

Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise für das Doctolib Empfehlungsprogramm

Doctolib bietet Nutzern der Services die Möglichkeit, über Empfehlungen verschiedene Vorteile zu erhalten. Diese Vorteile schließen besondere Rabatte für Abonnenten ein, aus dessen Praxis oder medizinischer Einrichtung eine Empfehlung erfolgt. Auch neu geworbene Praxen oder medizinische Einrichtungen sowie bestehende Kunden, die aufgrund einer Empfehlung zusätzliche Dienste von Doctolib abonnieren, können einen Rabatt erhalten. Wie das Doctolib-Empfehlungsprogramm genau funktioniert und unter welchen Bedingungen Abonnenten und/oder Fachpersonal Vorteile erhalten, ist in diesen Teilnahmebedingungen erklärt. Auch finden Abonnenten und Fachpersonal hierin Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten.

Diese Teilnahmebedingungen gelten verbindlich für jeden Teilnehmer und Eingeladenen (jeweils wie nachfolgend definiert) im Zeitraum vom 27.07.2026 - 30.09.2026 („**Aktionszeitraum**“). Mit Abruf des Weiterempfehlungslinks bzw. mit Absenden des ausgefüllten Kontaktformulars erklären Teilnehmer bzw. Eingeladene ihr Einverständnis mit diesen Teilnahmebedingungen und erteilen ihre Einwilligung in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu den nachstehend beschriebenen Zwecken.

Alle Begriffe, die nicht in den vorliegenden Teilnahmebedingungen definiert werden, haben die [hier](#) angegebene Bedeutung. Doctolib behält sich vor, jederzeit Änderungen an den Teilnahmebedingungen vorzunehmen; derlei Änderungen gelten. Ausschließlich für künftige Empfehlungen und lassen Ansprüche auf bereits erworbene Vorteile unberührt.

Inhalt

1.	Wer ist Veranstalter des Doctolib-Empfehlungsprogramms?	1
2.	Wer ist zur Teilnahme an der Aktion berechtigt?	2
3.	Wen dürfen Teilnehmer einladen?	2
4.	Wie können Teilnehmer Einladungen versenden?	2
5.	Was tun, wenn ich eine Einladung im Rahmen der Aktion erhalten habe?	2
6.	Wie erhalten Praxen und medizinische Einrichtungen im Rahmen der Aktion eine Prämie?	3
7.	Wie und in welchem Zeitraum erhalten Teilnehmer weitere Vorteile?	4
8.	Datenschutz	5
9.	Schlussbestimmungen	6

1. Wer ist Veranstalter des Doctolib-Empfehlungsprogramms?

Veranstalter des Doctolib-Empfehlungsprogramms (nachfolgend die „**Aktion**“) ist die Doctolib GmbH, Friedrichstraße 111, 10117 Berlin (nachfolgend „**Doctolib**“ oder der „**Veranstalter**“).

2. Wer ist zur Teilnahme an der Aktion berechtigt?

Die Teilnahme am Doctolib Empfehlungsprogramm steht allen Gesundheitsfachkräften und deren Fachpersonal offen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und am Standort einer Praxis oder medizinischen Einrichtung in Deutschland tätig sind, die bereits Doctolib Kunde ist (nachfolgend jeweils der „**Teilnehmer**“).

Die Teilnahme von mehreren Gesundheitsfachkräften und/oder von mehreren Mitgliedern des Fachpersonals aus derselben Praxis oder medizinischen Einrichtung ist möglich. Allerdings wird die Prämie (Ziffer 6) nur pro teilnehmende Praxis oder medizinische Einrichtung und nicht pro teilnehmende Gesundheitsfachkraft oder Mitglied des Fachpersonals gewährt.

Bei Weiterempfehlung an eine ärztliche und/oder therapeutische Fachkraft innerhalb derselben Praxis oder medizinischen Einrichtung, in der auch der Teilnehmer selbst tätig ist, besteht kein Anspruch auf eine Prämie.

