

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali – Professionisti sanitari

ultimo aggiornamento: gennaio 2022

La privacy è un diritto fondamentale e uno dei valori centrali di Doctolib.

Doctolib si impegna a rispettare la normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) del 27 aprile 2016 ("GDPR") e il D.lgs. 196/2003 vigente (il "Codice Privacy").

Cooperiamo con le autorità per la protezione dei dati a livello europeo e in ogni Paese in cui operiamo, con i responsabili dell'organizzazione del sistema sanitario, così come con le associazioni rappresentative dei pazienti, i professionisti e gli istituti di cura, per garantire il pieno rispetto dei nostri obblighi in materia di protezione dei Dati Personali e dei Dati Sanitari.

Doctolib dispone di un team dedicato alla protezione dei dati personali, tra cui in particolare un Responsabile della protezione dei dati, un team addetto alla sicurezza, un team legale e ingegneri specializzati nella protezione dati.

I Dati Personali (compresi i Dati Sanitari) dei Pazienti e degli Attori Sanitari che utilizzano i servizi di Doctolib sono conservati nell'infrastruttura di una società di hosting francese che ha ottenuto la certificazione HDS (Host di Dati Sanitari), come previsto dalla normativa francese.

1. DEFINIZIONI

I termini utilizzati nella presente Informativa sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito, "Informativa") che iniziano con lettera maiuscola sono stati definiti nel documento "Definizioni" [qui](#) disponibile.

In caso di incongruenza tra i termini definiti nella presente Informativa e i termini nel documento "Definizioni", prevarranno i termini dell'Informativa.

2. OGGETTO DELL'INFORMATIVA

Tutte le persone fisiche, Visitatori dei siti professionali come, ad esempio, [pro.doctolib.it](#), [community.doctolib.com](#) di seguito, congiuntamente, i "Siti"), Abbonati e Utenti, aventi un account "Doctolib pro", Attori Sanitari referenziati sull'Elenco Attori Sanitari di [doctolib.it](#), Attori Sanitari referenziati dagli Utenti come possibili soggetti interessati ai nostri servizi (di seguito denominati collettivamente "i Professionisti") possono essere soggetti a trattamenti automatizzati da parte di Doctolib.

Nella presente Informativa, Doctolib descrive le modalità con cui tratta e protegge i Dati Personali dei Professionisti.

Per maggiori informazioni sulle misure attuate da Doctolib per proteggere i Dati personali sanitari dei Pazienti, potete fare riferimento all'Informativa sulla Protezione dei Dati Personali dei Pazienti, disponibile [online](#) e, se siete un Abbonato, all'Accordo sulla Protezione dei Dati Personali allegato al Contratto.

3. IDENTITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito denominato "GDPR"), il Titolare del trattamento è la persona che definisce i mezzi e le finalità del trattamento. Il Responsabile del trattamento è la persona che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento. Questi agisce sotto l'autorità e su istruzione del Titolare del trattamento.

Doctolib, con sede legale in Corso Matteotti, 1 | 20121 Milano, è il Titolare del trattamento dei Dati Personali raccolti in particolare nell'ambito (i) dell'amministrazione e gestione dell'Elenco Attori Sanitari, (ii) la navigazione sui Siti, (iii) la creazione delle statistiche relative all'utilizzo della Piattaforma e della sanità, i relativi calcoli e l'anonimizzazione e, (iv) la gestione degli account Abbonati/Utenti Doctolib.

In qualità di Titolare del trattamento, Doctolib adotta le misure atte ad assicurare la protezione e la riservatezza dei Dati Personali che detiene o che tratta nel rispetto delle disposizioni del GDPR.

4. ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali trattati da Doctolib sono raccolti attraverso diversi canali.

1. Dati personali forniti dai Professionisti

Doctolib può trattare i Dati Personali forniti direttamente dall'Utente o Abbonato (i) al momento della creazione del proprio Account Doctolib o dell'Utilizzo dei Servizi Doctolib, (ii) attraverso i formulari di contatto o di ogni altro documento disponibile online sui Siti e/o forniti in occasione di eventi esterni quali fiere, (iii) durante conversazioni telefoniche con Doctolib.

