



Doctolib

Doctolib für Ihre Zahnarztpraxis

Willkommen am Zahn der Zeit.

Der Alltag in Zahnarztpraxen ist oft herausfordernd: No-Shows, Personalmangel, hohe Patientenerwartungen. Doch mit dem effizientem Praxismanagement von Doctolib optimieren Sie Ihre Wirtschaftlichkeit.

Durch eine intelligente Terminplanung, Gewinnung von Neupatient:innen und Reduzierung von No-Shows erhöhen Sie Ihre Termin-Umsatzquote und Effizienz Ihres Teams!



Bis zu **5.200 € mehr** Umsatz pro Monat¹



Bis zu **10 Stunden** mehr Zeit pro Woche²



Ø **40 %** weniger Terminausfälle³



9 von 10 Patient:innen sind sehr zufrieden⁴

Mit Doctolib zu optimaler Terminauslastung und mehr Struktur im Praxisalltag

Doctolib wurde mit und für Zahnärzt:innen entwickelt und bietet Ihnen innovative, KI-unterstützte Lösungen für die gesamte Patientenreise: von der Neupatientengewinnung über das Terminmanagement bis zur vernetzten Versorgung. Für eine effizientere Praxisauslastung und mehr Profitabilität.

Lieblingsfunktionen unserer
11.000 Nutzer:innen

- ✓ Optimiertes Online-Profil
- ✓ KI- Sprechstundenassistent
- ✓ Digitale Patientenaufnahme

Erst Neupatient:innen, dann Treupatient:innen

Mit Doctolib erweitern Sie Ihren Patientenstamm ganz nach Wunsch und optimieren die Sichtbarkeit Ihrer Praxis sowie ausgewählter Leistungen – auch gegenüber Bestandspatient:innen. Verschiedene Funktionen ermöglichen es Ihnen, sich dabei strukturiert und umsatzorientiert aufzustellen.

Highlights



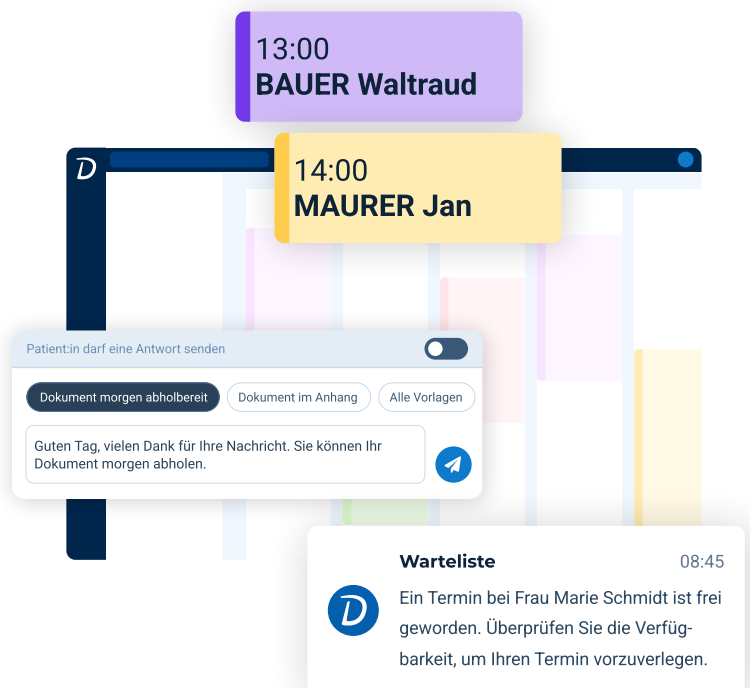
Optimiertes Online-Profil

Mit über 25 Millionen Nutzer:innen ist Doctolib schon heute die meistgenutzte Gesundheitsapp für Patient:innen in Deutschland.⁵ Optimieren Sie Ihre Wirtschaftlichkeit, indem Sie sich und Ihre Leistungen online präsentieren, und verbessern Sie Ihre Auffindbarkeit in Suchmaschinen.



Buchungshilfe und Qualifizierung

Sorgen Sie für eine bessere Terminvorbereitung, indem Sie vor der Buchung notwendige Hinweise geben und wichtige Informationen von Patient:innen einholen. Weisen Sie bspw. darauf hin, wenn es sich um eine Selbstzahlerleistung handelt, oder erinnern Sie an das Mitbringen bestimmter Dokumente wie Röntgenbilder.



„Die Plattform [Doctolib] macht uns einfach viel sichtbarer. Im Durchschnitt finden uns etwa 60 % unserer Patient:innen über Doctolib.“



Dr. med. Dent. Sarah Wendorff-Tanyildiz
Zahnärztin, Berlin



Lücken im Kalender? Fallen jetzt aus!