3. Wen dürfen Teilnehmer einladen?

Die Services von Doctolib richten sich an Praxen und medizinische Einrichtungen. Einladungen dürfen daher nur an solche Empfänger versandt werden, die als Mitarbeitende einer Praxis oder medizinischen Einrichtung mutmaßlich ein Interesse an den Services von Doctolib haben und zu denen entweder bislang kein Vertragsverhältnis seitens Doctolib besteht oder die bereits Kunde von Doctolib sind, sofern sich die Empfehlung auf zusätzliche Dienste von Doctolib bezieht, die von der betreffenden Praxis oder medizinischen Einrichtung bislang nicht abonniert wurden. Die eingeladene Person (nachfolgend der „**Eingeladene**“) muss dem Teilnehmer außerdem persönlich bekannt sein.

4. Wie können Teilnehmer Einladungen versenden?

Die Empfehlung erfolgt grundsätzlich mittels elektronischer Versendung eines Weiterempfehlungslinks durch den Teilnehmer an den Eingeladenen. Den Weiterempfehlungslink finden Nutzer der Services innerhalb der Doctolib-Plattform. Den weiteren Text der Einladung können Teilnehmer selbst gestalten. Jeder Link ist individuell und darf nicht mit Dritten zu Teilnahmezwecken geteilt werden. Nur so lässt sich nachträglich zurückverfolgen, von wem eine Einladung bzw. eine Weiterempfehlung stammte und wer Anspruch auf eine Prämie und ggfs. weitere Vorteile hat. Der Teilnehmer ist dennoch dazu verpflichtet, die Nachricht, die an den Eingeladenen versandt wird, aufzubewahren.

5. Was tun, wenn ich eine Einladung im Rahmen der Aktion erhalten habe?

Wenn Sie eine Einladung im Rahmen der Aktion erhalten haben, können Sie über den in der elektronischen Nachricht erhaltenen Link eine Webseite von Doctolib aufrufen. Dort können Eingeladene ein Formular ausfüllen und Doctolib um eine Kontaktaufnahme bitten. Wenn Eingeladene den Link nicht verwenden, geschieht nichts. Doctolib weiß nicht, an wen Einladungen versandt wurden, und Doctolib wird Eingeladene nicht kontaktieren, solange diese nicht das über den Link erreichbare Kontaktformular ausfüllen.

Füllt der Eingeladene das über den Link erreichbare Kontaktformular aus, wird Doctolib dem Eingeladenen im Rahmen der Aktion ein Angebot für die Nutzung von Doctolib mittels E-Mail übersenden und/oder telefonisch Kontakt aufnehmen. Eingeladene entscheiden selbst, ob und ggfs. welche Services von Doctolib sie für ihre Praxis oder medizinische Einrichtung in Anspruch nehmen möchten oder ob sie als bestehende Kunden zusätzliche Dienste von Doctolib abonnieren möchten.

6. Wie erhalten Praxen und medizinische Einrichtungen im Rahmen der Aktion eine Prämie?

Nach Maßgabe dieser Ziffer 6 wird zwischen Prämien für Empfehlungen, die zu einem erstmaligen Vertragsschluss mit einem Neukunden führen, und Prämien für Empfehlungen, die bei bestehenden Kunden zum Abschluss eines Abonnements über zusätzliche Dienste von Doctolib führen, unterschieden.

Prämien bei Empfehlungen von Neukunden: Ein Anspruch auf die Prämie besteht, wenn die Praxis oder medizinische Einrichtung des Eingeladenen aufgrund einer im Aktionszeitraum erfolgten Empfehlung sowie nach einem in dem Aktionszeitraum stattgefundenen Beratungstermin mit Doctolib erstmals Kunde von Doctolib wird und bis spätestens zum 31.10.2026 ein Abonnement abschließt.

Der Teilnehmer erhält als Prämie einen Preisnachlass von 50 % des aktuellen Listenpreises für drei (3) Monatsbeiträge auf das durch ihn abgeschlossene Doctolib Abonnement. Der Preisnachlass beträgt maximal 695,00 Euro pro Monat pro medizinischer Einrichtung. Die Praxis oder medizinische Einrichtung des Eingeladenen erhält einen Preisnachlass von 50 % des aktuellen Listenpreises für einen (1) Monatsbeitrag auf das durch sie abgeschlossene Doctolib Abonnement. Der Preisnachlass beträgt maximal 695,00 Euro pro medizinischer Einrichtung.

