Pressemitteilung

Berlin, 15. März 2022

Doctolib erhält 500 Mio. Euro und investiert in 1000 neue Arbeitsplätze in Deutschland, um den Zugang zu medizinischer Versorgung sowie die Arbeit der Beschäftigten im Gesundheitswesen zu verbessern

- **Mit neuer Finanzierungsrunde in Höhe von 500 Millionen Euro bekräftigen Partner ihr Vertrauen in das Team von Doctolib und seine Innovationskraft für das Gesundheitswesen. Das Unternehmen wird mit 5,8 Milliarden Euro bewertet.**
- **Doctolib wird in den nächsten vier Jahren über 1000 neue Stellen in Deutschland schaffen, davon allein 300 im Jahr 2022 und weiter stark in die Entwicklung seines wachsenden Teams investieren.**
- **Die Finanzierungsrunde ermöglicht es, die bestehenden Produkte für Gesundheitsdienstleister zu optimieren und zu erweitern, in neue digitale Services für Patient:innen zu investieren, während gleichzeitig der Datenschutz für alle Nutzer:innen weiter ausgebaut wird.**

Digitalisierung des Gesundheitswesens wird in Deutschland vorangetrieben

Doctolib ist der Gesundheitsdienst Nr. 1 in Deutschland und ein führendes E-health Unternehmen mit Sitz in Berlin und zehn weiteren Standorten in Deutschland. Die Mission des Unternehmens ist, Ärzt:innen sowie Gesundheitsfachkräfte in ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen und einen schnellen, einfachen und gleichberechtigten Zugang zur Gesundheitsversorgung für Patient:innen zu schaffen sowie die Digitalisierung des Gesundheitssystems in Deutschland und Europa weiter voranzutreiben.

Die Finanzierung über 500 Mio. Euro erlaubt es dem Unternehmen, sich auf seine Mission zu konzentrieren, weitere konkrete Lösungen für die Bedürfnisse des Gesundheitspersonals zu entwickeln und den Zugang zur Gesundheitsversorgung für Patient:innen zu verbessern.

- Das Unternehmen wird auch weiterhin mit seiner Community aus über 50.000 Gesundheitsfachkräften und MFAs*, als **"Co-Builder/Co-Creator"**, für die Weiterentwicklung bestehender und neuer Lösungen zusammenarbeiten, um die Zufriedenheit der Nutzer:innen zu maximieren.
- Zusätzlich zur Terminverwaltung, wird eine **neue Software mit innovativen Funktionen zur Praxisverwaltung** für alle deutschen Allgemein- und Fachärzt:innen entwickelt.
- Geplant ist auch ein neues **Kommunikationstool**: ein sicherer und **kostenfreier Sofort-Messenger,** mit Chat-Funktion, der der **Koordination und Zusammenarbeit unter Ärzt:innen** und Gesundheitsfachkräften gewidmet ist. Diese Lösung ist kostenlos und steht allen medizinischen

Fachkräften zur Verfügung, unabhängig davon, ob sie das Doctolib-Buchungsmanagement nutzen oder nicht.

- Doctolib wird in ein wichtiges Schlüsselthema investieren: **Die Digitalisierung der Gesundheitsdokumente**; Dadurch können Gesundheitsdokumente effizient und **papierlos** ausgetauscht, Patientenfälle miteinander diskutiert und schneller an Fachkolleg:innen digital überwiesen werden.
- Das Unternehmen wird weiterhin in die **bestehenden Services** für Patient:innen investieren: Die einfache Arztsuche, Online-Terminbuchung, Verwaltung der medizinischen Buchungen und das persönliche Dokumentenmanagement. Aktuell nutzen bereits zehn Millionen Deutsche Doctolib.
- Darüber hinaus wird die Investition für die Förderung der **Vernetzung von Gesundheitsfachkräften** genutzt, die auch **Patient:innen** einbezieht: Die Entwicklung eines Messenger-Dienstes.
- Doctolibs Angebote werden auch verstärkt in **größeren Institutionen wie Krankenhäusern** genutzt, da das Krankenhauszukunftsgesetz (KHZG) gerade die Digitalisierung der Krankenhäuser vorantreibt: Bereits 135 öffentliche Krankenhäuser nutzen Doctolib in Deutschland.

