



Le 21 juin 2023

Santé mentale : seuls 2% des rendez-vous pris chez le psychologue concernent les plus de 65 ans

Pour la troisième année consécutive, Doctolib a étudié les habitudes des Français en matière de santé mentale en 2022 en analysant tous les rendez-vous pris chez ses utilisateurs psychologues et psychiatres, en ligne ou via d'autres moyens. Premier constat : les soins en matière de santé mentale se démocratisent avec de plus en plus de rendez-vous pris chez les psychologues et les psychiatres, particulièrement chez les plus jeunes et les femmes. Mais cela reste beaucoup plus rare chez les seniors.

1. Les rendez-vous pris chez les psychologues et les psychiatres augmentent encore en 2022

- En 2022, il y a eu un total de **8,22 millions de rendez-vous pris** chez les psychologues utilisateurs de Doctolib contre 6,02 millions en 2021.
- Cela correspond à **une hausse de 11,3% du nombre de rendez-vous pris par psychologue** par rapport à 2021.
- En 2022, il y a eu un total de **4,67 millions de rendez-vous pris** chez les psychiatres utilisateurs de Doctolib contre 4,1 millions en 2021.
- Cela correspond à **une hausse de 14% du nombre de rendez-vous pris par psychiatre** par rapport à 2021.

Pour Caroline Delannoy, psychologue et membre du Comité médical de Doctolib : *"l'augmentation de la demande de consultation en santé mentale est plus que tangible. Presque chaque jour je reçois une demande venant d'un nouveau patient ou des anciens patients qui recherchent activement un psychologue ou psychiatre pour leurs proches."*

2. Une tendance qui concerne en premier lieu les jeunes patients et les femmes

S'agissant des psychologues, l'analyse des rendez-vous des utilisateurs de Doctolib illustre que la grande majorité de leurs patients sont jeunes. Les patients seniors sont beaucoup moins courants. Ces résultats sont aussi confirmés par les déclarations des patients, selon une étude menée par Doctolib avec l'institut Odoxa sur les habitudes de prise de rendez-vous¹.

- **Les plus jeunes ont beaucoup plus l'habitude de prendre rendez-vous chez le psychologue :**

¹ Étude conduite par l'Institut Odoxa pour Doctolib du 1er au 2 mars 2022 sur un échantillon de 1005 Français représentatifs de la population.

- Plus d'un rendez-vous sur cinq pris chez un psychologue concerne un patient mineur (22%).
- Près de deux tiers des rendez-vous chez les psychologues concernent des patients de moins de 34 ans (65%).
- Près d'un jeune de 18 à 24 ans sur deux déclare avoir pris rendez-vous avec un psychologue au moins une fois dans sa vie (41%)².
- Près d'un jeune de 18 à 24 ans sur cinq déclare avoir pris rendez-vous avec un psychologue au cours des 12 derniers mois³.
- **Les rendez-vous des seniors pris chez le psychologue sont beaucoup plus rares :**
 - Sur 100 rendez-vous pris chez le psychologue, seulement 2 concernent un patient de plus de 65 ans.
 - Sur l'ensemble des rendez-vous pris pour un proche de plus de 65 ans, seulement 0,1% sont pris chez un psychologue.
 - Seulement 2% des +65 ans déclarent avoir pris rendez-vous chez un psychologue au cours des 12 derniers mois⁴.
 - Chez les plus de 65 ans, 20,6% déclarent avoir pris rendez-vous chez un psychologue au moins une fois dans leur vie⁵.
- **Les femmes sont toujours plus nombreuses que les hommes à prendre rendez-vous chez le psychologue :**
 - En 2022, les femmes représentent plus de 78% des rendez-vous pris sur Doctolib chez le psychologue.
 - Elles sont 40,6% à déclarer avoir déjà consulté un psychologue dans leur vie contre 30,5% chez les hommes⁶.

Caroline Delannoy souligne néanmoins : *"alors qu'avant 2020, je constatais que les femmes étaient plus proactives sur leur santé mentale que les hommes, aujourd'hui je ne retrouve plus cette prévalence dans ma pratique. Beaucoup d'hommes sont demandeurs, en parlent à leurs amis, consultent et plébiscitent cela."*

		PSYCHOLOGUES						
Année	Tranche d'âge	0-17 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	+ 65 ans
2022	Part des rendez-vous	22%	15%	28%	18%	10%	5%	2%
2021	Part des rendez-vous	22,6 %	15,1 %	28,3 %	17,5 %	9,8 %	4,6 %	2,1 %

Répartition de la prise de rendez-vous par tranches d'âge chez les psychologues en 2021 et 2022

S'agissant des psychiatres les rendez-vous sont plus homogènes par tranche d'âge que chez les psychologues bien que la part de patients de plus de 65 reste relativement faible (7,9%). Les résultats illustrent aussi un besoin croissant des patients enfants et adolescents :

² Donnée tirée de l'étude Odoxa

³ Donnée tirée de l'étude Odoxa

⁴ Donnée tirée de l'étude Odoxa

⁵ Donnée tirée de l'étude Odoxa

⁶ Donnée tirée de l'étude Odoxa

- La part des rendez-vous pris qui concernent des patients mineurs augmente progressivement au fil des années (de 4,9% en 2020, à 5,7% en 2021, à 7,4% en 2022).
- Le nombre de rendez-vous pris pour des patients de moins de 17 ans chez les psychiatres a presque doublé entre 2020 et 2022 (de 180 000 en 2020 à 349 000 en 2022).

