

CONFIGURATION MINIMALE RECOMMANDÉE - SERVICES DOCTOLIB

Afin de pouvoir utiliser les Services de Doctolib dans les meilleures conditions, vous vous engagez à prendre connaissance et respecter les conditions techniques minimales exposées ci-dessous:

Service d'Agenda

- Matériel informatique:
 - Un ordinateur personnel et/ou professionnel
- Connexion internet:
 - Une connexion internet avec un débit suffisant pour permettre l'accès au Service d'Agenda en ligne de manière optimale
- Logiciels: Un antivirus à jour

Service de Téléconsultation

- Matériel informatique:
 - Un ordinateur personnel et/ou professionnel suffisamment récent pour permettre la réalisation de téléconsultations dans des conditions optimales
 - Une webcam comportant une résolution suffisante (minimum 320x240)
 - Un microphone
- Connexion internet:
 - Une connexion internet avec un débit suffisant (minimum 200 kb/s) pour permettre une téléconsultation de qualité (en particulier une connexion permettant la diffusion d'un signal vidéo de qualité en direct)
- Logiciels: le Service d'Agenda Doctolib

Service de logiciel de gestion de cabinet

- Matériel informatique:
 - Un ordinateur personnel et/ou professionnel suffisamment récent
 - Un lecteur de carte CPS et de Carte Vitale qui fonctionne connecté à l'ordinateur susnommé à l'aide d'un port USB (pouvant notamment être un boîtier inclus dans le Service de Location de Lecteur)
- Connexion internet:
 - Une connexion internet avec un débit suffisant pour permettre l'utilisation du Service de logiciel de gestion de cabinet en ligne de manière optimale (recommandation: fibre optique)
- Logiciels:
 - Le Service d'Agenda Doctolib
 - Un système d'exploitation suffisamment récent pour supporter le module de facturation du Service de logiciel de gestion de cabinet
 - Mac: au moins la version 10.14 (la mise à jour vers la dernière version de Mac OS est gratuite)
 - Windows: au moins la version Windows 10 64 bits
 - Autres systèmes d'exploitation: non éligibles

Application de bureau Doctolib

- Matériel informatique :
 - Un ordinateur personnel et/ou professionnel suffisamment récent
 - Un système d'exploitation suffisamment récent pour permettre l'accès aux Services en ligne de manière optimale
 - Mac: au moins la version 10.14 (la mise à jour vers la dernière version de Mac OS est gratuite)
 - Windows: au moins la version Windows 10
 - Autres systèmes d'exploitation: non éligibles
 - Pour les Abonnés et Utilisateurs du Service de logiciel de gestion de cabinet, un lecteur de carte CPS et de Carte Vitale qui fonctionne connecté à l'ordinateur susnommé à l'aide d'un port USB (pouvant notamment être un boîtier inclus dans le Service de Location de Lecteur)
- Connexion internet:
 - Une connexion internet avec un débit suffisant pour permettre l'utilisation des Services en ligne de manière optimale (recommandation: fibre optique)