

Datenschutzhinweise für personenbezogene Daten - Gesundheitsfachkräfte

Informationen, die unsere Gesundheit betreffen, sind besonders sensible personenbezogene Daten. Als solche müssen sie mit äußerster Sorgfalt geschützt werden.

Die Achtung der Privatsphäre ist ein Grundrecht und einer der Grundwerte von Doctolib.

Doctolib verpflichtet sich, die deutschen und europäischen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten, insbesondere die Allgemeine Datenschutz-Grundverordnung (EU) vom 27. April 2016 ("DSGVO").

Doctolib arbeitet mit den europäischen und nationalen Datenschutzbehörden sowie den öffentlichen Beteiligten des Gesundheitswesens zusammen, um datenschutzrechtliche Vorgaben einzuhalten und seine Datenschutzprozesse stetig zu verbessern.

Doctolib verfügt über eine eigene Datenschutzabteilung, darunter insbesondere eine bei den zuständigen Aufsichtsbehörden angemeldete Datenschutzbeauftragte, ein IT-Sicherheitsteam sowie eine Rechtsabteilung.

Personenbezogene Daten (einschließlich Gesundheitsdaten) von Patienten werden von einem Hostler mit physischer Infrastruktur und Managed Services Provider gehostet, der nach europäischen Datenschutzstandards zertifiziert ist.

Weitere Informationen zu den Verpflichtungen von Doctolib zum Schutz der persönlichen Gesundheitsdaten seiner Nutzer finden Sie in unserer [Datenschutzcharta](#).

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die Begriffe, die in vorliegenden Datenschutzhinweisen für personenbezogene Daten (nachstehend „Datenschutzhinweise“) verwendet werden, haben die [hier](#) festgelegte Bedeutung.

Im Falle von Widersprüchen zwischen den in dieser Richtlinie definierten Begriffen und den Begriffen im Dokument "Begriffsbestimmungen" haben die Begriffe der Richtlinie Vorrang.

Version Januar 2023

*Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B*

ANWENDUNGSBEREICH DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

Die vorliegenden Datenschutzhinweise gelten für natürliche Personen als Besucher unserer Webseiten für Gesundheitsfachkräfte (insbesondere pro.doctolib.de, community.doctolib.com, info.doctolib.de, about.doctolib.de, nachstehend gemeinsam die "Webseiten" genannt); Abonnenten und Nutzer, die ein "Doctolib-pro"-Konto haben; Gesundheitsfachkräfte, die im Verzeichnisdienst von doctolib.de referenziert sind und die an unseren Diensten Interesse haben könnten (nachstehend gemeinsam als "Gesundheitsfachkräfte" oder "berufliche Nutzer" bezeichnet).

Wir möchten darüber informieren, in welcher Weise Doctolib personenbezogene Daten dieser Personen verarbeitet und schützt.

Die von Doctolib ergriffenen Maßnahmen zum Schutz der Gesundheitsdaten von Patienten können Sie online in unseren Datenschutzhinweisen für Patienten einsehen.

IDENTITÄT DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN

Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist nach der DSGVO die Person, welche die Mittel und Zwecke für die Verarbeitung festlegt. Der Unterauftragsverarbeiter ist eine Person, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet. Er handelt auf Weisung des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Doctolib ist der Verantwortliche für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die insbesondere im Rahmen (i) der Verwaltung des Verzeichnisdienstes für Gesundheitsfachkräfte, (ii) der Navigation auf den Webseiten, (iii) der Erstellung von Statistiken bezüglich der Nutzung der Plattform sowie des Gesundheitswesens, deren Berechnung und Anonymisierung und (iv) der Verwaltung der Konten der Doctolib-Abonnenten erhoben werden.

Als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ergreift Doctolib alle geeigneten Maßnahmen, um den Schutz und die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten, die von ihm verarbeitet werden, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO zu gewährleisten.

HERKUNFT DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die von Doctolib verarbeiteten personenbezogenen Daten werden über verschiedene Kanäle erhoben.

1. Personenbezogene Daten der Gesundheitsfachkräfte

Doctolib kann personenbezogene Daten über den Nutzer (i) beim Anlegen seines Nutzerkontos (ii) der Nutzung der Doctolib-Services, (iii) über Kontaktformulare oder jedes andere online auf

Version Januar 2023

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

den Webseiten zur Verfügung gestellte Dokument, (iv) im Rahmen von Messen oder vergleichbaren Anlässen, (v) oder durch Telefonate mit Doctolib erheben.