Lassen Sie die digitale Rezeption von Doctolib für sich und Ihr Team am Empfang arbeiten. Sie erleichtert Ihr Terminmanagement und Ihre Praxisorganisation, sodass Sie täglich Entlastung und ein neues Arbeitsgefühl erleben können.

Highlights

Automatisches Terminmanagement

Bieten Sie Ihren Patient:innen die Möglichkeit, Termine für sich und ihre Angehörigen rund um die Uhr selbst zu buchen, zu verwalten oder zu stornieren. Die Doctolib-Patienten-App ist mit Ihrem Doctolib-Praxiskalender in echtzeit verbunden. Dies reduziert das Telefonaufkommen und erhöht die Zufriedenheit auf beiden Seiten. Automatische kostenlose Terminerinnerungen reduzieren Terminausfälle.

KI-Telefonassistent

Schluss mit Dauerklingeln und Warteschleifen! Der KI-Telefonassistent von Doctolib komplettiert Ihre digitale Rezeption, denn er geht für Sie ans Telefon und übernimmt alle eingehenden Anrufe! Er fragt alle wichtigen Informationen ab, strukturiert sie übersichtlich direkt in Doctolib und bucht Termine automatisch.

Patientennavigator

Der Patientennavigator zeigt Ihnen auf einen Blick, wer heute kommt, wartet oder bereits behandelt wird. Mehr als ein digitales Wartezimmer. Er koordiniert Patient:innen intelligent entlang aller Behandlungsstationen – für nahtlose Teamarbeit, schnellere Akutversorgung und optimierte Abläufe.

Intelligente Warteliste

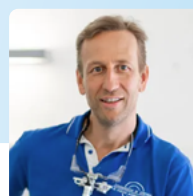
Bei einem Terminausfall benachrichtigt Doctolib automatisch Patient:innen auf der Warteliste – und füllt die Lücke ohne Aufwand für die gleiche Terminart. Das reduziert Leerläufe und ermöglicht eine optimale Auslastung Ihrer Praxis. Ihre Patient:innen wiederum freuen sich über die früher frei werdenden Termine.

Digitale Patientenaufnahme

Papierchaos am Empfang? Gehört der Vergangenheit an! Patient:innen füllen Formulare und Anamnese digital aus und unterschreiben direkt vor Ort. Alle Daten landen automatisch an der richtigen Stelle – für eine stressfreie Vorbereitung und optimierte Abläufe.



„Es gibt viele Funktionen, die uns Vorteile bieten, aber als Erstes ist zu nennen, dass unsere Patient:innen 24/7 die Terminbuchung durchführen können. Und zusätzlich, wenn z. B. bei uns ein:e Zahnärzt:in oder Mitarbeitende der Prophylaxe ausfallen, dann sind es nur wenige Klicks, um alle Patient:innen zu informieren und ihnen einen neuen Termin anzubieten.“



Dr. Marc Wodsack
Zahnarzt, Hildesheim

Stärken Sie die Patientenbindung

Doctolib erleichtert die Kommunikation sowie die Betreuung Ihrer Patient:innen. Während der Behandlung unterstützt Sie der KI-Sprechstundenassistent. Außerhalb des Termins informieren Sie über wichtige Praxis- und Präventionsthemen, tauschen Sie Nachrichten aus und bleiben Sie einfach und sicher in Kontakt.

Highlights



Automatisierte und individualisierte Recalls

Erinnern Sie Patient:innen via kostenloser SMS an die erneute Buchung von wichtigen Terminen – bspw. PZR oder Kontrollen. Einmal eingestellt, wird der Recall automatisch versendet. Kontrollieren Sie, ob die Termine gebucht wurden und Ihre Maßnahmen erfolgreich waren. Die durch den Recall ausgelösten Buchungen können im dafür entwickelten Dashboard ganz einfach nachvollzogen werden.



Patientenanfragen und -nachrichten

Geben Sie Ihren Patient:innen die Möglichkeit, Sie direkt über Doctolib zu kontaktieren und mit Ihnen Nachrichten auszutauschen, z. B. zu Befunden, Überweisungen an die Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie oder Heil- und Kostenplänen. Dabei bestimmen Sie, welche Arten von Anfragen zugelassen werden.

Mit der zentralen Übersicht, Vorlagen und internen Notizen bearbeiten und beantworten Sie Nachrichten rasch und strukturiert an einem Ort. Viele Themen lassen sich so schneller klären und Ihr Team gewinnt wertvolle Zeit zurück.

