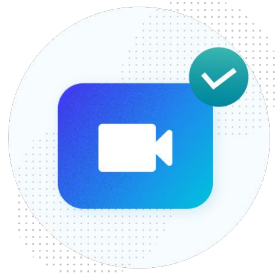


Doctolib

**Comment maximiser
mes chances d'attirer de
nouveaux patients ?**

Octobre 2021



Nous allons commencer dans quelques instants...

Nous attendons les derniers participants !



Les intervenants

Comment maximiser mes chances d'attirer de nos nouveaux patients ?



Clément Pouget-Osmont

Global Marketing Manager, Doctolib

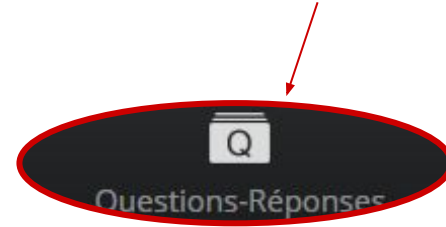


Mathilde Grondin

Responsable du Centre d'Aide, Doctolib

Posez-nous toutes vos questions

- Cliquez sur l'onglet **Q&R dans l'outil Zoom**



A vos questions !



Préambule

Actions dans Doctolib

Fiche profil

Paramétrage

Actions hors Doctolib

Google

Réseaux sociaux

Site web

Préambule

Actions dans Doctolib

Fiche profil

Paramétrage

Actions hors Doctolib

Google

Réseaux sociaux

Site web

- Bonnes pratiques inspirées des praticiens qui reçoivent le plus de nouveaux patients. Partagées de façon anonyme
- Alignées avec la déontologie en matière de publicité en santé

Préambule

Actions dans Doctolib

Fiche profil

Paramétrage

Actions hors Doctolib

Google

Réseaux sociaux

Site web

Qu'est-ce qu'une bonne fiche profil ?

Les photos



Indispensable :

- 4 photos
- **Photos du praticien et du cabinet**
- Des photos de bonne qualité

Conseillé :

- *Photos de diplômes*
- *Photos pendant la pratique*

Qu'est-ce qu'une bonne fiche profil ?

Les mots clés



- **Mots clés disponibles variables en fonction des spécialités**
- **Permettent de mettre en avant des spécialités / sur-spécialités**
- Impact sur la recherche dans Doctolib et dans Google

Qu'est-ce qu'une bonne fiche profil ?

La présentation

Présentation

Présentation principale

Texte de présentation du profil qui apparaîtra en dessous des photos

/ 8000

Langues parlées

Site web dédié à votre activité

Adresse de votre site web

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

VALIDER

- Une présentation détaillée (au moins 1000 caractères)
 - **Plusieurs langues si possible**
 - Le lien vers le site web
 - Tarifs détaillés
-
- *Parler à la première personne pour plus de proximité*

Qu'est-ce qu'une bonne fiche profil ?

Le parcours

Parcours


Diplômes de santé nationaux français
Renseignez vos principaux diplômes de santé nationaux et universitaires obtenus en France. [En savoir plus](#)
exemple : 2002-2008 Doctorat en Médecine - Université de Paris VII Faculté de Bichat
[+ AJOUTER UN DIPLÔME](#)

Autres formations de santé
Renseignez vos autres formations dans le domaine de la santé.
[+ AJOUTER UNE FORMATION](#)

Travaux et publications
Renseignez vos travaux, publications, articles et communications de tous types.

Titre de l'article, la thèse, le mémoire, la publication, la communication... *

Type : Article, Livre, Thèse, Mémoire, Conf, Vidéo * Année ▾

Adresse du site Internet 

[+ AJOUTER UNE PUBLICATION](#)

Prix et distinctions
Renseignez vos récompenses et prix obtenus au cours de votre carrière.