2. Personenbezogene Daten, die aus öffentlichen Quellen oder von Dritten bezogen werden

Im Rahmen der Bereitstellung seiner Dienste kann Doctolib dazu veranlasst sein, personenbezogene Nutzerdaten bei Dritten zu erheben.

Empfehlungen durch andere Gesundheitsfachkräfte: Bestimmte in den Services angebotene Funktionen ermöglichen es Doctolib-Abonnenten, die dies wünschen, die Nutzung der Doctolib-Services an Kollegen weiterzuempfehlen. Die hierbei gemachten Angaben können von Doctolib zu dem Zweck genutzt werden, den Kollegen zu kontaktieren und ihm den Zugang zu den Diensten anzubieten.

Öffentliche Daten: Doctolib kann öffentlich zugängliche personenbezogene Daten nutzen, um Angaben im Verzeichnis für Gesundheitsfachkräfte zu vervollständigen (z.B. Datenbanken von Krankenkassen, Kassenärztlichen Vereinigungen und Ärztekammern).

Datenbanken Dritter: Doctolib kann ebenfalls spezialisierte Dienstleister in Anspruch nehmen, um auf aktualisierte Datenbanken von Gesundheitsfachkräften zugreifen zu können.

Soziale Netzwerke: Doctolib kann auch Daten erfassen, wenn Sie ein Formular ausfüllen, das mit einer Werbeanzeige in sozialen Netzwerken verbunden ist. Diese Daten dienen dazu, unsere Datenbank mit zu erweitern. Die Daten können von Doctolib zum Zweck der Kontaktaufnahme mit Fachpersonal verwendet werden, um ihnen den Zugang zu den Diensten oder neuen Diensten anzubieten.

3. Personenbezogene Daten, die Doctolib automatisch bei der Nutzung der Doctolib-Services erhebt

Doctolib kann, bei der Nutzung der Dienste und der Navigation auf der Doctolib-Plattform, automatisch personenbezogene Daten sammeln. Diese automatische Erhebung kann insbesondere durch die Verwendung von Cookies und anderen Trackern erfolgen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die in der Fußzeile der Website verlinkt ist.

ZWECKE UND VERARBEITUNGEN DER ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Zwecke	Verarbeitete personenbezogene Daten	Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
<p>Kontoerstellung und -verwaltung für Doctolib Nutzer (Anlegen eines Nutzerkontos, Überprüfung der Identität der Gesundheitsfachkräfte usw.)</p>	<p>Personalien: Geschlecht, Name, Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Berufsqualifikation, Foto (Live-Selfie), IP-Adresse zu Dokumentationszwecken bei Kontoerstellung</p> <p>Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, berufliche Postanschrift, Ausweisdokument (Personalausweis, Reisepass)</p> <p>Doctolib kann eine Fotokopie des Personalausweises aufbewahren, um die Identität der Gesundheitsfachkraft zum Zeitpunkt des Anlegens ihres Kontos sicherzustellen</p> <p>Sonstiges: Bankverbindung (RIB).</p>	<p>Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden</p>	<p>3 Monate nach Ende der Vertragsbeziehung zu Zwecken der kommerziellen Prospektion.</p> <p>Speicherung einer Personalausweiskopie bis zur vollständigen Identifizierung</p> <p>Zur Vorbeugung für Rechtsstreitigkeiten kann Doctolib bestimmte vertragsbezogene Informationen bis zu 5 Jahre ab dem Ende des Vertragsverhältnisses aufbewahren.</p>
<p>Anlegen eines Verzeichnisses aller Gesundheitsfachkräfte</p>	<p>Personalien: Name, Vorname, Titel</p> <p>Berufliche Daten: Anschrift, Fotografie, LANR-Nummer, Mitgliedschaft in einer Kassenärztlichen Vereinigung, Berufskammermitgliedschaft, akademischer und beruflicher Werdegang, Forschungsprojekte und Veröffentlichungen, Auszeichnungen und Preise, Vereinigungen, Spezialgebiet, Präsentation, Sprachen, Kassenzulassung, Öffnungs- und Sprechzeiten</p>	<p>Für die Abonnenten: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden</p> <p>Für Kundenkontakte: Berechtigtes Interesse von Doctolib</p>	<p>Bis zur Beantragung der Löschung</p>
<p>Bereitstellung von Informationen zu den DOCTOLIB-Services (neue Funktionen, Nutzeranleitung für die Services usw.)</p>	<p>Personalien: Name (und Geburtsname), Vorname</p> <p>Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Doctolib</p>	<p>Dauer der Vertragsbeziehung</p>

