

Teilnahmebedingungen für die Patientenmanagement Pro-Rabattaktion für Neukund:innen beim Abonnement von mehreren Diensten von Doctolib

1. Veranstalter

Veranstalter der Rabattaktion (im Folgenden: "Aktion") ist die Doctolib GmbH, Friedrichstraße 111, 10117 Berlin (im Folgenden: "Doctolib").

2. Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzungen

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen (z.B. einzelne Ärzt:innen) oder juristische Personen (z.B. Praxis- oder MVZ-Gesellschaften) aus dem zahnmedizinischen Fachbereich, insbesondere Zahnärzt:innen, Kinderzahnärzt:innen, Kieferorthopäd:innen, Oral- sowie Mund-Kiefer-Gesichtschirurg:innen, die Neukund:innen von Doctolib sind, d.h. mit denen keine vertragliche Beziehung über die Nutzung der Doctolib-Dienste besteht (im Folgenden: "Teilnehmer").

Die Aktion gilt vom 15. September 2026 bis zum 31. Oktober 2026 (im Folgenden: „Aktionszeitraum“).

Voraussetzung für die Teilnahme an der Aktion ist die Vereinbarung eines Beratungstermins mit Doctolib auf der dafür vorgesehenen Landingpage oder per Fax innerhalb des Aktionszeitraums. Weitere Voraussetzung für die Teilnahme ist, dass der Teilnehmer bis zum 31. Oktober 2026 mit Doctolib einen Vertrag über ein Abonnement zur Nutzung des Doctolib-Kalenderdienstes und des KI-Telefonassistenten und/oder KI-Sprechstundenassistenten schließt und die Inbetriebnahme ("Deployment") der vertragsgegenständlichen Dienste spätestens bis zum 1. November 2026 erfolgt. Andernfalls ist die Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen.

Die Aktion gilt nur für die ersten 500 Teilnehmer, die die oben genannten Voraussetzungen erfüllen und zum Zeitpunkt der Vereinbarung des Beratungstermins in keiner laufenden Verkaufsverhandlung mit Doctolib stehen. Es gilt das Prinzip "first-come-first-served". Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Interessenten, mit denen Doctolib zum Zeitpunkt der Vereinbarung des Beratungstermins bereits in einem aktiven Vertriebsprozess steht - das heißt, denen bereits ein individuelles Angebot unterbreitet, ein Beratungsgespräch geführt oder sonstiger konkreter Vertriebskontakt hergestellt wurde - unabhängig davon, ob ein Vertrag bereits geschlossen wurde. Maßgeblich ist der im CRM-System von Doctolib zum Zeitpunkt der

Vereinbarung des Beratungstermins verzeichnete Status. Doctolib behält sich vor, die Teilnahme im Nachhinein zu widerrufen und den Aktionsrabatt rückwirkend zu streichen oder anzupassen, sofern festgestellt wird, dass zum Zeitpunkt der Vereinbarung des Beratungstermins ein aktiver Vertriebskontakt bestand, der nicht offengelegt wurde.

Abweichende oder konkretisierende Regelungen auf der dazugehörigen Landingpage gehen den Regelungen dieser Teilnahmebedingungen vor.

3. Aktionsrabatt für berechtigte Teilnehmer

Teilnehmer der Aktion erhalten nach Abschluss eines Vertrages über ein Jahresabonnement zur Nutzung der oben genannten Doctolib-Dienste im Paket jeweils einen Rabatt in Höhe von 100 % der monatlichen Gebühr für die ersten zwei Monate des Jahresabonnements der beiden KI-Assistenten (d.h. des KI-Telefonassistenten und/oder des KI-Sprechstundenassistenten). Ein Rabatt auf den Doctolib-Kalenderservice wird nicht gewährt. Der Rabatt gilt nicht wiederholt bei einer Verlängerung des Jahresabonnements. Der erste rabattierte Monat beginnt mit Vertragsbeginn.

Der monatliche Rabatt ist insgesamt maximal begrenzt auf 1.500 EUR (brutto) pro Teilnehmer.

Nach Ablauf des Aktionszeitraums kann der Rabatt nicht mehr gewährt werden. Die Rabatte der Aktion können nicht in bar ausgezahlt werden und sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

Doctolib behält sich das Recht vor, eine Verschiebung, Verkürzung, Verlängerung, Änderung, Ergänzung, Aussetzung oder Annullierung der Aktion und deren Bedingungen vorzunehmen. Die ab diesem Zeitpunkt an der Aktion teilnehmenden Teilnehmer haben keinen Anspruch auf die Rabattmöglichkeiten.

Über mögliche Änderungen wird Doctolib die Teilnehmer - soweit möglich - rechtzeitig informieren.

4. Datenschutz

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme an dieser Rabattaktion ist Doctolib. Fragen zur Datenverarbeitung können jederzeit an datenschutz@doctolib.de gerichtet werden.

Die im Rahmen der Aktion zur Verfügung gestellten Daten werden von Doctolib zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung der Rabattaktion, einschließlich der Kommunikation bezogen auf die Gewährung der Rabatte

- Vereinbarung eines unverbindlichen Beratungsgesprächs;
- gegebenenfalls Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Doctolib, sofern eine Einwilligung vorliegt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung, Durchführung der Rabattaktion) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen, basierend auf dem Interesse von Doctolib, die Rabattaktion durchzuführen und einen ordnungsgemäßen Ablauf zu gewährleisten).

Empfänger dieser personenbezogenen Daten sind die für die Durchführung dieser Rabattaktion zuständigen Mitarbeitenden von Doctolib.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Zeitpunkt der letzten Kontaktaufnahme gespeichert.

Gemäß der geltenden Datenschutzvorschriften haben die Teilnehmer folgende Rechte:

- Recht auf Zugang (Artikel 15 DSGVO) und Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Aktualisierung, Vollständigkeit der Teilnehmerdaten;
- das Recht, personenbezogene Daten von Teilnehmern zu sperren oder zu löschen (Artikel 17 DSGVO), wenn sie unrichtig, unvollständig, mehrdeutig, veraltet oder deren Sammlung, Nutzung, Kommunikation oder Speicherung verboten ist;
- Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung (Artikel 13(2) c DSGVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Teilnehmerdaten (Artikel 18 DSGVO);
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Teilnehmerdaten (Artikel 21 DSGVO);
- Recht auf die Portabilität der von den Teilnehmern zur Verfügung gestellten Daten, wenn diese Daten aufgrund ihrer Zustimmung oder eines Vertrages automatisch verarbeitet werden (Artikel 20 DSGVO).

5. Sonstiges

Doctolib haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden und übernimmt keine Haftung für technische Störungen, die die Teilnahme an der Aktion beeinträchtigen könnten.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Durch die Teilnahme an der Aktion erklären Sie sich mit diesen Teilnahmebedingungen für einverstanden.