

Doctolib

Dezember 2025

Gesundheit ist eines der wertvollsten Dinge, die wir haben, und sie leidet



Steigender Bedarf an medizinischer Versorgung

**Bevölkerungswachstum, steigende
Lebenserwartung, zunehmende
Anzahl von Menschen, die von
Krankheiten betroffen sind**

35% der Menschen leiden an chronischen
Krankheiten, 20% der Menschen unter psychischen
Problemen



Gestiegene Investitionen im Gesundheitswesen

Von 6 auf 12% des BIP in Frankreich und
Deutschland, von 5% auf 10% weltweit in den
letzten 50 Jahren

**Aber Länder stehen vor
finanziellen Engpässen**

Gesundheitssysteme sind am Limit

Patient:innen

- ➔ Patient:innen haben einen **erschwerten Zugang zu medizinischer Versorgung**
- ➔ Sie erhalten begrenzte bis keine **präventive Behandlung**
- ➔ Sie werden **nicht dazu befähigt**, für sich selbst zu sorgen.
- ➔ Die **Hälfte** der Weltbevölkerung hat noch immer keinen vollständigen Zugang zu grundlegender Gesundheitsversorgung

Gesundheitsfachkräfte

- ➔ Gesundheitsfachkräfte arbeiten unter Hochdruck und geben ihr Bestes
- ➔ Aber sie sind mit **zunehmend schlechteren Arbeitsbedingungen** und **Isolation** konfrontiert
- ➔ Sie haben weder die **Zeit** noch die **Mittel**, um die Versorgung zu leisten, die sie gerne leisten würden
- ➔ **10 Millionen** medizinische Fachkräfte fehlen weltweit
- ➔ **Mehr als 50%** der Gesundheitsfachkräfte berichten von einer oder mehreren Burnout-Erfahrungen in den vergangenen Jahren

Bei Doctolib glauben wir daran, dass
Technologie und KI dabei helfen können, die
Arbeit von Gesundheitsfachkräften neu zu
gestalten und die Gesundheit von Patient:innen
zu verbessern

**Als Gesundheitsbegleiter
befähigen wir
Patient:innen, durch
Prävention,
Früherkennung und
bessere Behandlung von
Gesundheitsproblemen
gesünder zu leben**





**Als Partner von
Gesundheitsfachkräften
helfen wir ihnen, ihr
Arbeitsleben zu verbessern
und ihren Patient:innen die
bestmögliche Versorgung
zu bieten.**

Unsere 2 Missionen



**Wir verbessern das
tägliche Leben von
Gesundheitsfachkräften**



**Wir helfen Patient:innen
gesünder zu leben**



Doctolib

All-in-One Praxissoftware

für Gesundheitsfachkräfte

In den letzten zehn Jahre haben wir eine **All-in-One Praxissoftware** für Gesundheitsfachkräfte entwickelt

Digitale Rezeption

Digitale Rezeption

Neuer Termin 09:30

Sprechstunde 10:30

Abwesenheit 10:45

Aufgaben

- + Neue Aufgabe
- ✓ Meine Aufgaben
- Alle Aufgaben
- Heutige Aufgaben

Linda Schneider

Telefonische Anfrage

Grund des Anrufs

Hallo, ich möchte gerne einen Termin für nächste Woche Montag oder Dienstag ausmachen. Danke.

Prävention und kontinuierliche Versorgung

Prävention und kontinuierliche Versorgung

Patienten-Nachrichten

- + Neue Nachricht erstellen
- Unbearbeitete Nachrichten anzeigen

Patientin darf eine Antwort senden

Dokument heute abholbereit

Dokument im Anhang

Alle Vorlagen

Guten Tag, vielen Dank für Ihre Nachricht. Sie können Ihr Dokument morgen abholen.