Version Januar 2023

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

<p>Analyse der Nutzung der Anwendungen und der Geräte (Navigation auf der Webseite und Nutzung der Doctolib-Plattform) zum Zwecke der Nachverfolgung, Forschung, Verbesserung und Personalisierung der Dienste.</p>	<p>Verbindungs- und Nutzungsdaten der Webseiten oder der Doctolib-Plattform: Datum und Uhrzeit des Webseitenbesuches oder Nutzung der Services, Sitzungs-ID, für die Navigation verwendete , IP-Adresse</p> <p>Um Gespräche mit anderen Nutzern des Messenger-Dienstes vorzuschlagen, kann Doctolib bestimmte Informationen (Ihre Eigenschaft, z.B. behandelnder Arzt, verschreibender oder zuweisender Arzt, Rechte auf denselben Terminkalender usw.) analysieren und auf dieser Grundlage Empfehlungen aussprechen.</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Doctolib</p>	<p>Für die Verbindungslogs: 3 Jahre</p> <p>Für die IP-Adresse: 1 Jahr ab dem Tag der Registrierung</p> <p>Die zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienste verwendeten Logs werden für die Dauer von einem Jahr ab dem Zeitpunkt ihrer Aufzeichnung aufbewahrt.</p> <p>Um sich gegen Rechtsstreitigkeiten zu schützen, kann Doctolib bestimmte Informationen bis zu 5 Jahre nach ihrer Aufzeichnung speichern.</p>
<p>Betrieb der Videosprechstunde</p>	<p>Verbindungsdaten: Informationen zur Dauer der Videosprechstunde, zur Abhaltung der Videosprechstunde, zur Ton- und Bildqualität mit dem Ziel einer Verbesserung der Videosprechstunde</p> <p>Der Videostream, der die Videoübertragung zwischen dem Patienten und der Gesundheitsfachkraft während der Telekonsultation ermöglicht,</p> <p>Informationen über die Telekonsultationssitzung: Fehler & Bugs, Start- und Endzeit der Telekonsultation, Video- und Tonrate, Informationen über den Status der für die Telekonsultation verwendeten Geräte</p>	<p>Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden</p>	<p>3 Monate ab der Telekonsultation</p>

	(Batteriestand, Kamera- und Mikrofonzugang),		
Vorbeugung und Bekämpfung der Computerkriminalität (Spamming, Hacking, DDos-Angriffe usw.)	Verbindungs- und Nutzungsdaten der Webseiten oder der Doctolib-Plattform: Für die Navigation verwendete Hardware, IP-Adresse Auf Anfrage der Justizbehörden kann Doctolib die erhobenen IP-Adressen übermitteln, damit der Nutzer in Verbindung mit seinem Internetdiensteanbieter identifiziert werden kann.	Berechtigtes Interesse von Doctolib	Die zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienste verwendeten Logs werden für die Dauer von einem Jahr nach ihrer Aufzeichnung aufbewahrt. Um sich vor Rechtsstreitigkeiten zu schützen, kann Doctolib bestimmte Informationen bis zu 5 Jahre nach ihrer Aufzeichnung speichern.
Durchführen von fakultativen Umfragen zu den Doctolib-Services und deren möglicher Entwicklung, Erhebung von Bewertungen im Gesundheitssektor, Analyse der Kundenzufriedenheit (NPS Score), Workshops mit deren Hilfe Doctolib das Produkt verbessern möchte usw.	<u>In Abhängigkeit von den Umfragen:</u> Personalien: Name, Vorname, Alter, Geschlecht Kontaktdaten Telefonnummern und Postanschriften Berufliche Daten: Berufliche Tätigkeit Sonstiges: Unterschiedliche Fragen zum Gesundheitswesen oder zur medizinischen Versorgung und Betreuung <u>Im Rahmen der Workshops:</u> Personalien: Name, Vorname Kontaktdaten: E-Mail-Adresse Berufliche Daten: Spezialgebiet	Berechtigtes Interesse von Doctolib	Die Antworten zu den Umfragen werden für die Dauer von 1 Monat ab ihrer Zusendung an Doctolib aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist werden die personenbezogenen Daten anonymisiert <u>Workshops:</u> 3 Monate nach Ende der Vertragsbeziehung

