

Doctolib × fondation
fondamental

Baromètre Fondation FondaMental et Doctolib

**L'offre et la consommation de soins
en santé mentale de 2019 à 2022** d'après les
statistiques d'usages des services Doctolib

Partager et analyser des données inédites sur l'offre et la consommation de soins en santé mentale afin d'accompagner les objectifs de santé publique

Sous les feux des projecteurs depuis l'épidémie de Covid 19, la meilleure prise en charge de la santé mentale est maintenant une des focales des acteurs de santé publique. L'accent mis sur la prévention, les dispositifs de coordination des soins pour améliorer le parcours patient ou la mobilisation des psychologues via le dispositif Mon Soutien Psy démontrent que de nombreux leviers sont actuellement activés pour améliorer la santé mentale de tous. Cela ne va pas sans générer des points de tension et des problématiques nouvelles : la rémunération et la structuration de l'offre de soins en psychologie, les difficultés structurelles des établissements de soins en psychiatrie, la prise en charge ambulatoire des pathologies les plus complexes, etc.

Dans ce contexte, il est déterminant que tous les acteurs de la santé se concertent et participent à une meilleure prise en charge de la santé mentale. Le partage des données pour améliorer les connaissances sur l'offre et la consommation de soins notamment sera un angle majeur pour atteindre cet objectif.

C'est pourquoi Doctolib a souhaité transmettre à la Fondation FondaMental une série de statistiques issues des usages des professionnels de la santé mentale, psychiatres et psychologues, afin de contribuer aux connaissances sur l'offre et la consommation de soins en santé mentale. Celles-ci portent sur l'activité des professionnels de santé (volume de consultation par professionnel de santé, file active, équipement en téléconsultation ou encore délai médian d'octroi de rendez-vous¹).

Elles permettent de tirer quelques constats sur l'accroissement de la consommation de soins chez les plus jeunes, les disparités territoriales qui se dessinent sur l'offre et la demande de soins, et les différentes modalités d'exercice entre psychologues et psychiatres. Demain, ces études permettront également de nourrir les hypothèses et les différents travaux de recherche pour faire progresser les connaissances sur la santé mentale en France.

Il est également important de noter que le partage de données en matière de santé mentale doit être effectué de manière responsable et éthique, en fournissant un maximum de sécurité au traitement des données, dans un cadre contractuel clair, et sans jamais que les données ne soient réidentifiables, tant du côté du professionnel de santé que du côté patient.

Convaincus que le partage de ces données entre les entreprises, les chercheurs, les cliniciens, les institutions de santé et les organismes gouvernementaux permet d'obtenir une image plus complète de la santé mentale et de la prise en charge des patients, Doctolib et la Fondation FondaMental ont souhaité apporter leur pierre à l'édifice en publiant ce rapport descriptif et analytique sur l'offre et la consommation de soins en psychiatrie et psychologie.

¹ La liste des indicateurs ainsi que la méthodologie sont détaillées à la fin du rapport, page 17

Sommaire

Partager et analyser des données inédites sur l'offre et la consommation de soins en santé mentale afin d'accompagner les objectifs de santé publique	2
Grands enseignements de l'étude : consommation de soins en nette hausse chez les plus jeunes, disparités territoriales et comparaison des indicateurs psychiatres et psychologues	4
1. Consommation de soins : une consommation de soins en hausse significative chez les plus jeunes	4
L'activité des psychiatres reste stable et celle des psychologues connaît une faible hausse en 2021	4
C'est chez les plus jeunes que le volume de consultations par professionnels de santé progresse le plus	4
2. Grand Est et Auvergne-Rhône-Alpes : deux régions où l'activité des professionnels de santé et la consommation de soins ont progressé plus rapidement que la moyenne nationale et les délais d'octroi de rendez-vous se sont rallongés	4
Augmentation de l'activité des professionnels de santé, notamment en psychiatrie	5
Une croissance qui se constate davantage chez les plus jeunes (0-17 ans)	5
Les délais d'accès aux professionnels qui se rallongent dans ces régions	5
3. Psychiatres / Psychologues : disparités et similitudes dans les exercices	6
Rapport descriptif et graphiques sur l'offre et la consommation de soins en santé mentale de 2019 à 2022	8
1. Périmètre de l'étude : représentation de Doctolib chez les psychiatres et psychologues	8
2. Nombre total de consultations réalisées chez un psychiatre et chez un psychologue	8
a) Nombre de consultations réalisées chez un psychiatre par classe d'âge au cours des 4 dernières années	9
b) Nombre de consultations réalisées chez un psychologue par classe d'âge au cours des 4 dernières années	9
3. Téléconsultations : les usages psychiatres et psychologues	10
a) Téléconsultations : usages chez les psychiatres	10
b) Téléconsultations : usage chez les psychologues	11
4. File active moyenne des psychiatres et psychologues utilisateurs de doctolib au niveau national et régional	12
5. Volume médian de consultations réalisées annuellement	12
a) Volume de consultations médian : chez les psychiatres	13
b) Volume de consultations médian : chez les psychologues	13
6. Délai médian d'accès aux professionnels de la santé mentale	14
a) Délai médian pour un rendez-vous chez un psychiatre et chez un psychologue	14
b) Délai médian d'attente pour un rendez-vous chez le psychiatre	14
c) Délai médian d'attente pour un rendez-vous chez le psychologue	14
d) Délai médian d'attente en fonction de la densité du département	15
Liste des indicateurs de la base de données	16
Description du panel de professionnels de santé	16
Liste des indicateurs	16

Grands enseignements de l'étude : consommation de soins en nette hausse chez les plus jeunes, disparités territoriales et comparaison des indicateurs psychiatres et psychologues

1. Consommation de soins : une consommation de soins en hausse significative chez les plus jeunes

L'activité des psychiatres reste stable et celle des psychologues connaît une faible hausse en 2021

Selon les statistiques de l'étude, on observe que **la consommation de soins est restée stable chez les psychiatres au cours des 4 dernières années, soit 1 957 consultations par psychiatre**. Idem pour la file active qui reste aussi stable en passant de 374 patients en 2019 à 364 en 2022.

