



Levallois-Perret, 27 janvier 2022

Journée de la protection des données : Doctolib lance plusieurs initiatives pour sensibiliser patients et praticiens sur l'importance de protéger leurs données personnelles.

À l'occasion de la journée de la protection des données à caractère personnel, qui a lieu le 28 janvier, Doctolib se mobilise afin de sensibiliser le grand public et les professionnels de santé sur l'importance de protéger leurs données à caractère personnel et sur les bonnes pratiques en la matière. Cette mobilisation s'inscrit dans la continuité des nombreuses initiatives prises par Doctolib dans le domaine de la confidentialité des données personnelles.

Patients et praticiens : des contenus adaptés aux enjeux de chacun

Créée par le Conseil de l'Europe en 2007, la Journée de la protection des données personnelles a pour objectif de sensibiliser les populations sur l'importance de protéger ses données personnelles. Tout au long de cette semaine, Doctolib diffuse des contenus pédagogiques à destination du grand public et des professionnels de santé.

Pour le grand public :

- ***"Votre santé, vos données"***. Une [page web](#) pédagogique qui répond à 3 questions : pourquoi est-il important de protéger ses données ? Comment est-ce que Doctolib les sécurise ? Quelles sont les meilleures pratiques en la matière ? Explications et conseils prodigués par l'équipe cybersécurité de Doctolib.
- ***"La confidentialité des données personnelles chez Doctolib"***. Un [site internet](#) qui recense l'ensemble des engagements de Doctolib pris dans ce domaine.

Pour les professionnels de santé :

- ***"Comment protéger la confidentialité des données de vos patients ?"*** Un [livre blanc](#) et un [webinaire](#) pour aider les professionnels de santé à concilier la transformation numérique de leur cabinet et le respect de la confidentialité des données personnelles de leurs patients. Il s'agit aussi de les accompagner pour qu'ils puissent répondre à toute question éventuelle des patients.
- ***"La protection des données de santé : qu'en pensent les professionnels de santé et***

leurs patients ?” Une [infographie](#) qui reprend les grands enseignements du **sondage** réalisé par Doctolib auprès de plus de 10 000 patients et 200 personnels de santé utilisateurs de Doctolib, en France et en Allemagne.

- **“Confidentialité des données : votre cabinet est-il un lieu sûr ?”** Doctolib a préparé une **série de questions / réponses** pour aider les professionnels de santé à déterminer s’ils ont mis en œuvre toutes les actions nécessaires pour protéger la vie privée de leurs patients.

“Nous avons fait de la confidentialité des données personnelles de nos utilisateurs notre priorité absolue depuis notre création en 2013. Pour que cette protection soit la plus élevée possible, il est aussi primordial de sensibiliser nos utilisateurs eux-mêmes, grand public et professionnels de santé, sur l’importance de protéger leurs données personnelles et sur les bonnes pratiques en la matière”, a déclaré Cédric Voisin, directeur de la sécurité des systèmes d’information chez Doctolib.

[Des actions concrètes pour démontrer son engagement à long terme.](#)

Doctolib a toujours fait de la protection des données personnelles sa priorité absolue. Au cours des derniers mois, ce sujet exigeant a été au cœur de son action.

- **Un centre de sécurité clair et facile d’accès** : Doctolib a mis à la disposition du grand public en juin dernier un centre de sécurité afin qu’ils puissent devenir acteurs dans la protection de leurs données : double authentification, code d’accès à l’application mobile Doctolib et mise en place du déverrouillage biométrique.
- **Une nouvelle certification majeure** : en novembre dernier, [Doctolib a obtenu la certification ISO 27001](#). Cette certification atteste que Doctolib adopte les meilleures pratiques en termes de sécurité de l’information.
- **Le rapprochement avec Tanker** : ce mois-ci, Doctolib a fait [l’acquisition de la technologie de chiffrement de bout en bout de Tanker](#) afin de définir une nouvelle norme pour le secret médical en ligne.

[La confidentialité des données personnelles : un engagement continu de Doctolib depuis sa création en 2013.](#)

Voici les engagements pris par Doctolib pour conférer aux données personnelles de ses utilisateurs toute la protection qu’elles méritent.

- **La confidentialité des données personnelles est la ligne directrice de Doctolib** : les audits réguliers, les certifications reçues, les investissements réalisés par l’entreprise depuis sa création en 2013, ainsi que les différents partenaires avec qui Doctolib travaille en sont la meilleure preuve.
- **Les données personnelles des utilisateurs de Doctolib sont en lieu sûr** : Doctolib assure la sécurité des données de ses utilisateurs grâce à des technologies de pointe.
- **Les utilisateurs de Doctolib ont le contrôle de leurs données** : ils confient leurs données personnelles à Doctolib. Mais ces données ne sont destinées qu’au patient et à ses praticiens.

- **Le modèle économique de Doctolib ne repose pas sur l'utilisation des données personnelles** : celui-ci repose uniquement sur un abonnement payé par les personnels et établissements de santé afin d'utiliser les logiciels développés par Doctolib.

À propos de Doctolib

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib améliore le quotidien de plus de 300 000 personnels de santé grâce à des logiciels médicaux innovants. Doctolib rend également l'accès aux soins plus rapide et plus égalitaire : plus de 60 millions d'Européens prennent rendez-vous et gèrent leur santé via Doctolib, en toute sécurité. Présent en France, en Allemagne et en Italie, Doctolib compte plus de 2 300 salariés, répartis dans 30 villes et qui ont à cœur d'avoir un impact positif sur le secteur de la santé.

Contact presse : presse@doctolib.com / 06 26 33 39 61