

DEFINIZIONI

SERVIZI FREEMIUM

Le espressioni con lettera iniziale maiuscola utilizzate nel Contratto hanno il seguente significato:

Per **“Abbonato”** si intende (i) qualsiasi persona fisica che eserciti la libera professione di Attore sanitario, (ii) qualsiasi persona giuridica di diritto privato che riunisca Attori sanitari per l’esercizio delle rispettive professioni e (iii) qualsiasi persona giuridica di diritto pubblico che riunisca Attori sanitari per l’esercizio delle rispettive professioni, che abbia sottoscritto i Servizi Abbonati accettando le Condizioni di abbonamento ed eseguendo il pagamento dell’Abbonamento.

Per **“Abbonamento”** si intende la sottoscrizione dei Servizi Abbonati attraverso l’apposizione della Firma elettronica alle Condizioni di abbonamento con Doctolib.

Per **“Accordo sulla protezione dei Dati personali”** si intende l’accordo stipulato tra l’Utente Freemium e Doctolib che disciplina il Trattamento dei Dati personali effettuato da Doctolib ai fini dell’erogazione dei Servizi Freemium su richiesta dell’Utente Freemium.

Per **“Attore sanitario”** si intendono i professionisti che partecipano direttamente o indirettamente all’assistenza sanitaria o medico-sociale di un Paziente operanti in regime libero-professionale o come dipendenti, individualmente e/o collettivamente, in possesso dei requisiti necessari per usufruire di tutti o parte dei Servizi.

Per **“Amministratore”** si intende un soggetto designato dall’Abbonato i cui compiti comprendono, nello specifico, la gestione della creazione/cancellazione e dell’accesso agli Account utente degli Utenti abbonati all’interno della stessa organizzazione. L’Amministratore opera sotto la piena ed esclusiva responsabilità dell’Abbonato.

Per **“Assistente”** si intende il personale di qualunque tipo che (i) assiste un Attore sanitario e (ii) opera in nome e per conto di detto Attore sanitario, come il personale amministrativo, il personale di segreteria degli studi medici, gli assistenti di studi medici o dentistici e il personale paramedico. L’Assistente opera sotto la piena ed esclusiva responsabilità dell’Abbonato.

Per **“Account utente”** si intende l’account personale associato a un Utente che gli consente di accedere alle funzionalità dei Servizi Freemium o dei Servizi Abbonati in base all’abbonamento sottoscritto dall’Abbonato e dei diritti a esso associati.

Per **“Contratto”** si intende l’insieme contrattuale seguente: (i) le Condizioni di utilizzo; (ii) le presenti definizioni e (iii) l’Accordo sulla protezione dei Dati personali. I suddetti documenti sono a disposizione dell’Utente Freemium in formato elettronico (i) alla creazione dell’Account utente; (ii) in qualsiasi momento durante il periodo di validità del Contratto, accedendo al rispettivo account sul sito pro.ita@doctolib.com; e (iii) alla cessazione del Contratto su richiesta scritta.

Per **“Condizioni di utilizzo”** o **“CU”** si intendono le condizioni di utilizzo applicabili ai Servizi Freemium.

Per **“Doctolib”** si intende Doctolib Srl, società soggetta a direzione e coordinamento di Doctolib SAS, con sede legale in Corso

Giacomo Matteotti 1, 20121 Milano - Partita Iva e registro imprese 11537360965.

Per **“Documento”** si intende qualsiasi supporto, indipendentemente dal formato o dalla modalità di creazione, ricezione o conservazione, prodotto in occasione di attività di prevenzione, diagnosi, cura o sorveglianza sociale e medico-sociale che potrebbe contenere Dati sanitari.

Per **“Dati personali”** si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica, identificata o identificabile, così come definita dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

Per **“Database paziente”** si intende l’insieme dei dati relativi ai Pazienti, ivi compresi i Dati personali, i Dati sanitari e i Documenti. I dati scambiati tramite il Servizio di Messaggistica sono considerati parte del Database paziente.

Per **“Dati sanitari”** si intendono i “Dati relativi alla salute” come definiti dal GDPR.

