



Le 27 septembre 2021

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Doctolib chiffre les nouveaux besoins en santé mentale et propose des pistes pour un meilleur recours aux psychologues

**Doctolib dévoile de nouveaux chiffres illustrant les besoins des Français en santé mentale à l'occasion des Assises de la Santé Mentale et de la Psychiatrie initiées par le Président de la République qui se tiendront les 27 et 28 septembre 2021. La e-santé a son rôle à jouer dans la prise en charge des besoins en santé mentale et du recours aux psychologues.**

#### Des besoins en constante augmentation depuis le début de l'épidémie

Les Français sont de plus en plus nombreux à vouloir prendre soin de leur santé mentale et la crise sanitaire a amplifié ce mouvement. Selon de nouvelles statistiques de Doctolib :

- Le nombre de recherches effectuées par les patients pour des psychologues sur Doctolib a doublé ces dix derniers mois, passant de 200.000 en novembre 2020 à 400.000 en septembre 2021<sup>1</sup>.
- Entre juin 2021 et septembre 2021, l'activité des psychologues et psychiatres a augmenté de 13%<sup>2</sup> par rapport à la même période l'an dernier ;
- Le nombre de consultations par semaine se maintient à un niveau élevé, semblable à celui du pic de la crise de la santé mentale, avec en moyenne 12 consultations par semaine pour les psychologues, contre à peine 8 il y a un an.<sup>3</sup>

#### Des leviers numériques pour améliorer la prise en charge des patients

13,4 millions<sup>4</sup> de Français souffrent d'état anxieux ou dépressif et seulement 33% d'entre eux sont actuellement pris en charge (4,5 millions de Français).

Le numérique en santé peut contribuer à combler ce besoin de prise en charge en augmentant le temps médical dans l'agenda des professionnels de la santé mentale, psychiatres et psychologues en particulier, et en facilitant le recours des patients à ces praticiens.

---

<sup>1</sup> Source Doctolib

<sup>2</sup> Source Doctolib

<sup>3</sup> Source Doctolib

<sup>4</sup> SPF

- Grâce au gain de temps administratif, à la réduction des rendez-vous non honorés et à l'optimisation de l'activité de consultation, l'utilisation d'un logiciel de gestion d'agenda en ligne génère en moyenne entre 10% et 15% de consultations en plus par an dans les agendas des praticiens ;
- La prise de rendez-vous en ligne pour les patients simplifie la prise de rendez-vous, favorisant souvent la prise de décision conduisant à consulter ;
- **Les psychologues et les psychiatres comptent parmi les professionnels de santé qui utilisent le plus la consultation vidéo**, environ 12 téléconsultations par mois pour les psychologues et 48 par mois pour les psychiatres. Cela leur permet d'assurer un suivi des patients avec des outils sécurisés, tout en limitant les déplacements quand cela est nécessaire. Les psychologues semblent prêts à utiliser la téléconsultation encore davantage : **en moyenne 90% des créneaux de consultation des psychologues sont ouverts à la consultation vidéo.**

**Pour Arthur Thirion, Directeur Général de Doctolib France** *"L'activité des psychologues et psychiatres a certes connu un pic pendant les périodes de restrictions sanitaires, les besoins sont toujours en constante augmentation. Chez Doctolib, nous sommes convaincus que la e-santé a son rôle à jouer dans la prise en charge des patients".*

**Pour Caroline Delannoy, psychologue et membre du Comité médical et professionnel de Doctolib** *"Nous sommes à un moment historique de transformation de nos représentations collectives de la santé et de comment le mental y contribue. La "coronacrise" a mis en évidence l'absence d'une culture de la santé mentale constructive et le manque criant d'éducation sur ce domaine, du reste en France. C'est cette situation de crise qui a également imposé la santé mentale à l'agenda de la santé publique. Il est tout à espérer qu'une vraie culture de la santé mentale se développe, en partenariat étroit avec les acteurs du terrain, soit les praticiens en libéral et leur maillage, et dans le respect de leur pratique et non à leur détriment."*

**Contact presse**

Email : [presse@doctolib.com](mailto:presse@doctolib.com)

Tel : 06 75 43 86 59