

# Informativa sui Cookie

La presente informativa integra l'Informativa sulla Privacy ("[Informativa](#)") ed è applicabile ai siti [doctolib.it](#) et [about.doctolib.it](#) (i "Siti" o il "Sito").

Doctolib si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa e comunicherà ogni aggiornamento attraverso il suo Sito, in particolare, utilizzando un banner aggiornato.

---

## Cos'è un cookie e qual è il suo scopo?

Durante la navigazione del Sito, le informazioni relative alla navigazione del suo dispositivo sul Sito (computer, tablet, smartphone, ecc.) possono essere registrate in file di testo chiamati "Cookie", e installati sul suo browser. Un cookie contiene diversi dati, tra cui il nome del dominio del server che lo ha depositato; il suo nome; un valore che generalmente funge da identificativo ed, eventualmente, una data di scadenza.

I cookie sono utilizzati, in particolare, per raccogliere informazioni relative alla sua navigazione sui siti e per poterle fornire servizi personalizzati in base ai dati raccolti.

Esistono due principali categorie di cookie:

- Cookie installati da Doctolib sul suo dispositivo (i "Cookie di prima parte"). Sono generalmente utilizzati da Doctolib per identificare un utente e permettergli di accedere al suo account e alle varie funzionalità del Sito.
  - Cookie installati da un fornitore di servizi terzo (i "Cookie di terze parti"). Questi cookie possono essere utilizzati dal fornitore di servizi per riconoscere il suo dispositivo quando visita altre piattaforme. L'installazione e l'utilizzo sul nostro sito di Cookie da parte di terzi è regolato dalle informative sulla privacy dei soggetti terzi che li rilasciano.
- 

## Cosa sono i cookie e quali sono le loro finalità?

I Cookie installati dal nostro sito hanno il solo scopo di:

- permettere il buon funzionamento del Sito, la corretta esecuzione dei servizi da lei richiesti, così come conservare il suo consenso all'installazione di altre categorie di Cookie; personalizzare i servizi e migliorare la sua esperienza per tutto il tempo in cui naviga sui nostri siti;
- permetterci di capire come lei accede al Sito e tracciare la sua presenza, al fine di misurarne la prestazione e aiutarci a migliorare la qualità dei nostri servizi;

In qualsiasi momento può informarsi, configurare i suoi cookie, accettarli o rifiutarli visitando la pagina [Gestione dei cookie](#), il cui link è fornito in fondo ad ogni pagina del Sito. Potrà indicare le sue preferenze per il Sito, sia in base alla finalità sia al fornitore terzo di servizi.

Le ricordiamo che dispone di ulteriori opzioni per disabilitare i Cookie, elencate di seguito in "[Come disabilitare i Cookie](#)".

I Cookie giocano un ruolo importante nel funzionamento dei nostri servizi. La loro disattivazione potrebbe (in particolare per i Cookie tecnici) ridurre o impedire l'accesso a tutti o parte dei Servizi offerti dal Sito.

## Cookie del browser (cookie tecnici)

Doctolib utilizza i cookie che sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito, per la prestazione dei servizi richiesti dall'utente, per la protezione del Sito contro gli attacchi informatici e per la conservazione del suo consenso all'installazione dei Cookie.

Tali Cookie sono essenziali per la corretta navigazione sul Sito. La loro cancellazione può rendere difficile o impossibile navigare sul Sito.

Nome del cookie	Finalità	Periodo di conservazione
<b>_doctolib_session</b>	Permette di verificare se lei è un utente autenticato o meno	Sessione
<b>_cfduid</b> (Cloudflare)	Identifica il suo "id" cliente e applica le impostazioni di sicurezza necessarie per prevenire gli attacchi informatici - compresi gli attacchi <i>denial of service</i> (DDOS)	13 mesi
<b>cookie_consent</b>	Permette di registrare e tracciare il suo consenso al deposito dei cookie - il cookie le permette di sapere che ha preso conoscenza del pop-in.	13 mesi
<b>utm_b2b</b>	Si tratta di un cookie di sessione che contiene tutti gli elementi visualizzati nell'URL dell'utente di quel momento.	30 minuti

Cookie specifici per il sito doctolib.it

Nome del cookie	Finalità	Periodo di conservazione
-----------------	----------	--------------------------