Prämien bei Empfehlungen zusätzlicher Dienste an bestehende Kunden: Ein Anspruch auf die Prämie besteht, wenn die Praxis oder medizinische Einrichtung des Eingeladenen als bestehender Kunde von Doctolib aufgrund einer im Aktionszeitraum erfolgten Empfehlung sowie nach einem in dem Aktionszeitraum stattgefundenen Beratungstermin mit Doctolib bis spätestens zum 31.10.2026 ein Abonnement über zusätzliche, bislang nicht abonnierte Dienste von Doctolib abschließt.

Der Teilnehmer erhält als Prämie einmalig einen Preisnachlass von 50 % des aktuellen Listenpreises für drei (3) Monatsbeiträge auf das durch ihn abgeschlossene Doctolib Abonnement. Der Preisnachlass beträgt maximal 695,00 Euro pro Monat pro medizinischer Einrichtung. Die Praxis oder medizinische Einrichtung des Eingeladenen erhält einen Preisnachlass von 50 % auf den monatlichen Mehrbetrag für einen (1) Monat, der sich aus dem Abonnement der zusätzlichen Dienste im Vergleich zum bisherigen Abonnement ergibt („Upsell Amount“), maximal jedoch 625,00 Euro pro medizinischer Einrichtung.

Die Prämien werden jeweils nach Maßgabe dieser Ziffer 6 im zweiten Monat nach Abschluss des Abonnements bei Neukunden bzw. des Abonnements über die zusätzlichen Dienste bei bestehenden Kunden gewährt.

Kein Anspruch auf die Prämie besteht, wenn der Eingeladene, oder eine Person aus dessen Praxis oder medizinischer Einrichtung, bereits vor Absendung der Einladung aktiv mit Doctolib in Kontakt getreten ist, um das betreffende Abonnement, oder, im Falle einer Empfehlung zusätzlicher Dienste, diese zusätzlichen Dienste, abzuschließen. Bei Empfehlungen an Neukunden besteht ein Anspruch auf die Prämie auch dann nicht, wenn die Praxis oder die medizinische Einrichtung des Eingeladenen in den letzten drei (3) Jahren vor Absendung der Einladung bereits ein Abonnement bei Doctolib unterhalten hat. Bei Empfehlungen zusätzlicher Dienste an bestehende Kunden besteht kein Anspruch auf eine Prämie, wenn die betreffenden zusätzlichen Dienste bereits vor Absendung der Einladung von der Praxis oder medizinischen Einrichtung des Eingeladenen abonniert wurden.

Ein Anspruch auf die Prämie besteht grundsätzlich pro geworbene Praxis oder medizinische Einrichtung, die ein Abonnement abschließt. Klarstellend: Die Prämie wird auch dann nur einmal gewährt, wenn aus derselben Praxis oder medizinischen Einrichtung mehrere Personen eingeladen werden.

Sollte ein Eingeladener mehrfach von verschiedenen Teilnehmern eingeladen worden sein, erhält lediglich derjenige Teilnehmer die Prämie, dessen Formular über den Link von dem Eingeladenen zuerst ausgefüllt und abgesendet wurde.

Die Prämie kann von der Praxis oder der medizinischen Einrichtung des Eingeladenen nicht mit anderen Rabattaktionen und/oder Partner-Angeboten kombiniert werden. Dies gilt auch für Prämien im Rahmen von zusätzlichen Diensten in Verbindung mit einer Upsell-Empfehlung. Nimmt die Praxis oder medizinische Einrichtung des Eingeladenen solche Rabattaktionen oder Partner-Angebote in Anspruch, erhält nur die Praxis oder die medizinische Einrichtung des Teilnehmers eine Prämie.

