

# **Teilnahmebedingungen für die Behandlung-und Abrechnungsmanagement-Rabattaktion für Neukund:innen beim Abonnement von mehreren Diensten von Doctolib**

## **1. Veranstalter**

Veranstalter der Rabattaktion (im Folgenden: "Aktion") ist die Doctolib GmbH, Friedrichstraße 111, 10117 Berlin (im Folgenden: "Doctolib").

## **2. Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzungen**

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen (z.B. einzelne Ärzt:innen) oder juristische Personen (z.B. Praxis- oder MVZ-Gesellschaften), die Neukund:innen von Doctolib sind, d.h. mit denen keine vertragliche Beziehung über die Nutzung der Doctolib-Dienste besteht (im Folgenden: "Teilnehmer").

Weitere Voraussetzung für die Teilnahme an der Aktion ist, dass der Teilnehmer im Rahmen seines Vertragsschlusses mit Doctolib mindestens das Behandlungs- und Abrechnungsmanagement sowie mindestens ein Produkt aus dem Patientenmanagement-Portfolio von Doctolib (derzeit: KI-Sprechstundenassistent, KI-Telefonassistent oder Online-Terminkalender) abonniert (im Folgenden zusammen: „Produktkombination“). Abonnements, die nicht mindestens die Produktkombination umfassen, berechtigen nicht zur Teilnahme an der Aktion.

Teilnehmer, die innerhalb des Aktionszeitraums zunächst ausschließlich ein Produkt aus dem Patientenmanagement-Portfolio abonnieren, können das Behandlungs- und Abrechnungsmanagement durch einen gesonderten Vertragsschluss bis spätestens 31. Dezember 2026 hinzubuchen und nehmen in diesem Fall ebenfalls an der Aktion teil, sofern alle übrigen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt sind. Der Aktionsrabatt gemäß Ziffer 3 gilt in diesem Fall für beide Produkte der Produktkombination. Die Inbetriebnahme des Behandlungs- und Abrechnungsmanagements muss in diesem Fall ebenfalls bis spätestens 30. Juni 2027 erfolgen.

Die Aktion gilt vom 26. Oktober 2026 bis zum 31. Dezember 2026 (im Folgenden: „Aktionszeitraum“). Der initiale Vertragsschluss muss spätestens bis zum 31. Dezember 2026 unterzeichnet werden („Signing“); im Fall des gestaffelten Starts, wie vorstehend beschrieben, gilt dies für den ersten Vertragsschluss. Die Inbetriebnahme („Deployment“) der vertraglich vereinbarten Dienste muss spätestens bis zum 30. Juni 2027 abgeschlossen sein.

Voraussetzung für die Teilnahme an der Aktion ist zudem die Vereinbarung eines Beratungstermins mit Doctolib über die dafür vorgesehene Landingpage oder per Fax innerhalb des Aktionszeitraums. Andernfalls ist die Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen.

Die Aktion gilt nur für die ersten 100 Teilnehmer, die innerhalb des Aktionszeitraums einen Beratungstermin vereinbart haben und zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung in keiner laufenden Verkaufsverhandlung mit Doctolib stehen. Es gilt das Prinzip "first-come-first-served". Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Interessenten, mit denen Doctolib zum Zeitpunkt der Vereinbarung des Beratungstermins bereits in einem aktiven Vertriebsprozess steht - das heißt, denen bereits ein individuelles Angebot unterbreitet, ein Beratungsgespräch geführt oder sonstiger konkreter Vertriebskontakt hergestellt wurde - unabhängig davon, ob ein Vertrag bereits geschlossen wurde. Maßgeblich ist der im CRM-System von Doctolib zum Zeitpunkt der Vereinbarung des Beratungstermins verzeichnete Status. Doctolib behält sich vor, die Teilnahme im Nachhinein zu widerrufen und den Aktionsrabatt rückwirkend zu streichen oder anzupassen, sofern festgestellt wird, dass zum Zeitpunkt der Vereinbarung des Beratungstermins ein aktiver Vertriebskontakt bestand, der nicht offengelegt wurde.

Abweichende oder konkretisierende Regelungen auf der dazugehörigen Landingpage gehen den Regelungen dieser Teilnahmebedingungen vor.