- Diplômes : champ normé
- Formations : plus de liberté
- Expérience : décrire les différents cabinets dans lesquels vous avez travaillé
- Travaux et publications : permet d'intégrer des liens

Préambule

Actions dans Doctolib

Fiche profil

Paramétrage

Actions hors Doctolib

Google

Réseaux sociaux

Site web

Les points communs sur le paramétrage

Les praticiens qui reçoivent le plus de nouveaux patients ont :



- **Des motifs normés**
- Parfois plusieurs lieux de consultation
- Des consultations le samedi
- Si la spécialité s'y prête, proposent la consultation vidéo

Préambule

Actions dans Doctolib

Fiche profil

Paramétrage

Actions hors Doctolib

Google

Réseaux sociaux

Site web

Google MyBusiness

- Pourquoi est-ce important ?

- Outil gratuit et simple pour booster son référencement local
- Permet de renvoyer directement vers sa page Doctolib pour prendre rdv

- Comment en tirer parti ?

- Afficher sa présentation détaillée
- Publier des posts régulièrement
- Mettre en avant ses expertises à travers les “produits”
- Mettre à jour ses “attributs”

Doctolib

Madame Maria Da Silva - Sage-Femme

Site Web Itinéraire Enregistrer

5,0 ★★★★★ 3 avis Google

Sage-femme à Levallois-Perret

Adresse : 54 Quai Charles Pasqua, 92110 Levallois-Perret

Horaires : Ouvert - Ferme à 19:00 -

Rendez-vous : doctolib.fr

Modifier les infos

Ajouter les informations manquantes

Ajouter un numéro de téléphone

Produits Tout afficher

Préparation... Soins

Questions et réponses Poser une première question Poser une question

Envoyer sur votre téléphone Envoyer

Avis Modifier votre avis Ajouter une photo

Clément Pouget-Osmont - Modifier

★★★★★ Il y a 5 jours

Afficher tous les avis Google

Source : Madame Maria Da Silva - Sage-Femme

*Madame Maria Da Silva est une spécialiste de la grossesse. Elle surveille le travail et pratique l'accouchement eutocique (l'accouchement normal). Elle dispense aussi les soins nécessaires à la mère et au nouveau-né et conseille les femmes sur... Plus

Madame Maria Da Silva - Sage-Femme sur Google

Murielle Grosde

Merci pour votre retour ! J'ai été ravie de vous accompagner pendant il y a 4 jours.

Il y a 6 jours

À propos de ces données Signaler un problème

Bons avis

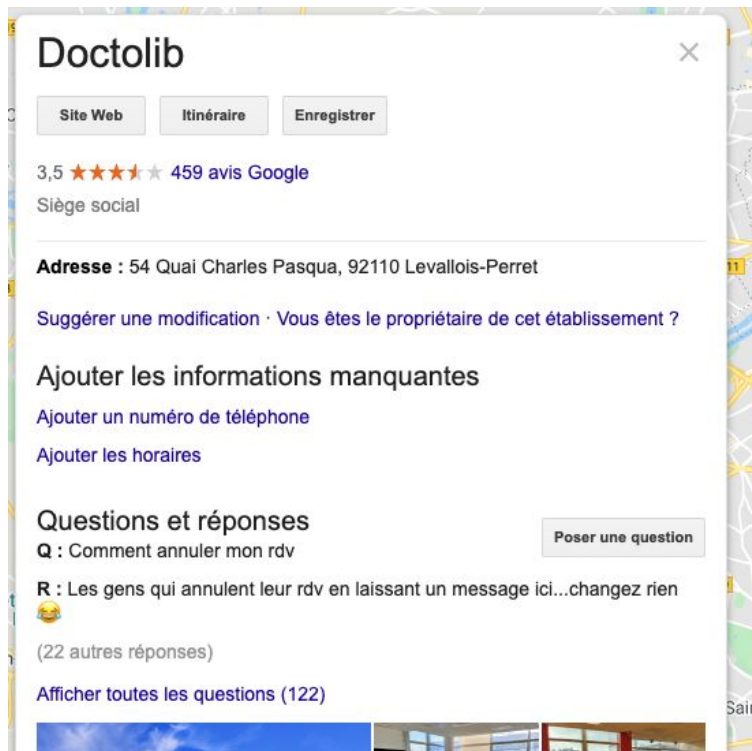
Rendez-vous Doctolib

“Produits” qui détaillent votre activité

Votre présentation détaillée

Vos posts

Sur Google : **les avis**



- Pourquoi les avis sont importants ? *Doctolib*
 - Ils donnent une bonne / mauvaise image du cabinet
 - De bons avis améliorent votre référencement
- Comment en tirer parti ?
 - Répondre aux commentaires négatifs
 - Obtenir un maximum d'avis positifs
 - En parler en fin de consultation
 - Partager le lien direct