<p>Werbe- und Marketingkampagnen per E-Mail, SMS, Post, Pop-up-Fenster und Anzeige von Inhalten, einschließlich personalisierter Inhalte</p> <p>- Informationen über Neuigkeiten, Doctolib-Neuheiten (Dienstleistungen, Produkte, Veranstaltungen, Ebooks, die von Doctolib angeboten werden) und telefonische Geschäftsanbahnung. - Generierung von Kampagnen- und Analyseberichten</p>	<p>Personalien: Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer</p> <p>Berufliche Daten: Spezialgebiet</p> <p>Kontodaten: Abonnierte Dienste, Daten und Nutzungsraten der Dienste.</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Doctolib</p>	<p>Prospects: frühestens zwischen :</p> <p>3 Jahre ab dem letzten Kontakt mit dem Interessenten.</p> <p>Bis zum Widerspruch oder Antrag auf Löschung.</p> <p>oder</p> <p>Dauer der Vertragsbeziehung + 5 Jahre</p>
<p>Marketingkampagnen in den sozialen Netzwerken</p> <p>- Anzeige von gezielter Werbung auf der Grundlage von Profilen, die dem Nutzer von sozialen Netzwerken zugewiesen wurden, - Generierung von Kampagnen- und Analyseberichten</p>	<p>Navigationsdaten: Verlauf, Interessengebiete, Spezialisierung</p>	<p>Anzeige von Werbung auf der Grundlage von Profilen, die von sozialen Netzwerken zugewiesen wurden :</p> <p>Berechtigtes Interesse von Doctolib oder Einwilligung</p> <p>Custom Audience: Berechtigtes Interesse</p> <p>Audience by Similarity: Einwilligung</p>	<p>Bis zur Einlegung eines Widerspruches (automatisch von den Plattformen erzeugt)</p> <p>Bis zum Widerruf der Einwilligung für Audience by Similarity</p>
<p>Erstellung und Verwaltung einer Kundendatenbank</p>	<p>Personalien: Name, Vorname</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Doctolib</p>	

Version Januar 2023

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

<p>(Verwaltung und Optimierung der Kundendatenbank, Erstellung von Berichten, Organisation von Veranstaltungen)</p>	<p>Kontaktdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse</p> <p>Berufliche Daten: Spezialisierung, LANR-Nummer, Anschrift</p>		<p>Frühestens zwischen :</p> <p>3 Jahre ab dem letzten Kontakt mit dem Interessenten.</p> <p>Bis zum Widerspruch oder Antrag auf Löschung.</p>
<p>Erstellung und Verwaltung der Kundendatenbanken (Verwaltung und Optimierung der Kundendatenbanken, Erstellung von Berichten, Schulung der Support-Teams von Doctolib, Organisation von Veranstaltungen und Sammeln von Erfahrungsberichten usw.)</p>	<p>Personalien: Nutzer-ID, Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse</p> <p>Berufliche Daten: Spezialisierung, Land der Berufsausübung, Postanschrift (beruflich), Fachgebiet, LANR-Nummer</p> <p>Kontodaten : Datum der letzten Verbindung, Nutzungsdaten des Terminkalenders,, Nutzung der Services, Aufzeichnung der Telefongespräche (um Teams zu informieren und die Qualität der Services zu beurteilen), Kontonummer, Kontoverlauf</p> <p>Sonstiges: Antworten zu den Umfragen</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Doctolib</p>	<p>5 Jahre nach Ende der Vertragsbeziehung</p> <p>Aufzeichnungen von Kundendienst Anrufen werden ab dem Datum der Aufzeichnung 6 Monate lang aufbewahrt.</p>
<p>Verwaltung der Kundenbeziehungen Verwaltung von Supportanfragen über den Chatbot</p>	<p>Identifikationsdaten: Benutzer-ID, Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: Telefonnummer, Adresse und E-Mail.</p> <p>Berufsdaten: Fachgebiet, Organisation, in der der Nutzer tätig ist.</p> <p>Kontodaten: Abonnierte Dienste, Administratorstatus</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Doctolib</p>	<p>Chatbot: Konversationen werden für die Dauer von 6 Monaten aufbewahrt.</p> <p>Um sich gegen Rechtsstreitigkeiten zu wappnen, kann Doctolib bestimmte Informationen bis zu 5 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufbewahren.</p>

