

Liste des sous-traitants

Dernière mise à jour : Janvier 2023

Dans le cadre de la fourniture de ses services, Doctolib fait appel à des prestataires. Ces derniers peuvent avoir accès aux données à caractère personnel collectées par Doctolib uniquement dans le cadre et pour les besoins des opérations mentionnées ci-dessous. Doctolib veille à ce que chacun de ces prestataires mette en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données traitées. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données et dans un souci de transparence, Doctolib communique ci-dessous la liste de ses sous-traitants.

Hébergement :

Sous-traitant	Pays d'origine du prestataire	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Atos	France	France	Hébergement	Hébergement de la clé de cryptage de Doctolib
AWS EMEA	Maison mère : USA Entité contractante : Irlande	France - Allemagne	Hébergement	Hébergement des données de Services Doctolib
Cloudinary	USA	EU - USA	Hébergement	Hébergement des photographies des Acteurs de santé

Support :

Sous-traitant	Pays d'origine du prestataire	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Teamviewer	Allemagne	EU	Support utilisateurs	Offrir un service d'assistance à distance sous supervision de l'Utilisateur/ Abonné
Walkme	Israël	Israël - USA	Support utilisateurs	Surveiller, gérer et afficher dans l'application du contenu à destination des Utilisateurs / Abonnés
Salesforce	Maison mère : USA Entité contractante : France	France	Outil CRM	Gérer la relation client
Talkdesk	USA	EU - USA	Support utilisateurs	Gérer la relation client
Webhelp	France	France	Support utilisateurs	Gérer les demandes de support des Utilisateurs/Abonnés

Comdata	Italie	EU	Support utilisateurs	Gérer les demandes de support des Utilisateurs/Abonnés
Atlassian	USA	USA - EU	Support utilisateurs	Gérer les demandes de support des Utilisateurs/Abonnés

Télécom :

Sous-traitant	Pays d'origine du prestataire	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Balthazar & Cie	France	EU	Télécoms	Envoi des rappels de rendez-vous à destination des Patients
Sendinblue	France	EU	Télécoms	Envoi des rappels de rendez-vous à destination des Patients
Flowmailer	Pays-Bas	EU	Télécoms	Envoi des rappels de rendez-vous à destination des Patients
SMSMODE (Calade technologie)	France	EU	Télécoms	Envoi des rappels de rendez-vous à destination des Patients
Braze	USA	EU	Télécoms	Permet à Doctolib de gérer ses campagnes de communication avec les Utilisateurs/ Abonnés et d'évaluer l'impact de ses campagnes afin d'améliorer le contenu de ces dernières.

Analytics :

Sous-traitant	Pays d'origine du prestataire	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Cluscrive	France	EU	Outil analytique	Aide Doctolib à gérer sa base de données
Sisense (Periscope)	USA	monde entier	Outil analytique	Aide Doctolib à contrôler et à gérer les performances de ses Services
Didomi	France	EU	Plate-forme de gestion du consentement	Aide Doctolib à gérer le consentement des Professionnels au dépôt de cookies

Marketing :

Sous-traitant	Pays d'origine du prestataire	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Typeform	Espagne	EU	Marketing	Aide Doctolib à créer des enquêtes à destination des Utilisateurs/Abonnés.
Mailchimp	USA	US	Marketing	Aide Doctolib à gérer ses campagnes marketing par emails
Allomedia	France	EU	Support utilisateur	Retranscription des enregistrements téléphoniques
Hubicus	France	EU	Support	Stockage des enregistrements téléphoniques

Finance-Legal :

Sous-traitant	Pays d'origine du prestataire	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
GoCardless	France	EU	Finance	Aide Doctolib à gérer la facturation de l'Abonné
SAP	France	EU	Finance	Aide Doctolib à gérer la facturation de l'Abonné
Zuora	USA	USA - Allemagne	Finance	Aide Doctolib à gérer la facturation de l'Abonné
STRIPE	USA	USA	Prestataire de service de paiement	Gérer les paiements en ligne des Téléconsultations
Docusign	USA	USA - EU	Fournisseur de solution d'e-signature	Aide Doctolib à gérer les signatures de ses contrats

Sécurité Informatique :

Sous-traitant	Pays d'origine du prestataire	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Cloudflare	USA	EU	Protection CDS et DDos	Aide Doctolib à se prémunir contre les attaques du type CDS et

				DDos
--	--	--	--	------

Other

Sous-traitant	Pays d'origine du prestataire	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Zapier	USA	EU - Royaume-Uni - USA	Logiciel d'automatisation de flux entre applications web	Permet à Doctolib d'automatiser la transmission de flux de données entre différentes applications web.