

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER DOCTOLIB-WEBSEITE UND DER ANWENDUNG

### 1. GEGENSTAND

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen (nachstehend „NB“ genannt) regeln die Bedingungen für die Nutzung der Doctolib Webseite und der Anwendung.

Die Webseite und die Anwendung bieten folgendes an:

- (i) ein Ärzteverzeichnis, das Gesundheitsfachkräfte nach Berufsgruppen listet,
- (ii) die Kontaktaufnahme zwischen Gesundheitsfachkräften und Nutzern der Doctolib-Plattform,
- (iii) die Präsentation der verschiedenen von der Doctolib-Plattform angebotenen Services sowie das Teilen von Dokumenten oder die Telekonsultation, die von Gesundheitsfachkräften abonniert werden können.

### 2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die für vorliegende NB geltenden Begriffsbestimmungen können [hier](#) eingesehen werden.

### 3. EINWILLIGUNG IN DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER WEBSEITE UND DER ANWENDUNG

3.1 Mit dem Zugang zur und der Nutzung der Webseite und der Anwendung stimmt der Besucher den vorliegenden NB vorbehaltlos zu.

3.2 Wenn der Besucher mit der Gesamtheit oder Teilen der NB nicht einverstanden ist, muss er die Nutzung der Webseite und der Anwendung einstellen.

### 4. ZUGANG UND NAVIGATION

4.1 Die Webseite und die Anwendung ermöglicht Besuchern den Zugang zum Ärzteverzeichnis von Doctolib, ohne hierfür ein Nutzerkonto anlegen zu müssen.

4.2 Im Ärzteverzeichnis kann der Besucher:

- (i) eine Gesundheitsfachkraft nach verschiedenen Kriterien suchen (Ort, Spezialisierung, gesprochene Sprachen usw.),
- (ii) das Profil der auf Doctolib gelisteten Gesundheitsfachkräfte einsehen,
- (iii) der Gesundheitsfachkraft anzeigen, dass er versucht hat, einen Termin mit ihr auf der Doctolib-Plattform online zu vereinbaren.

Das Ärzteverzeichnis listet nicht alle im Inland tätigen Gesundheitsfachkräfte auf. Demzufolge kann es vorkommen, dass der Besucher über das Ärzteverzeichnis der Webseite keinen Gesundheitsdienstleister findet.

Die Seite verweist den Besucher auf die Webseiten zuständiger Berufsverbände, um eine umfassende Liste der Mitglieder jeder betreffenden Berufsrichtung zu erhalten.

Doctolib weist darauf hin, dass das Ärzteverzeichnis aufgrund seiner Unvollständigkeit in keinem Fall mit einem

Vermittlungsdienst für Patienten an Gesundheitsfachkräfte gleichgesetzt werden kann. Die Wahl der Gesundheitsfachkräfte liegt immer beim Besucher, der diese gemäß den sozial- und berufsrechtlichen Bestimmungen konsultiert.

Doctolib haftet in keinem Fall für die Richtigkeit der Angaben, die auf der Profseite einer Gesundheitsfachkraft erteilt werden. Die Richtigkeit und Aktualisierung dieser Daten obliegen der ausschließlichen Verantwortung der Gesundheitsfachkraft.

4.3 Die Webseite und die Anwendung sind für jeden Besucher mit Internetanschluss kostenfrei zugänglich. Alle erforderlichen Kosten für den Zugang zur Webseite und zur Anwendung (Hardware, Internetverbindung...) gehen zu Lasten des Besuchers.

4.4 Doctolib behält sich das Recht vor, ohne Vorankündigung oder Begründung die Gesamtheit oder Teile des Zugangs zur Webseite oder zur Anwendung zu unterbrechen, insbesondere im Fall höherer Gewalt, um Aktualisierungen oder Wartungstätigkeiten auszuführen.

### 5. HAFTUNG

#### 5.1 Haftung von Doctolib

Doctolib haftet nur für eigenständig herausgegebene Inhalte. Dementsprechend haftet Doctolib in keinem Fall für die Richtigkeit der Angaben, die auf der Profseite einer jeden Gesundheitsfachkraft entnommen werden können. Die Richtigkeit und Aktualisierung dieser Angaben unterstehen der alleinigen und vollen Verantwortung der besagten Gesundheitsfachkraft.

Doctolib kann nicht zur Haftung herangezogen werden:

- (i) bei technischen oder die Informatik betreffenden Problemen und Ausfällen oder bei Kompatibilitätsproblemen der Webseite oder der Anwendung mit einer wie auch immer gearteten Hardware oder Software,
- (ii) für inhärente Eigenschaften des Internets, insbesondere der Unzuverlässigkeit und mangelnden Sicherheit der dort zirkulierenden Informationen.

Gewährleistungen oder zugesicherte Eigenschaften der Webseite und der Anwendung bestehen nicht.

Im Übrigen haftet Doctolib nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Hiervon ausgenommen sind Schäden an Leib und Leben.

#### 5.2 Haftung des Nutzers

Der Nutzer haftet für:

- (i) den Schutz seiner Infrastruktur und seine Daten,
- (ii) seine Nutzung der Webseite und/oder der Anwendung,

(iii) für die Nichteinhaltung der vorliegenden Bedingungen.

