

## Um einen Termin zu buchen



### So buchen Sie eigenständig einen Termin

- 1 Melden Sie sich via Smartphone, Tablet oder Computer bei [www.doctolib.de](http://www.doctolib.de) an.
- 2 Rufen Sie das Profil Ihres Behandlers auf, indem Sie seinen Namen in der Suchleiste eingeben.
- 3 Wählen Sie **“Videosprechstunde”** aus und klicken Sie auf den gewünschten Besuchsgrund und den entsprechenden Termin.
- 4 Tragen Sie Ihre Informationen ein (Nachname, Vorname, etc.)

✓ **Ihr Termin ist bestätigt**



### Wenn Ihr Behandler einen Termin für Sie bucht

- 1 Sie erhalten nach der Buchung eine **Bestätigungsmail oder -SMS**.
- 2 Rufen Sie den darin enthaltenen Link auf, um den Termin mit den ersten drei Buchstaben Ihres Nachnamen zu bestätigen und die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren

✓ **Ihr Termin ist bestätigt**

### Tipp! Erstellen Sie gleich einen Doctolib Account und:

- 1 Buchen Sie Ihre Termine online und ohne Aufwand.
- 2 Finden Sie freie Termine bei vielen Ärzten in Ihrer Nähe.
- 3 Tauschen Sie mit Ihrem Arzt sicher von Ende-zu-Ende verschlüsselte Dokumente aus.

## Am Tag des Termins



**Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung:** Achten Sie darauf, dass Ihr Gerät (Smartphone, Tablet oder Computer mit Kamera) ausreichend aufgeladen ist und suchen Sie einen Ort aus, an dem Sie ungestört sind. Wir empfehlen zur optimalen Nutzung die Doctolib App oder Google Chrome als Browser.



**10 Minuten vor Ihrem Termin,** erhalten Sie per SMS oder E-Mail einen Link von Doctolib.



Beginnen Sie die Videosprechstunde, indem Sie den erhaltenen Link klicken oder den Bereich **“Meine Termine”** in Ihrem Doctolib Konto aufrufen.

**Garantierte Sicherheit:** der Videostream wird von Ende zu Ende verschlüsselt und Ihre persönlichen Daten sind geschützt.

## Nach dem Termin



Mit einem Doctolib Konto haben Zugriff auf die Dokumente, die mit Ihnen geteilt werden, beispielsweise Laborergebnisse, die Sie in der Rubrik **“Meine Dokumente”** wiederfinden.



### Erhalten Sie schneller einen Termin

Explizite Sprechzeiten des Arztes oder Behandlers sind der Videosprechstunde gewidmet.



### Erhalten Sie eine qualitativ gleichwertige Behandlung

Medizinische Beratung, Befundkontrolle oder Krankheitsmeldung:  
Die Videosprechstunde bietet auf sichere Art und Weise eine gleichwertige Qualität wie eine Behandlung in der Praxis.



### Bringen Sie Ihren Tagesablauf nicht für eine Behandlung durcheinander

Sparen Sie Zeit, führen Sie die Videosprechstunde von zu Hause aus durch und erhalten Sie Ihre Dokumente auf sichere Art und Weise direkt via Doctolib.