

# Liste der Unterauftragsverarbeiter

Stand: Februar 2022

Als Auftragsverarbeiter beauftragt Doctolib Unterauftragsverarbeiter mit der Durchführung bestimmter Verarbeitungsaktivitäten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen. Doctolib informiert seine Auftraggeber darüber, dass diesen anderen Unterauftragnehmern vertraglich dieselben Datenschutzverpflichtungen auferlegt werden, wie sie im Vertrag vorgesehen sind, insbesondere durch die Bereitstellung ausreichender Garantien, um geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so umzusetzen, dass die Verarbeitung den Anforderungen der DSGVO entspricht.

Wie in Artikel 28 Abs. 2 der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gefordert, stellt Doctolib als Auftragsverarbeiter nachfolgend eine Liste seiner Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung:

## Hosting-providers :

Anbieter	Gruppensitz	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
<b>Atos</b>	Frankreich	EU	Hosting (Verarbeitung Nr. 1-5)	Hostet Doctolib's Datenverschlüsselungs-Schlüssel
<b>AWS EMEA SARL Luxembourg</b>	USA	EU	Hosting (Verarbeitungen Nr. 1 - 5)	Zertifizierter Host für Gesundheitsdaten
<b>Cloudinary</b>	USA	weltweit	Hosting (Verarbeitung Nr. 1)	Hostet Fotos von Behandlern

## Kundendienst:

Anbieter	Gruppensitz	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
<b>Teamviewer</b>	Deutschland	EU	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Anbieter eines Fernsupports unter Aufsicht des Verantwortlichen
<b>Walkme</b>	USA	Weltweit	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Anzeigen und Verwalten von Inhalten in der Anwendung
<b>iAgility</b>	Frankreich	EU	Telekommunikation (Verarbeitung Nr. 3)	Kundenbeziehung verwalten
<b>Salesforce</b>	USA	EU	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1, idR nur Emailadresse)	Verwalten von Kundenanfragen

<b>Talkdesk</b>	USA	Weltweit	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Kundenbeziehung verwalten
<b>Intercom</b>	Frankreich	Weltweit	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Kundenbeziehung verwalten
<b>Webhelp</b>	Frankreich	EU	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Verwalten von Kundenanfragen

### Telekommunikation:

Anbieter	Gruppensitz	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
<b>Balthazar &amp; Cie</b>	Frankreich	EU	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung
<b>Sendinblue</b>	Frankreich	EU	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung
<b>SMSMODE</b>	Frankreich	EU	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung
<b>Vonage (Nexmo)</b>	USA	EU	Telekommunikation	Ermöglicht die Videoübertragung in der Videosprechstunde
<b>Braze</b>	USA	EU	Telekommunikation	Ermöglicht Kampagnen mit den Nutzer/Abonnenten zu bewerten, um den Inhalt der Kampagnen zu verbessern

### Analytics:

Anbieter	Gruppensitz	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
<b>Cluscrive</b>	USA	EU	Analytisches Tool	Hilft Doctolib bei der Verwaltung seiner Datenbank
<b>Newrelic</b>	USA	Weltweit	Analytisches Tool	Hilft Doctolib, die Leistung seiner Dienste zu überwachen und zu verwalten
<b>Sentry</b>	USA	Weltweit	Analytisches Tool	Hilft Doctolib bei der Kontrolle und Verfolgung von Fehlern in der Doctolib-Anwendung
<b>Sisense (periscope)</b>	USA	Weltweit	Analytisches Tool	Hilft Doctolib, die Leistung seiner Dienste zu überwachen und zu verwalten
<b>Didomi</b>	Frankreich	EU	Plattform für die Verwaltung der Zustimmung	Hilft Doctolib, die Zustimmung von Fachkräften zur Hinterlegung von Cookies zu verwalten

## Marketing:

Anbieter	Gruppensitz	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Survicate	Polen	EU	Marketing	Hilft Doctolib bei der Verwaltung von elektronische Umfragen
RESOLUTIONS	EU	EU	Marketing	Hilft Doctolib bei der Verwaltung von Voicemail-Kampagnen
OVH Telecom	Frankreich	EU	Marketing	Hilft Doctolib bei der Verwaltung von Faxkampagnen
IQvia	USA	Weltweit	Marketing	Hilft Doctolib bei der Anreicherung seiner Datenbank mit Interessenten
Mobile Sphere	USA	Weltweit	Marketing	Hilft Doctolib bei der Verwaltung von Voicemail-Kampagnen
SEM Rush	USA	Weltweit	Marketing	Hilft Doctolib, die Leistung seiner Marketingkampagnen zu überwachen und zu verwalten
Typeform	Spanien	Weltweit	Marketing	Hilft Doctolib bei der Erstellung von Umfragen an die Benutzer/Abonnenten

## Finance-Legal:

Anbieter	Gruppensitz	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
GoCardless	UK	EU	Finanz	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Rechnung des Abonnenten
Netsuite (Oracle)	USA	Weltweit	Finanz	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Rechnung des Abonnenten
Zuora	USA	Weltweit	Finanz	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Rechnung des Abonnenten
STRIPE	USA	Weltweit	Zahlungsdienstleister	Online-Zahlungen für Telekonsultationen verwalten
DocuSign	USA	Weltweit	Anbieter von E-Signatur-Lösungen	Hilft Doctolib bei der Verwaltung von Vertragsunterzeichnungen

## IT Sicherheit:

Anbieter	Gruppensitz	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Cloudflare	USA	EU	CDN- und DDoS-Schutz (Verarbeitungen Nr. 1 - 5)	Schutz vor DDoS-Angriffen
Advens SOC	USA	EU	IT Sicherheit	Unterstützt Doctolib beim Betrieb eines Security Operations Center (SOC) 24/7