2. Dati Personali raccolti da fonti pubbliche o presso terzi

Doctolib può raccogliere Dati Personali che riguardano l'Utente o l'Abbonato presso terzi.

- **Raccomandazioni di altri Attori Sanitari:** Alcune funzioni disponibili nei Servizi permettono agli Utenti/Abbonati Doctolib che lo desiderano di raccomandare l'uso di Servizi Doctolib ai loro colleghi. Le informazioni così completate possono essere

utilizzate da Doctolib al fine di contattare i Professionisti e proporre loro di accedere ai Servizi.

Nell'inviare la comunicazione per conto dell'Abbonato Doctolib corredata la comunicazione con informazioni relative all'origine e alla natura dei Dati Personali raccolti, nonché un link per la cancellazione.

- **Dati pubblici:** Doctolib può utilizzare Dati Personali pubblicamente disponibili online. Tali Dati Personali sono utilizzati al fine di creare e rendere disponibile sul sito doctolib.it. un Elenco degli Attori Sanitari.
 - **Database terzi:** Doctolib può altresì avvalersi di servizi di fornitori specializzati per accedere a database di Attori Sanitari aggiornati.
3. I Dati Personali che Doctolib raccoglie automaticamente al momento dell'utilizzo dei Servizi Doctolib

Quando i Professionisti navigano sui Siti, Doctolib può raccogliere Dati Personali che li riguardano al fine di elaborare statistiche di accesso ai Siti e condurre campagne pubblicitarie mirate.

5. FINALITÀ E TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

Elenco dei Trattamenti

Finalità	Dati personali oggetto di trattamento	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione
Gestione dell'account Utente Doctolib (creazione dell'account Utente, verifica d'identità degli Attori Sanitari ecc.)	Dati identificativi: sesso, cognome, nome, data di nascita, nazionalità, fotografia (selfie dal vivo), diritto di esercitare la professione, indirizzo IP al fine di fornire prova dell'accettazione delle CA/CU Dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale professionale, documento d'identità (carta d'identità, passaporto) Doctolib conserva una copia del documento d'identità per assicurarsi di: • l'identità dell'Attore Sanitario al momento della creazione del suo Account; • in caso di controversia sull'identità dell'Attore Sanitario	Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.	Durata del rapporto contrattuale + 3 mesi Al fine di tutelarsi da eventuali controversie, Doctolib può conservare alcune informazioni fino a 10 anni dalla fine del rapporto contrattuale

Gestione del contratto tra l'Attore Sanitario e Doctolib (gestione dei pagamenti etc.)	Dati identificativi: cognome, nome, data di nascita, codice fiscale Dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale professionale (area geografica dell'Abbonato), copia di un documento di identità ufficiale in corso di validità Dati relativi ai pagamenti: Coordinate bancarie (IBAN intestato all'Abbonato relativo a un Istituto bancario), mandato SEPA debitamente compilato	Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.	Durata del rapporto contrattuale + 3 mesi Al fine di tutelarsi da eventuali controversie, Doctolib può conservare alcune informazioni fino a 10 anni dalla fine del rapporto contrattuale
Creazione di un Elenco e di una scheda del profilo dell'Utente tra gli Attori Sanitari	Dati identificativi: cognome, nome, titolo, Dati professionali: indirizzo professionale (Area geografica dell'Abbonato), fotografia, numero di iscrizione all'Ordine (inclusa la data di iscrizione e il numero di iscrizione al relativo Albo), qualsiasi Diploma di Stato che certifichi il titolo, la qualifica e la specializzazione di cui l'Abbonato intende fregiarsi o che intende far valere per un Utente sulla Piattaforma Doctolib (incluso il titolo di laurea, il titolo di specializzazione e l'abilitazione professionale) appartenenza o meno a un'associazione di categoria, background accademico e professionale, progetti di ricerca e pubblicazioni, premi e riconoscimenti, specializzazione, presentazione, lingue parlate, settore convenzionato, fasce orarie visite.	Per gli Abbonati: Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Per i potenziali clienti: consenso o legittimo interesse di Doctolib (in caso di dati pubblici)	Fino alla richiesta di cancellazione. A fini informativi, il tempo di elaborazione delle richieste di cancellazione dei Dati personali è di 30 giorni al massimo. Nel caso di una richiesta più complessa, questo periodo può essere esteso a 60 giorni.

