

DEFINIZIONI

Le espressioni inizianti con lettera maiuscola utilizzate nel Contratto hanno il significato di seguito specificato:

«**Abbonato**» indica indifferentemente (i) qualunque persona fisica che eserciti la propria attività di Attore Sanitario in regime libero-professionale, (ii) qualunque persona giuridica di diritto privato che riunisca Attori Sanitari per l'esercizio delle rispettive professioni e (iii) qualunque persona giuridica di diritto pubblico che riunisca Attori Sanitari per l'esercizio delle rispettive professioni, che abbia aderito all'offerta dei Servizi accettando le Condizioni d'Abbonamento ed eseguendo il pagamento del/degli Abbonamenti.

«**Abbonamento**» indica l'adesione all'offerta dei Servizi attraverso l'apposizione di una Firma Elettronica su un Contratto con Doctolib.

«**Accordo sulla Protezione dei Dati Personali**» indica l'accordo stipulato tra Utente/Abbonato e Doctolib concernente il Trattamento dei Dati Personali effettuato da Doctolib ai fini dell'erogazione dei Servizi su richiesta dell'Abbonato o dell'Utente.

«**Account Utente**» indica l'account personale associato a un Utente, che consente allo stesso di accedere alle funzionalità del Servizio Agenda in base all'Abbonamento sottoscritto dall'Abbonato e ai diritti associati.

«**Amministratore**» indica un soggetto designato dall'Abbonato avente il compito, in particolare, di gestire la creazione/l'eliminazione e l'accesso agli Account Utenti all'interno di una singola organizzazione. L'Amministratore opera sotto la piena ed esclusiva responsabilità dell'Abbonato.

«**Assistente**» indica il personale di qualunque tipo che (i) assiste un Utente (ii) operando in nome e per conto del predetto Abbonato o Utente, come il personale amministrativo, il personale di segreteria degli studi medici, gli assistenti di studi medici o dentistici e il personale paramedico. L'Assistente rimane sotto la piena responsabilità dell'Abbonato.

«**Attore Sanitario**» indica i professionisti che partecipano direttamente o indirettamente alla presa in carico sanitaria o medico-sociale di un Paziente, operanti in regime libero-professionale o come dipendenti, individualmente o collettivamente, in possesso dei requisiti necessari per usufruire dei Servizi.

«**Connettore**» indica un'interfaccia di programmazione che consente a due software, sistemi informativi o applicativi di comunicare.

«**Conoscente**» indica qualsiasi persona fisica identificata da un Paziente per la quale il Paziente stesso prenota un appuntamento direttamente, attraverso il proprio account.

«**Contratto**» indica l'insieme contrattuale seguente: per un Abbonato (i) Le Condizioni d'Abbonamento; (ii) le definizioni e (iii) l'Accordo sulla tutela dei dati personali; per un Utente (i) Le Condizioni d'Uso; (ii) le definizioni e (iii) l'Accordo sulla Protezione dei Dati Personali. I predetti documenti sono a disposizione dell'Abbonato e dell'Utente in formato digitale (i) rispettivamente alla sottoscrizione dell'Abbonamento e alla creazione dell'Account Utente; (ii) in qualsiasi momento durante il periodo di validità del Contratto, accedendo al rispettivo account sul sito pro.doctolib.it; e (iii) alla cessazione del Contratto su richiesta scritta.

«**Condizioni d'Abbonamento**» o «**CA**» indica le condizioni di abbonamento ai Servizi.

«**Condizioni d'Uso**» o «**CU**» indica le condizioni di utilizzo applicabili ai Servizi.

«**Corrispettivi dei Servizi**» indica diversi oneri, quali i prezzi forfetari degli Abbonamenti che l'Abbonato deve pagare per beneficiare dell'accesso ai Servizi.

«**Data di Entrata in Vigore**» indica la data di accettazione dell'Abbonamento da parte di Doctolib.

«**Database Paziente**» indica l'insieme dei dati relativi ai Pazienti, comprendente Dati Personali, Dati Sanitari e Documenti.

«**Dati Abbonato**» indica i dati relativi all'Abbonato (compresi i dati amministrativi e i Dati personali) (i) trasferiti dall'Abbonato a Doctolib e/o (ii) raccolti da Doctolib ai fini dell'erogazione dei Servizi.

«**Dati Personali**» indica qualsiasi informazione concernente una persona fisica, identificata o identificabile, così come definita dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

«**Dati Sanitari**» indica i "Dati relativi alla salute" così come definiti dal GDPR.

«**Dati Utente**» indica (a) i dati dell'Utente, compresi i dati amministrativi e i Dati Personali dell'Utente, (i) trasferiti dall'Utente a Doctolib e/o (ii) raccolti da Doctolib nell'ambito dell'erogazione dei Servizi; e/o (iii) riferiti dall'Utente attraverso la Scheda Profilo Utente e disponibili sul Portale Paziente; (iv) riferiti attraverso le e-mail e gli SMS inviati ai Pazienti; (v) condivisi da un Utente con un Paziente su qualsiasi supporto (vi) i dati scambiati tramite il Servizio di Messaggistica; nonché (b) qualsiasi Documento di qualunque natura, scaricato, diffuso, acquisito o caricato online da un Utente sulla Piattaforma Doctolib.

