



COMMUNIQUE DE PRESSE

Doctolib va investir 300 millions d'euros en 2022 pour continuer de développer ses services aux personnels de santé et aux patients

Dans la continuité de son engagement au service des professionnels de santé et des patients, Doctolib annonce investir, cette année, 300 millions d'euros en France, en Allemagne et en Italie. 80% de ces investissements seront dédiés au développement des solutions existantes et à la création de nouveaux services.

Doctolib accroît son engagement aux côtés des personnels de santé

Depuis 2013, Doctolib met à la disposition des personnels de santé des solutions visant à leur faire gagner du temps et du confort de travail, à développer leur activité et à offrir de nouveaux services à leurs patients. En 2021, Doctolib a maintenu son engagement à leur service et le renforcera en 2022, avec :

- **L'accélération de l'engouement pour Doctolib Patient, logiciel de gestion des rendez-vous et des services aux patients, solution historique de Doctolib :**
 - 300 000 personnels de santé sont désormais utilisateurs de Doctolib dont 100 000 nouveaux en 2021 ;
 - Doctolib est désormais présent dans tous les territoires avec plus de 2/3 de ses soignants utilisateurs qui exercent en dehors des 20 plus grandes villes françaises ;
 - de nombreuses nouvelles spécialités ont rejoint Doctolib en 2021 comme les pharmaciens (3 000 utilisateurs), les masseurs-kinésithérapeutes (8 000 utilisateurs) ou les psychologues (9 000 utilisateurs). Les médecins et les chirurgiens-dentistes restent les deux premières spécialités de Doctolib ;
 - en 2021, Doctolib a également poursuivi sa mobilisation aux côtés des soignants et des collectivités pour lutter contre la COVID-19.

- **La création de trois nouveaux services :**
 - **une nouvelle suite de services pour les hôpitaux** autour de la gestion des consultations, les services aux patients et les relations ville-hôpital. 250 hôpitaux publics sont utilisateurs de Doctolib, dont 50% des CHU français. Doctolib a prévu de renforcer son investissement aux côtés des structures hospitalières en 2022 ;
 - **Doctolib Médecin, un logiciel médical et administratif nouvelle génération** à destination des médecins, co-construit avec eux depuis trois ans, qui permet le suivi médical des patients et la gestion administrative et financière du cabinet. 2 000 médecins sont aujourd'hui utilisateurs de Doctolib Médecin. En 2022, Doctolib va mettre ce logiciel à disposition de l'ensemble de ses médecins utilisateurs et va lancer la co-construction

d'un nouveau logiciel pour les masseurs-kinésithérapeutes, en partenariat avec les 8 000 spécialistes déjà utilisateurs de Doctolib ;

- **Doctolib Team, un outil de coordination des soins entre professionnels de santé**, créé à leur demande et avec eux. Sécurisée et chiffrée, cette solution sera gratuite et ouverte à tous, déjà utilisateurs ou non de Doctolib. Elle sera disponible avant l'été 2022. Elle permettra à tous les soignants d'échanger facilement avec leurs confrères.

Doctolib poursuit sa mobilisation au service de l'accès aux soins pour tous les patients

Depuis 2013, Doctolib s'engage au service de tous les patients pour les aider à accéder plus simplement et plus rapidement aux soins. Plusieurs dynamiques se sont dessinées en 2021 et se poursuivront en 2022 :

