



COMMUNIQUE DE PRESSE

Doctolib annonce le lancement de son logiciel de prise de rendez-vous aux opticiens pour faciliter l'accès aux soins et aux services d'optiques

Les Français qui le souhaitent peuvent prendre rendez-vous en ligne avec un opticien et avoir accès plus facilement à leurs services. Avec l'extension de cette offre aux opticiens, Doctolib étend son offre à 43 000 professionnels de santé supplémentaires et répond à deux besoins concrets : faciliter l'accès aux soins optiques pour les patients, améliorer le quotidien des opticiens et optimiser leur activité.

Une solution pour un parcours de soin global autour de la vue

L'une des missions premières de Doctolib est de développer l'offre de soins la plus exhaustive possible pour les patients en leur facilitant l'accès aux professionnels de santé. Aux côtés des ophtalmologues et des orthoptistes, les opticiens, professionnels de santé réglementés, complètent l'offre de soin autour de la vue.

En France, le nombre d'opticiens croît de 6% par an alors que les besoins en optiques vont augmenter de 8%¹ dans l'année à venir. Lors de la crise sanitaire, les opticiens ont été amenés à s'adapter et ont continué d'accueillir leurs patients sur rendez-vous. En avril, 235.000 patients ont recherché leur opticien sur un moteur de recherche sur internet, il existe un réel besoin de prise de rendez-vous en ligne chez les opticiens pour les patients.

Faciliter l'accès aux soins pour les patients

En moyenne, un magasin d'optique reçoit chaque jour 30 visites. Grâce à la prise de rendez-vous en ligne, les patients peuvent trouver un opticien rapidement près de chez eux et prendre rendez-vous pour eux ou pour l'un de leurs proches, un parent ou un enfant par exemple. L'accès aux soins et services pour tous se fait de manière beaucoup plus fluide sur les plages horaires proposées par leurs opticiens. Le jour du rendez-vous, les patients n'ont plus à attendre chez l'opticien puisqu'un créneau leur est réservé. Ils peuvent prendre rendez-vous pour le contrôle de la réfraction visuelle, la réparation de lunettes, la pose de lentilles de contact, le renouvellement de lentilles de contact, des conseils sur les verres ou les montures...

Améliorer le quotidien des opticiens et optimiser leur activité

Grâce à *Doctolib Patient* les opticiens pourront organiser leur temps de manière efficace en anticipant les soins et services de leurs patients. Avec la mise en place de plages horaires dédiées par motif, les opticiens pourront organiser l'accueil des patients au cours de la journée et verront les appels téléphoniques diminués grâce aux informations apportées sur Doctolib. Aussi, ils seront plus disponibles lors des moments de forte affluence pour les patients présents en boutique.

¹ Selon une étude du cabinet Xerfi sur le marché optique et sa mutation d'ici 2023, mai 2021.

"Nous avons une mission simple : améliorer le quotidien des professionnels de santé. Aujourd'hui, nous faisons un pas supplémentaire en élargissant notre offre aux opticiens et en facilitant l'accès aux soins pour tous les Français concernés par des besoins d'optiques. " explique Arthur Thirion, DG France de Doctolib

À propos de Doctolib

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour leur faire gagner du temps, faire connaître leurs activités, améliorer leur confort de travail et la prise en charge de leurs patients. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd'hui 1 800 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 270 000 personnels de santé. 60M de patients utilisent les services Doctolib en France et en Allemagne.

Contact presse : presse@doctolib.com / 06 75 43 86 59