

Doctolib

Les 5 conseils aux soignants pour utiliser l'Intelligence Artificielle.

À son plein potentiel.



53%

C'est la part des soignants qui aujourd'hui intègrent l'IA dans leur pratique quotidienne.

Et oui, l'IA est désormais bien présente dans beaucoup d'outils que vous utilisez ! **Et elle ouvre des perspectives extraordinaires pour enrichir votre pratique en tant que soignant.** Qu'il s'agisse d'utiliser un chatbot, un outil d'aide à la décision diagnostique ou thérapeutique, de chirurgie assistée par ordinateur ou de médecine de précision, **découvrez 5 conseils pour choisir l'outil IA qui vous correspond** ou optimiser votre usage actuel.

La santé est un des domaines majeurs d'application des technologies dites d'intelligence artificielle. Tous les domaines de la santé et toutes les spécialités sont concernés.

affirme l'Académie nationale de médecine.

Source : [baromètre national réalisé par Pulse Life et Interaction Healthcare sur 1700 professionnels de la santé \(février 2024\).](#)

01 Choisissez une IA fiable

- L'IA doit avoir été soumise à des **tests rigoureux** (scénarios variés, données représentatives et de haute qualité) afin de s'assurer qu'elle fonctionne comme attendu et qu'elle ne présente pas de comportements potentiellement dangereux.
- L'IA doit être **explicable**, c'est-à-dire fournir des justifications claires et précises sur ses décisions.
- Les modèles sur lesquels repose l'IA doivent être partagés avec **transparence**.
- Les données utilisées pour entraîner l'IA doivent respecter **les plus hautes normes de confidentialité et de sécurité**.

La capacité d'apprentissage de mon IA est l'un des critères de sélection importants pour moi, car la médecine évolue en permanence.

Dr Cécilia
Médecin généraliste

La sécurité des données de nos utilisateurs est notre priorité absolue, c'est pourquoi nous utilisons les standards les plus élevés pour les protéger. Nos solutions basées sur l'IA ne dérogent pas à la règle !

Nacim Rahal, Directeur Data et IA chez Doctolib.

Voir [les engagements de Doctolib](#) concernant la confidentialité des données



Supervisez l'IA tel un assistant

- Quelle que soit la suggestion émise par l'IA, vous devez conserver la capacité de **vérifier, compléter et modifier avant la validation** et la décision finale fondée sur votre propre expertise clinique. L'IA ne doit jamais être autonome, et c'est d'ailleurs bien vous qui portez la responsabilité légale et morale.

“La question de “garder la main sur l'IA”, c'est un faux problème. Avec l'IA, on n'est pas remplacé, on est aidé.”

Dr Patrick
Gastroentérologue

Dans quels contextes l'IA est-elle utilisée par les soignants ?

 Aide à l'accès à l'information médicale **46,4%**



 Aide à la formation **37,1%**



 Aide à la prescription de traitement **27,9%**



Source : [baromètre national](#) réalisé par Pulse Life et Interaction Healthcare sur 1700 professionnels de la santé (février 2024).



Que faire en cas d'erreur de l'IA ?

Lorsque l'IA fait des erreurs, notez-les et signalez-les afin d'améliorer les futurs systèmes. Cela pourra aussi permettre d'affiner votre propre utilisation de l'outil et d'améliorer sa pertinence et fiabilité.



Équipez-vous avec un micro professionnel

- Si votre IA retranscrit vos échanges avec vos patients, alors améliorer la **captation audio** peut contribuer à renforcer la qualité de l'information recueillie, et donc les suggestions de l'IA.
- Si vous souhaitez investir dans du matériel, choisissez un micro :
 - **Omnidirectionnel**, c'est-à-dire qui capte le son partout autour de lui. Il en existe de quelques dizaines à quelques centaines d'euros. Bannissez les micros cravate qui n'entendent pas vos patients.
 - Évitez les micros trop volumineux qui pourraient perturber votre patient ou détourner l'attention durant l'échange.

Depuis que j'utilise l'Assistant de consultation de Doctolib pour prendre des notes à ma place, je donne beaucoup plus d'explications à mes patients. En particulier, je décris davantage l'examen clinique, et mes patients apprécient cette approche.