Chez les psychologues cependant, **le volume annuel de consultations par praticien a progressé de plus de 10% entre 2020 et 2021** puis est resté stable en 2022. **Concernant la file active, celle-ci a progressé de 16%, avec un pic en 2021** également et un volume qui reste stable en 2022.

C'est chez les plus jeunes que le volume de consultations par professionnels de santé progresse le plus

La plus forte hausse du volume de consultations moyen par professionnel de santé se concentre sur les plus jeunes, notamment les tranches d'âge 0-17 ans et 18-24 ans. Chez les psychologues également, la hausse des consultations des +65 ans suit la même courbe que celle des 0-17 ans.

	Volume moyen de consultations	Volume moyen de consultations par professionnels de santé pour les âges :						
		0-17	18-24	25-34	25-44	45-54	55-64	65+
Psychiatres	Stable	x1,1	x1,5	x1,1	x1	x1	x1	x1
Psychologues	x1,1	x1,3	x1,6	x1,1	x1	x1,1	x1,2	x1,3

2. Grand Est et Auvergne-Rhône-Alpes : deux régions où l'activité des professionnels de santé et la consommation de soins ont progressé plus rapidement que la moyenne nationale et les délais d'octroi de rendez-vous se sont rallongés

Augmentation de l'activité des professionnels de santé, notamment en psychiatrie

Si l'on regarde l'indicateur de la file active de patients par exemple, alors que celle-ci reste identique chez les psychiatres sur 4 ans, elle est multipliée par 2,9 dans la région Auvergne-Rhône-Alpes (AuRA) et par 2 dans la région Grand Est. Même constat chez les psychologues dans le Grand Est où elle est multipliée par 2,8 alors que la moyenne nationale a seulement progressé de 11%.

Si l'on regarde également le volume médian de consultations par professionnels de santé, on constate que tant chez les psychiatres que chez les psychologues, les régions Grand Est et AuRA arrivent en tête.

		National	Grand Est	AuRA
Psychiatres	File active 2022 (2022/2019)	364 (x1)	669.5 (x2)	889 (x2,9)
	Volume médian de consultations par psychiatre 2022 (2022/2019)	1957 (x1)	3490 (x1,4)	4874.5 (x3,1)
	Délais médians d'octroi de rendez-vous 2022 (en jours)	14	30	40
Psychologues	File active 2022 (2022/2019)	129 (x1,2)	364.5 (x2,8)	274 (x1)
	Volume médian de consultations par psychologue 2022 (2022/2019)	593 (x1,3)	1481 (x2,6)	1183 (x1,3)
	Délais médians d'octroi de rendez-vous 2022(en jours)	9	24	21

Une croissance qui se constate davantage chez les plus jeunes (0-17 ans)

Dans ces deux régions également, les consultations des plus jeunes de 0 à 17 ans chez les psychiatres ont une croissance qui excède la tendance nationale (x1,1) : x2,9 dans le Grand Est et x1,9 en AuRA.

Les délais d'accès aux professionnels qui se rallongent dans ces régions

En regardant les délais d'octroi de rendez-vous² chez les psychologues et les psychiatres sur tout le territoire, on retrouve une corrélation entre l'activité des professionnels de santé (volume de consultations total et file active) et les délais médians : **plus l'activité est importante, plus les délais sont longs.**

² Délais (en jours) entre la prise de rendez-vous en la consultation en excluant : les rendez-vous en série à l'issue du premier et les rendez-vous pris à l'issue de la précédente consultation.

Au niveau national, le délai médian d'octroi de rendez-vous pour un rendez-vous sur Doctolib est de 14 jours chez un psychiatre et de 9 jours chez un psychologue. Ce délai est resté assez stable sur les trois dernières années au niveau national.

Pour la région AuRA cependant, il est passé de 2 semaines en 2018 à plus d'un mois (40 jours) en 2022 pour ce qui concerne les psychiatres, et il a doublé dans Grand Est, passant de 14 jours en 2018 à 30 jours en 2022 pour les psychiatres. Chez les psychologues du Grand Est, il a triplé passant de 7 jours en 2018 à 24 jours en 2022. A l'inverse, c'est en Ile-de-France et Bretagne que l'on retrouve les délais médians d'obtention de rendez-vous les plus rapides chez les psychiatres : 12 jours.

3. Psychiatres / Psychologues : disparités et similitudes dans les exercices

Si psychiatres et psychologues sont deux professions qui se distinguent très nettement par leurs compétences, formations ou domaines d'intervention, de plus en plus de parcours de soins s'intéressent à leurs complémentarités, notamment pour soulager les psychiatres de certains suivis légers ou sur des tâches d'évaluation.

Aussi, il est intéressant de dresser ici un bilan descriptif des différentes données entre psychiatres et psychologues.

