

Doctolib

**La téléconsultation :
un outil clé pour votre
pratique**



La téléconsultation : pour quelle pratique ?



La pratique est commune aux médecins généralistes, pédiatres, gynécologues, psychologues, sages-femmes, dermatologues et bien d'autres spécialités encore. Elle concerne et convient à l'ensemble des patients, qu'ils soient âgés d'à peine quelques mois ou qu'ils approchent du 3e âge. Accessible depuis le 15 septembre 2018, la téléconsultation s'est imposée comme un mode de consultation complémentaire au rendez-vous physique. Peu utilisée à ses débuts, elle a démontré son utilité et sa pertinence au printemps de l'année 2020, lors du premier confinement. Beaucoup de Français, patients comme soignants, ont découvert la téléconsultation à cette occasion... et l'ont depuis adoptée. Aujourd'hui, la téléconsultation s'adapte à de nombreuses situations, pour tous les patients. Tour d'horizon du champ des possibles.

La téléconsultation pour gérer les sollicitations : rassurez vos patients et répondez à leurs demandes

Chaque jour, vous retrouvez la même pile de post-it, la même montagne de mails dans votre boîte ou de messages sur votre répondeur : vos patients souhaitent obtenir des précisions sur un traitement que vous leur avez prescrit, ont besoin de renouveler une ordonnance, s'interrogent sur un symptôme...

Chaque jour, vous prenez du temps entre deux consultations, sur votre pause ou bien le soir, pour les recontacter et leur apporter des réponses. Autant de sollicitations qui ne nécessitent pas nécessairement une visite au cabinet, mais qui vous demandent du temps. Dans ces cas-là, invitez vos patients à réserver une téléconsultation dans votre agenda. Si vous avez un secrétariat, il peut vous aider : transmettez-lui par exemple la liste des demandes qui peuvent être traitées à distance.

Exemples de motifs de consultation adaptés :

Renouvellement d'une ordonnance, demande d'avis simple, adaptation de traitement, réponse à une demande urgente d'un patient et orientation, interprétation des résultats d'examens ou analyses.

Avantages

Pour vous

- Une prise en charge de meilleure qualité par rapport aux emails et au téléphone : les demandes sont explicitées, toutes les informations vous sont transmises.
- Chacun de vos actes et l'ensemble de votre temps sont valorisés et rémunérés.
- Des échanges sécurisés et responsabilisés.

Pour le patient

- Une demande traitée plus rapidement.
- Une prise en charge la plus adaptée possible.
- Les éventuels documents transmis sont envoyés directement sur son espace sécurisé.



“Globalement, la moitié des téléconsultations que j'assure concerne des démarches administratives ou de petites ordonnances.

Je ne propose la consultation à distance qu'aux patients que je suis déjà et dont je connais les antécédents.”

Benoit C.

Médecin généraliste



“Grâce à la téléconsultation, je peux répondre aux questions que se posent les parents et qui ne nécessitent pas forcément une consultation au cabinet :

des questions sur la diversification alimentaire, sur le comportement d'un enfant... Je fais beaucoup de guidance parentale, je donne souvent des conseils.”

Isabelle P-D.
Pédiatre

La téléconsultation pour assurer le suivi de vos patients : offrez leur une prise en charge rapprochée

Toutes les consultations ne nécessitent pas un déplacement à votre cabinet. Les patients que vous connaissez bien peuvent, dans certains cas, en être dispensés. La téléconsultation permet d'assurer à la fois un suivi plus régulier de vos patients, d'échanger sur des résultats d'examens et de mettre en œuvre les premières mesures si besoin. Elle est également utilisée pour diagnostiquer certaines maladies aiguës typiques et initier une prise en charge. Une téléconsultation peut également vous servir en pré-consultation, afin de rencontrer un nouveau patient ou de préparer un protocole thérapeutique.

Exemples de motifs de consultation adaptés :

Suivi psychologique, diagnostic et traitement d'une varicelle, d'une gastro-entérite ou d'une infection urinaire, consultation de suivi d'un patient atteint d'une maladie chronique (diabète, asthme), consultation de suivi d'un patient traité pour de l'acné, pré-consultation en vue d'un protocole de traitement de l'infertilité, consultation d'anesthésie en vue d'une intervention chirurgicale simple.

Avantages

Pour vous

Un gain de temps, une organisation plus flexible.

Pour le patient

Un suivi plus rapproché, plus de confort et moins de déplacements inutiles.