Per **“Dati utente Freemium”** si intendono i dati dell’Utente Freemium (ivi compresi i dati amministrativi e i Dati personali), (i) trasferiti dall’Utente Freemium a Doctolib e/o (ii) raccolti da Doctolib nell’ambito dell’erogazione dei Servizi Freemium; e/o (iii) menzionati dall’Utente Freemium attraverso la sua Scheda Profilo utente e disponibili sul Portale paziente; (iv) menzionati nelle e-mail e negli SMS inviati ai Pazienti; (v) nonché (b) qualsiasi Documento di qualunque natura, scaricato, diffuso, acquisito o caricato online da un Utente Freemium sulla Piattaforma Doctolib.

Per **“Scheda Profilo utente”** si intende la scheda dell’Attore sanitario, Utente, accessibile sul Portale paziente, contenente tutte le informazioni relative all’Utente.

Per **“Infrastruttura”** si intende qualsiasi tipo di (i) hardware, tra cui computer, cuffie, microfoni, webcam, telefoni e tablet, (ii) software e rete Internet, installati, gestiti e utilizzati dall’Utente, da postazione fissa o mobile, che consentono di accedere ai Servizi e di usufruirne.

Per **“Identificativo”** si intende il codice identificativo personale associato a un Account utente nonché qualsiasi codice riservato o password assegnata all’Utente da Doctolib e successivamente modificata dall’Utente per autenticarsi al fine di accedere ai Servizi.

Per **“Informazione riservata”** si intende (i) il Contratto, (ii) qualsiasi informazione di natura finanziaria, giuridica, commerciale, tecnica, informatica o amministrativa, (iii) qualsiasi documento o informazione concernente l’accesso ai Servizi Freemium, (iv) qualsiasi informazione suscettibile di favorire gli interessi di un’impresa concorrente nonché (v) qualsiasi altra informazione che le Parti possono essere indotte a comunicarsi reciprocamente, direttamente o indirettamente, per iscritto, oralmente, in qualsiasi forma o attraverso qualsiasi supporto e che, in ragione della natura della stessa o delle circostanze in cui è avvenuta la divulgazione dovrebbe essere ragionevolmente considerata riservata. Le Informazioni riservate non comprendono le informazioni che (i) sono di dominio pubblico prima della loro comunicazione o divulgazione; e/o (ii) sono già note alla Parte destinataria prima della loro comunicazione o divulgazione; e/o (iii) sono ottenute legittimamente da un soggetto terzo che aveva

il diritto di trasmetterle; e/o (iv) di cui una Parte ha autorizzato per iscritto l'altra parte alla divulgazione, e questo prima che dette informazioni venissero divulgate.

Per **"Paziente"** si intende qualsiasi persona fisica, che disponga o meno di un account Doctolib, che si sia sottoposta o debba sottoporsi a una visita medica presso un Attore sanitario e che sia in cura presso quest'ultimo.

Per **"Parti"** si intende Doctolib e l'Utente Freemium congiuntamente.

Per **"Piattaforma Doctolib"** si intende l'insieme di (a) software desktop accessibile in modalità SaaS (Software As a Service) sul sito pro.doctolib.it e/o (b) applicazione desktop o mobile accessibile tramite i vari "Apps store" del mercato, che consentono, nello specifico, all'Utente di (i) creare uno spazio dedicato sulla Piattaforma Doctolib e (ii) utilizzare i Servizi messi a disposizione da Doctolib agli Utenti in base alla loro idoneità.

Per **"Portale paziente"** si intende il sito web www.doctolib.it nonché tutte le sue componenti grafiche, sonore, visive, software e testuali.

Per **"Professionista sanitario"** si intendono i soggetti che esercitano una professione sanitaria come stabilito dal Codice della pubblica sanità nella sua quarta parte "Professioni sanitarie" e che sono in possesso di un numero RPPS o ADELI.

Per **"Proprietà intellettuale"** si intende (i) l'insieme dei diritti di proprietà intellettuale, di qualsiasi natura e forma, che possono esistere o essere tutelati nel mondo, ivi comprese le opere dell'intelletto, i diritti d'autore e i diritti affini, il copyright, i disegni e i modelli, i software e i codici sorgente, i marchi, i nomi commerciali e i loghi, i nomi di domini e altri segni distintivi, i database, nonché le invenzioni, i brevetti e il know-how, indipendentemente dal fatto che siano o possano essere depositati, nonché gli aggiornamenti, le migliorie, le modifiche, le configurazioni, le estensioni e le opere derivate, per intero o in parte, da detti elementi, e (ii) i diritti della personalità, il diritto alla privacy e diritto all'immagine.

