

Teilnahmebedingungen für die Rabattaktion “Herbst Update November 2025 - Telefonassistent” für Bestandskunden

1. Veranstalter

Veranstalter der Rabattaktion (im Folgenden: “Aktion”) ist die Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin (im Folgenden: “Doctolib”).

2. Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzungen

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Doctolib Bestandskunden, die die Dienste von Doctolib länger als 6 Monate nutzen. Doctolib Bestandskunden sind Kunden, die bereits einen Jahresvertrag mit Doctolib über die Nutzung des Kalenderservices abgeschlossen haben oder dazu bereit sind, ihr monatliches Abonnement in ein jährliches Abonnement umzuwandeln (im Folgenden: “Teilnehmer”).

Die Aktion gilt vom 4. November 2025 bis zum 31. Dezember 2025 (im Folgenden: “Aktionszeitraum”).

Voraussetzung für die Teilnahme an der Aktion ist die Vereinbarung eines Beratungstermins mit Doctolib auf der dafür vorgesehenen Landingpage innerhalb des Aktionszeitraums. Weitere Voraussetzung für die Teilnahme ist, dass die relevanten Doctolib-Dienste bei dem Teilnehmer noch im Dezember 2025 ausgerollt sind (d.h. die Installation an der Telefonanlage muss bereits durchgeführt sein) und/oder alternativ sich Doctolib und der Teilnehmer dahingehend einigen, dass zwar der Rollout erst im Januar 2026 stattfindet, die Zahlungspflicht des Teilnehmers aber unabhängig der tatsächlichen Nutzbarkeit der Doctolib-Dienste zum 1.1.2026 beginnt. Andernfalls ist die Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen.

Etwaige abweichende oder konkretisierende Regelungen auf der dazugehörigen Landingpage gehen den Regelungen dieser Teilnahmebedingungen vor.

3. Aktionsrabatt für berechtigte Teilnehmer

Teilnehmer der Aktion erhalten nach Abschluss eines Vertrages über ein Abonnement zur Nutzung des virtuellen Telefon-Assistenten jeweils folgende Rabatte:

- a) Bei Abschluss eines Jahresabonnements erhält der Teilnehmer einen Rabatt in Höhe von 50% der jeweiligen monatlichen Gebühr für die ersten drei Monate des ersten Jahres des Jahresabonnements.

- b) Bei Abschluss eines Monatsabonnements erhält der Teilnehmer einen Rabatt in Höhe von 50% der monatlichen Gebühr für die ersten drei Monate des Abonnements.

Der erste rabattierte Monat beginnt mit Vertragsbeginn. Nach Ablauf des Aktionszeitraums kann der Rabatt nicht mehr gewährt werden. Die Rabatte der Aktion können nicht in bar ausgezahlt werden und sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

Doctolib behält sich das Recht vor, eine Verschiebung, Verkürzung, Verlängerung, Änderung, Ergänzung, Aussetzung oder Annullierung der Aktion und deren Bedingungen vorzunehmen. Die ab diesem Zeitpunkt an der Aktion teilnehmenden Teilnehmer haben keinen Anspruch auf die Rabattmöglichkeiten.

Über mögliche Änderungen wird Doctolib die Teilnehmer - soweit möglich - rechtzeitig informieren.

4. Datenschutz

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme an dieser Rabattaktion ist Doctolib. Fragen zur Datenverarbeitung können jederzeit an datenschutz@doctolib.de gerichtet werden.

Die im Rahmen der Aktion zur Verfügung gestellten Daten werden von Doctolib zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung der Rabattaktion, einschließlich der Kommunikation bezogen auf die Gewährung der Rabatte
- Vereinbarung eines unverbindlichen Beratungsgesprächs;
- gegebenenfalls Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Doctolib, sofern eine Einwilligung vorliegt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung, Durchführung der Rabattaktion) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen, basierend auf dem Interesse von Doctolib, die Rabattaktion durchzuführen und einen ordnungsgemäßen Ablauf zu gewährleisten).

Empfänger dieser personenbezogenen Daten sind die für die Durchführung dieser Rabattaktion zuständigen Mitarbeitenden von Doctolib.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Zeitpunkt der letzten Kontaktaufnahme gespeichert.

Gemäß der geltenden Datenschutzvorschriften haben die Teilnehmer folgende Rechte:

- Recht auf Zugang (Artikel 15 DSGVO) und Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Aktualisierung, Vollständigkeit der Teilnehmerdaten;

- das Recht, personenbezogene Daten von Teilnehmern zu sperren oder zu löschen (Artikel 17 DSGVO), wenn sie unrichtig, unvollständig, mehrdeutig, veraltet oder deren Sammlung, Nutzung, Kommunikation oder Speicherung verboten ist;
- Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung (Artikel 13(2) c DSGVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Teilnehmerdaten (Artikel 18 DSGVO);
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Teilnehmerdaten (Artikel 21 DSGVO);
- Recht auf die Portabilität der von den Teilnehmern zur Verfügung gestellten Daten, wenn diese Daten aufgrund ihrer Zustimmung oder eines Vertrages automatisch verarbeitet werden (Artikel 20 DSGVO).

5. Sonstiges

Doctolib haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden und übernimmt keine Haftung für technische Störungen, die die Teilnahme an der Aktion beeinträchtigen könnten.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Durch die Teilnahme an der Aktion erklären Sie sich mit diesen Teilnahmebedingungen für einverstanden.