Le conseil Doctolib

Sur Doctolib, 80% des téléconsultations sont effectuées avec un patient déjà connu du praticien. N'hésitez donc pas à proposer vous-même une consultation à distance quand vous estimez que cela est adapté à la situation.



“Je suis accompagnée par un psychologue depuis plusieurs années.

Jusqu'au début de la pandémie, j'avais toujours fait les séances en présentiel.

Lors du premier confinement, j'ai accepté le principe de la téléconsultation pour pouvoir continuer à échanger avec mon thérapeute. Au début, j'ai eu quelques difficultés à m'installer confortablement chez moi. Et surtout à m'assurer que mes colocataires ne pouvaient pas m'entendre ! Une fois ce problème réglé, le système s'est révélé très efficace. Les échanges étaient aussi naturels qu'au cabinet. J'ai même eu l'impression que le fait d'être dans un cadre familial m'aidait parfois à aborder des sujets difficiles.”

Jeanne
Patiente en psychothérapie



“Quand je démarre une téléconsultation, le tout est de savoir si la problématique est gérable à distance ou non.

Mes patients ont maintenant l'habitude, ils savent quand ils peuvent prendre une consultation à distance et quand le motif nécessite une consultation en présentiel. J'ai éduqué mes patients, j'ai affiché dans ma salle d'attente des panneaux détaillant les cas possibles de téléconsultation. Il est très rare qu'ils fassent une erreur.

La moitié de mon activité en téléconsultation concerne des pathologies aiguës : une infection urinaire, une gastro-entérite sans complication...”

Benoît C.

Médecin généraliste



“Je peux suivre à distance les patients qui ont l'habitude de me consulter. Il peut s'agir de patients qui me consultent pour une acné, un psoriasis.

Pour certaines consultations, comme par exemple un renouvellement d'ordonnance, leur présence au cabinet n'est pas forcément nécessaire.

La téléconsultation est très pratique pour les patients, mais aussi pour moi : le matin, je commence souvent les téléconsultations depuis mon domicile.”

Yves L. C.

Dermatologue

La téléconsultation pour maintenir la continuité des soins : suivez vos patients où qu'ils soient

Pour des questions d'agenda, de mobilité ou de maladie, vos patients habituels n'ont pas toujours la possibilité de venir jusqu'à votre cabinet. Qu'à cela ne tienne ! Même en vacances, même contagieux, vous pouvez assurer à vos patients la continuité de leurs soins grâce à la consultation à distance.

Exemples de motifs de consultation adaptés :

Diagnostic et traitement d'un patient souffrant d'une infection (Covid-19, rougeole, grippe...), suivi d'un patient en vacances ou en déplacement, suivi d'un patient à mobilité réduite.

Avantages

Pour vous

Un suivi de vos patients en toute circonstance, une limitation des risques de contamination.

Pour le patient

L'assurance de bénéficier de votre suivi où qu'il se trouve, une offre de soins élargie.



“Initialement sceptique sur la téléconsultation,

je l'apprécie désormais pour maintenir les suivis, comme avec ma patiente partant étudier à l'étranger.”

Céline G.

Psychologue



“Certains de mes patients ont une heure de route pour venir au cabinet.

Donc si les choses peuvent se régler à distance, grâce à la téléconsultation, c'est plus confortable. Idem pour les familles nombreuses : si je peux leur éviter de se déplacer avec tous les enfants, je propose la téléconsultation pour répondre à leurs questions.”

Isabelle P-D.

Pédiatre



“J'utilise la téléconsultation pour des personnes à mobilité réduite,

pour des situations ne nécessitant pas un examen clinique classique (réponse à un questionnement, à un retour d'examens, adaptation de traitement), y compris avec les IDE en maison de retraite, ce qui me permet de faire avancer les examens avant ma visite.”

Benoit C.

Médecin généraliste



Ce qu'il faut retenir

La téléconsultation est donc adaptée à un très grand nombre de situations et de pratique : gestion des sollicitations, suivi de patients connus, suivi psychologique, diagnostic et traitement de pathologies aiguës, continuité des soins pour les personnes ne pouvant pas se déplacer. Mais elle ne se substitue pas à la consultation physique : elle la complète ! Une visite en présentiel doit être systématique en cas de doute clinique.



“Pour moi, l'une des principales différences entre la séance en cabinet et la téléconsultation tient à la moindre facilité que j'ai à voir et à interpréter le langage corporel de mon patient.