Fornire informazioni riguardo ai Servizi (nuove funzionalità, guida all'uso dei Servizi, nuovi prodotti, ecc.)	Dati identificativi: cognome, nome Dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono, fax	Consenso o legittimo interesse di Doctolib	Durata del rapporto contrattuale + 3 mesi
Analisi dell'utilizzo dei Servizi e dei dispositivi (navigazione sul Sito e utilizzo della Piattaforma Doctolib, utilizzo dei Servizi a fini di miglioramento degli stessi)	Dati di connessione e di utilizzo dei Siti o della Piattaforma Doctolib: data e ora della visita dei Siti o di utilizzo del Servizio, ID della sessione, materiale informatico utilizzato per la navigazione, indirizzo IP, statistiche di utilizzo dei Servizi.	Legittimo interesse di Doctolib	Per i log di connessione: 3 anni a partire dalla connessione Per l'indirizzo IP: 1 anno a partire dal giorno della registrazione
Prevenire e combattere le frodi informatiche (spamming, hacking, attacchi DDos etc.)	Dati di connessione e di utilizzo dei Siti o della Piattaforma Doctolib: materiale informatico utilizzato per la navigazione, indirizzo IP. NB: su richiesta delle autorità giudiziarie, Doctolib può trasmettere gli indirizzi IP raccolti, affinché il Professionista Sanitario sia identificato in collaborazione con il suo provider di servizi Internet	Legittimo interesse	Per i log di connessione: 3 anni a partire dalla connessione Per l'indirizzo IP: 1 anno a partire dal giorno della registrazione

Effettuare sondaggi facoltativi sui Servizi di Doctolib e loro possibili sviluppi, raccolta di testimonianze, analisi del tasso di soddisfazione (punteggio NPS), workshop "user research" che permettono a Doctolib di migliorare il suo prodotto, ecc.	<u>In funzione dei sondaggi:</u> Dati identificativi: cognome, nome, età, sesso Dati di contatto: recapiti telefonici e postali professionali Dati professionali: attività professionale Altro: domande varie sul settore sanitario o sul percorso di cura e sull'assistenza medica <u>Nell'ambito dei workshop:</u> Dati identificativi: cognome, nome Dati di contatto: indirizzo e-mail Dati professionali: specializzazione	Consenso o legittimo interesse di Doctolib. Il Professionista si può opporsi in qualunque momento gratuitamente	Le risposte ai questionari sono conservate per 1 mese dalla data di invio a Doctolib. Alla fine di questo periodo, i Dati personali sono resi anonimi. <u>Workshops:</u> durata del rapporto contrattuale +3 mesi.
Campagne di marketing via e-mail Informazioni sulle novità Doctolib (Servizi, prodotti simili a quelli per cui il Professionista si è registrato sui Siti) e sviluppo del business	Dati identificativi: cognome, nome, Dati di contatto: indirizzo e-mail Dati professionali: specializzazione	Legittimo interesse di Doctolib. Il Professionista si può opporsi in qualunque momento gratuitamente	Sino all'opposizione o alla richiesta di cancellazione. A fini informativi, il tempo di elaborazione delle richieste di rimozione dei Dati personali è di 30 giorni al massimo. Nel caso di una domanda complessa, questo periodo può essere esteso sino a 60 giorni.
Campagne di marketing via SMS Informazioni sulle novità Doctolib (Servizi, prodotti) e sviluppo del business	Dati identificativi: cognome, nome, Dati di contatto: numero di telefono Dati professionali: specializzazione	Consenso	Sino alla revoca del consenso