Weitere Investitionen in Datenschutz garantieren höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards

- Nach der Übernahme des Verschlüsselungsspezialisten Tanker im Januar 2022, arbeitet Doctolib weiter daran, für den medizinischen Online-Datenschutz neue Standards zu setzen.
- Doctolib verfügt über alle wichtigen Zertifizierungen - unter anderem nach ISO 27001 - und wird weiterhin neue Datenschutz-Zertifizierungen erwerben und massiv in den Schutz der Nutzerdaten und die E2E-Verschlüsselung investieren.

Schaffung von 1000 neuen Stellen, um das beste digitale Gesundheitsunternehmen in Deutschland aufzubauen

Die neuen Finanzierungsmittel in Höhe von 500 Mio. Euro werden stark in den Aufbau eines Unternehmens investiert, das sich dem Wachstum, der Ausbildung und dem Wohlergehen seiner Teams verschrieben hat.

- Mit bereits 600 Mitarbeiter:innen an elf Standorten in Deutschland, plant Doctolib das Team im kommenden Jahr noch weiter zu verstärken, indem es **zahlreiche neue Arbeitsplätze** in Deutschland schafft: Geplant ist, in allen großen deutschen Städten wie Düsseldorf, Köln, Frankfurt, Hamburg und Berlin über 300 in 2022 und in den Folgejahren über **1000 Talente** einzustellen.
- Der Schwerpunkt liegt dabei vor allem auf dem **Service an den Kund:innen und dem persönlichen Kundenkontakt,** um deutsche Ärzt:innen sowie das medizinische Fachpersonal und den Krankenhaussektor vor Ort bestmöglich zu beraten und bei der digitalen Transformation zu unterstützen.
- Ein weiterer Fokus liegt auf dem **Ausbau des Produkt- und Tech-Teams**, das bis Ende des Jahres auf 200 Teammitglieder wachsen soll, die **doppelte Größe** von heute.
- In den letzten Jahren wurden zahlreiche **Initiativen** in den Bereichen Wohlbefinden am Arbeitsplatz, Unterstützung der psychischen Gesundheit, Diversität, Schulungen und persönlicher Entwicklung gestartet. Doctolib wird in den kommenden Monaten **neue Programme** und **berufliche Entwicklungsinitiativen** aufbauen, um diesen hohen Standard beizubehalten und ein optimales Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiter:innen in Deutschland zu schaffen.

Diese neue Finanzierungsrunde und die neue Bewertung sind auch ein wichtiger Schritt für alle Doctolib-Mitarbeiter:innen. Anfang 2022 beschloss Doctolib, **100 Prozent seiner Mitarbeiter:innen zu Aktionär:innen** zu machen, um sie am Unternehmenserfolg über die Jahre zu beteiligen. Ziel von Doctolib ist es, ein Team von Unternehmer:innen zu schaffen, das sich einem gemeinsamen Projekt und gemeinsamen Werten verpflichtet fühlt.

Dr. med. Ilias Tsimpoulis, Geschäftsführer Deutschland von Doctolib: *"Das Wichtigste bei der Digitalisierung ist, dass sie funktioniert. Und ob das so ist, sagen einem die Nutzer und Nutzerinnen. 100.000.000 jährlich gebuchte Termine, online und offline, sind für mich die Bestätigung, dass wir etwas Gutes, Richtiges und Nützliches tun! Es ist eine große Chance, ein Privileg und eine Ehre für uns, im Gesundheitswesen in Deutschland helfen zu können und unseren Teil zu einer besseren Versorgung beizutragen."*

*Medizinische Fachangestellte

Über Doctolib

2013 gegründet, gehört Doctolib heute zu den führenden E-Health-Unternehmen in Europa. Seit 2017 ist Doctolib in Deutschland aktiv. Der deutsche Hauptsitz befindet sich in Berlin. Bereits 50.000 Ärztinnen, Ärzte und Gesundheitsfachkräfte in Deutschland setzen auf Doctolib als innovative medizinische Softwarelösung für ihr Termin- und Patientenmanagement, darunter 20.000 Ärztinnen und Ärzte. Insgesamt nutzen bereits 10 Millionen Deutsche aller Altersklassen Doctolib, um eine medizinische Fachkraft zu finden, online einen Arzttermin zu vereinbaren oder ihre Gesundheit und die ihrer Angehörigen zu verwalten: Pro Jahr werden via Doctolib 100 Millionen Termine online und offline gebucht.

Medienkontakt
Doctolib GmbH
presse_de@doctolib.com