«**Diritti di Proprietà Intellettuale**» indica (i) l'insieme dei diritti di proprietà intellettuale e industriale, di qualsiasi forma e natura, suscettibili di esistere o di essere tutelati nei Paesi del mondo, comprendenti le opere

dell'intelletto, i diritti d'autore e i diritti affini, il copyright, i disegni e i modelli, i software e i codici sorgente, i marchi, i nomi commerciali e i loghi, i nomi dei domini e altri segni distintivi, i database, nonché le invenzioni, i brevetti e il know-how, indipendentemente dal fatto che siano stati o possano essere depositati, nonché gli aggiornamenti, le migliorie, le modifiche, le configurazioni, le estensioni e le opere derivate, per intero o in parte, dai predetti elementi e (ii) i diritti della personalità e il diritto all'immagine.

«**Doctolib**» indica Doctolib Srl, società soggetta a direzione e coordinamento di Doctolib SAS, con sede legale in Milano, Corso Giacomo Matteotti n 1, C.F./P.IVA 11537360965, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi Mi – 2609715.

«**Documento**» indica qualunque supporto, indipendentemente dal formato o dalla modalità di creazione, ricezione o conservazione, prodotto in occasione di attività di prevenzione, diagnosi, cura o sorveglianza sociale e medico-sociale che potrebbe contenere Dati Sanitari, nonché i documenti resi disponibili dal Paziente all'Utente/Attore Sanitario a supporto delle richieste avanzate mediante il Servizio Richieste.

«**Evento di Forza Maggiore**» indica eventi, cumulativamente, (i) imprevisi e/o ragionevolmente imprevedibili, (ii) non in corso alla data di conclusione del Contratto, e (iii) al di fuori del controllo della parte coinvolta. Detti eventi comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendi, alluvioni, allagamenti, eventi atmosferici di portata eccezionale, guerre, guerre civili o disordini, atti di terrorismo, esplosioni, scioperi nazionali o locali. Per chiarezza, si specifica che la situazione pandemica in corso a far data dal 2020 non costituisce un Evento di Forza Maggiore.

«**Firma Elettronica**» indica un processo associato a un documento informatico che consente a un soggetto di accettare il contenuto di tale documento informatico.

«**GDPR**» indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che ha abrogato la direttiva 95/46/CE. I termini «**Categorie particolari di dati personali**», «**Clausola Contrattuale Standard**», «**Dati relativi alla salute**», «**Interessato**», «**Titolare del trattamento**», «**Responsabile del trattamento**», «**Trattamento**», «**Trasferimento**» e «**Violazione di Dati Personali**» hanno il senso loro attribuito dal GDPR.

«**Identificativo**» indica il codice identificativo personale associato a un Account Utente e/o a un account Abbonato nonché qualsiasi codice riservato o password assegnata all'Utente e/ all'Abbonato da Doctolib e successivamente modificata dall'Utente e/o

dall'Abbonato per autenticarsi al fine di accedere ai Servizi.

«**Informazione Riservata**» indica (i) il Contratto, (ii) qualsiasi informazione di natura finanziaria, giuridica, commerciale, tecnica, informatica o amministrativa, (iii) qualsiasi documento o informazione concernente l'accesso ai Servizi, (iv) qualsiasi informazione suscettibile di favorire gli interessi di un'impresa concorrente nonché (v) qualsiasi altra informazione che le Parti potrebbero essere indotte a comunicarsi reciprocamente, direttamente o indirettamente, per iscritto o a voce, in qualsiasi forma o attraverso qualsiasi supporto e che, in ragione della natura della stessa o delle circostanze in cui è avvenuta la divulgazione dovrebbe essere ragionevolmente considerata riservata. Le Informazioni Riservate non comprendono le informazioni che (i) risultavano essere di dominio pubblico prima di essere comunicate o divulgate; e/o (ii) risultavano essere note alla Parte destinataria prima di essere comunicate o divulgate alla stessa; e/o (iii) sono state ottenute legittimamente da un soggetto terzo che aveva il diritto di trasmetterle; e/o (iv) di cui una Parte ha autorizzato per iscritto la controparte alla divulgazione, e questo prima che le predette informazioni venissero divulgate.

«**Infrastruttura**» indica tutti i tipi di (i) hardware, tra cui computer, cuffie, microfoni, videocamere, telefoni e tablet, (ii) software e rete Internet, installati, gestiti e utilizzati dall'Abbonato e/o dall'Utente, da postazione fissa o mobile, che consentono di accedere ai Servizi e usufruirne.

«**Parti**» indica collettivamente (i) per le Condizioni d'Abbonamento, Doctolib e l'Abbonato; e (ii) per le Condizioni d'Uso, Doctolib e l'Utente.