Campagne di marketing sui social network e sui motori di ricerca Informazioni sulle novità Doctolib (Servizi, prodotti) e sviluppo del business	Dati di navigazione: storico delle ricerche, interessi, specializzazioni Il targeting non è individuale.	Consenso	Sino alla revoca del consenso (gestita automaticamente dalla piattaforma)
Creazione di una base di potenziali clienti	Dati identificativi: cognome, nome Dati di contatto: numero di telefono, indirizzo e-mail Dati professionali: specializzazione, numero di iscrizione all'Ordine di appartenenza, indirizzo professionale	Consenso o Legittimo interesse di Doctolib	Sino all'opposizione o alla richiesta di cancellazione. A fini informativi, il tempo di elaborazione delle richieste di rimozione dei Dati personali è di 30 giorni al massimo. Nel caso di una domanda complessa, questo periodo può essere esteso sino a 60 giorni.
Gestione del database clienti (Gestione e ottimizzazione del database clienti, creazione di rapporti, formazione team di supporto di Doctolib, ecc.)	Dati identificativi: ID Utente, cognome, nome Dati di contatto: numero di telefono, indirizzo e-mail Dati professionali: Specializzazione, Paese in cui esercita, indirizzo postale (professionale), specializzazione, numero di iscrizione all'Ordine di appartenenza Dati account: data dell'ultima connessione, Dati di utilizzo dell'Agenda, Dati di monitoraggio (numero di e-mail aperte, utilizzo dei Servizi), tasso di utilizzo dei Servizi, registrazione delle conversazioni telefoniche (per la formazione dei team e la valutazione della qualità di Servizi), numero di account, storia dell'account. Altro: risposte ai sondaggi	Legittimo interesse di Doctolib	Durata del rapporto contrattuale +3 mesi. Le registrazioni delle chiamate del servizio clienti sono conservate per un periodo di 6 mesi dalla data di registrazione.

Gestione e amministrazione del sito Community	Dati identificativi: Cognome, nome, Fotografia/Avatar, Identificativo Dati di contatto: Indirizzo e-mail Dati di navigazione: indirizzo IP, Dati di connessione, preferenze e interessi, contenuti visualizzati, indirizzi IP, Dati di navigazione	Per gli Abbonati: Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Per gli Ospiti: Legittimo interesse	Sino alla cancellazione da parte dell'utente Per i log di connessione: 3 anni a partire dalla connessione Per l'indirizzo IP: 1 anno a partire dalla registrazione
--	---	--	--

6. RESPONSABILI E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Uso interno: i Dati personali dei Professionisti possono essere trattati dal personale di Doctolib Italia delle funzioni aziendali preposte ai relativi trattamenti (a seconda del principio di necessità), es. personale dell'area amministrazione-finanza-legale, personale dell'area marketing e dell'area tecnica, di volta in volta interessato, nonché personale di Doctolib SAS e delle sue filiali, nei limiti delle loro rispettive mansioni ed esclusivamente al fine del perseguimento degli scopi della presente Informativa.

Destinatari e responsabili del trattamento:

Hosting: al fine di rispettare le disposizioni del Codice della Salute Pubblica francese in materia di dati personali sanitari, cui Doctolib SAS è soggetta, Doctolib utilizza Amazon Web Services come Host Dati sanitari (noto come "HDS") certificato dall'ANS (*Agence du Numérique en Santé – Agenzia del Digitale per la Salute*). Per aumentare la sicurezza di tutti i nostri servizi, abbiamo deciso di depositarvi tutti i dati personali dei nostri clienti e Attori Sanitari, indipendentemente dal fatto che si tratti di Dati Sanitari o meno.

Responsabili: Doctolib ricorre altresì alle prestazioni fornite da diversi soggetti terzi specializzate il cui elenco è riportato come Allegato 1 alla presente Informativa.