Per **"GDPR"** si intende il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati che ha abrogato la direttiva 95/46/CE. I termini **"Categorie particolare di dati personali"**, **"Clausola contrattuale standard"**, **"Dati sanitari"**, **"Interessato"**, **"Titolare del trattamento"**, **"Responsabile del trattamento"**, **"Trattamento"**, **"Trasferimento"** e **"Violazione dei dati personali"** hanno il significato loro assegnato dal GDPR.

Per **"Servizio"** si intendono i Servizi Abbonati e i Servizi Freemium.

Per **"Servizi Abbonati"** si intendono i servizi messi a disposizione dell'Abbonato e degli Utenti Abbonati per rispondere alle necessità delle rispettive attività professionali sul sito pro.doctolib.it in modalità SaaS. I Servizi comprendono, nello specifico, il Servizio Agenda, il Servizio di Gestione studio, il Servizio di Personalizzazione, il Servizio di Indirizzamento, il Servizio di Messaggistica, il Servizio Trasmissione prescrizioni ed

eventuali Servizi Supplementari sottoscritti dall'Abbonato sulla Piattaforma Doctolib e l'hosting dei Dati sanitari raccolti o prodotti durante le attività di prevenzione, diagnosi o cura per mezzo delle interfacce e dei moduli disponibili sulla Piattaforma Doctolib nonché l'accesso al Sito della Community.

Per **"Servizi Freemium"** si intendono i servizi che Doctolib mette a disposizione gratuitamente agli Utenti Freemium per rispondere alle necessità delle rispettive attività professionali. I Servizi Freemium comprendono nello specifico il Servizio di Messaggistica, il Servizio di Personalizzazione, il Servizio di Indirizzamento e l'accesso al Sito della Community.

Per **"Servizio di Indirizzamento"** si intende il servizio che consente a un Utente Attore sanitario di indirizzare un Paziente a un Attore sanitario abbonato al Servizio Agenda Doctolib.

Per **"Servizio Agenda"** si intende il servizio di gestione degli appuntamenti per gli Attori sanitari concepito e sviluppato da Doctolib e messo a disposizione degli Utenti Abbonati. Il Servizio Agenda può includere, su richiesta e a condizioni specifiche, la messa a disposizione di un connettore tra la Piattaforma Doctolib e qualsiasi altro software di gestione studio utilizzato dall'Abbonato, se l'autore di detto software è partner di Doctolib.

Per **"Servizio di Messaggistica"** si intende il servizio di messaggistica istantanea messo a disposizione degli Utenti che consente loro di scambiare informazioni con altri Utenti o di invitare Professionisti sanitari che non sono ancora Utenti.

Per **"Servizio di Personalizzazione"** si intende il servizio messo a disposizione degli Utenti Freemium al fine di (i) personalizzare le proprie Schede Profilo utente e (ii) accedere a statistiche relative alle visite delle rispettive Schede Profilo utente.

Per **"Servizio Supplementare"** si intende qualsiasi prestazione, servizio o strumento supplementare rispetto al Servizio Agenda messo a disposizione degli Utenti Abbonati e oggetto di fatturazione supplementare.

Per **"Sito della Community"** si intende lo spazio di aiuto reciproco e scambio di informazioni messo a disposizione degli Utenti al seguente indirizzo: <https://community.doctolib.com>.

Per **"Utente"** si intendono gli Utenti Abbonati e gli Utenti Freemium.

Per **"Utente Abbonato"** si intende qualsiasi (i) utente beneficiario di un Abbonamento a suo nome e/o (ii) un Attore sanitario o Assistente autorizzato dall'Abbonato, da un Amministratore o da un altro Utente Abbonato, a utilizzare determinate funzionalità dei Servizi Abbonati sotto l'esclusiva responsabilità dell'Abbonato o dell'Utente Abbonato beneficiario di un Abbonamento a suo nome.

Per **"Utente Freemium"** si intende un Attore sanitario che utilizza almeno uno dei Servizi Freemium.