

Liste der Unterauftragsverarbeiter

Stand: Juli 2022

Als Auftragsverarbeiter beauftragt Doctolib Unterauftragsverarbeiter mit der Durchführung bestimmter Verarbeitungsaktivitäten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen. Doctolib informiert seine Auftraggeber darüber, dass diesen anderen Unterauftragnehmern vertraglich dieselben Datenschutzverpflichtungen auferlegt werden, wie sie im Vertrag vorgesehen sind, insbesondere durch die Bereitstellung ausreichender Garantien, um geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so umzusetzen, dass die Verarbeitung den Anforderungen der DSGVO entspricht.

Wie in Artikel 28 Abs. 2 der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gefordert, stellt Doctolib als Auftragsverarbeiter nachfolgend eine Liste seiner Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung:

Host providers :

Anbieter	Provider's country of origin	Serverstandort	Transfermechanismus	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Atos	Frankreich	Frankreich	Mitgliedstaat EWR	Hosting (Verarbeitung Nr. 1-5)	Hostet Doctolib's Datenverschlüsselungsschlüssel
AWS EMEA SARL Luxembourg	USA/Irland e	Frankreich - Deutschland	Im Falle von Wartungs- oder Supportarbeiten, die eine Übertragung erfordern : Standardvertragsklauseln	Hosting (Verarbeitungen Nr. 1 - 5)	Zertifizierter Host für Gesundheitsdaten

Kundendienst:

Anbieter	Provider's country of origin	Serverstandort	Transfermechanismus	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Teamviewer	Germany	EU	Mitgliedstaat EWR	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Anbieter eines Fernsupports unter Aufsicht

					des Verantwortlichen
Walkme	Israel	Israel/USA	von der EU als Drittland mit angemessenen Datenschutzniveau anerkannt Im Falle von Wartungs- oder Supportarbeiten, die eine Übertragung erfordern : Standardvertragsklauseln	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Anzeigen und Verwalten von Inhalten in der Anwendung
Salesforce	USA	EU	Binding Corporate Rules	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1, idR nur Emailadresse)	Verwalten von Kundenanfragen
Talkdesk	USA	EU/USA	Standardvertragsklauseln	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Kundenbeziehung verwalten
Webhelp	Frankreich	Frankreich	Mitgliedstaat EWR	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Verwalten telefonischer Supportanfragen von Nutzern

Telekommunikation:

Anbieter	Provider's country of origin	Serverstandort	Transfermechanismus	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Balthazar & Cie	EU	Frankreich	Mitgliedstaat EWR	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung
SMSMODE	Frankreich	Frankreich	Mitgliedstaat EWR	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung
Vonage (Nexmo)	USA	EU	Standardvertragsklauseln	Telekommunikation	Ermöglicht die Videoübertragung in der Videosprechstunde

Sendinblue	Frankreich	Frankreich	Mitgliedstaat EWR	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen an Patienten sowie von Informationen über Dienstleistungen
Braze	USA	EU	Standardvertragsklauseln	Telekommunikation	Ermöglicht Kampagnen mit den Nutzer/Abonnenten zu bewerten, um den Inhalt der Kampagnen zu verbessern
Survey monkey	USA	EU	Standardvertragsklauseln	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Umfragen und Fragebögen an freiwillige Patienten
Flowmailer	EU	Holland	Mitgliedstaat EWR	Telekommunikation	Ermöglicht den Versand von Terminerinnerungen an Patienten in Deutschland sowie von Informationen über Dienstleistungen
Mailjet	EU/USA	FR	Standardvertragsklauseln	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen an Patienten sowie von Informationen über Dienstleistungen
Firestore Cloud Messaging	USA	EU/USA	Standardvertragsklauseln	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen per In-App- oder Push-Benachrichtigung für Nutzer, die dies in ihrem mobilen Betriebssystem

					eingestellt haben. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google finden Sie auf dieser Seite.
--	--	--	--	--	---

Analytics/Cookies:

Informationen zu Cookies und zur Ablehnung von Cookies sind in der Cookie-Richtlinie von Doctolib (in der jeweils gültigen Fassung) auf unserer Webseite (www.Doctolib.de) im unteren Bereich der Webseite auffindbar (Cookie-Richtlinie). Wenn Sie die App nutzen, im Bereich "Vertrauen": Rechtliches und Datenschutz.

Telekonsultation:

Anbieter	Provider's country of origin	Serverstandort	Transfermechanismus	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
STRIPE	USA	Weltweit	Standardvertragsklauseln	Zahlungsdienstleistungen	Online-Zahlungen für Telekonsultationen verwalten

Sonstige Anbieter:

Anbieter	Provider's country of origin	Serverstandort	Transfermechanismus	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Cloudflare	USA	EU	Standardvertragsklauseln	CDN- und DDoS-Schutz (Verarbeitungen Nr. 1 - 5)	Schutz vor DDoS-Angriffen
Datadog	USA	USA	Standardvertragsklauseln	Software zur Überwachung der Leistung von AWS	Erlaubt Doctolib, seine IT-Infrastruktur zu überwachen
Google Maps	USA	USA	Artikel 49 Absatz	Geografische	Ermöglicht die

			1 DSGVO	Kartendienstanbieter "Google Maps"	Anzeige des Kartendienstes für Nutzer, die zugestimmt haben. Weitere Informationen
New Relic	USA	USA	Standardvertragsklauseln	Analyse- und Kontrollsoftware	Ermöglicht es Doctolib, den ordnungsgemäßen Betrieb seiner Web- und Mobilanwendungen sowie seiner Infrastruktur in Echtzeit zu überwachen
Sentry	USA	USA	Standardvertragsklauseln	Software zur Kontrolle von Anwendungen und zur Verfolgung von Fehlern	Ermöglicht es Doctolib, bestimmte Fehler in Echtzeit zu überwachen und zu beheben
Tanker	Frankreich	EU	Mitgliedstaat EWR	Dienstleister für End-to-End-Verschlüsselung	Erlaubt Doctolib, sensible Daten end-to-end zu verschlüsseln
Reltio	USA	EU	Standardvertragsklauseln	Plattform zur Datenanalyse	Ermöglicht Doctolib die Durchführung von Datenanalysen