Trasferimento transfrontaliero: per fornire i suoi Servizi, Doctolib può utilizzare fornitori di servizi situati al di fuori dell'Unione europea. Se il trasferimento avviene in un paese terzo in cui la legislazione non è stata riconosciuta come in grado di offrire un adeguato livello di protezione dei Dati personali, Doctolib deve garantire che siano messe in atto le misure appropriate in conformità al GDPR e alla normativa italiana, e in particolare, se necessario, che le clausole contrattuali tipo approvate dall'Unione Europea o clausole equivalenti *ad hoc* siano incluse nel contratto concluso tra Doctolib e il successivo responsabile del trattamento.

Infine, Doctolib può essere tenuto a comunicare informazioni relative all'Utente alle autorità amministrative e giudiziarie competenti nell'ambito di procedimenti giudiziari. In questo caso, e

salvo diverse disposizioni di legge, Doctolib si impegna a notificare all'Abbonato e/o all'Utente tale comunicazione.

7. ESERCIZIO DEI DIRITTI

In conformità al GDPR, i Professionisti vantano i seguenti diritti sui Dati Personali:

Diritto di accesso (Articolo 15 del GDPR): il Professionista può accedere in ogni momento alle informazioni personali che lo riguardano detenuti da Doctolib.

Diritti di rettifica (Articolo 16 del GDPR), e **diritto di cancellazione** (Articolo 17 del GDPR): il Professionista può richiedere la modifica o la rimozione dei suoi Dati Personali.

Diritto di opposizione (Articolo 21 del GDPR): il Professionista può opporsi al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse di Doctolib.

Diritto di limitazione di trattamento (Articolo 18 del GDPR): ogni Professionista ha il diritto di limitare i trattamenti effettuati sui Dati personali che lo riguardano esclusivamente se si verifica una delle seguenti situazioni: (i) quando il Professionista contesta l'esattezza dei suoi dati, (ii) quando il Professionista ritiene che il trattamento dei suoi Dati personali sia illecito, oppure (iii) quando il Professionista necessita di tale limitazione per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto alla portabilità dei dati (Articolo 20 del GDPR): ogni Professionista ha la facoltà di richiedere di recuperare i Dati personali che ha fornito a Doctolib, per uso personale o per trasmetterli a terzi di sua scelta, unicamente quando questi Dati Personali sono soggetti ad un trattamento automatizzato basato sul consenso del Professionista o su un contratto.

Diritti di revocare il consenso (Articolo 13-2c del GDPR): Ogni Professionista ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il tuo consenso al trattamento dei dati qualora il trattamento sia basato sul tuo consenso.

Diritto di determinare la successione dei Dati personali degli Abbonati a seguito del loro decesso, nonché di scegliere a chi - un terzo che avranno precedentemente designato - Doctolib dovrà (o meno) comunicare i suoi Dati personali ([maggiori informazioni](#)). Non appena Doctolib venga a conoscenza del decesso di un Utente e, in assenza di sue indicazioni, si impegna a distruggere i Dati personali che lo riguardano, a meno che la loro conservazione sia necessaria a fini probatori o per soddisfare un obbligo di legge (come la conservazione della cartella clinica).

Diritto a proporre reclamo dinnanzi all'autorità (Articolo 77 del GDPR): I Professionisti hanno inoltre il diritto di proporre un reclamo innanzi a un'autorità di controllo e, in particolare, al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).

Per ulteriori informazioni o per esercitare i propri diritti, il Professionista può contattare Doctolib per iscritto al seguente indirizzo: Doctolib – DPO, Corso Matteotti, 1 | 20121 Milano | Italia oppure via e-mail a: contact.dataprivacy@doctolib.com.

Ove applicabile, il Professionista è tenuto a indicare i Dati Personali che vorrebbe che Doctolib correggesse, aggiornasse o cancellasse, identificandosi in modo preciso fornendo qualsiasi elemento che consenta di provare la sua identità.

