

Informationen über Cookies

Sie können jederzeit die Auswahl der Cookies ändern, Cookies annehmen oder ablehnen, indem Sie auf Cookie-Einstellungen in der Fußzeile der Webseite doctolib.de klicken.

Die Doctolib GmbH („Doctolib“) verwendet Cookies und ähnliche Technologien (zusammen bezeichnet als „Cookies“). Diese helfen uns, Ihr Benutzererlebnis zu optimieren, unsere Webseite zu verbessern, die Inhalte zu personalisieren und Nutzungsanalysen durchzuführen. Diese Richtlinie erklärt, wie und warum Doctolib diese Technologien einsetzt und welche Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen.

Sie ergänzt zudem die [Datenschutzhinweise für Patienten](#) und ist auf die Website doctolib.de und die Doctolib Apps (die "Doctolib-Plattformen") anwendbar.

Doctolib behält sich das Recht vor, diese Richtlinie zu aktualisieren und wird Sie über mögliche Aktualisierungen über die Doctolib Website und über den Cookie-Banner, der stets aktualisiert wird, informieren.

Was ist ein Cookie ?

Wenn Sie die Doctolib-Plattformen besuchen, können Informationen bezüglich der Steuerung Ihres Geräts (Computer, Tablet, Smartphone usw.) auf der Website und in Ihrem Browser in Textdateien namens "Cookies" gespeichert werden.

Ein Cookie enthält mehrere Daten. Darunter den Domainnamen des Servers, der es hinterlegt hat, den Namen des Cookies, einen Wert, der im Allgemeinen als Identifizierungsmerkmal dient, und möglicherweise ein Ablaufdatum.

Cookies werden insbesondere dazu verwendet, Informationen über Surfverhalten auf den Websites zu sammeln und unser Angebot entsprechend den gesammelten Daten zu personalisieren.

Es gibt zwei Hauptkategorien von Cookies:

- Von Doctolib auf Ihrem Endgerät hinterlegte Cookies. Sie werden im Allgemeinen von Doctolib verwendet, um einen Benutzer zu identifizieren und ihm den Zugriff auf sein Konto und die verschiedenen Funktionen der Seite zu ermöglichen.
 - Cookies, die von einem dritten Dienstleistungsanbieter hinterlegt wurden (sog. "Third Party Cookies"). Diese Cookies können von Dienstleister verwendet werden, um Ihr Gerät zu erkennen, wenn Sie andere Plattformen besuchen. Die Weitergabe und Verwendung von Cookies durch Dritte auf unserer Website unterliegt deren Datenschutzrichtlinien.
-

Cookie-Arten: Welchen Zweck haben Cookies ?

Die Arten von Cookies, die bei Ihrem Besuch auf unseren Doctolib-Plattformen verwendet werden:

- ermöglichen, dass die Doctolib-Plattformen ordnungsgemäß funktionieren („Erforderliche/Technische Cookies“). Darunter fallen nur solche Cookies, die eine Basisfunktionalität bereitstellen und die Sicherheit gewährleisten, bspw. um Ihre Einwilligung hinsichtlich der Nutzung der anderen Cookies zu speichern, um Hacker-Angriffe abzuwehren oder um die angeforderten Dienstleistungen der Website (bspw. Kartendienste zum Auffinden eines Arztes) ausführen zu können. Diese Cookies sind für den normalen Betrieb unserer Website erforderlich und können daher nicht vorab abgelehnt werden.
- erheben Informationen darüber, (a) wie Sie die Doctolib-Plattformen nutzen, damit wir unsere Plattformen verbessern und den Inhalt anhand des Nutzerinteresses ausrichten können, (b) und anhand derer wir nachvollziehen können, wie Sie auf die Doctolib-Plattformen gelangen und messen Ihre Nutzung der Doctolib-Plattformen („Analytik-Cookies“). So können wir die Wirksamkeit der Inhalte bewerten und die Qualität unseres Services verbessern.

Rechtsgrundlage mit Blick die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Erforderlichen/Technischen Cookies und deren Einsatz ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen) in Verbindung mit § 25 Abs. 2 TTDSG. Für das Setzen/den Betrieb nicht von Erforderlichen Cookies holen wir Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TTDSG ein. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die mit nicht Erforderlichen Cookies erhoben wurden, erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, oder erforderlichenfalls aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. S.1 lit. a DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TTDSG.

Sie können sich jederzeit über die Auswahl Ihrer Cookies informieren. Sie können jederzeit die Auswahl der Cookies ändern, Cookies annehmen oder ablehnen, indem Sie auf Cookie-Einstellungen in der Fußzeile der Webseite doctolib.de klicken. Der Link wird unten auf jeder Seite der Website angezeigt. Sie haben die Möglichkeit, Ihre allgemeine Präferenzen für die Seite festzulegen, die entweder nach Zweck oder nach Drittanbieter bestimmt sind.