## 6. VERHALTEN DES BESUCHERS

Jeder Besucher muss die Webseite und/oder die Anwendung verantwortlich nutzen. Es ist insbesondere untersagt:

(i) den Zugang zur oder den Betrieb der Webseite und der Anwendung zu stören oder zu unterbrechen,

(ii) zu versuchen, die Schwachstelle eines Systems oder Netzwerks zu erforschen, zu scannen oder zu testen oder Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen zu verletzen, ohne dazu berechtigt zu sein,

(iii) zu versuchen, auf vertrauliche Daten und private Server von Doctolib zuzugreifen, die nicht für den Besucher bestimmt sind.

Dem Besucher ist untersagt:

(iv) die Identität einer anderen Person zu verwenden,

(v) den Zugang und die Nutzung eines anderen Besuchers oder Nutzers zu beeinträchtigen,

(vi) die Webseite oder die Anwendung für andere Zwecke als die, für die sie vorgesehen sind, zu nutzen.

(vii) zu versuchen, sich mit einem Termin zu verbinden, der nicht für ihn bestimmt ist,

(viii) in einer Weise zu handeln, die den Ruf von Doctolib und/oder der Gesundheitsfachkräfte schädigen könnte oder die ungebührlich ist (einschließlich diffamierender, bedrohlicher, und beleidigender Äußerungen in Wort oder Schrift),

(ix) jede Form der unrechtmäßigen Datenextraktion von der der Webseite und/oder der Anwendung, wie z.B. Web-Scraping, vorzunehmen.

## 7. GEISTIGES EIGENTUM

Die Webseite und die Anwendung, einschließlich ihrer Strukturierung, Texte, Grafiken, Bilder, Logos, Fotografien, Töne, Videos und Computeranwendungen, aus denen sie bestehen, sind das Eigentum von Doctolib und sind als solche durch die geltenden Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums, des Urheberrechts und des Schutzes von Datenbanken geschützt.

Jede Darstellung, Vervielfältigung, Anpassung oder teilweise oder vollständige Nutzung der Inhalte, eingetragenen Marken und Services, die auf der Webseite und der Anwendung angeboten werden, ist ohne die vorherige ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Doctolib strengstens untersagt und kann rechtlich geahndet werden.

## 8. PERSONENBEZOGENE DATEN UND COOKIES

**Wenn der Besucher auf der Webseite surft und/oder die Anwendung nutzt, erhebt und verarbeitet Doctolib**

**personenbezogene Daten gemäß den Datenschutzhinweisen (in der jeweils gültigen Fassung) auf [dieser Seite](#).**

**Informationen zu Cookies und zur Ablehnung von Cookies sind in der Cookie-Richtlinie von Doctolib (in der jeweils gültigen Fassung) auf unserer Webseite ([www.Doctolib.de](http://www.Doctolib.de)) im unteren Bereich der Webseite auffindbar (Cookie-Richtlinie). Wenn Sie die App nutzen, im Bereich "Vertrauen": Rechtliches und Datenschutz.**

## 9. HYPERLINKS

Die Webseite und die Anwendung kann Hyperlinks und Widgets enthalten, die zu Webseiten Dritter führen. Doctolib ist nicht verantwortlich für den Betrieb, die Qualität der Informationen und den Inhalt von Webseiten Dritter.

## 10. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Es gilt die jeweils aktuellste und hochgeladene Fassung der NB zum Zeitpunkt der Nutzung der Webseite oder der Anwendung.

Doctolib steht es frei, die oben genannten NB jederzeit zu ändern, insbesondere um Änderungen der Webseite, der Anwendung und/oder deren Services sowie jeder gesetzlichen, regulatorischen, rechtlichen und/oder technischen Entwicklung oder Einschränkung Rechnung zu tragen.

## 11. RECHTLICHE HINWEISE

### 11.1 Herausgeber der Webseite doctolib.de und der Anwendung

Die Doctolib-Services werden von der Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B betrieben.

Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,

E-Mail-Adresse: [kontakt@doctolib.de](mailto:kontakt@doctolib.de)

### 11.2 Zugelassener Hoster von Gesundheitsdaten

Als Anbieter eines Services, der Gesundheitsdaten verarbeitet, verwaltet und speichert, ist Doctolib für das Hosting von personenbezogenen Gesundheitsdaten HDS zertifiziert (HDS = Health Data Hosting) in Übereinstimmung mit den geltenden französischen Vorschriften der ANS (Agentur für Digitales im Gesundheitswesen).

Doctolib nutzt auch Amazon Web Services für das Hosting von Gesundheitsdaten.

AWS hat seinen Hauptsitz in 38 avenue John F. Kennedy, L - 1885 Luxemburg und ist ebenfalls HDS-zertifiziert. Doctolib darf die Gesundheitsdaten nicht für Marketing-, Werbe- oder statistische Zwecke verwenden.

## 12. GÜTLICHE EINIGUNG - ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Der Besucher wird darüber informiert, dass er mit dem Zugang zur der Webseite und/oder der Anwendung deutschem Recht untersteht.

Vor jeglicher Einleitung rechtlicher Schritte bemühen sich Doctolib und der Besucher aufrichtig um die gütliche Beilegung von Streitigkeiten gleich aus welchem Grund und auf welcher Rechtsgrundlage.

Jegliche Streitigkeiten im Hinblick auf die Gültigkeit, Anwendung oder Auslegung der vorliegenden Nutzungsbedingungen unterstehen in Ermangelung einer gütlichen Einigung der Rechtsprechung der zuständigen Gerichte.