A noter également que les femmes représentent plus de 2 tiers des rendez-vous pris chez le psychiatre pris pour soi-même sur Doctolib (72%).

		PSYCHIATRES						
Année	Tranche d'âge	0-17 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	+ 65 ans
2022	Part des rendez-vous	7,4%	9,9%	17,8%	19,7%	22%	15,3%	7,9%
2021	Part des rendez-vous	5,7 %	9,6 %	18,6 %	21 %	21,4 %	15,7 %	8 %

Répartition de la prise de rendez-vous par tranches d'âge chez les psychiatres en 2021 et 2022

A propos des seniors, Caroline Delannoy ajoute : *“La faible part de consultation des personnes âgées interroge sachant que les troubles mentaux et neurologiques les plus courants de cette tranche d'âge sont les troubles anxieux, la démence et la dépression. Les problèmes de santé mentale des plus âgés sont mal repérés, d'une part parce que les symptômes de dépression sont souvent négligés et non traités, et d'autre part parce que les personnes âgées sont encore souvent réticentes à consulter du fait de la stigmatisation des maladies mentales.*

Pourtant, les personnes âgées sont fortement touchées par le stress car plus susceptibles de connaître des évènements comme le deuil ou une perte de niveau socio-économique avec la retraite. Ces facteurs peuvent se traduire par l'isolement, la solitude ou la détresse psychologique chez les personnes âgées qui voient des répercussions directes sur leur santé physique. Nous pouvons remédier à ces freins via une meilleure orientation des seniors et de leurs proches vers les spécialistes de la santé mentale, psychologues et psychiatres.”

FOCUS : l'importance du recours aux spécialistes de la santé mentale face au Covid long

Plus de 3 ans après le pic de la pandémie en France, l'impact de la crise sanitaire sur la santé mentale des Français est encore d'actualité. Alors que de nombreuses personnes atteintes de Covid long développent encore des symptômes neuropsychiatriques, la Fondation Fondamental, fondation de coopération scientifique dédiée à la lutte contre les troubles psychiatriques majeurs, et Doctolib s'unissent pour rappeler l'importance du recours aux professionnels de la santé mentale.

La plateforme numérique **Post Covid Neuropsychy** a été développée par les experts de la **Fondation FondaMental**, en partenariat avec l'entreprise de design cognitif **Humans Matter**, avec le soutien de la **Région Île-de-France** (dans le cadre d'une **Question d'intérêt majeur – QIM – en faveur de la santé mentale des jeunes Franciliens**) et grâce au mécénat exclusif de la **Fondation Marc Ladreit de Lacharrière**. Elle permet le dépistage, l'évaluation et la prise en charge des symptômes neuropsychiatriques liés au Covid long. Face à l'enjeu de santé mentale et de santé publique,

Doctolib rejoint l'initiative Post Covid NeuroPsy en permettant aux utilisateurs de la plateforme de prendre directement rendez-vous chez des **professionnels de la santé mentale**.

Post Covid NeuroPsy propose une **auto-évaluation rapide (3 minutes)** sur plusieurs symptômes caractéristiques de troubles neuropsychiatriques comme la fatigue, les troubles du sommeil, le manque d'attention ou le stress. Depuis novembre 2022, sur les 2 200 personnes ayant répondu :

- **Plus de 60 % ont un état de santé mentale jugé préoccupant.**
- **94%** déclarent être fatigués et rencontrer des difficultés à **dormir** ;
- **Plus de 90%** soulignent des **problèmes de mémoire et d'attention** ;
- **Environ 80 %** se sentent **moins capables de dépasser leurs difficultés** depuis le Covid ;
- **Deux répondants sur 3** déclarent avoir au moins un peu perdu **confiance en eux** depuis le Covid.
- La **consultation d'un spécialiste de la santé mentale** est recommandée pour **plus d'un répondant sur 5 (23%)**.

Selon le professeur Marion Leboyer, Directrice générale de la Fondation FondaMental : « Les résultats de la plateforme Post Covid NeuroPsy sur ces six premiers mois révèlent l'importance des conséquences neuropsychiatriques du Covid long dans la population.. Ces symptômes persistants et invalidants ont un impact bien réel sur la qualité de vie des personnes malades. Si on éprouve des difficultés, il ne faut pas hésiter à consulter un spécialiste de la santé mentale. »

Jean-Urbain Hubau, Directeur Général France de Doctolib souligne : "Nous sommes fiers de nous associer au projet Post Covid NeuroPsy pour accompagner les patients vivant avec des troubles neuropsychiatriques dus à une infection par la Covid-19. Face au Covid long, nous voulons rappeler ensemble l'importance du recours aux professionnels de la santé mentale comme les psychologues et les psychiatres qui ont un rôle de plus en plus central dans notre système de soin."

[Retrouvez ici la plateforme Post Covid NeuroPsy.](#)

À propos de Doctolib

Depuis 2013, Doctolib poursuit un seul objectif : œuvrer pour un monde en meilleure santé. Grâce à sa technologie et ses services innovants, Doctolib améliore le quotidien de plus de 340 000 personnels de santé. Doctolib accompagne également plus de 70 millions de patients à travers l'Europe, en créant des parcours de soins plus rapides et fluides, de manière sécurisée. Doctolib est présent dans plus de 30 villes en France, en Allemagne et en Italie. Ses 2 800 collaborateurs sont pleinement engagés pour améliorer le secteur de la santé avec une approche centrée sur l'humain et un esprit entrepreneurial.