### **3. Aktionsrabatt für berechnigte Teilnehmer**

Teilnehmer der Aktion erhalten nach Abschluss eines Vertrages über ein Jahresabonnement zur Nutzung der oben genannten Doctolib-Dienste im Paket jeweils einen Rabatt in Höhe von 100 % der monatlichen Gebühr für die ersten zwei Monate des Jahresabonnements (gilt nicht wiederholt bei einer Verlängerung des Jahresabonnements). Der erste rabattierte Monat beginnt mit Vertragsbeginn.

Außerdem gewährt Doctolib den Teilnehmern einen Rabatt von 100% auf die Doctolib Installations- und Trainingsgebühren. Bitte beachten Sie, dass im Falle der Zusammenarbeit des Teilnehmers mit einem IT-Service-Partner (ITSP) weitere Kosten durch den ITSP anfallen. Dies können beispielsweise zusätzliche Hardware oder Software, IT-Sicherheits-Services, zusätzliche Schulungen o.ä. umfassen. Die Abrechnung für diese Services begleicht der jeweilige Teilnehmer direkt mit den ITSPs, die unabhängig von Docotlib handeln.

Der monatliche Rabatt ist insgesamt maximal begrenzt auf 3.000 EUR (brutto) pro Teilnehmer.

Nach Ablauf des Aktionszeitraums kann der Rabatt nicht mehr gewährt werden. Die Rabatte der Aktion können nicht in bar ausgezahlt werden und sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

Doctolib behält sich das Recht vor, eine Verschiebung, Verkürzung, Verlängerung, Änderung, Ergänzung, Aussetzung oder Annullierung der Aktion und deren Bedingungen vorzunehmen.

Die ab diesem Zeitpunkt an der Aktion teilnehmenden Teilnehmer haben keinen Anspruch auf die Rabattmöglichkeiten.

Über mögliche Änderungen wird Doctolib die Teilnehmer - soweit möglich - rechtzeitig informieren.

#### **4. Datenschutz**

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme an dieser Rabattaktion ist Doctolib. Fragen zur Datenverarbeitung können jederzeit an [datenschutz@doctolib.de](mailto:datenschutz@doctolib.de) gerichtet werden.

Die im Rahmen der Aktion zur Verfügung gestellten Daten werden von Doctolib zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung der Rabattaktion, einschließlich der Kommunikation bezogen auf die Gewährung der Rabatte
- Vereinbarung eines unverbindlichen Beratungsgesprächs;
- gegebenenfalls Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Doctolib, sofern eine Einwilligung vorliegt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung, Durchführung der Rabattaktion) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen, basierend auf dem Interesse von Doctolib, die Rabattaktion durchzuführen und einen ordnungsgemäßen Ablauf zu gewährleisten).

Empfänger dieser personenbezogenen Daten sind die für die Durchführung dieser Rabattaktion zuständigen Mitarbeitenden von Doctolib.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Zeitpunkt der letzten Kontaktaufnahme gespeichert.

Gemäß der geltenden Datenschutzvorschriften haben die Teilnehmer folgende Rechte:

- Recht auf Zugang (Artikel 15 DSGVO) und Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Aktualisierung, Vollständigkeit der Teilnehmerdaten;
- das Recht, personenbezogene Daten von Teilnehmern zu sperren oder zu löschen (Artikel 17 DSGVO), wenn sie unrichtig, unvollständig, mehrdeutig, veraltet oder deren Sammlung, Nutzung, Kommunikation oder Speicherung verboten ist;
- Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung (Artikel 13(2) c DSGVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Teilnehmerdaten (Artikel 18 DSGVO);
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Teilnehmerdaten (Artikel 21 DSGVO);

- Recht auf die Portabilität der von den Teilnehmern zur Verfügung gestellten Daten, wenn diese Daten aufgrund ihrer Zustimmung oder eines Vertrages automatisch verarbeitet werden (Artikel 20 DSGVO).

## **5. Sonstiges**

Doctolib haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden und übernimmt keine Haftung für technische Störungen, die die Teilnahme an der Aktion beeinträchtigen könnten.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Durch die Teilnahme an der Aktion erklären Sie sich mit diesen Teilnahmebedingungen für einverstanden.