	Psychiatres	Psychologues
Volume médian de consultations annuel par professionnel de santé	1957	593
Croissance du volume médian de consultations par professionnel de santé (2019-22)	0%	26%
File active (nombre de patients vu par an)	364	129
Croissance de la file active (2019-22)	2%	16%
Délais médians (en j)	14	9
% des utilisateurs de Doctolib outillés de la téléconsultation	73%	27%
Part de téléconsultations (en %)	23%	17%

Conclusion, par le Pr Isabelle Durand-Zaleski, Professeure de médecine (santé publique), docteure en économie, responsable de l'unité de recherche clinique en économie et services de santé (APHP) d'Île-de-France

La crise sanitaire a mis à rude épreuve la santé mentale des Français, en particulier des plus jeunes. Face à une demande en forte hausse, l'offre de soins en santé mentale a dû évoluer très rapidement pour faire face aux besoins et aux contraintes techniques. Les plateformes numériques, comme Doctolib, ont permis une très grande réactivité de la part des professionnels de santé, avec un accès facilité aux consultations à distance et une augmentation de l'offre de soins, qu'il s'agisse du nombre de psychologues et de psychiatres inscrits sur Doctolib ou du nombre de consultations par professionnel de santé. Dans les régions les plus touchées par l'épidémie, l'augmentation du volume des consultations chez le psychologue est particulièrement marquée.

La rapidité avec laquelle le remboursement des téléconsultations a été mis en place au moment de la pandémie montre que le système s'adapte bien en cas de crise. A l'échelle régionale, des initiatives comme Écoute Étudiants Île-de-France, lancée par la Fondation FondaMental avec le soutien de la Région, ont permis d'apporter une réponse rapide, efficace et correspondant aux besoins des étudiants et des jeunes adultes, particulièrement vulnérables face aux conséquences psychologiques de la pandémie.

Les plateformes comme Doctolib permettent d'assurer une offre de service complémentaire avec les différents professionnels impliqués dans la santé mentale. En donnant un accès facile à un choix élargi de professionnels de santé sur chaque territoire, ces plateformes permettent souvent de réduire les délais d'attente avant l'obtention d'un rendez-vous. Pour répondre de manière efficace à la demande croissante de soins en santé mentale, il est impératif, d'une part, d'accroître l'offre de soins publique et privée afin d'améliorer le maillage territorial, et d'autre part, de renforcer l'attractivité de la psychiatrie pour les étudiants en médecine et l'ensemble des professionnels de santé.

Rapport descriptif et graphiques sur l'offre et la consommation de soins en santé mentale de 2019 à 2022

1. Périmètre de l'étude : représentation de Doctolib chez les psychiatres et psychologues

Les statistiques d'usages fournies par Doctolib portent sur les psychiatres et les psychologues exerçants en médecine de ville. Elle couvre environ 20% de l'ensemble des psychiatres libéraux - plus de 400 000 consultations annuelles - et 7 500 psychologues, soit plus de 8 millions de consultations en 2022.

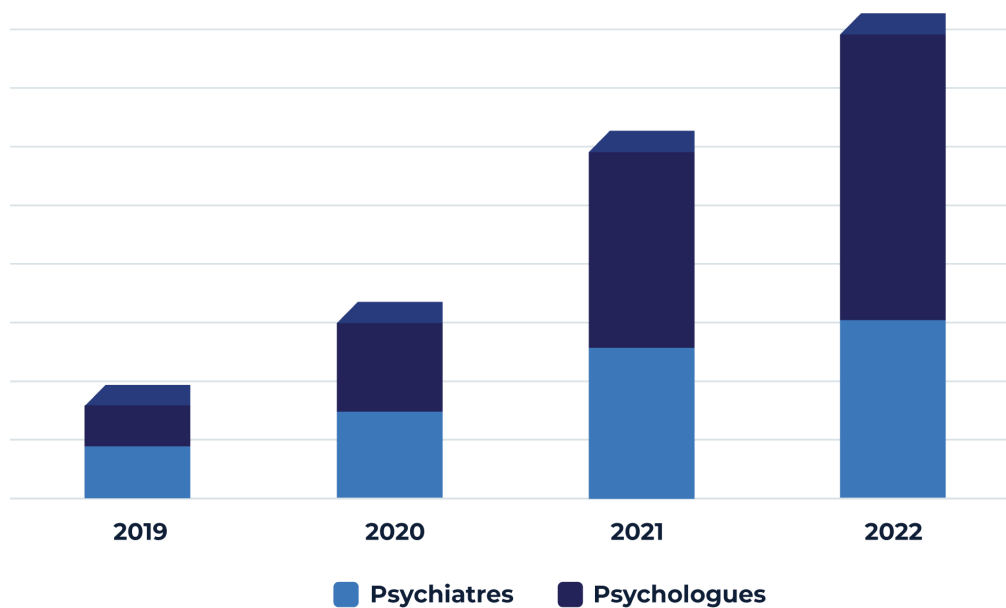
Ces chiffres recouvrent quelques disparités régionales. Les psychiatres utilisateurs de Doctolib sont particulièrement présents dans les régions Ile-de-France, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Occitanie et Auvergne-Rhône-Alpes qui sont également les 4 régions les plus pourvues de psychiatres libéraux en France (données SNDS). Les 4 régions les moins couvertes sur Doctolib sont la Bourgogne-Franche-Comté, le Centre-Val de Loire, la Bretagne, et la Normandie. Ces 4 régions sont également les plus dépourvues de psychiatres libéraux en France (données SNDS).

