



Berlin, 04. Februar 2021

PRESSEMITTEILUNG

Noch besserer Patientenservice und innovative Telemedizin Doctolib und die Sanecum Gruppe bilden starke Partnerschaft

Berlin, 04. Februar 2021. Zum 1. Oktober 2020 sind Doctolib, eines der führenden eHealth-Unternehmen in Europa und die Sanecum Gruppe eine Kooperation eingegangen und können durch Kombination ihrer innovativen Systeme ihren PatientInnen noch mehr Komfort und Erreichbarkeit bieten.

Die Sanecum Gruppe bildet einen Verbund aus ärztlich geführten ambulanten Einrichtungen mit hoher medizinischer Exzellenz und interdisziplinärer Ausrichtung. Der Verbund setzt auf innovative Technologien, um seinen PatientInnen die bestmögliche Behandlung und patientenzentrierten Services bieten zu können. Der Einsatz modernster eHealth-Instrumente gepaart mit medizinischer Kompetenz macht die Sanecum Gruppe zu einem Innovationstreiber im deutschen Gesundheitssystem. Durch die Kooperation mit Doctolib werden moderne digitale Lösungen noch weiter in den Praxisalltag der ÄrztInnen integriert – mit dem Ziel, ÄrztInnen und TherapeutInnen mehr Zeit für Ihre PatientInnen zu ermöglichen.

Ulf Völkel, Geschäftsführer der Sanecum Gruppe, fügt hinzu: „Das Thema Digitalisierung ist für die Sanecum Gruppe von besonderer Bedeutung, da wir mit der Digitalisierung den Service für unsere Patienten in den Mittelpunkt stellen können. Durch die Kooperation mit Doctolib können wir telemedizinische Leistungen noch besser nutzen.“

Die ÄrztInnen nutzen die technische Lösung von Doctolib in Kombination mit dem digitalen Terminmanagementsystem. Für die ÄrztInnen und PatientInnen der Sanecum-Gruppe ermöglicht dies eine komfortable Videosprechstunde (www.sanecum.de/telemedizin + <https://policum.berlin/online-arztterminvereinbaren>). Bereits in der ersten Woche der Kooperation zeichnete sich ein sichtbarer Erfolg ab: Die PatientInnen nutzten das neue Online-Angebot aktiv und sind sehr zufrieden. Besonders die Psychotherapie und Psychiatrie sind neben der Allgemeinmedizin, Diabetologie und Kardiologie erfolgreich in das Projekt eingebunden.

Dr. Susanne Hoischen, Geschäftsführerin der Sanecum Gruppe, betont: „Für uns war besonders wichtig, dass die Bedürfnisse der ÄrztInnen und PatientInnen in einem großen Verbund abgebildet werden können. Wir verbessern mit der Telemedizin die Erreichbarkeit für unsere PatientInnen nachhaltig. Über das Online-Terminmanagement können Wartezeiten für PatientInnen deutlich verkürzt werden. Unsere ÄrztInnen und TherapeutInnen bieten so auch während der Corona-Pandemie eine bestmögliche Versorgung und reduzieren gleichzeitig nicht notwendige physische Kontakte zum Schutz ihrer PatientInnen. Neben den online-vermittelten COVID-19-Test-Anfragen ist vor allem die kompetente Onlineberatung zum Thema COVID-19-Impfung für unsere PatientInnen hochattraktiv. Unsere Nutzerzahlen steigen von Woche zu Woche in beindruckender Weise.“

Alexandra Diers, Head of Hospitals and Groups bei Doctolib, ergänzt: „Wir sind auf einer Wellenlänge mit der Sanecum Gruppe. Sanecum ist sehr ambitioniert bei der Sache und ständig auf der Suche nach Verbesserung der Patientenversorgung durch Technologie, diese Mentalität verfolgen wir ebenfalls. Gemeinsam konnten wir einen enormen Mehrwert für die PatientInnen erarbeiten, indem wir unsere gesamte Expertise aus zahlreichen MVZ-Projekten zur optimalen Terminplanung für Sanecum einsetzen durften. Wir freuen uns, dass wir so für optimale Prozesse im Policum sorgen können.“

Mit der Kooperation zeigt Doctolib, dass seine Produkte sowohl für die Einzelpraxis, aber auch für Großkunden geeignet sind und telemedizinische Lösungen für jede Einrichtung medizinischer Versorgung einen Nutzen bieten können. Beide Unternehmen möchten ihre Kooperation in der Zukunft ausbauen und auf weitere Einrichtungen der Sanecum Gruppe ausweiten.

Über die Sanecum Gruppe

Die Sanecum Gruppe ist ein Verbund von ärztlich geführten ambulanten Einrichtungen, die durch medizinische Exzellenz, enge Koordination und den Einsatz innovativer Technologien dem Wohl der Patienten dienen. In unseren Medizinischen Versorgungszentren - unter anderem mit Einrichtungen in Hamburg, Berlin, Markgräflerland und Bad Aibling - betreuen wir mit mehr als 20 Fachrichtungen unsere Patienten auf modernstem medizinischem Niveau. Unsere Teams aus über 150 Fachärzten und Therapeuten arbeiten Hand in Hand zusammen und im interdisziplinären Austausch mit dem Ergebnis einer umfassenden, medizinischen Versorgung unserer Patienten.

Über Doctolib

Doctolib wurde 2013 in Frankreich gegründet und gehört heute zu den führenden E-Health-Unternehmen in Europa. Das Unternehmen unterstützt Ärzte und Kliniken mithilfe einer intelligenten Softwarelösung darin, effizienter, produktiver und ressourcenschonender zusammenzuarbeiten. Über das Online-Portal und die Doctolib App können Patienten bei einem Heilberufler ihrer Wahl sowohl Vor-Ort-Termine als auch kostenlose Videosprechstunden vereinbaren und verwalten. Die nach Regelungen der GKV/KBV zertifizierte Videosprechstunde kann im Online-Portal oder über die Doctolib App durchgeführt werden und ist für Patienten kostenfrei. Vor und während des Video-Termins können Arzt und Patient wichtige Dokumente sicher über die Software austauschen. Jeglicher Arzt-Patienten-Kontakt über Doctolib erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. Auf die Daten von Ärzten und Patienten hat das Unternehmen zu keinem Zeitpunkt Zugriff. Heute arbeiten etwa 140.000 Ärzte und 4.000 Gesundheitseinrichtungen in Europa mit Doctolib zusammen. Die Online Plattform wird monatlich von ca. 70 Millionen Nutzern besucht, davon mehr als 4 Millionen in Deutschland. Europaweit beschäftigt das Unternehmen 1.600 Mitarbeiter in 40 Städten. Seit 2016 ist Doctolib in Deutschland aktiv. Der deutsche Hauptsitz befindet sich in Berlin. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen hierzulande mehr als 370 Mitarbeiter an 11 Standorten und betreut etwa 11.000 Ärzte. Weitere Informationen über Doctolib finden Sie unter www.doctolib.de oder unter info.doctolib.de

Medienkontakt:

Doctolib GmbH

presse@doctolib.com

0173 85 99 822