Sie können die Cookies auch anders deaktivieren. In dieser Richtlinie finden Sie unter dem Punkt "Wie deaktiviert man Cookies" eine ausführliche Beschreibung dazu.

Cookies spielen eine wichtige Rolle bei der Funktionsweise unserer Dienste. Die zwangsweise Deaktivierung über Browsereinstellungen könnte (insbesondere bei Erforderlichen/Technischen Cookies) beispielsweise zur Folge haben, dass der Zugang zu allen oder einem Teil der von der Website angebotenen Dienste eingeschränkt oder verhindert wird.

Erforderliche/Technische Cookies

Doctolib verwendet Cookies, die für den Betrieb der Doctolib-Plattformen, der Bereitstellung der angeforderten Dienstleistungen durch den Nutzer, den Schutz der Doctolib-Plattformen vor Computerangriffen und zur Speicherung Ihrer Zustimmung der Cookie Einstellung unbedingt erforderlich sind.

Diese Cookies sind für das Surfen auf der Website unerlässlich. Die Löschung kann dazu führen, dass Schwierigkeiten auftreten oder dass Sie die Nutzung der Doctolib-Plattformen nicht fortsetzen können.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
utm_b2b (Doctolib)	Dies ist ein Session-Cookie, das alle Elemente enthält, die in der URL des aktuellen Benutzers angezeigt werden.	30 Minuten
_doctolib_sessions (Doctolib)	Ermöglicht es festzustellen, ob Sie ein eingeloggter Benutzer sind oder nicht, und Ihre Auswahl von einer Seite der Website zur anderen zu übertragen.	Session
cookie_consent (Doctolib)	Ermöglicht die Speicherung und Nachverfolgung Ihrer Einwilligung zur Hinterlegung von Cookies - das Cookie lässt Sie wissen, dass Sie das Pop-Up zur Kenntnis genommen haben	6 Monate
_cfduid (Cloudflare Inc.)	Identifiziert Ihren Browser-Klienten und wendet die Sicherheitseinstellungen an, die zur Verhinderung von Computerangriffen - einschließlich Denial-of-Service-Angriffen - erforderlich sind (DDOS)	1 Monat
_session_id (Doctolib)	Zufällig zugewiesene ID, so dass Sie Ihre Auswahl vorübergehend von einer Seite zur anderen der Website behalten können	Session
Auth_session (Doctolib)	Dieses Cookie ermittelt, ob der Benutzer authentifiziert ist.	Session
JSESSIONID (Doctolib)	Dieses Cookie identifiziert den Besucher anhand einer eindeutigen Sitzungsnummer.	Session

temp_appointment_id (Doctolib)	Dieses Cookie ermöglicht es, eine Reservierung durch einen Benutzer während aller Phasen der Reservierung zu verfolgen.	13 Monate
anonymous_appointment_id (Doctolib)	Dieses Cookie wird im Rahmen eines anonymen Pfades nach Verifizierung des Namens (Trigramms) hinterlegt.	13 Monate
_cntModalOpenings (Doctolib)	Dieses Cookie wird verwendet, um sich an die Anzeige eines Pop-ups auf der Website zu erinnern, um eine konsistente Benutzererfahrung innerhalb derselben Sitzung zu gewährleisten.	30 Minuten
last_place (Doctolib)	Dieses Cookie ermöglicht die Speicherung Ihrer letzten Suche nach geographischem Sektor (auf kommunaler Ebene)	1 Tag
ssid (Doctolib)	Ermöglicht die eindeutige Identifizierung und Nachverfolgung des Nutzers während der gesamten Zeit auf der Website	13 Monate
esid (Doctolib)	Ermöglicht die Identifizierung der Sitzung	Session
euconsent (Doctolib)	Dieses Cookie wird verwendet, um die Zustimmung des Benutzers zur Rohdatenerfassung zu speichern. Das Cookie enthält eine verschlüsselte Zustimmungszeichenfolge, die die am Framework teilnehmenden Anbieter lesen und die Zustimmung des Benutzers ermitteln können.	1 Jahr