Chez les psychologues, on retrouve également une couverture des professionnels utilisateurs de Doctolib plus présentes en Ile-de-France et en Auvergne-Rhône-Alpes et une sous représentation dans les régions Bourgogne, Centre-Val de Loire et Normandie.

On constate une hausse des utilisateurs de Doctolib entre 2019 et 2022, la base ayant été multipliée par 5,2 chez les psychologues et par 2,3 chez les psychiatres.

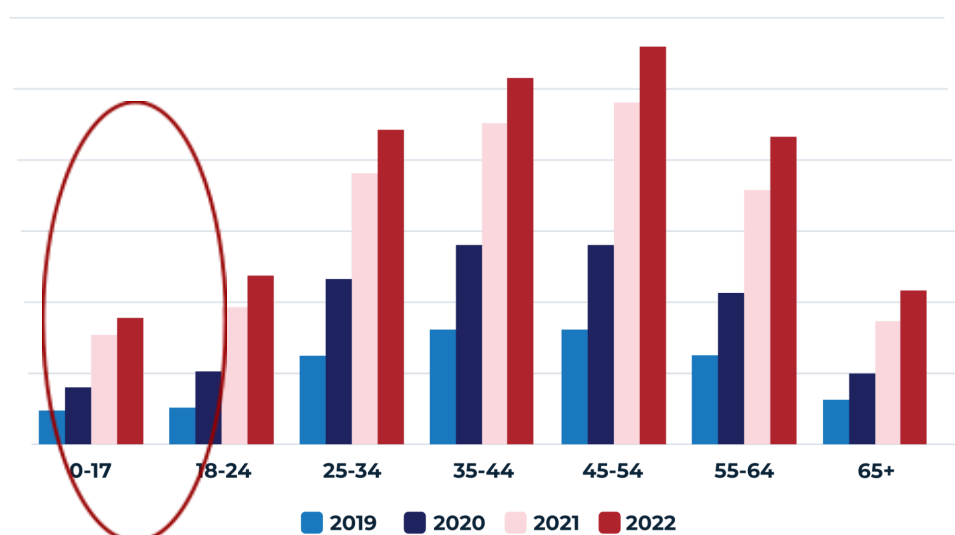
2. Nombre total de consultations réalisées chez un psychiatre et chez un psychologue

La hausse de psychiatres et de psychologues utilisateurs de doctolib entre 2019 et 2022 s'accompagne, comme attendu, par une hausse du nombre total de consultations psychiatriques et psychologiques réalisées au niveau national et régional. Sur les quatre dernières années, le nombre total de consultations a été multiplié par 3 environ pour les psychiatres et par 7 pour les psychologues.



A noter : on constate plus de consultations chez les psychiatres en 2019, égalité en 2020, puis à partir de 2021 : plus de consultations psychologues sur Doctolib

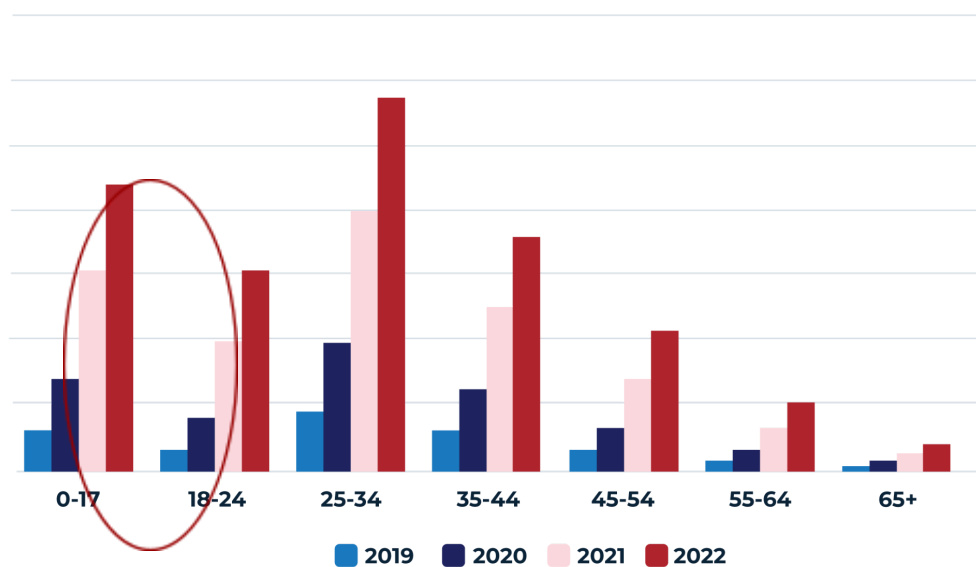
a) **Nombre de consultations réalisées chez un psychiatre par classe d'âge au cours des 4 dernières années**



Les consultations totales de psychiatrie ont plus que triplé en 4 ans chez les moins de 17 ans et quintuplé chez les jeunes adultes de 18-24 ans.

b) Nombre de consultations réalisées chez un psychologue par classe d'âge au cours des 4 dernières années

Concernant le volume total de consultations chez un psychologue, la catégorie d'âge pour laquelle le nombre de consultations a le plus augmenté sont les jeunes adultes de 18 à 24 ans (x 10) suivi par les plus jeune de 0 à 17 ans (x 8.3) et les plus âgés (x8) (cf Tableau ci-dessous).

