

Mehr Erleichterung, mehr Wirtschaftlichkeit und eine optimale Gesundheitsversorgung

So holen Sie das Beste aus Doctolib heraus

Weniger Telefonklingeln, effizientere Abläufe, eine Verbesserung Ihres Umsatzes. Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, Sie zu unterstützen und das Arbeitsleben kontinuierlich zu verbessern. Patient:innen profitieren wiederum von der Möglichkeit, ihre Gesundheit über Doctolib einfach und selbstbestimmt zu organisieren und reibungslos auf Versorgungsleistungen zuzugreifen.

Physiotherapeut:innen, die alle Doctolib-Funktionen bereits effizient einsetzen, können ihren organisatorischen **Aufwand um bis zu 2,5 Stunden pro Woche reduzieren**.¹ Außerdem erzielen sie **bis zu 560 € mehr Umsatz**.¹

Damit auch Sie das volle Potenzial von Doctolib ausschöpfen können, haben wir Ihnen diese Checkliste mit Nutzungstipps zusammengestellt:

→ Finden Sie alle Funktionen auf einen Blick mit den direkten Verlinkungen zum [Hilfe-Center](#) – diese Links finden Sie im Text blau eingefärbt und unterstrichen.

Zudem finden Sie in unserer [Doctolib Community](#) viele weitere [Lernvideos und Tipps](#). Dort können Sie sich auch mit Kolleg:innen austauschen.

→ Falls Sie Hilfe bei den Einstellungen benötigen und sich eine Beratung wünschen, buchen Sie sich gerne einen Termin bei unserem Kundenberater:team: [Gespräch vereinbaren](#).



Mehr Erleichterung des Arbeitsalltags durch ...

Effiziente Terminverwaltung

bis zu **2 Stunden** Entlastung pro Woche und Praxis¹

- Aktivieren Sie die Online-Buchung** für mind. **80 % Ihrer Terminarten**.
- Machen Sie Ihre Patient:innen auf die Online-Buchung aufmerksam via:**
 - automatische E-Mail-Antwort
 - [Anrufbeantworter](#)
 - [Google-My-Business-Eintrag](#)
 - [Flyer und Plakate](#) in Ihrer Praxis
 - Hinweis und [klickbarer Button](#) auf Ihrer Website
- Organisieren Sie alle To-dos in Ihrer Einrichtung strukturiert mit dem [Aufgaben-Manager](#)** an einem Ort.

Vereinfachte Kommunikation mit Patient:innen

bis zu **0,5 Stunden** Entlastung pro Woche und Praxis¹

- Erstellen Sie [Abwesenheiten](#)**. Informieren Sie Ihre Patient:innen mit einem Klick über stornierte Termine und ermöglichen Sie ihnen, diese selbstständig zu verschieben.
- Legen Sie [Dokumentenvorlagen](#) für die Vor- und Nachbereitung von Terminen an**, u. a. Behandlungsverträge für Privatpatient:innen, Anamnesebögen oder Einverständniserklärungen.
- Nutzen Sie [Patientenanfragen und -nachrichten](#)**. Damit können Ihre Patient:innen Ihnen individuelle Anfragen direkt über Doctolib an die Praxis schicken, ohne anzurufen oder vorbeizukommen. Zusätzlich können Sie die Funktion nutzen, um fehlerhafte Rezepte im Voraus auszusortieren oder Trainingsvideos für Ihre Patient:innen bereitzustellen.

- Schalten Sie alle anderen bestehenden (schriftlichen) Kommunikationskanäle ab**, z. B.:
 - Website-Formular
 - Anrufbeantworter

So haben Sie Ihre Patientenkommunikation in Doctolib an einem Platz.

Schnelles Teilen von Praxisinformationen

- Stellen Sie sicher, dass Ihr [Doctolib-Profil](#) aussagekräftig ist** und folgende Informationen enthält:
 - Adresse und Kontaktinformationen der Praxis
 - Öffnungszeiten der Praxis
 - Profile der Behandler:innen
 - Leistungsspektrum und behandelte Symptome
 - Tipps zur Terminvereinbarung (z. B. Hinweise zu Rezepten für GKV-Patient:innen)
 - Informationen zum Termin (z. B. Gebühr für das Nichterscheinen, erforderliche Hilfsmittel usw.)
- Nutzen Sie [Patientenmitteilungen](#)**. Versenden Sie jährlich mindestens zwei Kampagnen: z. B. eine über Änderungen bezüglich Ihrer Praxis oder Ihrer Erreichbarkeit und eine mit Informationen zu Ihrem Behandlungsangebot (z. B. Kinesio-Taping, Kryotherapie etc.).

Eine optimale Gesundheitsversorgung bieten durch ...

Bessere Erreichbarkeit und schnellere Termine

- Bieten Sie Patient:innen die Möglichkeit, Ihnen **Anfragen zu Rezepten und Überweisungen über die Funktionen „Patientennachrichten“** zuzusenden.
- Versenden Sie Informationen per **SMS, wenn sich Termine verzögern**.
- Bieten Sie **kurzfristig freigewordene Termine an**. Ermutigen Sie Patient:innen, sich auf die digitale Warteliste einzutragen. Dies ist für alle Patient:innen möglich – unabhängig davon, ob sie **Termine in der Praxis** oder **online buchen**.

Mehr Wirtschaftlichkeit durch ...

Weniger kurzfristige Terminausfälle

bis zu **240 €** mehr Umsatz pro Monat¹

- Überprüfen Sie die **Einstellungen für Terminerinnerungen**. So stellen Sie sicher, dass Ihre Patient:innen diese auch erhalten.
- Passen Sie die **Absagefristen für die Terminarten entsprechend an**. So können Sie Terminabsagen bestmöglich einschränken und die Patientenströme steuern.
- Weisen Sie **innerhalb der Online-Terminbuchung auf das Ausfallhonorar hin**.
- Sperren Sie Patient:innen für die Online-Buchung**, wenn diese mehrfach unentschuldig abwesend waren.

Optimierung Ihrer Praxisauslastung

bis zu **320 €** mehr Umsatz pro Monat¹

- Öffnen Sie möglichst viele Besuchsgründe** für Neupatient:innen.
- Hinterlegen Sie Ihre **Schwerpunkte, Behandlungsgebiete und Symptome in Ihrem Doctolib-Profil**, sodass Sie online besser von neuen Patient:innen gefunden werden
- Aktivieren Sie die **digitale Warteliste für alle Terminarten**.



¹ Interne anonymisierte Statistiken und Markthypothesen zur Nutzung von Doctolib. Berechnungen unter Berücksichtigung einer durchschnittlichen Praxisgröße von 1 Heilmittlerbringer:in pro Praxis und auf Grundlage der Top-10 %-Heilmittlerbringer:innen, die mit Doctolib arbeiten. Datenerhebung Jan.–Dez. 2023.