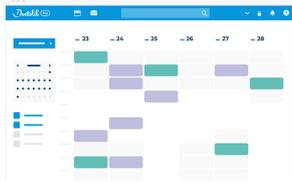


Doctolib gekündigt - wie geht es weiter?

Im folgenden erhalten Sie einen kurzen Überblick wie sich das Offboarding bei Doctolib gestaltet.



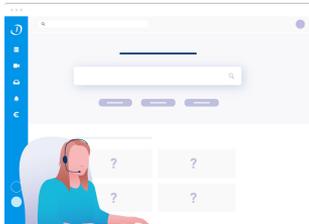
Wie lange habe ich Zugriff auf meinem Kalender?

Sie können Ihren Kalender bis zum Kündigungsdatum und maximal 5 Tage darüber hinaus benutzen. Nach diesem Zeitraum wird der Zugang für alle Nutzer, denen Zugriff auf den Terminkalender erteilt wurde, gesperrt.



Wie erhalte ich meine Termin- und Patientendaten zurück?

Sie haben die Möglichkeit einen Export Ihres Patientenstammes, sowie aller Termine aus Doctolib durchzuführen. Bitte melden Sie sich bei uns, damit wir diese Funktion freischalten können.



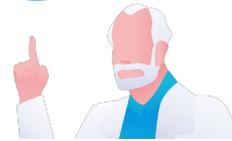
Wie lange bleiben die Daten, nach der Kündigung, im Doctolib Kalender bestehen?

Jeder Personenbezug zu Ihren Patienten, d.h. Patientenstammdaten und Termindaten werden, gemäß unserer AGB, 3 Monate nach Kündigungsdatum gelöscht bzw. anonymisiert. Von Patienten selbst angelegte Doctolib Nutzerkonten bleiben davon unberührt. Doctolib ist jedoch berechtigt, eine Kopie der vertraulichen Informationen für jeden gesetzlich vorgeschriebenen Zweck aufzubewahren.

Sie möchten weiterhin mit Ihrem Doctolib Kalender arbeiten? Großartig, dann melden Sie sich bitte bei uns.



Doctolib



E-Mail: pro@doctolib.de

Tel: 089/ 20 70 28 84