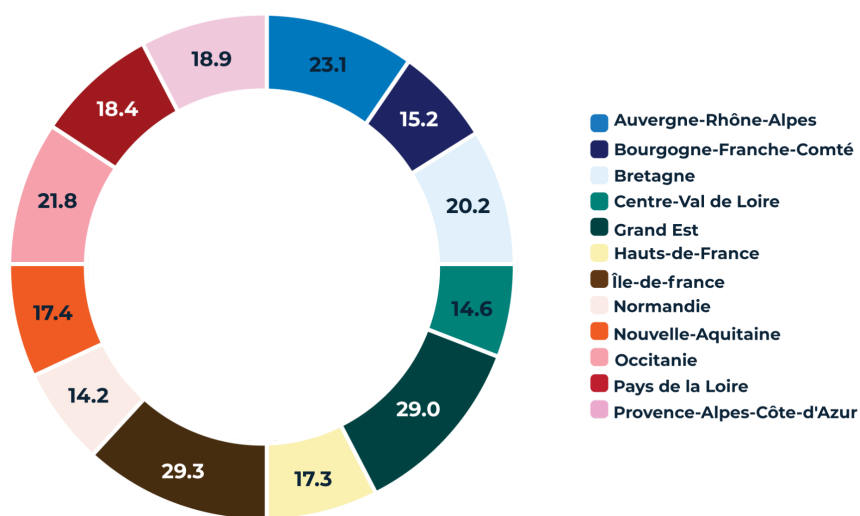


Nombre de consultations réalisées chez un psychologue par classe d'âge au cours des 4 dernières années

3. Téléconsultations : les usages psychiatres et psychologues

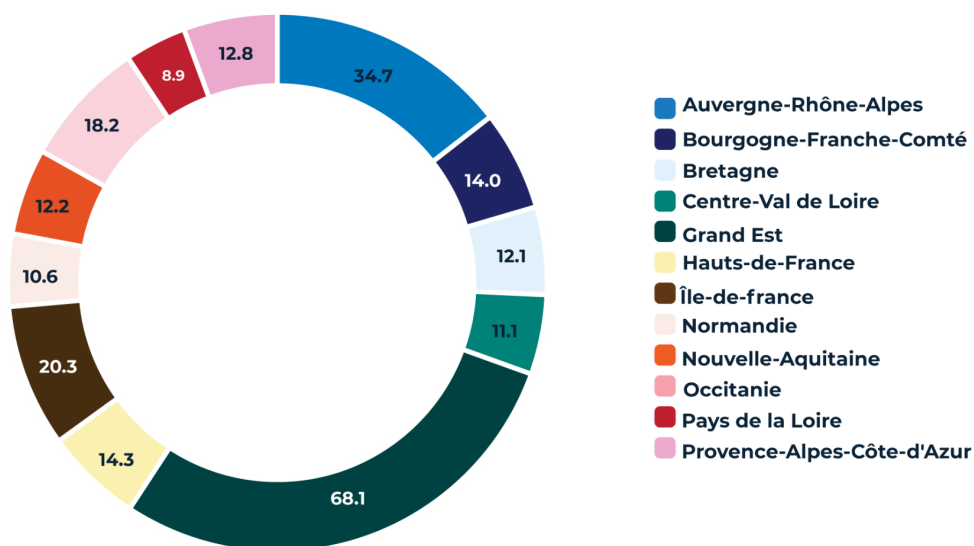
a) Téléconsultations : usages chez les psychiatres

En moyenne, sur l'année 2022, 72% des psychiatres utilisent le module de téléconsultation de Doctolib. 23% de leurs consultations sont des téléconsultations (Tableau ci-dessous). Cette part des téléconsultations varie de 14% en Normandie à 29% en Ile-de-France et dans la région du Grand Est. Dans certains départements comme la Creuse, ou la Lozère, aucune téléconsultation n'est proposée par les psychiatres utilisateurs de Doctolib.



b) Téléconsultations : usage chez les psychologues

Concernant les psychologues, la part des téléconsultations représente en moyenne 17% des consultations réalisées sur Doctolib par les psychologues utilisateurs de la solution de téléconsultation (soit 30% des utilisateurs). On observe une grande disparité au niveau régional, avec des régions pratiquant les téléconsultations largement au-dessus de la moyenne régionale, à savoir l'Auvergne Rhône-Alpes (34.7%) et la Nouvelle-Aquitaine (68.1%). A l'inverse, la part des téléconsultations dans certaines régions est deux fois plus faible que la moyenne régionale en Centre-Val de Loire (11.1%), en Normandie (10.6%) et en Pays de la Loire (8.9%)

