

Teilnahmebedingungen für die Aktion zur kostenlosen Testphase “KI-Bundle - Telefonassistent und Sprechstundenassistent” für Bestandskunden

1. Veranstalter

Veranstalter der Aktion zur zweimonatigen kostenlosen Testphase des KI-Telefonassistenten und KI-Sprechstundenassistenten (im Folgenden: “Aktion”) ist die Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin (im Folgenden: “Doctolib”).

2. Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzungen

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Doctolib Bestandskunden, die die Dienste von Doctolib länger als sechs Monate nutzen. Doctolib Bestandskunden sind Kunden, die bereits einen Jahresvertrag mit Doctolib über die Nutzung des Doctolib-Kalenderservices abgeschlossen haben oder dazu bereit sind, ihr monatliches Abonnement in ein jährliches Abonnement umzuwandeln (im Folgenden: “Teilnehmer”).

Die Aktion gilt vom 29. Januar 2026 bis zum 30. Juni 2026 (im Folgenden: “Aktionszeitraum”).

Voraussetzung für die Teilnahme an der Aktion ist die Vereinbarung eines Beratungstermins mit Doctolib auf der dafür vorgesehenen Landingpage innerhalb des Aktionszeitraums. Weitere Voraussetzung für die Teilnahme ist, dass der Teilnehmer bis zum 30. Juni 2026 mit Doctolib einen Vertrag über ein Abonnement zur Nutzung des KI-Telefonassistenten und KI-Sprechstundenassistenten schließt. Andernfalls ist die Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen.

Etwas abweichende oder konkretisierende Regelungen auf der dazugehörigen Landingpage gehen den Regelungen dieser Teilnahmebedingungen vor.

3. Zweimonatige Testphase für berechtigte Teilnehmer

Teilnehmer der Aktion erhalten nach Abschluss eines Vertrages über ein Abonnement zur Nutzung des KI-Telefonassistenten und KI-Sprechstundenassistenten jeweils folgende Konditionen:

- Bei Abschluss eines Vertrages über ein Abonnement zur Nutzung des KI-Telefonassistenten und KI-Sprechstundenassistenten erhält der Teilnehmer die Möglichkeit, den KI-Telefonassistenten und KI-Sprechstundenassistenten im Rahmen einer zweimonatigen Testphase kostenlos (keine Lizenzgebühren) zu nutzen. Die kostenlose Testphase beginnt mit Vertragsbeginn.

- Während dieser Testphase kann der Teilnehmer den Vertrag innerhalb einer Frist von zwei Wochen vor Ablauf der Testphase kündigen.
- Zur Einrichtung des KI-Telefonassistenten und des KI-Sprechstundenassistenten wird der Teilnehmer verpflichtet, eine einmalige Onboarding-Gebühr in Höhe von 199,00 Euro (inkl. MwSt.) pro Gesundheitsfachkraft an Doctolib zu entrichten.
- Nach Ablauf der Testphase erklärt sich der Abonnent damit einverstanden, dass sich sein aktuelles Abonnement des Doctolib-Kalenderservices, um die zahlungspflichtige Nutzung des KI-Telefonassistenten und KI-Sprechstundenassistenten (Jahresabonnement) erweitert.

Doctolib behält sich das Recht vor, eine Verschiebung, Verkürzung, Verlängerung, Änderung, Ergänzung, Aussetzung oder Annullierung der Aktion und deren Bedingungen vorzunehmen. Die ab diesem Zeitpunkt an der Aktion teilnehmenden Teilnehmer haben keinen Anspruch auf die o.g. Konditionen.

Über mögliche Änderungen wird Doctolib die Teilnehmer - soweit möglich - rechtzeitig informieren.

4. Datenschutz

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme an dieser Aktion ist Doctolib. Fragen zur Datenverarbeitung können jederzeit an datenschutz@doctolib.de gerichtet werden.

Die im Rahmen der Aktion zur Verfügung gestellten Daten werden von Doctolib zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung der Aktion, einschließlich der Kommunikation bezogen auf die Konditionen
- Vereinbarung eines unverbindlichen Beratungsgesprächs;
- gegebenenfalls Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Doctolib, sofern eine Einwilligung vorliegt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung, Durchführung der Aktion) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen, basierend auf dem Interesse von Doctolib, die Aktion durchzuführen und einen ordnungsgemäßen Ablauf zu gewährleisten).

Empfänger dieser personenbezogenen Daten sind die für die Durchführung dieser Aktion zuständigen Mitarbeitenden von Doctolib.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Zeitpunkt der letzten Kontaktaufnahme gespeichert.

Gemäß der geltenden Datenschutzvorschriften haben die Teilnehmer folgende Rechte:

- Recht auf Zugang (Artikel 15 DSGVO) und Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Aktualisierung, Vollständigkeit der Teilnehmerdaten;
- das Recht, personenbezogene Daten von Teilnehmern zu sperren oder zu löschen (Artikel 17 DSGVO), wenn sie unrichtig, unvollständig, mehrdeutig, veraltet oder deren Sammlung, Nutzung, Kommunikation oder Speicherung verboten ist;
- Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung (Artikel 13(2) c DSGVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Teilnehmerdaten (Artikel 18 DSGVO);
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Teilnehmerdaten (Artikel 21 DSGVO);
- Recht auf die Portabilität der von den Teilnehmern zur Verfügung gestellten Daten, wenn diese Daten aufgrund ihrer Zustimmung oder eines Vertrages automatisch verarbeitet werden (Artikel 20 DSGVO).

5. Sonstiges

Doctolib haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden und übernimmt keine Haftung für technische Störungen, die die Teilnahme an der Aktion beeinträchtigen könnten.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Durch die Teilnahme an der Aktion erklären Sie sich mit diesen Teilnahmebedingungen für einverstanden.