< Februar 2026 >

13:00
BAUER Waltraud

13:30
MAURER Jan

14:00
GÜLEN Can

JA Julia ALTSTEIN

Hallo Frau Doktor. Hier sind die Testergebnisse. Können Sie mir bitte auch noch ein neues Rezept ausstellen? Vielen Dank

Testergebnisse Bluta... ..

um 10:30 Uhr gesendet

Dr. Grete WINKLER

Guten Tag Frau Altstein. Anbei der Arztbrief für Ihre Überweisung. Das neue Rezept liegt für Sie in der Praxis zur Abholung bereit. Bleiben Sie gesund. Grete Winkler

Arztbrief

um 11:20 Uhr gesendet

✓ KI-Zusammenfassung Vollständiges Skript

Mehr Sprech- und weniger Schreibstunde



NEU: KI-Sprechstundenassistent

Schluss mit Multitasking während der Sprechstunde! Mit dem KI-Sprechstundenassistenten widmen Sie sich wieder ganz Ihren Patient:innen. Er dokumentiert Ihre Patientengespräche und erstellt strukturierte Zusammenfassungen.

Sie ändern, ergänzen, bestätigen oder löschen die Dokumentation im Anschluss mit wenigen Klicks – Sie behalten die Kontrolle! Kopieren Sie die Zusammenfassung dann mit einem Klick in die Patientenakte Ihres PVS. Der Effekt ist spürbar: Bessere Patientenversorgung, höhere Patientenzufriedenheit und ein entspannterer Arbeitsalltag durch effizientere Praxisabläufe.



Lieber Herr Kollege Koller, wären Sie so nett und senden mir das Kieferröntgen von Patienten C. Müller vom 23.06.2024 zu? Das wäre super! Vielen Dank

13:28 ✓✓

Hallo Frau Tunc, gar kein Problem. Den dazugehörigen Befund schicke ich auch gleich mit. Viele Grüße

13:31



13:31

Smarter vernetzt. Besser versorgt.

Eine optimale Gesundheitsversorgung ist nicht nur präventiv und kontinuierlich, sondern auch vernetzt. Mit Doctolib arbeiten Sie digital, einfach und effizient mit anderen Einrichtungen zusammen und koordinieren die Versorgung über Praxisgrenzen hinweg.

Highlights



Doctolib Connect

Ihr digitales Kooperationsstool zur besseren Patientenversorgung. Doctolib Connect verbindet Sie mit Gesundheitsteams in ganz Deutschland. Arbeiten Sie einrichtungs- und sektorenübergreifend mit Laboren oder mit anderen Gesundheitsfachkräften zusammen – alles DSGVO-konform. Fragen Sie Befunde, Röntgenbilder oder andere Dateien verschlüsselt an oder versenden diese und kontaktieren Sie Kolleg:innen via Chat, Sprach- oder Videoanruf.



Überweisernetzwerk

Tätigen Sie Überweisungen über Ihr digitales Netzwerk – schnell und einfach. Dank fester Zeitfenster, die ausschließlich Zuweiserverhalten vorbehalten sind, können Sie Termine unkompliziert und rasch vermitteln und so von speziellen Zuschlägen profitieren.

Doctolib ist Ihre Verstärkung für bessere Praxisauslastung und mehr Wirtschaftlichkeit



Mit und für Zahnarztteams entwickelt

- Produktentwicklung in Zusammenarbeit mit unseren Nutzer:innen
- An Ihre individuellen Bedürfnisse und Strukturen anpassbar



Die Lösung für optimierte Terminauslastung

- Online-Buchbarkeit attraktiver Leistungen wie z. B. PZR
- Recalls mit Buchungstracking
- Weniger No-Shows dank Terminerinnerungen und intelligenter Warteliste



Die erste Wahl für Patient:innen

- Jede:r 4. Deutsche nutzt bereits Doctolib⁴
- 9 von 10 Patient:innen sind mit Doctolib sehr zufrieden³

**Jetzt unverbindliche
Beratung vereinbaren:**

doctolib.info/zahnaerzte



Quellen:

- 1 Interne anonymisierte Statistiken zur Nutzung von Doctolib. Berechnungen auf Grundlage der Top-10%-Zahnarztpraxen, die mit Doctolib in Deutschland arbeiten. Datenerhebung Jan. – Dez. 2023.
- 2 Interne anonymisierte Doctolib-Statistiken verschiedener Fachrichtungen zeigen, dass durch Doctolib Terminausfälle im Durchschnitt um 40% reduziert werden können. Datenerhebung Jan. – Jun. 2022.
- 3 Anzahl der Patient:innen, die Doctolib ihren Freund:innen weiterempfehlen würden. Gesamtzahl für Deutschland, ermittelt durch eigene anonymisierte Umfragen. Datenerhebung Jan. – Dez. 2021.
- 4 Interne Zahlen von Doctolib. Die letzte Aktualisierung erfolgte am 01.01.2025.
- 5 Interne Zahlen von Doctolib. Die letzte Aktualisierung erfolgte am 01.01.2025.

Alle Angaben in den Produktbildern sind frei erfunden und beinhalten keine realen Daten.

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Amtsgericht Charlottenburg (Berlin) HRB 175963 B. Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château. Stand: February 2026. Doctolib übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte und der Verknüpfungen zu Websites Dritter (externe Links).