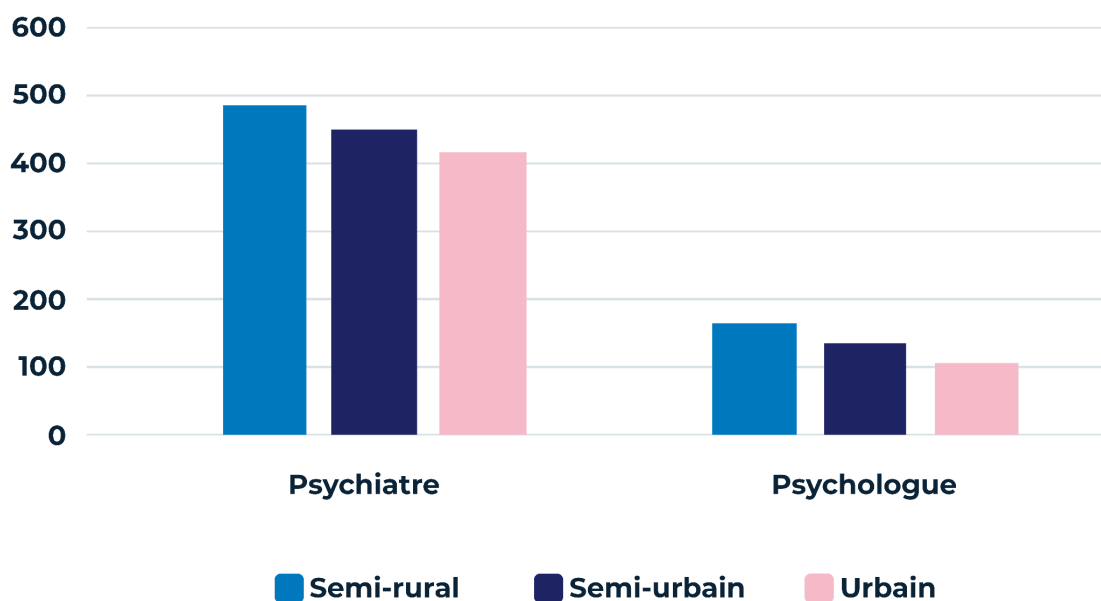


4. File active moyenne des psychiatres et psychologues utilisateurs de doctolib au niveau national et régional

En moyenne, la file active médiane des psychiatres est de 370 patients par an et celle des psychologues de 120 patients par an. Cette file active est restée globalement stable sur les 4 dernières années au niveau national. Néanmoins, dans les régions Auvergne-Rhône-Alpes et Grand Est, la file active des psychiatres est supérieure à la moyenne nationale. De même, dans les régions Auvergne-Rhône-Alpes et Grand Est, la file active des psychologues est également supérieure à la moyenne nationale.

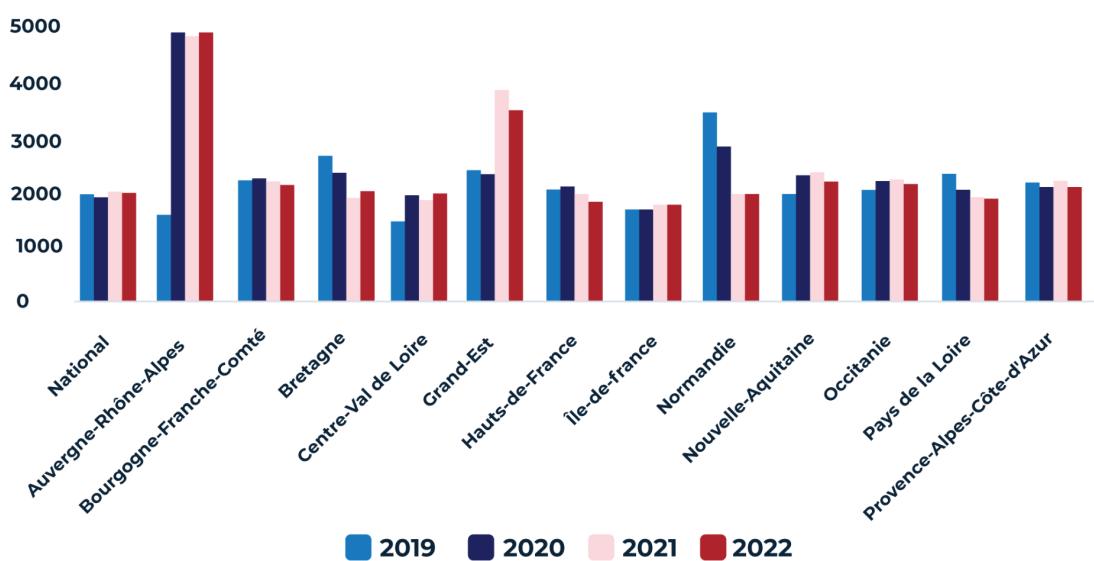
Regroupement des départements en fonction de la densité du département

La file active des psychiatres et des psychologues est sensiblement la même en fonction de la densité des départements (légèrement plus faible dans les départements les plus urbains).



5. Volume médian de consultations réalisées annuellement

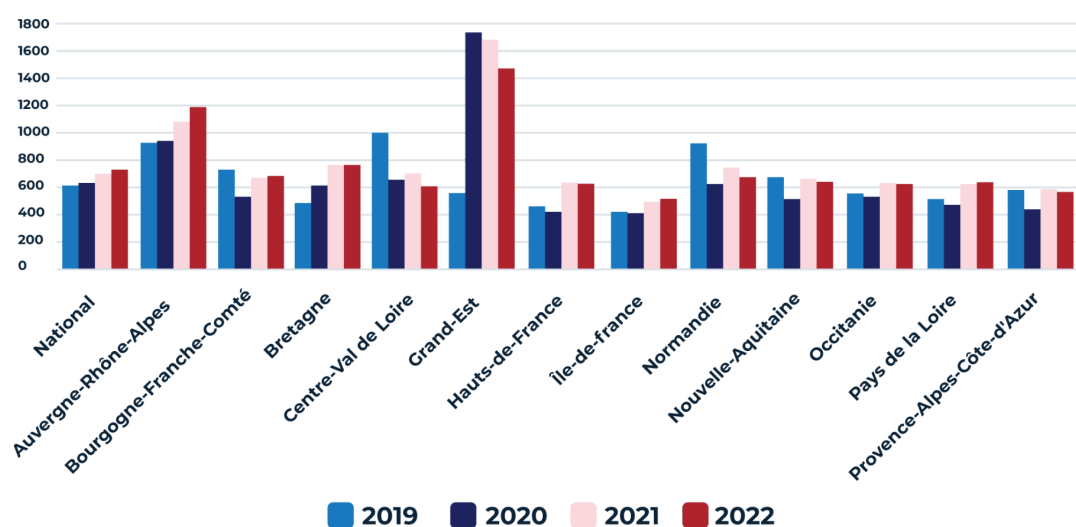
a) Volume de consultations médian : chez les psychiatres