8. SICUREZZA

Per quanto riguarda i Servizi, Doctolib mette in atto le misure tecniche e organizzative adeguate legate alla sicurezza in conformità alle disposizioni previste dal Codice Privacy e dal GDPR, e dirette a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi presentati dal Trattamento dei Dati Personali dell'Utente. Per valutare l'adeguato livello di sicurezza, Doctolib terrà conto dei rischi che possono derivare dalla distruzione accidentale o illegale, la corruzione, la perdita, la modifica, la comunicazione non autorizzata o l'accesso a Dati Personali che possono essere trasmessi, conservati o comunque trattati, in conformità alle disposizioni di cui all'Articolo 32 del GDPR.

9. INTERNET «COOKIE» E TAG

Siete pregati di fare riferimento alla [Informativa sui cookie](#).

10. SOCIAL NETWORK

Ogni Professionista che si avvale di Doctolib ha la facoltà di cliccare sulle icone dedicate a social network come Twitter, Facebook, LinkedIn e Google Plus che appaiono sul sito pro.doctolib.fr o sulla Piattaforma Doctolib.

I social network migliorano la facilità di utilizzo del sito pro.doctolib.it e aiutano la sua promozione mediante la loro condivisione. I Servizi di condivisione del video consentono di arricchire di contenuti video il sito pro.doctolib.it di Doctolib e aumentarne così la visibilità.

Quando un Professionista clicca su tali pulsanti, Doctolib può avere accesso alle informazioni personali che il Professionista avrà indicato come pubbliche e accessibili dai suoi profili Twitter, Facebook, LinkedIn e Google plus. Ciononostante, Doctolib non creerà né utilizzerà alcun database indipendente da quelli di Twitter, Facebook, LinkedIn e Google Plus partendo dalle informazioni personali che il Professionista può pubblicarvi e non tratterà alcun Dato personale relativo alla sua vita privata.

Se il Professionista non desidera che Doctolib abbia accesso alle informazioni personali pubblicate sullo spazio pubblico dei suoi profili o account social, questi dovrà avvalersi dei mezzi messi a sua disposizione da Twitter, Facebook, LinkedIn e Google Plus al fine di limitare l'accesso ai suoi Dati personali.

11. INFORMAZIONI PERSONALI E MINORI

I Siti e la Piattaforma Doctolib si rivolgono a persone maggiorenni in grado di contrarre obblighi secondo la legislazione del Paese in cui si trova il Professionista Sanitario.

L'uso della Piattaforma Doctolib è riservato ai professionisti sanitari. Questi ultimi riconoscono di agire nell'ambito della loro attività professionale svolta sul territorio italiano e si impegnano a verificare che ogni Professionista Sanitario agisca nell'ambito della sua attività professionale svolta sul territorio italiano.

12. CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA

Doctolib può modificare, integrare o aggiornare la presente Informativa al fine di tenere conto di eventuali sviluppi legislativi, regolamentari, giurisprudenziali e/o tecnici.

In caso di modifiche rilevanti (relative alle finalità del trattamento, ai Dati personali raccolti, all'esercizio dei diritti, al trasferimento dei Dati Personali dei Professionisti) ai termini della presente Informativa, Doctolib si impegna ad informare i Professionisti con ogni mezzo scritto almeno trenta (30) giorni prima della relativa data di efficacia.

Ogni accesso e utilizzo di Servizi Doctolib successivo a detto termine sarà soggetto ai termini della nuova Informativa.

Tutti i Professionisti sono informati del fatto che l'unica versione dell'Informativa che fa fede è quella online, che riconoscono e accettano senza restrizioni.

I Professionisti sono tenuti a fare riferimento alla versione online dell'Informativa alla data del suo accesso e di ogni utilizzo dei Servizi.

13. CONTATTI – INFORMAZIONI DI CONTATTO DEL DPO

Per qualsiasi domanda o reclamo riguardante il rispetto della presente Informativa da parte di Doctolib, o per qualsiasi suggerimento o commento volto a migliorare la qualità dell'Informativa, i Professionisti Sanitari possono contattare Doctolib scrivendo al seguente indirizzo: Doctolib – DPO, Corso Matteotti, 1 | 20121 Milano | Italia oppure via e-mail a: privacy.italy@doctolib.com.