Google Maps JavaScript API (Google Cloud France SARL)	<p>Wir haben Google Maps auf unserer Website eingebettet. Unsere Website stellt eine Verbindung mit der Google Maps API her, um diese Karten anzuzeigen. Die Google Maps API fragt Ihre IP-Adresse ab.</p>	<p>Session</p>
_GRECAPTCHA; reCAPTCHA API (Google Cloud France SARL)	<p>Wir verwenden die Google reCAPTCHA APIs zur Unterscheidung zwischen Mensch und Maschine des Nutzers als Teil unserer Dienste, um unsere Kunden und unsere Systeme vor Cyber-Spam und Missbrauch der Website zu schützen. Es werden mittels der API bestimmte Hardware- und Softwareinformationen, wie Geräte- und Anwendungsdaten, erhoben und diese Daten zur Analyse an Google sendet. Weitere Einzelheiten finden Sie unter diesem Link https://support.google.com/recaptcha/?hl=de.</p>	<p>_GRECAPTCHA: 179 Tage; API: Session</p>
tcb_google_fonts- API (Google Cloud France SARL))	<p>Wir verwenden die Google Fonts API, um Schriftarten auf unserer Website anzuzeigen. Die Google Fonts API fragt Ihre IP-Adresse ab, wenn Sie unsere Website besuchen.</p>	<p>Session</p>

Analytik: Cookies, um die Besucheranzahl zu messen

Doctolib verwendet Cookies um die Besucheranzahl zu messen, um die Webseite an die Wünsche und Bedürfnisse der Benutzer/Besucher anzupassen und um die Anzahl der Besuche zu messen. Zudem wird anhand der Cookies, die Aktivität der Benutzer/Besucher auf der Seite gemessen sowie Nutzungsanalysen durchgeführt und statistische Daten erhoben.

Sie können die Liste der Drittanbieter einsehen und deren Platzierung in Ihrem Browser steuern, indem Sie auf Cookie-Einstellungen in der Fußzeile der Webseite doctolib.de klicken.

Zu welchem Zweck die Cookies verwendet werden und die jeweilige Speicherdauer haben wir in der nachstehenden Tabelle für Sie aufgelistet.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
patient_awareness_page_seen_at (Doctolib)	Dieses Cookie ermöglicht es uns zu wissen, wann der Besucher die Informationsseite zur Telekonsultation gesehen hat.	2 Monate

Geteilte Nutzung ihres Endgeräts mit anderen Personen

Wenn Ihr Gerät von mehr als einer Person benutzt wird und ein Gerät über mehr als einen Browser verfügt, können wir nicht sicher sein, dass die Dienste für Ihre Nutzung angepasst sind und nicht für das Nutzungsverhalten eines anderen Nutzers.

Es ist liegt daher in Ihrer Entscheidung und Verantwortung, über die Nutzung Ihres Geräts mit anderen zu bestimmen und die Cookie-Einstellungen Ihres Browsers entsprechend zu konfigurieren.

Wie kann man Cookies deaktivieren?

Sie haben mehrere Möglichkeiten, Cookies zu verwalten bzw. Ihre Cookie-Einwilligungen zu widerrufen.

Sie können jederzeit die Auswahl der Cookies ändern, Cookies annehmen oder ablehnen, indem Sie auf Cookie-Einstellungen in der Fußzeile der Webseite doctolib.de klicken. Dieses Pop-Up ermöglicht es Ihnen, Ihre Präferenzen entweder allgemein für die Seite oder nur spezifisch für ein Service anzugeben.

Sie können Ihren Browser auch so konfigurieren, dass Cookies entweder systematisch abgelehnt werden oder Sie manuell die Cookies ablehnen können.

Die Einstellung jedes Browsers ist unterschiedlich. Hier sind einige Beispiele:

- **Firefox:** Menü/Optionen /Registerkarte Datenschutz/Aufbewahrungsregeln/ Benutzerdefinierte Einstellungen für den Verlauf verwenden -> Aktivieren des Kontrollkästchens: Cookies blockieren
- **Chrome:** Menü /Einstellungen/Erweiterte Einstellungen/Inhaltseinstellungen -> Aktivieren des Kontrollkästchens: Cookies und Daten von Websites Dritter blockieren/ dann OK
- **Safari für MacOS:** Safari/Einstellungen/Tab: Datenschutz ~ Auswahl des s Kästchens: Alle Cookies blockieren

- **Safari für iOS:** Einstellungen/Safari-Menü ~ Auswahl des Kästchens: Alle Cookies blockieren
 - **Internet Explorer:** Menü/Internetoptionen/Tab : Datenschutz -> Klicken Sie auf Erweitert/Erweiterte Datenschutzeinstellungen -> Aktivieren des Kontrollkästchens: Automatische Cookie-Verwaltung ignorieren
-

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Einhaltung dieser Richtlinie durch Doctolib haben oder wenn Sie Doctolib Empfehlungen oder Kommentare zur Verbesserung der Qualität dieser Politik geben möchten, können Sie sich schriftlich an Doctolib unter der folgenden Adresse wenden:

- DOCTOLIB GMBH – DPO, Mehringdamm 51, 10961 Berlin
- datenschutz@doctolib.de

Datum: 06.01.2022