



Unsere Verpflichtungen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten unserer Nutzer.

Die Privatsphäre unserer Nutzer zu schützen, ist unsere oberste Priorität seit der Gründung von Doctolib im Jahr 2013. Im Folgenden sind unsere Grundsätze beschrieben, mit denen wir uns verpflichtet haben, den personenbezogenen Daten unserer Nutzer den nötigen Schutz zu gewähren. Schutz, den sie verdienen.

DIE VERTRAULICHKEIT PERSONENBEZOGENER DATEN IST UNSERE OBERSTE LEITLINIE

1° Wir respektieren und beachten alle Vorschriften in Bezug auf die Vertraulichkeit personenbezogener Daten

Seit seiner Gründung hält sich Doctolib strikt an die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie die ePrivacy-Richtlinie in Europa sowie an die nationalen Gesetze zum Schutz der Privatsphäre, insbesondere an das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

2° Die erhaltenen Zertifizierungen belegen unser langfristiges Engagement

Doctolib ist in Frankreich und Deutschland nach *ISO/IEC 27001*, in Deutschland nach *TÜV geprüfter Datenschutz* sowie in Frankreich nach HDS ("*Gesundheitsdaten-Host*") zertifiziert.

3° Wir arbeiten mit 300.000 Gesundheitsfachkräften und den größten Gesundheitseinrichtungen in Europa zusammen.

4° Die Vertraulichkeit personenbezogener Daten steht im Mittelpunkt unseres Handelns:

- Unsere Sicherheits- und Rechtsexperten begleiten die Entwicklung unserer neuen Services, und zwar von Anfang an.
- Wir haben ein großes Team von technischen und juristischen Experten mit Sitz in Paris und Berlin, die sich den Themen Sicherheit und Vertraulichkeit widmen.
- Wir arbeiten mit anerkannten Sicherheitsexperten zusammen (Bug Bounty Program), um unsere Widerstandsfähigkeit gegen externe Angriffe zu testen und verbessern sie so oft wie nötig.



DIE DATEN UNSERER NUTZER SIND AN EINEM SICHEREN ORT

5° Personenbezogene Daten zu schützen bedeutet, in 3 Bereichen an vorderster Stelle zu stehen:

→**Hosting:** Daten werden in Frankreich und Deutschland bei einem anerkannten Host gespeichert. In Frankreich ist dieser Host durch das französische Label „HDS“ („Hébergeur de Données de Santé“) zertifiziert. In Deutschland hat dieser Host das C5-Zertifikat erhalten („Cloud Computing Compliance Controls Catalog“, herausgegeben vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik). Unser Host ist außerdem nach ISO/IEC 27001 zertifiziert und wird jedes Jahr von einer unabhängigen Stelle geprüft.

→**Verschlüsselung:** Die Datenbanken von Doctolib sind im Ruhezustand verschlüsselt. Die Verschlüsselungsschlüssel werden bei einem Drittunternehmen gespeichert. Wir sorgen für eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aller medizinischen Dokumente, die über Doctolib versendet werden. Darüber hinaus sind auch die Telekonsultationsdatenflüsse durchgehend verschlüsselt.

→**Sicherheit:** Die Accounts, Anwendungen und die Infrastruktur von Doctolib nutzen modernste Sicherheitsstandards, wie Zwei-Faktor-Authentifikation, intelligenter Schutz gegen DDoS-Angriffe und Scraping sowie modernste Firewalls für die Cloud.

UNSERE NUTZER HABEN DIE KONTROLLE ÜBER IHRE DATEN.

6° Wir sind nicht Eigentümer der personenbezogenen Daten unserer Nutzer, sondern deren Hüter. Diese Daten sind nur für Patienten und deren medizinisches Fachpersonal bestimmt.

7° Jede Privatperson kann jederzeit von ihrem Doctolib-Konto aus alle Einstellungen überprüfen, die Sicherheitsmaßnahmen betreffen, die Doctolib zum Schutz seiner Daten eingerichtet hat (Durchgehende Verschlüsselung der medizinischen Aufzeichnungen, Hinzufügen eines vierstelligen Zugangscodes, usw.).

UNSER GESCHÄFTSMODELL BERUHT NICHT AUF DER NUTZUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN.

8° Doctolib verwendet keine Gesundheitsdaten für kommerzielle Zwecke. Das Geschäftsmodell basiert nicht auf der Monetarisierung von Daten oder der Anzeige von Werbung, sondern auf einem Abonnement, das von Gesundheitsfachkräften und Gesundheitseinrichtungen bezahlt wird, um die von uns entwickelte Software zu nutzen. Aus diesem Grund ist Doctolib für Patienten kostenlos.

9° Keine Marketing-Cookies von Drittanbietern mehr zu Werbezwecken seit Juli 2021. Doctolib hebt sich damit von der großen Mehrheit der Websites und mobilen Anwendungen ab.



10° Die personenbezogenen Daten der Patienten ermöglichen es, ein Doctolib-Konto zu eröffnen und mit Gesundheitsfachkräften, die Doctolib verwenden, zu interagieren, einen Termin mit ihnen zu vereinbaren, Erinnerungen zu erhalten, eine Telekonsultation durchzuführen, usw. Wir stellen dem Gesundheitspersonal Software-Dienstleistungen zur Verfügung, um ihren Alltag zu verbessern und ihre Patienten besser zu verwalten. Unsere Software ermöglicht es ihnen, die Daten ihrer Patienten sicher zu nutzen, um diese zu betreuen und auch ihre eigene Tätigkeit zu optimieren.

11. Die Daten unserer Benutzer werden nur solange aufbewahrt, wie erforderlich. Jedes Konto, das 3 Jahre lang inaktiv war, wird gelöscht (unsere Benutzer werden im Voraus per E-Mail benachrichtigt).