

Doctolib



Kiné Lab, c'est vous !



Vous avez été nombreux au rendez-vous, que ce soit en présentiel ou en ligne : le jeudi 27 janvier 2022, nous avons officiellement lancé le programme Kiné Lab avec vous dans une super ambiance ! Ça tombe bien : pour aboutir à un logiciel adapté à toutes les pratiques, votre participation et le temps que vous nous accordez sont précieux. Grâce à vous, les équipes de développement produit avancent pour créer la meilleure solution numérique afin de vous accompagner dans votre futur quotidien.

Avec, au bout, des améliorations concrètes de votre qualité de vie au cabinet : gagner du temps, améliorer votre confort de travail, sécuriser vos revenus, mieux prendre en charge vos patients... Kiné Lab, c'est votre terrain de jeu ! Différents contenus (étude sur la pratique de demain, podcast sur l'installation...) liés au programme sont d'ores et déjà disponibles.

Rejoignez Kiné Lab : construisons votre futur quotidien !

 **600**

kinés co-constructeurs, inscrits au programme Kiné Lab

 **1 202**

kinés inscrits à la soirée de lancement du 27 janvier 2022

 **49**

kinés participant en présentiel à la soirée de lancement du 27 janvier 2022

 **70 %**

des kinés intéressés par un nouveau logiciel complet

Ils sont kinés et font partie du programme de co-construction



Camille Champavère

Kinésithérapeute libérale à Vénissieux

36 ans

Membre du Comité Médical Doctolib

Co-constructrice Kiné Lab

🕒 **Son rêve ?** Disposer le plus vite possible d'un logiciel complet, qui soit adapté à son image et qui correspond à sa pratique.



Kiné Lab, c'est une chance unique de pouvoir co-construire le logiciel de demain qui me sera aussi utile qu'agréable... et qui fonctionnera, contrairement à ce que j'utilise actuellement ! En vérité, avant le lancement de ce projet, je pensais que j'allais continuer à travailler avec des logiciels aujourd'hui dépassés et je n'imaginai pas participer à un programme de co-construction d'un logiciel. Cet aspect de co-construction est d'ailleurs indispensable, puisque les ingénieurs ne peuvent pas travailler sur un logiciel de ce type sans connaître le métier. En ce sens, il est important que des kinés de tous profils participent : le logiciel envisagé n'est pas celui d'un seul kiné, mais de tous les kinés."



Timothée Schnebelen

Kinésithérapeute libéral à Lyon

32 ans

Formé en ostéopathie

Co-constructeur Kiné Lab

🕒 **Son rêve ?** Avoir enfin à disposition des outils numériques dans l'ère du temps, fluides et ergonomiques.



Il est rare de prendre le temps d'échanger avec d'autres collègues d'une structure différente, mais Kiné Lab rend cela possible. D'ailleurs, créer un logiciel en collaborant simultanément avec autant de professionnels de santé me semble être une première. La solution apportera un gain de qualité dans notre exercice quotidien (plus de temps disponible avec le patient, ce qui correspond au cœur de notre métier) et un gain de productivité, en diminuant drastiquement la quantité de temps nécessaire aux tâches administratives. Et on en a besoin, les collègues des 4 coins de la France étant unanimes peu importe leurs habitudes de logiciel : les programmes actuels sont mal adaptés à notre profession, et rien n'a changé depuis 15 ans !"



Charlotte Boursaux-Biehlmann

Kinésithérapeute libérale à Ribeauvillé

38 ans

Spécialisée en pédiatrie et rachis

Co-constructrice Kiné Lab

🕒 **Son rêve ?** Avoir plus de temps de soin avec ses patients, grâce à un outil de gestion performant et adapté à ses besoins.



Nous vivons tous notre vision de la kinésithérapie de façon isolée dans nos cabinets avec nos habitudes, outils et astuces. La co-construction permet d'échanger et d'optimiser le futur outil kiné, en arrivant à un consensus. Kiné Lab permet à toutes les voix de se faire entendre, pour offrir un maximum de fonctionnalités et coller à chaque spécificité du métier. À l'écoute, les équipes Doctolib imaginent un outil de gestion en essayant de respecter un cahier des charges théorique de nos besoins. Au gré des ateliers, interviews et échanges, j'ai vu avec quel intérêt les problématiques logistiques et humaines ont permis d'affiner certaines fonctionnalités ou d'en abandonner d'autres."

Ils vous accompagnent dans le projet Kiné Lab



Guillaume Pech

Responsable du logiciel kiné
chez Doctolib

34 ans

🔗 Son rôle ? Façonner un logiciel aussi complet qu'ergonomique, selon vos besoins et à la hauteur de vos attentes.



Le logiciel que nous créons se doit de simplifier votre quotidien. Étant donné que je ne suis pas kiné, j'ai besoin de connaître votre quotidien et les problèmes que vous rencontrez car vous êtes la raison même de l'existence de notre projet ! Nos échanges me permettent de concevoir les solutions qui vous apporteront le plus de valeurs. En cela, votre apport est inestimable et garantit la qualité du futur logiciel. Au quotidien, cela se traduit par de nombreux échanges avec vous et des discussions riches d'enseignements. Je ressens beaucoup d'attentes et d'engouement, c'est très stimulant."



Charlotte Rivière

Responsable du programme Kiné Lab
chez Doctolib

30 ans

🔗 Son rôle ? Assurer le développement du projet, et faire le lien entre les différentes équipes impliquées (marketing, produit, stratégie).



En tant que chef d'orchestre, je fais en sorte que tout le monde avance dans la même direction. Pour cela, le contact avec vous, les kinés co-constructeurs, m'est évidemment nécessaire : comprendre vos problématiques du quotidien rend mon travail beaucoup plus concret, j'ai alors une meilleure vision du futur logiciel à concevoir pour coller à vos besoins. Ces échanges entre les différentes personnes qui participent au programme et cette ambiance collaborative nous permettent de progresser vers notre objectif commun !"



Caroline Vien

Designeuse en charge de la facturation
sur le logiciel kiné chez Doctolib

28 ans

🔗 Son rôle ? Construire tous les parcours de facturation, des cotations à la facturation des séances en passant par la gestion des factures.



J'ai besoin de vous rencontrer régulièrement pour comprendre comment vous travaillez, quels sont vos points de frictions et comment améliorer votre quotidien. Ainsi, les tests en ligne que je présente à certains d'entre vous me sont très importants. La communauté étant très active et bienveillante, c'est un plaisir de travailler sur le logiciel kiné et nous avançons rapidement !"



✉ Rejoignez le programme

Pour en savoir plus sur le programme et échanger avec un expert, rendez-vous sur : info.doctolib.fr/kinelab