Préambule

Actions dans Doctolib

Fiche profil

Paramétrage

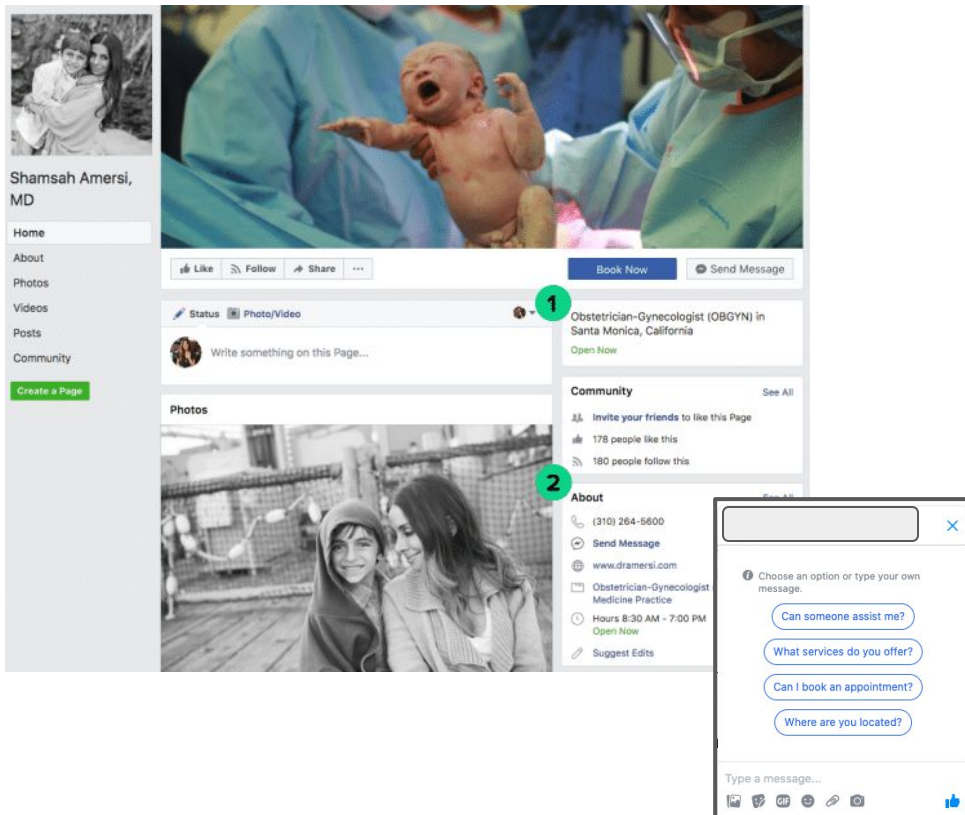
Actions hors Doctolib

Google

Réseaux sociaux

Site web

Les réseaux sociaux



- **Pourquoi les utiliser ?**
 - Ils contribuent à améliorer votre référencement local et votre visibilité
- **Lesquels utiliser ?**
 1. Facebook
 2. Instagram
 3. TikTok
- **Comment en tirer parti ?**
 - Partager du contenu régulièrement
 - Obtenir des avis positifs
 - Diriger les visiteurs vers votre page Doctolib ou votre site

Préambule

Actions dans Doctolib

Fiche profil

Paramétrage

Actions hors Doctolib

Google

Réseaux sociaux

Site web

Votre site web

- Pourquoi est-ce important ?
 - Contribue à améliorer le référencement
 - Permet d'héberger votre contenu
- Comment en tirer parti ?
 - Possibilité de créer des sites très simplement aujourd'hui
 - Ajouter un maximum de contenu
 - Convertir les visites en nouveaux patients

Madame Maria Da Silva - Sage-Femme
Sage-Femme à Levallois-Perret
Ouvre à 14 00
PRENDRE RENDEZ-VOUS

MISES À JOUR

Mathilde Grodin
★★★★★ Il y a 2 jours
Vous avez été super ! Mille me
Répondre

Clément POUGET-OSMONT
★★★★★ Il y a 2 jours
Mon accouchement s'est très

Publié le 11 juin 2020
Merci pour votre retour ! J'ai été ravie de vous accompagner pendant votre grossesse.