Je pose donc plus de questions pour connaître son ressenti. Je prends donc l'habitude de lui dire des choses comme : “Je vous sens triste”, ou “J'ai l'impression que cela vous agace”. Le fait de poser plus de questions permet d'avoir plus d'informations pertinentes pour prendre en charge le patient.”

Danaë H.
Psychologue

Les conseils de Doctolib

- Installez-vous dans un cadre calme, avec une connexion Internet de bonne qualité.
- Ayez à disposition le dossier médical du patient.
- Évaluez si la consultation à distance est adaptée à la demande et à la situation du patient. Au moindre doute, invitez-le à venir consulter au cabinet.
- Proposez une téléconsultation assistée (par un infirmier, un aide-soignant) aux personnes fragiles ou vulnérables.



Pour aller plus loin

L'Assurance Maladie a publié [une charte des bonnes pratiques de la téléconsultation](#).

Retours sur la Convention médicale 2024

- Pour les psychiatres le plafonnement du nombre de consultations en téléconsultation passe à 40%.

Doctolib à vos côtés

**33 000
praticiens**
ont déjà utilisé Doctolib
Téléconsultation

25 millions
de téléconsultations
réalisées sur Doctolib
depuis son lancement
en 2019

Année après année, les besoins de santé ne cessent d'augmenter. En tant que professionnel de santé cela nécessite de revoir votre organisation ainsi que votre équipement. Chez Doctolib, nous sommes convaincus qu'il est possible de résoudre cette équation et d'améliorer votre quotidien de soignant et celui de vos patients grâce à des solutions qui vous soutiennent dans vos missions.

La solution Doctolib pour vous accompagner

Avec Doctolib Téléconsultation, simplifiez le suivi de vos patients, sans contrainte de déplacement.

Comment ça marche ?

- > Votre patient choisit un rendez-vous en téléconsultation sur votre profil Doctolib et renseigne son numéro de Sécurité Sociale.
- > Le rendez-vous vidéo apparaît dans votre agenda Doctolib.
- > À l'heure de la consultation, lorsque le patient rejoint votre salle d'attente virtuelle, une notification apparaît sur votre écran. Vous pouvez alors rejoindre la consultation ou prévenir d'un retard si nécessaire.
- > À la fin du rendez-vous, vous pouvez raccrocher et facturer vos honoraires. La télétransmission se fait automatiquement à l'Assurance Maladie.
- > Vous avez également la possibilité d'envoyer des documents à votre patient avant, pendant et/ou après la téléconsultation (prescription d'examen, ordonnance, certificat...). Il pourra y accéder directement depuis son espace sécurisé en ligne.

» Découvrez la [téléconsultation](#)
en toute autonomie.

Les +

Améliorez la prise en charge de vos patients et assurez la continuité des soins

Un suivi plus simple, plus fréquent et plébiscité par vos patients. Le tout avec une utilisation intuitive : vos patients prennent RDV en ligne, reçoivent un rappel par SMS et effectuent leur téléconsultation en toute simplicité.

Gagnez en confort de travail et en sérénité

Limitez les risques de contamination, convertissez vos consultations physiques en vidéo en 1 clic, jusqu'à la dernière minute si nécessaire, échangez ordonnances et documents médicaux avec vos patients en toute sécurité et gérez l'ensemble de vos consultations, en vidéo ou au cabinet, dans un seul outil.

Rémunérez l'ensemble de votre travail

Transformez les sollicitations non rémunérées en téléconsultations, recevez directement le règlement de vos honoraires et réduisez les annulations.



Comment accéder à Doctolib Téléconsultation ?

Vous êtes déjà utilisateur de l'agenda Doctolib ? Nos équipes sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

[Demander une démonstration](#)

Vous n'êtes pas utilisateur de l'agenda Doctolib ? Vous devez d'abord vous équiper de ce logiciel pour accéder à la téléconsultation.

[Contacter un conseiller](#)

Pourquoi Doctolib ?

Plus de 370 000 personnels de santé en France, en Allemagne et en Italie nous font confiance et utilisent nos solutions.
Plus de 90 millions de patients européens ont un compte Doctolib et gèrent leur santé en ligne.

Lancez-vous en toute sérénité !

- ➔ Prenez contact avec notre équipe
- ➔ Profitez d'une formation gratuite
- ➔ En 1h, votre agenda est prêt

Découvrez
Doctolib

