

# Liste der Unterauftragsverarbeiter

Stand: August 2023

Als Auftragsverarbeiter beauftragt Doctolib Unterauftragsverarbeiter mit der Durchführung bestimmter Verarbeitungsaktivitäten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen. Doctolib informiert seine Auftraggeber darüber, dass diesen anderen Unterauftragnehmern vertraglich dieselben Datenschutzverpflichtungen auferlegt werden, wie sie im Vertrag vorgesehen sind, insbesondere durch die Bereitstellung ausreichender Garantien, um geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so umzusetzen, dass die Verarbeitung den Anforderungen der DSGVO entspricht.

Wie in Artikel 28 Abs. 2 der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gefordert, stellt Doctolib als Auftragsverarbeiter nachfolgend eine Liste seiner Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung.

Doctolib stellt sicher, dass jeder dieser Dienstleister angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreift, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten.

Im Falle einer Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (wenn der Server außerhalb des EWR steht) oder im Falle des Risikos einer solchen Übermittlung (wenn der Server innerhalb des EWR steht, aber das Herkunftsland des Dienstleisters außerhalb des EWR liegt), nutzt Doctolib die Dienste des Dienstleisters auf der Grundlage eines gültigen Übermittlungsinstruments gemäß der Allgemeinen Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") und hat zusätzliche Maßnahmen ergriffen, um ein der DSGVO entsprechendes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

In Übereinstimmung mit der DSGVO und im Interesse der Transparenz teilt Doctolib im Folgenden die Liste seiner Unterauftragnehmer mit:

## Host providers :

Anbieter	Provider's country of origin	Serverstandort	Transfermechanismus	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Atos	Frankreich	Frankreich	Mitgliedstaat EWR	Hosting	Hostet Doctolib's Datenverschlüsselungsschlüssel
AWS EMEA SARL Luxembourg	USA/Irland e	Frankreich - Deutschland	Im Falle von Wartungs- oder Supportarbeiten, die eine Übertragung	Hosting	Zertifizierter Host für Gesundheitsdaten

Anbieter	Provider's country of origin	Serverstandort	Transfermechanismus	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
			erfordern : Standardvertragsklauseln		

**Kundendienst:**

Anbieter	Provider's country of origin	Serverstandort	Transfermechanismus	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
<b>Teamviewer</b>	Germany	EU	Mitgliedstaat EWR	Kundendienst	Anbieter eines Fernsupports unter Aufsicht des Verantwortlichen
<b>Walkme</b>	Israel	Israel/USA	von der EU als Drittland mit angemessenen Datenschutzniveau anerkannt  Im Falle von Wartungs- oder Supportarbeiten, die eine Übertragung erfordern : Standardvertragsklauseln	Kundendienst	Anzeigen und Verwalten von Inhalten in der Anwendung
<b>Salesforce</b>	USA	EU	<a href="#">Binding Corporate Rules</a>	CRM-System	Verwalten von Kundenanfragen
<b>Atlassian</b>	USA	EU	Standardvertragsklauseln	Kundendienst	Verwendung durch Support-Teams bei der Untersuchung eines Fehlers
<b>Webhelp</b>	Frankreich	Frankreich	Mitgliedstaat EWR	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Verwalten von Supportanfragen von Nutzern

## Telekommunikation:

Anbieter	Provider's country of origin	Serverstandort	Transfermechanismus	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
<b>Iagility</b>	EU	Frankreich	Mitgliedstaat EWR	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung (SMS)
<b>SMSMODE</b>	Frankreich	Frankreich	Mitgliedstaat EWR	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung (SMS)
<b>Vonage (Nexmo)</b>	USA	EU	Standardvertragsklauseln	Telekommunikation	Ermöglicht die Videoübertragung in der Videosprechstunde
<b>Sendinblue</b>	Frankreich	Frankreich	Mitgliedstaat EWR	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen an Patienten sowie von Informationen über Dienstleistungen (E-Mail)
<b>Sinch</b>	Schweden	EU	Mitgliedstaat EWR	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung (SMS)
<b>Braze</b>	USA	EU	Standardvertragsklauseln	Telekommunikation	Ermöglicht Kampagnen mit den Nutzer/Abonnenten zu bewerten, um den Inhalt der Kampagnen zu verbessern
<b>Survey monkey</b>	USA	EU	Standardvertragsklauseln	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Umfragen und Fragebögen an freiwillige Patienten

<b>Flowmailer</b>	EU	Holland	Mitgliedstaat EWR	Telekommunikation	Ermöglicht den Versand von Terminerinnerungen an Patienten in Deutschland sowie von Informationen über Dienstleistungen (E-Mail)
<b>Firebase Cloud Messaging</b>	USA	EU/USA	Standardvertragsklauseln	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen per In-App- oder Push-Benachrichtigung für Nutzer, die dies in ihrem mobilen Betriebssystem eingestellt haben. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google finden Sie auf dieser Seite.

### **Analytics/Cookies:**

Informationen zu Cookies und zur Ablehnung von Cookies sind in der Cookie-Richtlinie von Doctolib (in der jeweils gültigen Fassung) auf unserer Webseite ([www.Doctolib.de](http://www.Doctolib.de)) im unteren Bereich der Webseite auffindbar (Cookie-Richtlinie). Wenn Sie die App nutzen, im Bereich "Vertrauen": Rechtliches und Datenschutz.

### **Sonstige Anbieter:**

<b>Anbieter</b>	<b>Provider's country of origin</b>	<b>Serverstandort</b>	<b>Transfermechanismus</b>	<b>Leistungskategorie</b>	<b>Leistungsgegenstand</b>
<b>Cloudflare</b>	USA	EU	Standardvertragsklauseln	CDN- und DDoS-Schutz (Verarbeitungen Nr. 1 - 5)	Schutz vor DDoS-Angriffen

<b>Datadog</b>	USA	USA	Standardvertragsklauseln	Software zur Überwachung der Leistung von AWS	Erlaubt Doctolib, seine IT-Infrastruktur zu überwachen
<b>Google Maps</b>	USA	USA	Artikel 49 Absatz 1 DSGVO (Einwilligung)	Geografische Kartendienstanbieter "Google Maps"	Ermöglicht die Anzeige des Kartendienstes für Nutzer, die zugestimmt haben. <a href="#">Weitere Informationen</a>
<b>Reltio</b>	USA	EU	Standardvertragsklauseln	Plattform zur Datenanalyse	Ermöglicht Doctolib die Durchführung von Datenanalysen