Dr Gilles

Médecin généraliste



Maintenez et améliorez la relation de confiance avec vos patients

- L'écoute, la compassion et la confiance demeurent le socle du colloque singulier entre un soignant et son patient. Préserver une relation et des échanges de qualité est essentiel. L'IA peut même y contribuer !

88%

C'est la part des soignants qui estiment que l'IA a un impact positif sur la prise en charge de leurs patients.

Source : [baromètre national réalisé par Pulse Life et Interaction Healthcare sur 1700 professionnels de la santé \(février 2024\)](#).



Comment informer votre patient si vous utilisez un outil basé sur l'IA ?

- Via des affiches sur le lieu de soins
- Via une explication orale au début de la consultation ou de la séance

Certaines de mes patientes ont l'impression que les consultations durent plus longtemps depuis que j'utilise l'Assistant de consultation de Doctolib, uniquement parce que je ne regarde plus mon écran d'ordinateur !

Dr Elisabeth
Gynécologue

Restez informés des usages de l'IA

- Si les outils reposant sur l'IA sont souvent intuitifs, rester en veille et se renseigner sur les évolutions technologiques et leurs impacts sur votre pratique est essentiel.



Comment Doctolib a-t-il conçu l'Assistant de consultation ?

[La réponse avec Nacim Rahal, Directeur Data et IA chez Doctolib.](#)

Historique du patient | Observation médicale

🗣️ 📄 🗑️ ↺

✦ VALIDER LES SUGGESTIONS

Modèle +

Motif ^

✦ Migraines avec aura

Antécédents et mode de vie ^

✦ Migraines avec aura 📅 2019

✦ Acouphène ou bourdonnements d'oreille 📅 06/20

Interrogatoire ^

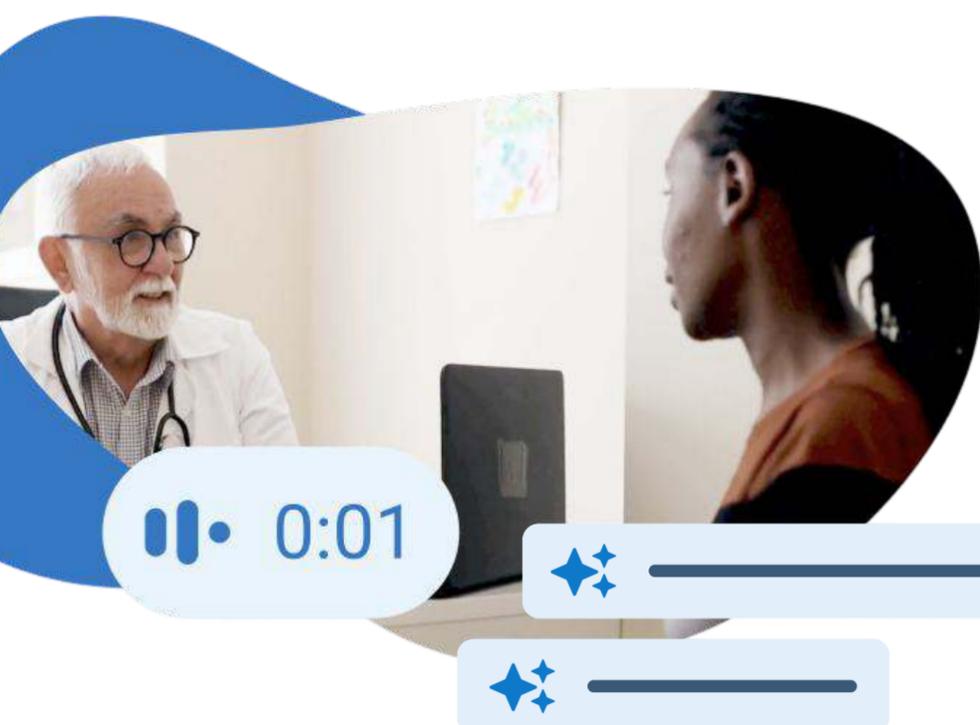
✦ Début il y a environ 5 ans, fréquence récente : 2 à 3 crises par mois

✦ Douleur pulsatile, unilatérale, localisée sur le côté droit de la tête

✦ Facteurs déclenchants : Stress, manque de sommeil, certains

Libérez-vous de votre clavier pendant la consultation.

[Découvrez l'Assistant de consultation de Doctolib](#)



Doctolib

