



## Technische Voraussetzungen

Voraussetzung	Details
1	<b>Internetverbindung</b> Alle Rechner, die für die Benutzung mit <b>Doctolib Pro Desktop</b> (DPD) vorgesehen sind, benötigen eine aktive und permanente Verbindung zum Internet.
	<b>Telehealth</b> Für eine stabile Videoverbindung, müssen für die Applikation mindestens 350kb/s per Down- und Upload Stream verfügbar sein. Für eine gute Qualität werden >700kb/s benötigt. Auflösung: 640 x 480, bei 30FPS.
2	<b>Unterstützte Betriebssysteme</b> (Doctolib Pro Desktop) Folgende Betriebssysteme werden bei Betrieb mit Verbindung zum PVS unterstützt: - ab Windows 8 32 und 64bit Versionen (Mac mit Windows Installation auch OK) - ab MacOS 10.10 (Yosemite) Bei Betrieb ohne PVS Verbindung, werden zusätzlich unterstützt: - ab Windows 8 32 und 64bit Versionen (Mac mit Windows Installation auch OK) - ab MacOS 10.10 (Yosemite)
3	<b>Benötigte Cookies</b> Auf unserer Webseite finden Sie die aktuelle Übersicht der benötigten Cookies. Bitte stellen Sie sicher, dass diese nicht geblockt werden <a href="https://doctolib.legal/Cookie_Policy_B2C_DE">https://doctolib.legal/Cookie_Policy_B2C_DE</a>
4	<b>Benötigter Festplattenspeicher</b> - Für die Installation des Doctolib Pro Desktop werden mind. 250 MB benötigt. - Bei Betrieb mit Verbindung (Zipper Desktop) zum lokalen PVS, sind zusätzlich 1GB erforderlich, nicht relevant für Web-PVS (Zipper Web)
5	<b>Benötigter Arbeitsspeicher</b> - Für den reibungslosen Betrieb des DPD werden bis zu 1,2GB Arbeitsspeicher benötigt. - Bei Betrieb mit einer Verbindung zum PVS, werden bis zu 1,5 GB benötigt. - Bei zentralen Installationen (z.B. Remote Desktop & Terminalserver) werden diese Mengen serverseitig pro aktiver Nutzer-Session benötigt
6	<b>Empfehlung CPU</b> Bei Nutzung des DPD und des PVS Konnektors kann es zu einer erhöhten CPU-Last kommen. Wir empfehlen daher mind. 1 Prozessorkern, besser 2 Kerne, pro aktiven Nutzer im System bereitzustellen um alle eventuellen Auslastungsspitzen verlässlich abzufangen.
7	<b>Notwendige Benutzerrechte</b> Wenn die Installation nicht durch einen IT-Beauftragten der Praxis erfolgt, müssen die verfügbaren Benutzer die notwendigen Rechte besitzen den die Doctolib Desktop Version bzw. den Zipper Desktop (Verbindung zum PVS) zu installieren. - Doctolib Pro Desktop Installationspfad: ...\user\username\appdata\roaming\DoctolibProDesktop - Zipper Desktop Installationspfad: ...\user\username\appdata\roaming\Doctolib\Connector\VersionsOrdner
8	<b>Telehealth Hardware</b> Für die Videosprechstunde wird folgende Hardware benötigt - PC / Laptop (nicht optimiert für Tablets & kein Doctolib Support) - Webcam - Mikrofon & Lautsprecher (Headset ist zu empfehlen)