

Elenco dei Responsabili

Ultimo aggiornamento: gennaio 2022

Hosting:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Atos	UE	Hosting	Hosting della chiave di cifratura di Doctolib
AWS EMEA	UE	Hosting	Hosting dei dati di Doctolib
Cloudinary	In tutto il mondo	Hosting	Hosting delle fotografie degli Attori Sanitari

Supporto:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Teamviewer	UE	Supporto utenti	Permette di offrire un servizio di assistenza remota sotto la supervisione dell'Utente/Abbonato
Walkme	In tutto il mondo	Supporto utenti	Consente di monitorare, gestire e visualizzare l'applicazione dei contenuti destinati agli Utenti/Abbonati
iAgility	UE	Telecomunicazioni	Permette di gestire la relazione con il cliente
Salesforce	UE	Strumento CRM	Permette di gestire la relazione con il cliente
Talkdesk	In tutto il mondo	Supporto utenti	Permette di gestire la relazione con il cliente
Intercom	In tutto il mondo	Supporto utenti	Permette di gestire la relazione con il cliente
Webhelp	UE	Supporto utenti	Permette di gestire le richieste di supporto degli Utenti/Abbonati

Telecomunicazioni:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Balthazar & Cie	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai Pazienti
Sendinblue	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai Pazienti
SMSMODE (Calade technologie)	UE	Telecomunicazioni	Permette di inviare promemoria degli appuntamenti ai Pazienti
Vonage (Nexmo)	UE	Telecomunicazioni	Consente a Doctolib di gestire la trasmissione video della Televisita
Braze	UE	Telecomunicazioni	Consente a Doctolib di gestire le campagne di comunicazione con gli Utenti/Abbonati e di valutare l'efficacia delle campagne al fine di migliorarne i contenuti.

Analytics:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Cluscrive	UE	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a gestire il suo database
Newrelic	In tutto il mondo	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a controllare e gestire il rendimento dei suoi servizi
Sentry	In tutto il mondo	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a controllare e seguire gli errori nell'applicazione Doctolib
Sisense (Periscope)	In tutto il mondo	Strumento analitico	Aiuta Doctolib a controllare e gestire il rendimento dei suoi Servizi
Didomi	UE	Piattaforma di gestione del consenso	Aiuta Doctolib a gestire il consenso dei Professionisti ai cookie

Marketing:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Survicate	UE	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire i sondaggi elettronici
RESOLUTIONS	UE	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire campagne di messaggistica vocale
OVH Telecom	UE	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire le campagne fax
IQvia	In tutto il mondo	Marketing	Aiuta Doctolib ad arricchire il suo database di clienti potenziali
Mobile Sphere	In tutto il mondo	Marketing	Aiuta Doctolib a gestire campagne voicemail
SEM Rush	In tutto il mondo	Marketing	Aiuta Doctolib a controllare e gestire il rendimento delle sue campagne di marketing
Typeform	UE	Marketing	Aiuta Doctolib a creare sondaggi per gli Utenti/Abbonati

Finanziario-Legale:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
GoCardless	UE	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la fatturazione dell'Abbonato
Netsuite (Oracle)	In tutto il mondo	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la fatturazione dell'Abbonato
Zuora	In tutto il mondo	Finanziario	Aiuta Doctolib a gestire la fatturazione dell'Abbonato
Docusign	In tutto il mondo	Fornitore di soluzioni per la firma elettronica	Aiuta Doctolib a gestire le firme dei suoi contratti

Altro:

Responsabili	Luogo di ubicazione dei server	Categoria di Servizio interessato	Tipo di compito svolto
Khoros	In tutto il mondo	Software di gestione della comunità e dei social media	Consente la pubblicazione del sito Community

Onfido	REGNO UNITO	Software di conoscenza del cliente	Aiuta Doctolib a verificare l'identità dei clienti Attori sanitari
Zapier	In tutto il mondo	Software per automatizzare i flussi di dati tra applicazioni web	Permette a Doctolib di automatizzare la trasmissione di flussi di dati tra diverse applicazioni web.