Allegato 1: Elenco dei responsabili del trattamento

Elenco dei Responsabili

Hosting:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Atos	UE	Hosting	Hosting della chiave di cifratura di Doctolib
AWS EMEA	UE	Hosting	Hosting dei dati di Doctolib
Cloudinary	In tutto il mondo	Hosting	Hosting delle fotografie degli Attori Sanitari

Supporto:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Teamviewer	UE	Supporto utenti	Permette di offrire un servizio di assistenza remota sotto la supervisione dell'Utente/Abbonato
Walkme	In tutto il mondo	Supporto utenti	Consente di monitorare, gestire e visualizzare l'applicazione dei contenuti destinati agli Utenti/Abbonati
iAgility	UE	Telecomunicazioni	Permette di gestire la relazione con il cliente
Salesforce	UE	Strumento CRM	Permette di gestire la relazione con il cliente
Talkdesk	In tutto il mondo	Supporto utenti	Permette di gestire la relazione con il cliente
Intercom	In tutto il mondo	Supporto utenti	Permette di gestire la relazione con il cliente
Webhelp	UE	Supporto utenti	Permette di gestire le richieste di supporto degli Utenti/Abbonati

Telecomunicazioni:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Balthazar & Cie	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai Pazienti
Sendinblue	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai Pazienti
SMSMODE (Calade technologie)	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai Pazienti
Vonage (Nexmo)	UE	Telecomunicazioni	Consente a Doctolib di gestire la trasmissione video della Televisita
Braze	UE	Telecomunicazioni	Consente a Doctolib di gestire le campagne di comunicazione con gli Utenti/Abbonati e di valutare l'efficacia delle campagne al fine di migliorarne i contenuti.

Analytics:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Cluscrive	UE	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a gestire il suo database
Newrelic	In tutto il mondo	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a controllare e gestire il rendimento dei suoi servizi
Sentry	In tutto il mondo	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a controllare e seguire gli errori nell'applicazione Doctolib
Sisense (Periscope)	In tutto il mondo	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a controllare e gestire il rendimento dei suoi Servizi
Didomi	UE	Piattaforma di gestione del consenso	Aiuta Doctolib a gestire il consenso dei Professionisti ai cookie

Marketing:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Survicate	UE	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire i sondaggi elettronici
RESOLUTIONS	UE	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire campagne di messaggistica vocale
OVH Telecom	UE	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire le campagne fax
IQvia	In tutto il mondo	Marketing	Aiuta Doctolib ad arricchire il suo database di clienti potenziali
Mobile Sphere	In tutto il mondo	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire campagne voicemail
SEM Rush	In tutto il mondo	Marketing	Aiuta Doctolib a controllare e gestire il rendimento delle sue campagne di marketing
Typeform	UE	Marketing	Aiuta Doctolib a creare sondaggi per gli Utenti/Abbonati

Finanziario-Legale:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
GoCardless	UE	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la fatturazione dell'Abbonato
Netsuite (Oracle)	In tutto il mondo	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la fatturazione dell'Abbonato
Zuora	In tutto il mondo	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la fatturazione dell'Abbonato
Docusign	In tutto il mondo	Fornitore di soluzioni per la firma elettronica	Aiuta Doctolib a gestire le firme dei suoi contratti

Altro:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Khoros	In tutto il mondo	Software di gestione della comunità e dei social media	Consente la pubblicazione del sito Community

Onfido	REGNO UNITO	Software di conoscenza del cliente	Aiuta Doctolib a verificare l'identità dei clienti Attori sanitari
Zapier	In tutto il mondo	Software per automatizzare i flussi di dati tra applicazioni web	Permette a Doctolib di automatizzare la trasmissione di flussi di dati tra diverse applicazioni web.