<b>esid</b>	Identifica la sessione per finalità di monitoraggio interno	Sessione
<b>sessionid</b>	ID assegnato in modo casuale, che le consente di mantenere temporaneamente le sue scelte quando si sposta da una pagina all'altra del sito web	Sessione
<b>Authsession</b>	Determina se l'utente è autenticato	Sessione
<b>JSESSIONID</b>	Identifica il visitatore sulla base di un numero di sessione univoco	Sessione
<b>tempappointments</b>	Consente di dar seguito ad una prenotazione da parte di un utente Internet durante tutte le fasi della prenotazione	13 mesi
<b>anonymousappointmentid</b>	Cookie installato nel contesto di un percorso anonimo dopo la dopo verifica del nome (trigramma)	13 mesi
<b>cntModalOpenings</b>	Memorizzazione della visualizzazione di una finestra modale(pop-in) del sito per mantenere un'esperienza utente coerente nel corso di una stessa sessione	30 minuti
<b>ssid</b>	ID di sessione che consente l'identificazione univoca del suo browser e il relativo monitoraggio per tutto il corso della sua navigazione sul sito doctolib.it.	13 mesi

Cookie specifici per il sito [about.doctolib.it](http://about.doctolib.it)

<b>Nome del cookie</b>	<b>Finalità</b>	<b>Periodo di conservazione</b>
------------------------	-----------------	---------------------------------

<b>visitor_id</b>	L'accettazione di un banner cookie genera uno user_id	13 mesi
<b>visitor_session_id</b>	Permette di capire se lei è un utente autenticato o meno e di seguire le sue scelte quando si muove da una pagina all'altra del sito web.	30 minuti

## Cookie per la personalizzazione dei contenuti

Doctolib utilizza tali cookie per migliorare la sua esperienza di navigazione sul Sito e di personalizzarne il contenuto.

Cliccando su [Gestione dei cookie](#), può visualizzare l'elenco di questi Cookie, dei fornitori di servizi terzi e gestirne la loro installazione sul suo browser.

## Cookie analitici per la raccolta di informazioni sul traffico

Doctolib utilizza i cookie per la raccolta di informazioni aggregate sul traffico, al fine di adattare il Sito alle richieste e alle esigenze degli utenti/ospiti, per determinare il numero di visite, il numero di pagine consultate, l'attività degli utenti/ospiti sul Sito, nonché per analisi e studi statistici.

È possibile visualizzare l'elenco di questi cookie, dei fornitori di servizi terzi e gestirne la loro installazione sul tuo browser cliccando su [Gestione dei cookie](#).

## Condivisione del dispositivo con altri

Se il suo dispositivo è utilizzato da più di una persona e nei casi in cui il dispositivo abbia più di un browser, non possiamo assicurare che i servizi destinati al suo dispositivo corrispondano proprio al suo utilizzo di tale dispositivo e non all'utilizzo dello stesso da parte di un altro utente.

Condividere l'uso del suo dispositivo con altri e configurare le impostazioni dei Cookie nel suo browser è una libera scelta sua sotto la sua responsabilità.

## Come disabilitare i cookie?

Esistono diverse possibilità di gestione dei Cookie.

Innanzitutto, è possibile utilizzare il nostro modulo di [Gestione dei cookie](#), il cui link è indicato in fondo ad ogni pagina del Sito. Questo modulo le permette di indicare le sue preferenze sia in modo generalizzato su tutto il Sito, che per ciascun servizio.

Può anche configurare il software del suo browser per rifiutare i Cookie, sistematicamente o in base a chi li rilascia. La configurazione di ogni browser è diversa. Ecco alcuni esempi:

- **Firefox:** Menu/Preferenze/Pannello Privacy/Protezione antitracciamento avanzata-> seleziona la casella Personalizzata poi la casella Cookie -> seleziona dal menu a scorrimento "Tutti i cookie" o "Tutti i cookie di terze parti".
  - **Chrome:** Menu/Impostazioni/Impostazioni avanzate/Privacy e sicurezza/Impostazioni contenuti/Cookie -> Disabilita il pulsante: Consenti ai siti di salvare/leggere i dati dei cookie.
  - **Safari per macOS:** Safari/Preferenze/tab: Privacy -> seleziona la casella: Blocca tutti i cookie.
  - **Safari per iOS:** menu Impostazioni/Safari -> seleziona la casella: Blocca tutti i cookie
  - **Internet Explorer:** Menu/Opzioni Internet /Tab: Privacy -> clicca su Privacy /Impostazioni Avanzate-> seleziona la casella: Ignora la gestione automatica dei cookie.
- 

## Contatti

Se ha domande o reclami riguardo al rispetto della presente Informativa da parte di Doctolib, o se desidera inviare a Doctolib raccomandazioni o commenti volti a migliorare la qualità della presente Informativa, può contattare Doctolib per iscritto al seguente indirizzo:

- DOCTOLIB - DPO, Corso Matteotti, 1 | 20121 Milano | Italia oppure
- [contact.dataprivacy@doctolib.fr](mailto:contact.dataprivacy@doctolib.fr)

Data: 01/03/2021