En moyenne, le volume médian de consultations réalisées par les psychiatres est de 1957 consultations par an et reste stable au cours des 4 dernières années. Au niveau régional, le volume médian de consultations est largement au-dessus de la moyenne nationale dans 2 régions : le Grand Est et l'Auvergne-Rhône-Alpes (en lien avec la file active).

D'une manière générale, le volume médian de consultations reste stable dans la plupart des régions au cours des 4 dernières années sauf pour la Normandie où le volume médian de consultations diminue ; et en Auvergne-Rhône-Alpes où le volume médian de consultations a augmenté.

b) Volume de consultations médian : chez les psychologues



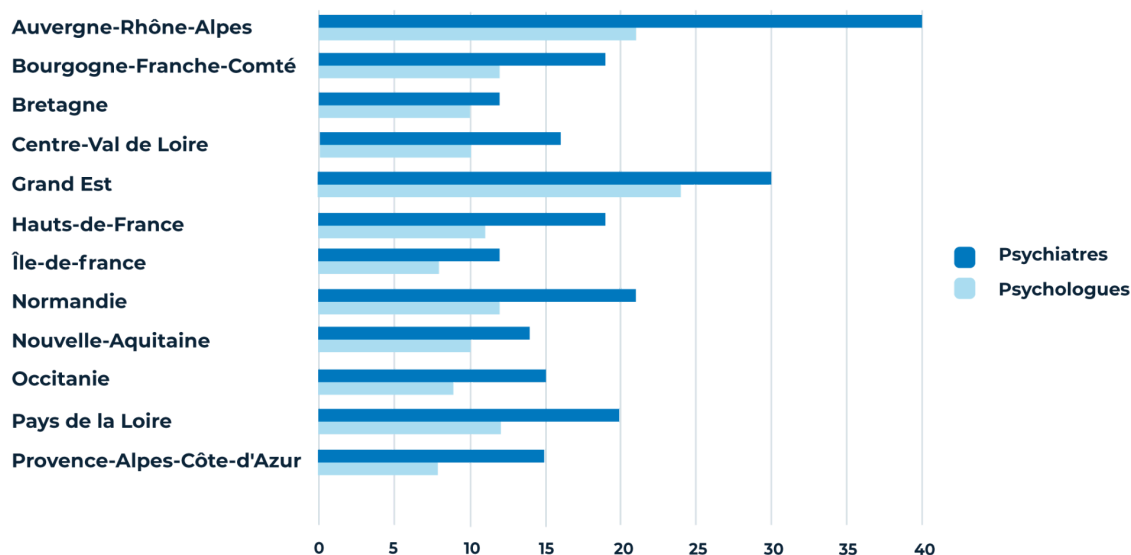
Concernant les psychologues, sur les quatre dernières années le volume annuel de consultations est de 593 consultations par an avec une augmentation observée à partir de 2021 qui reste stable pour l'année 2022. Comme pour les psychiatres, le volume médian de consultations annuelles est plus élevé dans les régions Grand Est et de l'Auvergne-Rhône-Alpes (X2 par rapport à la médiane nationale).

6. Délai médian d'accès aux professionnels de la santé mentale

a) Délai médian pour un rendez-vous chez un psychiatre et chez un psychologue

Au niveau national, le délai médian d'octroi de rendez-vous pour un rendez-vous sur Doctolib est de 16 jours chez un psychiatre et de 9 jours chez un psychologue ; ce délai est resté stable sur les cinq dernières années au niveau national sauf pour la région Auvergne-Rhône-Alpes où le délai pour un rendez-vous chez un psychiatre est passé de 2

semaines en 2018 à plus d'un mois (40 jours) en 2022, et pour la région du Grand Est où le délai médian d'attente pour un rendez-vous chez un psychiatre a doublé (de 14 jours en 2018 à 30 jours en 2022) et triplé pour un rendez-vous chez un psychologue (de 7 jours en 2018 à 24 jours en 2022).