Für den Fall, dass die Praxis oder medizinische Einrichtung des Teilnehmers ihr Abonnement mit Doctolib kündigt, bevor die Praxis oder medizinische Einrichtung des Eingeladenen ihrerseits ein Abonnement abschließt, erhält nur die Praxis oder medizinische Einrichtung des Eingeladenen die Prämie.

Nach Ablauf des Aktionszeitraums können die Prämien nicht mehr gewährt werden.

Doctolib behält sich das Recht vor, eine Verschiebung, Verkürzung, Verlängerung, Änderung, Ergänzung, Aussetzung oder Annullierung der Aktion und deren Bedingungen vorzunehmen. Die ab diesem Zeitpunkt an der Aktion teilnehmenden Teilnehmer haben keinen Anspruch auf die Prämien.

Über mögliche Änderungen wird Doctolib die Teilnehmer - soweit möglich - rechtzeitig informieren.

7. Datenschutz

Die Teilnahme an der Aktion und insbesondere an der Sonderaktion ist nicht ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten möglich. Die Verarbeitung erfolgt allein auf Grundlage der Einwilligung der Teilnehmer bzw. der Eingeladenen, wie nachstehend im Einzelnen beschrieben.

Mit Akzeptieren der Teilnahmebedingungen stimmen Teilnehmer und Eingeladene der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu. Ein Widerruf der Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft möglich. Prämien für die Praxis oder medizinische Einrichtung können, abhängig vom Zeitpunkt des Widerrufs, ggfs. nicht mehr gewährt werden; Vorteile im Rahmen der Sonderaktion können Teilnehmer im Falle des Widerrufs nicht in Anspruch nehmen.

Zwecke und Verarbeitungen der erhobenen personenbezogenen Daten:

Zwecke	Verarbeitete personenbezogene Daten	Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
Teilnahme an der Aktion/Sonderaktion und deren ordnungsgemäße Organisation, einschließlich Information der Teilnehmer über eine eventuelle Berechtigung auf die Prämie und Information der Praxis/medizinischen Einrichtung über die Vorteilsberechtigung im Rahmen der Sonderaktion	Personalien: Name (und Geburtsname), Vorname der Teilnehmer Kontaktdaten: E-Mail-Adresse der Teilnehmer ; berufliche Postanschrift zur Ermittlung der Zugehörigkeit zu einer Praxis/medizinischen Einrichtung	Einwilligung	Bis zum Ablauf der Rückmeldefrist für die Eingeladenen; bei Berechtigung für eine Prämie bzw. einen Vorteil solange, wie zur Abwicklung erforderlich; ggfs. darüber hinaus bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Kontaktaufnahme mit dem Eingeladenen zwecks der Vereinbarung eines persönlichen Beratungsgesprächs per Telefon und per E-Mail zu kontaktieren unter Angabe des Namens des Teilnehmenden und ggf. Verwendung seines Fotos.	Personalien: Name, Vorname der Eingeladenen Kontaktdaten: E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Eingeladenen ; Postleitzahl der Praxis Berufliche Angaben : Fachgebiet des Eingeladenen	Einwilligung	Bis zur Entscheidung über den Vertragsschluss über ein Abonnement und ggfs. darüber hinaus bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen

Der Teilnehmer und der Eingeladene können jederzeit die ihnen zustehenden Rechte als betroffene Personen ausüben, indem sie Docotlib über datenschutz@doctolib.de kontaktieren.

Mehr Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in den [Datenschutzhinweisen](#) von Doctolib. Ausführliche Informationen zu den Rechten betroffener Personen sind dort in Abschnitt 7 („**Ausübung von Rechten**“) zu finden.

8. Schlussbestimmungen

Bei Missachtung der Teilnahmebedingungen oder bei Missbrauch der Empfehlungsfunktionen verfällt der Anspruch auf die Prämie. Bereits ausgezahlte Prämien sind, soweit bei der entsprechenden Empfehlung gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen wurde, zurückzuerstatten. Weitergehende Ansprüche des Veranstalters bleiben hiervon unberührt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Teilnahme unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Teilnahmebedingungen im Übrigen unberührt. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Teilnahmebedingungen als lückenhaft erweisen.

Diese Teilnahmebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.