Abrechnungsmanagement

Abrechnungsmanagement

15.02.2024

Ziffer	Mg	Faktor	Summe
250	1x	1,8	4,20 €
200	1x	2,3	6,03 €
382	1x	2,3	2,01 €

GOÄ-Ziffern 87,53 €

GOÄ-Ziffer hinzufügen

In GOÄ-Katalog suchen

Gezielte Patientengewinnung

Gezielte Patientengewinnung

Dr. Anne Schneider

Dermatologin

Leistungsspektrum und behandelte Symptome

- Akne
- Hautkrebsvorsorge
- Allergietest
- Neurodermitis

Vorbereitung erforderlich

Ihre Ärztin bittet Sie, vor dem Termin einige Schritte zu erledigen

Vernetzte Versorgung

Vernetzte Versorgung

Pastour Krankenhaus

Danke für die Informationen, Michael, das hilft mir bei der Behandlung!

Natürlich, Melde dich, wenn du weitere Fragen hast.

Bis bald!

Behandlungsmanagement

Behandlungsmanagement

Transkript wird analysiert

Sprechstundenassistent

ZUSAMMENFASSEN

Grund für den Besuch

- Schmerzen im linken Kniechel

Anamnese

- Abdominale Schmerzen
- Kniechelverletzung nach Fußballspiel
- Ibuprofen zur Schmerzbehandlung

Vitalparameter

- Größe: 183cm
- Gewicht: 75kg
- BMI: 22,3

Klinische Untersuchung

- Entzündung des Kniechels

Die All-in-One Praxissoftware **entwickelt sich weiter**

- 2013** ● **Management-Tools** (Terminplanung, Funktionen gegen Terminausfälle, Patientendatenbank), **Einführung einer digitalen Rezeption** (Online-Buchung für Patient:innen) und **Gesundheitsbegleiter für Patient:innen**
- 2013-2018** ● **Progressive Erweiterung der Features**
- 2019-2022** ● **Neue Wege der Gesundheitsversorgung:** Telemedizin (2019), Patienten-CRM (2020), Patienten-Messaging (2021), Vernetzte Versorgung (2022)
- 2022-2025** ● **Klinische und finanzielle Lösungen, angepasst an jedes Fachgebiet und Land**
Erweiterung der Management-Tools (Aufgabenmanager, Patientennavigator), **digitale Rezeption** (KI-Telefonassistent, Patientenaufnahme) und **Gesundheitsbegleiter für Patient:innen** (Gesundheit & Gesundheitserinnerungen, neue Suche)

Die All-in-One Praxissoftware hilft Gesundheitsfachkräften:



→ **Bestmögliche Versorgung für Patient:innen sicherzustellen**

Mehr qualitative klinische Zeit

Neue Wege der Versorgung: präventiv, kontinuierlich und vernetzt

Zugang zu mehr und besseren Patientendaten, klinischem Wissen und

KI-gestützten klinischen Assistenten

Besser informierte Patient:innen

→ **Bessere Arbeitsbedingungen zu haben**

Reduzierte Arbeitsbelastung

Ruhigere Arbeitsumgebung

Verbesserte berufliche Zusammenarbeit

Mehr Flexibilität am Arbeitsplatz

→ **Umsätze zu steigern**

Mehr Patient:innen

Mehr qualifizierte Patient:innen

Mehr Zuschüsse

Verbesserte Finanzergebnisse



Doctolib Gesundheitsbegleiter für alle

Menschen haben einen erschwerten Zugang zur Gesundheitsversorgung, erhalten nur begrenzt oder gar keine präventive Behandlung und werden nicht dazu befähigt, sich selbst zu versorgen

35%

der Menschen haben
chronische Krankheiten

**Aber nur die Hälfte von ihnen
hält sich an ihre Behandlung**

62 Jahre alt

**Gesunde Lebenserwartung
stagniert in den meisten
europäischen Ländern**

Die Hälfte

der Weltbevölkerung hat noch
immer keinen vollständigen
Zugang zu grundlegender
Gesundheitsversorgung