«**Paziente**» indica qualsiasi persona fisica, in possesso o meno di un account Doctolib, che si sia sottoposta o debba sottoporsi a visita medica presso un Attore Sanitario, che ne gestisce la presa in carico.

«**Piattaforma Doctolib**» indica l'insieme di (a) software desktop accessibile in modalità SaaS (*Software as a Service*) dal Sito e/o (b) applicativi mobili accessibili attraverso i diversi App Store del mercato, che consentono in particolare di (i) creare uno spazio dedicato sulla Piattaforma Doctolib, parametrare lo spazio e le abilitazioni per gli Utenti debitamente identificati e referenziati; (ii) modificare le informazioni visibili sul Portale Paziente, (iii) costituire un archivio Pazienti, (iv) accedere e consultare Documenti caricati sulla Piattaforma; (v) comunicare con altri Attori Sanitari o con i propri Pazienti, anche attraverso il Servizio Richieste; (vi) gestire la propria agenda.

«**Portale Paziente**» indica il sito Internet www.doctolib.it nonché tutte le sue componenti grafiche, audio, video, software e testuali.

«**Professionista Sanitario**» indica i soggetti che esercitano una professione sanitaria, secondo la normativa applicabile.

«**Scheda Paziente**» indica la scheda di identificazione di un Paziente con il quale un Attore Sanitario ha interagito nell'ambito del percorso di cura. La scheda, del cui contenuto è unicamente responsabile l'Attore Sanitario, può contenere i dati identificativi e di contatto del Paziente, i dati relativi agli appuntamenti e alle visite mediche nonché i Dati Sanitari del Paziente.

«**Scheda Profilo Utente**» indica la scheda dell'Attore Sanitario, Utente, contenente tutte le informazioni necessarie per permettere ai Pazienti di prenotare appuntamenti online.

«**Servizio**» indica il o i Servizi messi a disposizione dell'Abbonato e degli Utenti per rispondere alle necessità delle rispettive attività professionali sul Sito. I Servizi comprendono, nello specifico, l'utilizzo del Servizio Agenda, il Servizio Richieste, il Servizio di Indirizzamento, il Servizio di Messaggistica e degli eventuali Servizi Supplementari da parte dell'Abbonato sulla Piattaforma Doctolib e l'hosting dei Dati Sanitari raccolti o prodotti durante le attività di prevenzione, diagnosi o cura per mezzo delle interfacce e dei moduli disponibili sulla Piattaforma Doctolib.

«**Servizio Agenda**» indica il servizio fondamentale di gestione degli appuntamenti degli Attori Sanitari, concepito e sviluppato da Doctolib. Il Servizio Agenda comprende, in particolare, la messa a disposizione in modalità SaaS di (i) un calendario con molteplici funzionalità innovative; (ii) un modulo per la prenotazione di appuntamenti online e la gestione della Scheda Profilo Utente sul sito doctolib.it e (iii) del relativo supporto. Il Servizio Agenda può comprendere, su richiesta e a specifiche condizioni, la messa a disposizione di un connettore tra la Piattaforma Doctolib e qualsiasi altro software sanitario utilizzato dall'Abbonato, se l'autore del predetto software è partner di Doctolib.

«**Servizio Cliente**» indica il servizio cliente Doctolib il cui indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica e recapito telefonico figurano in fattura.

«**Servizio di Indirizzamento**» indica il servizio, reso disponibile tramite la Piattaforma Doctolib, mediante cui un Utente può indirizzare un Paziente a un altro Attore Sanitario.

«**Servizio di Messaggistica**» si intende il servizio di messaggistica istantanea messo a disposizione degli Utenti che consente loro di scambiare informazioni con altri Utenti o di invitare Professionisti sanitari che non sono ancora Utenti.

«**Servizio Richieste**» indica il servizio, reso disponibile tramite la Piattaforma Doctolib, mediante cui un Utente può esaminare una richiesta proveniente da un Paziente, richiesta che può essere trasmessa dal Paziente o

inserita dall'Utente e, incluso ma non limitato a Documenti e contenuti.

«**Servizio Supplementare**» indica qualsiasi prestazione, servizio o strumento supplementare rispetto al Servizio Agenda oggetto di fatturazione supplementare.

«**Sito**» indica il sito web www.pro.doctolib.it

«**Sito della Community**» si intende lo spazio di aiuto reciproco e scambio di informazioni messo a disposizione degli Utenti al seguente indirizzo: <https://community.doctolib.com>.

«**Utente**» indica qualsiasi (i) utente, beneficiario di un Abbonamento a suo nome e/o (ii) qualsiasi Attore Sanitario o Assistente autorizzato da un Abbonato, da un Amministratore o da un altro Utente a utilizzare alcune funzionalità dei Servizi sotto l'esclusiva responsabilità dell'Abbonato o dell'Utente, beneficiario di un Abbonamento a suo nome.

«**Visitatore**» indica qualsiasi persona fisica che naviga nel Sito e/o nell'applicazione Doctolib, senza creare o accedere ad un Account Utente.