- **En 2021, Doctolib a contribué à faciliter l'accès aux soins pour tous les patients :**
 - 60 millions de patients utilisent désormais Doctolib en France, en Allemagne et en Italie ;
 - Doctolib est l'un des services numériques les plus utilisés par les seniors. 1 utilisateur de Doctolib sur 5 a plus de 55 ans ;
 - en France, 88% des utilisateurs de Doctolib se trouvent hors des 5 plus grandes villes;
 - Doctolib a permis de diviser le temps d'attente pour prendre rendez-vous chez un spécialiste par 3 à 4 (exemple : 29 jours pour un rendez-vous chez un ophtalmologue contre 80 jours en moyenne) ;
 - 34 millions de rendez-vous à moins de 24 heures ont été pris chez les plus de 20 000 médecins généralistes utilisateurs de Doctolib ;
 - la consultation vidéo a vu son usage se démocratiser : plus de 14 millions de consultations vidéo ont été réalisées via Doctolib dont la moitié en moins de 48 heures.
- **En 2021, Doctolib a poursuivi sa mobilisation au service de la lutte contre la Covid-19 :**
 - dans le cadre de la campagne de vaccination en France et en Allemagne en centre de vaccination et en ville ;
 - pour la réalisation des tests de dépistage en pharmacie et laboratoire.
- **En 2022, Doctolib continuera d'innover pour rapprocher encore les patients et les professionnels de santé en accélérant la dématérialisation de tous les documents de santé.** A date, 2 millions d'e-prescriptions sont partagées chaque mois via Doctolib et ce nombre devrait tripler en 2022 avec l'enregistrement en ligne administratif et médical ainsi que le partage d'ordonnances en un clic, de manière sécurisée.
- **Enfin, Doctolib continuera également à contribuer aux efforts initiés par l'État** en matière de numérique en santé en particulier à travers deux projets : *Mon Espace Santé* et le *Service d'Accès Aux Soins* (SAS).
- **La confidentialité des données des utilisateurs est restée la priorité absolue de Doctolib en 2021 avec :**
 - le doublement de la taille de l'équipe d'experts en cybersécurité ;
 - l'obtention de la certification ISO 27001 ;
 - la confirmation par le Conseil d'Etat de la conformité et l'efficacité des conditions d'hébergement des données des utilisateurs.

Doctolib continuera d'investir massivement en 2022 pour proposer à ses utilisateurs les plus hauts standards dans ce domaine.

“En 2022, comme depuis la création de Doctolib il y a 8 ans, nous allons continuer de proposer des innovations utiles et fiables aux personnels de santé et aux patients pour avoir un impact positif sur l'accès à la santé en France et en Europe. Nous investirons 300 millions d'euros en 2022 dont 80% seront dédiés au développement des services existants et à la création de nouveaux services. Les ⅔ de ces investissements seront réalisés en France.” déclare Stanislas Niox-Chateau, co-fondateur de Doctolib.

Une mobilisation qui repose sur une équipe de 2 300 collaborateurs, désormais tous actionnaires

Outre sa mobilisation au service des personnels de santé et des patients, l'une des missions de Doctolib est de construire une équipe d'entrepreneurs qui apprend et progresse chaque jour dans un environnement bienveillant. L'équipe est composée à date de 2 300 personnes, présentes dans 30 bureaux français, allemands et italiens et engagées pour améliorer l'accès aux soins localement. 700 nouveaux collaborateurs seront recrutés en 2022. Tous bénéficieront d'un programme de bien-être au travail et de programmes de formation. Enfin, à la suite de la mobilisation exceptionnelle des équipes en 2021, **Doctolib annonce que l'ensemble des collaborateurs est désormais actionnaire de Doctolib.** Cette décision forte traduit la volonté de Doctolib de redistribuer la valeur à ses collaborateurs. Dans cette démarche, Doctolib s'engage à devenir Entreprise à Mission en 2022.

À propos de Doctolib

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib améliore le quotidien de plus de 300 000 personnels de santé grâce à des logiciels médicaux innovants. Doctolib rend également l'accès aux soins plus rapide et plus égalitaire : 60 millions d'Européens prennent rendez-vous et gèrent leur santé via Doctolib, en toute sécurité. Présent en France, en Allemagne et en Italie, Doctolib compte 2 300 salariés, répartis dans 30 villes et qui ont à cœur d'avoir un impact positif sur le secteur de la santé.

Contact presse : presse@doctolib.com / 06 75 43 86 59