



Levallois-Perret, le 17 novembre 2021

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Doctolib obtient la certification ISO 27001, démontrant ainsi son engagement en matière de sécurité de l'information.

Doctolib obtient une nouvelle certification majeure : ISO 27001. Cette certification a été délivrée par BSI Group, organisme habilité et reconnu en France et à l'international. Elle atteste que Doctolib adopte les meilleures pratiques en termes de sécurité de l'information.

La certification ISO 27001 est en effet la norme de référence internationale en matière de mise en place d'un "Système de Management de la Sécurité de l'Information" (SMSI). Elle permet de garantir que les processus instaurés au sein de Doctolib sont conformes aux enjeux actuels dans ce domaine. La gouvernance, la formation, la documentation et l'auditabilité des processus sont notamment prises en compte. Désormais, l'entreprise est reconnue par un organisme tiers pour ses bonnes pratiques en matière de sécurité de l'information.

La certification est délivrée pour une durée de trois ans par BSI Group et un audit de surveillance est prévu chaque année ([certificat ISO 27001](#)).

Au-delà de la sécurité de l'information, Doctolib réaffirme ses [4 engagements](#) dans le domaine de la confidentialité des données :

- La confidentialité des données de ses utilisateurs est un **principe fondamental** pour Doctolib. Les audits réguliers, les certifications reçues et les investissements réalisés par l'entreprise depuis sa création en 2013 en sont la meilleure preuve.
- Les données des utilisateurs de Doctolib sont en **sécurité** : l'entreprise met en place les mesures de sécurité les plus élevées.
- Doctolib donne un **contrôle total** à ses utilisateurs sur leurs données : elles sont confidentielles et seuls eux et leurs praticiens peuvent y accéder.
- Le **modèle économique** de Doctolib ne repose pas sur l'utilisation des données personnelles : Doctolib ne les vend pas et ne les transmet pas à des prestataires commerciaux. Le modèle économique de Doctolib repose uniquement sur un

abonnement payé par les professionnels de santé et les établissements de santé, ce qui leur permet d'utiliser les solutions développées par l'entreprise.

“300 000 personnels de santé et parmi les plus grands établissements de santé en Europe utilisent nos services et nous font confiance pour protéger les données de leurs patients. Tout comme 60 millions de Français, Allemands et Italiens qui utilisent Doctolib pour gérer leur santé au quotidien. Nous travaillons dans un secteur où la confidentialité et la sécurité des données personnelles sont des prérequis. Nous y accordons la plus grande importance. L’obtention de la certification ISO 27001 s’inscrit en ce sens et nous nous engageons à conserver ce niveau d’exigence sur le long terme.”, explique Stanislas Niox-Chateau, PDG de Doctolib.

À propos de BSI Group

Créé en 1901, BSI a été le premier organisme national de normalisation au monde. Son rôle est de contribuer à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des produits, services et systèmes en permettant la création de normes et en encourageant leur utilisation. BSI publie plus de 2 700 normes par an, étayées par une approche collaborative, s'engageant avec des experts de l'industrie, des organismes gouvernementaux, des associations professionnelles, des entreprises de toutes tailles et des consommateurs pour développer des normes qui reflètent les bonnes pratiques commerciales.

À propos de Doctolib

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib améliore le quotidien de plus de 300 000 personnels de santé grâce à des logiciels médicaux innovants. Doctolib rend également l'accès aux soins plus rapide et plus égalitaire : plus de 60 millions d'Européens prennent rendez-vous et gèrent leur santé via Doctolib, en toute sécurité. Présent en Allemagne, en France et en Italie, Doctolib compte plus de 2 000 salariés, répartis dans 30 villes et qui ont à cœur d'avoir un impact positif sur le secteur de la santé.

Contact presse

Email : presse@doctolib.com

Tel : 06 75 43 86 59