



PRESSEMITTEILUNG

Berlin, 17. November 2021

Doctolib erhält ISO 27001-Zertifizierung und bekräftigt sein Engagement zur Informationssicherheit

Berlin, 17. November 2021 – Der Schutz der Patientendaten durch Doctolib ist ab sofort nach dem wichtigen Datensicherheits-Standard ISO 27001 zertifiziert. Damit geht die Software-Lösung für Praxen und Krankenhäuser weit über die gesetzlichen Anforderungen hinaus.

Mit dem Erhalt der ISO-27001-Zertifizierung durch die international anerkannte [BSI-Gruppe](#), ist die E-Health-Lösung von Doctolib seit dem heutigen Mittwoch nach einem Zertifizierungs-Standard abgesichert und geprüft, nach dem bislang beispielsweise hochkritische Gesundheits-Software zertifiziert wurde. Der internationale Standard für die Einführung eines Informationssicherheitsmanagements (ISM) stellt sicher, dass die bei Doctolib implementierten Prozesse den aktuellen Herausforderungen im Bereich der Informationssicherheit entsprechen. Governance, Awareness, Dokumentation und die Prüfbarkeit werden berücksichtigt.

Die BSI-Gruppe stellt die Zertifizierung für drei Jahre aus und führt jährlich ein Überwachungsaudit durch ([ISO 27001-Zertifikat von Doctolib](#)).

Über die Informationssicherheit hinaus bekräftigt Doctolib seine [vier Verpflichtungen](#) im Hinblick auf die Privatsphäre und den Datenschutz:

- Die Vertraulichkeit der Daten seiner Nutzer:innen ist für Doctolib ein **Leitprinzip**. Die regelmäßigen Audits, die erhaltenen Zertifizierungen und die Investitionen, die das Unternehmen seit seiner Gründung im Jahr 2013 tätigte, sind dafür der beste Beweis.
- Die Daten der Nutzer:innen von Doctolib sind **sicher**: Das Unternehmen setzt auf die höchsten Sicherheitsstandards.
- Doctolib gibt seinen Nutzer:innen die **volle Kontrolle** über ihre Daten: Diese sind vertraulich und nur die Patient:innen und ihre Gesundheitsfachkräfte können darauf zugreifen.

- Das **Geschäftsmodell** von Doctolib basiert nicht auf der Nutzung persönlicher Daten: Doctolib verkauft sie nicht und gibt sie unter keinen Umständen an kommerzielle Anbieter weiter. Das Geschäftsmodell von Doctolib beruht ausschließlich auf einem Abonnement, das von Gesundheitsfachkräften und Gesundheitseinrichtungen bezahlt wird und ihnen die Nutzung der vom Unternehmen entwickelten Lösungen ermöglicht.

„300.000 Mitarbeiter im Gesundheitswesen und einige der größten Gesundheitseinrichtungen in Europa nutzen unsere Dienste und vertrauen auf uns, wenn es um den Schutz von Patientendaten geht. Ebenso wie 60 Millionen Deutsche, Franzosen und Italiener, die Doctolib nutzen, um ihre Gesundheit täglich zu verwalten. Wir arbeiten in einer Branche, in der die Vertraulichkeit und die Sicherheit persönlicher Daten eine Grundvoraussetzung ist. Auf beides legen wir sehr großen Wert. Die Verleihung der ISO-27001-Zertifizierung ist ein weiterer Schritt und wir verpflichten uns, die höchsten Sicherheitsstandards langfristig aufrechtzuerhalten“, sagt Stanislas Niox-Chateau, CEO von Doctolib.

Über die BSI Group

BSI wurde 1901 gegründet und war die erste Normungsorganisation der Welt. Ihre Aufgabe ist es, zur Verbesserung der Qualität und Sicherheit von Produkten, Dienstleistungen und Systemen beizutragen, indem sie die Einführung von Normen fördert und deren Anwendung unterstützt. BSI veröffentlicht jährlich mehr als 2700 Standards, die durch einen gemeinschaftlichen Ansatz gestützt werden. BSI kooperiert mit Experten aus der Industrie, Regierungsstellen, Berufsverbänden, Unternehmen aller Größen und Verbrauchern, um Standards zu entwickeln, die vorbildliche Geschäftspraktiken widerspiegeln.

Über Doctolib

2013 gegründet, gehört Doctolib heute zu den führenden E-Health-Unternehmen in Europa. Mit seiner innovativen medizinischen Softwarelösung verbessert das Unternehmen den Arbeitsalltag von mehr als 300.000 Gesundheitsfachkräften und sorgt für einen schnellen und gleichberechtigten Zugang zur Gesundheitsversorgung. Mehr als 60 Millionen Europäer nutzen Doctolib zur sicheren Terminbuchung und zur Verwaltung ihrer Gesundheit. In über 30 Städten in Frankreich, Deutschland und Italien setzen sich mehr als 2.000 Doctoliber dafür ein, den Gesundheitssektor positiv mitzugestalten.

Medienkontakt:

Doctolib GmbH

presse_de@doctolib.com