



PRESSEMITTEILUNG

Berlin, 21.02.2022

Online-Terminbuchung immer stärker nachgefragt: 10 Millionen Deutsche setzen auf Doctolib

- Nutzerzahl hat sich in 2021 mehr als verdoppelt. 1 Million Deutsche nutzen Doctolib erstmals für den Impftermin
- Rund 20.000 Ärzt:innen und Gesundheitsfachkräfte nutzen die Anwendung
- 65 Prozent der Ärzt:innen und Patient:innen leben außerhalb der 5 größten Städte in Deutschland

Berlin, 21.02.2022 – Immer mehr Deutsche vertrauen für den einfachen und schnellen Zugang zur Gesundheitsversorgung auf den Service des deutsch-französischen E-Health-Unternehmens Doctolib. Über 20.000 Ärzt:innen und Gesundheitsfachkräfte nutzen das Portal, um den Praxisalltag und die Kommunikation mit Patient:innen und Kolleg:innen besser zu organisieren, neue Dienstleistungen wie die Videosprechstunde anzubieten und schließlich mehr Zeit für die Gesundheit ihrer Patient:innen zu haben.

Nutzerzahl in 2021 mehr als verdoppelt

Jeder achte Deutsche hat ein Doctolib-Konto und nutzt den Service, um die richtigen Ärzt:innen, Krankenhäuser, Impf- oder Testzentren in der Nähe ausfindig zu machen und einen zeitnahen Termin für sich oder Angehörige verbindlich zu buchen – auch um 23 Uhr vom Sofa aus. Alleine im vergangenen Jahr verwendeten mehr als **5 Millionen Nutzer:innen zum ersten Mal Doctolib**. Das entspricht einem 2,5-fachen Anstieg im Vergleich zu Februar 2021 (4 Millionen). Auch die Zahl der Gesundheitsfachkräfte, die den Online-Terminkalender installiert haben, ist deutlich gestiegen: Über 8.000 Ärzt:innen entschlossen sich im letzten Jahr, den Service erstmals zu nutzen, um den Arbeitskomfort und den Umsatz in der Praxis deutlich zu steigern.

Dabei wird der Service von Doctolib in ganz Deutschland genutzt: 61 Prozent der neuen Doctolib-Nutzer:innen leben außerhalb der fünf größten Städte. Bei den Ärzt:innen sind es 65 Prozent.

1 Million Deutsche nutzten Doctolib erstmals für die Suche nach einem Impftermin

Im Jahr 2021 wurden insgesamt **15 Millionen Termine** in Deutschland über die Webseite oder die App gebucht. **Eine Million** Deutsche griffen dafür **zum ersten Mal** für die Suche nach einem Impftermin auf die Vorteile der Online-Buchung bei Doctolib zurück. Rund **ein**

Viertel der Nutzer:innen buchte anschließend einen Arzttermin, der nichts mit dem Pieks zu tun hatte. Zum Beispiel bei einem Fach- oder einem Allgemeinmediziner.

*“Die positiven Erfahrungen, die unsere Nutzerinnen und Nutzer mit ihrer ersten Impftermin-Buchung machten, führen dazu, dass sich auch die Anzahl der online gebuchten Arzttermine erhöht. Im Dezember letzten Jahres haben wir mit **zwei Millionen** Online-Buchungen einen Rekordwert erzielt”,* sagt Dr. Ilias Tsimpoulis, Geschäftsführer von Doctolib in Deutschland.

Jeder dritte Doctolib-Nutzer ist älter als 55 Jahre

Was das Alter betrifft, nutzen keineswegs nur die jüngeren Generationen die Möglichkeit, ihre Gesundheit digital zu organisieren. Rund 30 Prozent der Patient:innen sind über 55 Jahre. Knapp die Hälfte davon ist älter als 65. Am häufigsten verwenden die 25 bis 34-jährigen den Service. 23 Prozent der Nutzer:innen von Doctolib haben zudem bereits einen Arzttermin für ihre Angehörigen gebucht. Vor allem unter Frauen ist die Funktion beliebt, um einfach und schnell den nächsten Arztbesuch für ihre Familien zu organisieren.

Über Doctolib

2013 gegründet, gehört Doctolib heute zu den führenden E-Health-Unternehmen in Europa. Seit 2017 ist Doctolib in Deutschland aktiv. Der deutsche Hauptsitz befindet sich in Berlin. Mit seiner innovativen medizinischen Softwarelösung verbessert das Unternehmen den Arbeitsalltag von mehr als 300.000 Gesundheitsfachkräften, 20.000 davon in Deutschland, und sorgt für einen schnellen und gleichberechtigten Zugang zur Gesundheitsversorgung. Mehr als 60 Millionen Europäer:innen, darunter 10 Millionen Deutsche, nutzen Doctolib zur sicheren Terminbuchung und zur Verwaltung ihrer Gesundheit. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen hierzulande mehr als 600 Mitarbeiter:innen an 11 Standorten, die sich dafür einsetzen, den Gesundheitssektor positiv mitzugestalten.

Medienkontakt

Doctolib GmbH

presse_de@doctolib.com

+49 152 51509728