EN SAVOIR PLUS

TÉMOIGNAGES

★★★★★ Il y a une semaine
«Mon accouchement s'est très bien passé grâce à Maria»
- Clément P

★★★★★ Il y a une semaine
«Mon accouchement s'est très bien passé grâce à Maria»
- Clément P

★★★★★ Il y a une semaine
«Vous avez été super ! Mille mercis pour vos précieux conseils.»
- Mathilde G

RÉDIGER UN AVIS EN SAVOIR PLUS

GALERIE

NOUS CONTACTER

Bouton prise de rendez-vous

Doctolib

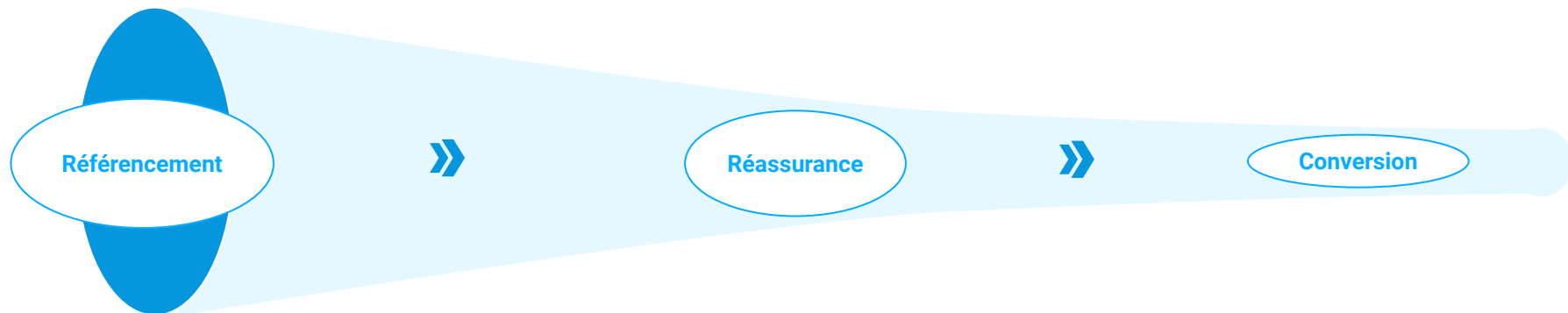
Images de qualité

Articles détaillés

Avis positifs

Informations d'accès

Conclusion : Comment maximiser mes chances d'attirer de nouveaux patients ?



- Contenu très détaillé
- Publié sur un maximum de canaux

- Contenu de qualité
- Information claire

- Redirection

Ressources

Dans Doctolib

[Compléter son profil Doctolib](#)

[Mettre des motifs normés](#)

[Activer la vidéo consultation](#)

[Créer des pages d'ouvertures](#)

Hors Doctolib

[Consignes pour créer un site médical](#)

[Règles sur la publicité pour les médecins](#)

Récupérer l'administration de sa page Google My Business : Se créer une adresse Gmail puis nous contacter au 01 83 355 356

[Ajouter un produit sur Google my business](#)

[Créer son site web Google my business](#)

[Comment gérer les Google posts](#)

[Créer sa page Facebook pour activité médicale](#)

[Ouverture d'un chat automatique sur Facebook](#)

[Ajouter avis Facebook dans Google mybusiness](#)

[Proposer un ebook gratuit sur son site web \(via Mailchimp\)](#)

[Optimiser les boutons sur son site web](#)

Banques d'images :

<https://www.pexels.com/fr-fr/>

<https://pixabay.com/fr/>

<https://unsplash.com/images/stock>

Merci pour votre attention !

Des questions ou des bonnes
pratiques à partager ?

**On se retrouve dès demain dans la
Communauté Doctolib**