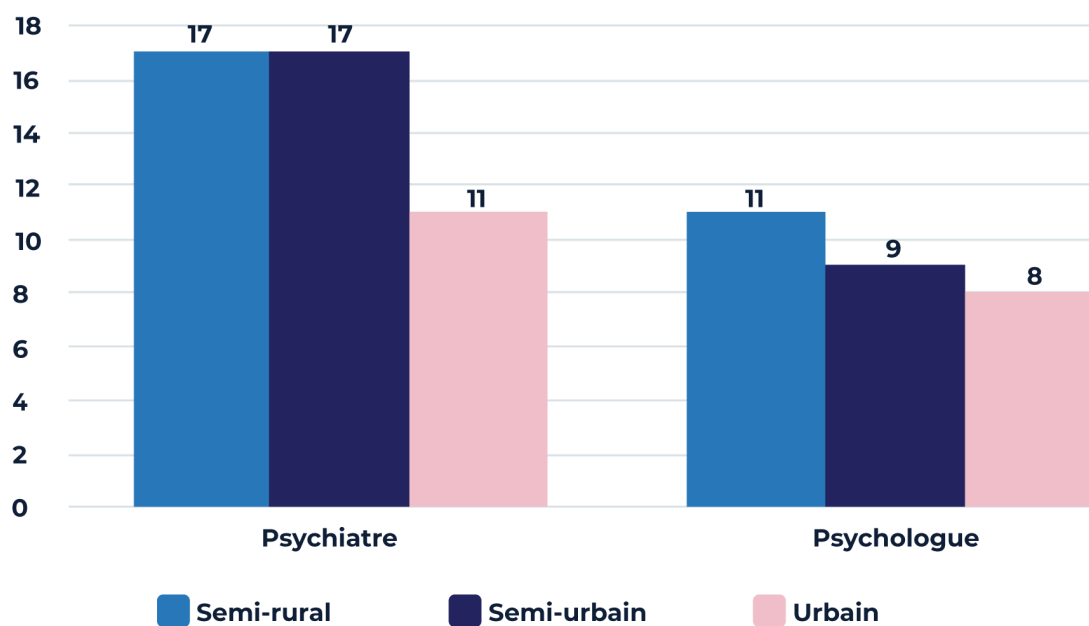
b) Délai médian d'attente pour un rendez-vous chez le psychiatre

En 2022, les régions où le délai médian pour un rendez-vous est le plus long chez un psychiatre sont : l'Auvergne-Rhône-Alpes (40 jours), le Grand Est (30 jours), la Normandie (21 jours) et les Pays de la Loire (20 jours) : ce qui peut très certainement s'expliquer par le volume médian de consultation qui est plus élevé que la médiane nationale dans ces régions également.

c) Délai médian d'attente pour un rendez-vous chez le psychologue

Les deux régions dont le délai médian d'attente pour un rendez-vous chez le psychologue est le plus long sont les deux régions pour lesquelles le volume médian de consultation par psychologues est plus élevé que la médiane nationale, à savoir le Grand Est (24 jours) et l'Auvergne-Rhône-Alpes (21 jours) (délai également deux fois plus long que la médiane nationale).

d) Délai médian d'attente en fonction de la densité du département



Alors que le délai médian pour un rendez-vous chez un psychologue est sensiblement le même en fonction de la densité de la population, le délai médian chez un psychiatre est en moyenne plus court dans les départements dits « urbains » (11 jours) versus 2 semaines dans les départements semi-urbains et semi-ruraux.

Liste des indicateurs de la base de données

Description du panel de professionnels de santé

Cette étude se fonde sur les statistiques d'usages des logiciels Doctolib. Au-delà des biais naturels liés au fait que les chiffres ne portent que sur les utilisateurs de Doctolib, sont exclus de cette étude :

- les professionnels de la médecine de ville ;
- les professionnels n'ayant pas - ou exerçant dans des organisations n'ayant pas - donné leur consentement à l'utilisation des données d'activité à des fins statistiques ;
- les consultations des professionnels ayant débuté leur activité avant le 01.01.2018
 - les consultations ayant une date de rétention fixée après leur date d'option des solutions Doctolib pour une année donnée ;
- les professionnels ayant débuté leur activité en cours d'année (seuls les praticiens ayant fait une année complète sont pris en compte) ;

Sur un total de trois années, de 2019 à 2022, l'étude porte au final sur plus de 18 millions de consultations et près de 10 000 praticiens.

Liste des indicateurs

01. Professionnels utilisateurs	Nombre de professionnels clients de Doctolib	FR/REG/DPT
02. Professionnels utilisateurs TCS	Nombre de professionnels clients de la solution TCS	FR/REG/DPT
03. RdV pris	Nombre de rendez-vous pris par les patients chez des professionnels clients Doctolib	FR/REG/DPT
04. RdV pris en ligne	Nombre de rendez-vous pris en ligne par les patients chez des professionnels clients Doctolib	FR/REG/DPT
05. RdV pris en ligne par âge	Nombre de rendez-vous pris en ligne par les patients chez des professionnels clients Doctolib par groupe d'âge	FR/REG/DPT
07. CS réalisées	Nombre de consultations réalisées par les clients Doctolib	FR/REG/DPT
07. CS réalisées par âge	Nombre de consultations réalisées par les clients Doctolib par groupe d'âge	FR/REG/DPT
08. TCS réalisées	Nombre de TCS réalisées par les professionnels clients de Doctolib	FR/REG/DPT
09. CS réalisées par professionnel (P50)	Volume moyen de consultations réalisé annuellement par les professionnels clients Doctolib	FR/REG/DPT
10. File active	File active médiane des professionnels clients Doctolib	FR/REG/DPT
11. Part activité en TCS	Part médiane de l'activité réalisée en téléconsultation par les professionnels clients de la solution TCS	FR/REG/DPT
12. Délais d'attente	Délai médian d'octroi de rendez-vous pour les consultations réalisées (réservation en ligne ou hors ligne, hors téléconsultation)	FR/REG/DPT
13. Délais d'attente TCS	Délai médian d'octroi de rendez-vous pour les TCS réalisées (réservation en ligne et hors ligne)	FR/REG/DPT