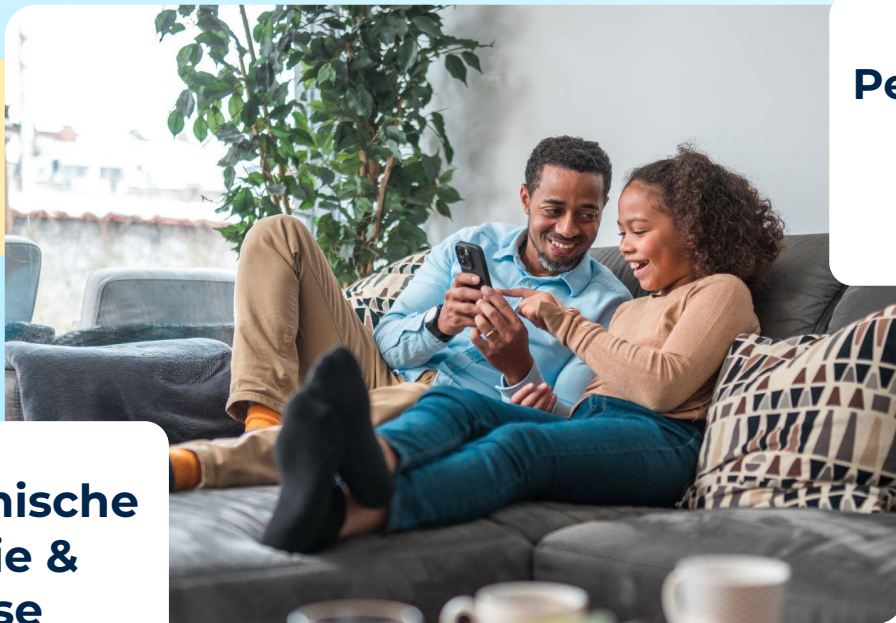
**Gemeinsam mit Gesundheitsfachkräften
glauben wir, dass Technologie und KI
Menschen helfen können, gesünder zu leben.**

**Um das zu erreichen, bieten wir eine
innovative All-in-One Praxissoftware für
Gesundheitsfachkräfte und einen digitalen
Gesundheitsbegleiter für Patient:innen**

Unsere All-in-One Praxissoftware und unser Gesundheitsbegleiter sind miteinander verbunden und basieren auf denselben Grundlagen

KI-gestützt

**Bewährte klinische
Technologie &
Kenntnisse**



Personalisierte Versorgung
basierend auf
Gesundheitsdaten

**Modernes und
benutzerfreundliches
Design**, für jeden
zugänglich



Unser Gesundheitsbegleiter ist zum täglichen **Reflex** geworden und hilft Menschen dabei:

- Gesundheitsprobleme vorzubeugen
- Gesundheitliche Beschwerden früher zu erkennen
- Einen besseren Zugang zu medizinischer Versorgung zu haben
- Dank der All-in-One Praxissoftware die bestmögliche Versorgung von Gesundheitsfachkräften zu erhalten
- Gesundheit und Lebensqualität zu verbessern, wenn sie gesundheitliche Probleme haben

Wie wir es umsetzen, macht uns einmalig

Unser Playbook

Wer wir sind



Wir sind ein **Healthtech-Unternehmen** mit dem Ziel, die Gesundheit der Menschen zu verbessern



Wir arbeiten **Hand in Hand mit Gesundheitsfachkräften**



Wir sind Vorreiter in **Technologie und KI**

Wie wir handeln



Wir sind **leidenschaftliche** Teamplayer



Wir arbeiten rückwärts von einem **ehrgeizigen Ziel** aus



Wir verwirklichen unsere Pläne mit **Hingabe**



Wir bleiben **bodenständig**

KI ist der Kern unserer Technologien

Auswirkungen von KI bei Doctolib



Macht unsere Produkte
für Patient:innen und
medizinisches
Fachpersonal
relevanter und
effizienter



Ermöglicht uns die
Einführung neuer
KI-gestützter
Produkte, die kaum
vorstellbar waren

Produkt-Fokus DE 2025



KI-Sprechstundenassistent



Smarte Diktierfunktion



KI-Abrechnungsassistent



KI-Telefonassistent

Doctolib in 2025



420.000

Gesundheitsfachkräfte in
Europa



Der größte Patientendienst
mit

90 Millionen

Menschen



Ein innovatives
Healthtech-Unternehmen mit

3.000 Mitarbeitenden in
Frankreich, Deutschland,
Italien und den
Niederlanden

Vielen Dank!