<p>Informationen über Änderungen bei den Diensten</p>	<p>Identifikationsdaten: Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: Adresse, E-Mail</p> <p>Kontodaten: Abonnierte Dienste</p>	<p>Vertragserfüllung</p>	<p>Dauer der Vertragsbeziehung</p>
<p>Kommerzielle Referenzierung</p> <p>Information von Interessenten über die von der Gesundheitsfachkraft als Kunden abonnierten Dienstleistungen</p>	<p>Identifikationsdaten: Name, Vorname</p> <p>Berufliche Daten: Fachrichtung, Postanschrift einschließlich Längen- und Breitengrad</p> <p>Kontodaten: Abonnierte Dienste</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Doctolib</p>	<p>Dauer der vertraglichen Beziehung oder Bis zum Widerspruch</p>
<p>Management und Verwaltung der Community-Webseite</p>	<p>Personalien: Name, Vorname, Fotografie/Avatar, Nutzername</p> <p>Kontaktdaten: E-Mail-Adresse</p> <p>Navigationsdaten: IP-Adresse, Verbindungsdaten, Präferenzen und Interessengebiete, besuchte Inhalte, IP-Adressen, Navigationsdaten</p> <p>Sonstiges: Veröffentlichte Kommentare und Artikel, Reaktionen auf andere Inhalte</p>	<p>Für die Abonnenten: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden</p> <p>Für die Besucher: Berechtigtes Interesse</p>	<p>Bis zur Löschung durch den Nutzer</p> <p>Die zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienste verwendeten Logs werden für die Dauer von einem Jahr nach ihrer Aufzeichnung aufbewahrt.</p> <p>Um sich vor Rechtsstreitigkeiten zu schützen, kann Doctolib bestimmte Informationen bis zu 5 Jahre nach ihrer Aufzeichnung speichern.</p>
<p>Verwaltung von Rechnungen und Zahlungen</p> <p>Rechnungsstellung, Inkasso, Berichterstattung und Statistiken</p>	<p>Identifikationsdaten: Vorname, Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Kundenkontonummer, SIRET.</p> <p>Wirtschafts- und Finanzdaten: Bankkontonummer, Mandatsinformationen, Grund für die Ablehnung einer Zahlung, Zahlungsmethode, Zahlungsplan.</p>	<p>: Gesetzliche Verpflichtung</p>	<p>10 Jahre</p>

Verwaltung des Behandlungsregisters	Praktizierende: Vorname, Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer Gesetzlicher Vertreter: Vorname, Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer. DPO: Vorname, Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer	Gesetzliche Verpflichtung (Art. 30 DSGVO)	Dauer der Vertragsbeziehung
--	--	---	-----------------------------

Aus Sicherheitsgründen, insbesondere um die Kontinuität seiner Dienste zu gewährleisten, können bestimmte personenbezogene Daten von Doctolib in geschützten Sicherungsdateien aufbewahrt werden.

Im Falle einer Wiederherstellung dieser Sicherungsdateien werden die oben genannten Speicherfristen automatisch berücksichtigt.

UNTERAUFTRAGSVERARBEITER UND EMPFÄNGER VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Interne Verwendung: Personenbezogene Nutzerdaten der Gesundheitsfachkräfte können von den Mitarbeitern der Doctolib Gruppe innerhalb der Grenzen ihrer jeweiligen Zuständigkeiten und ausschließlich zur Erfüllung der Zwecke der vorliegenden Datenschutzhinweise verarbeitet werden.

Empfänger und Unterauftragsverarbeiter:

Hosting: Personenbezogene Gesundheitsdaten werden von Amazon Web Services gehostet, welches nach europäischen Standards speziell für diesen Zweck zertifiziert ist (französische Zertifizierung "Health Data Services"- HDS) Um die Sicherheit für alle unsere Dienste zu erhöhen, haben wir beschlossen, dort alle personenbezogenen Daten unserer Kunden und Gesundheitsfachkräfte ohne Unterscheidung, ob es sich dabei um Gesundheitsdaten oder nicht handelt, zu speichern.

Doctolib ist seit dem 14. Oktober 2021 auch HDS-zertifizierter "Managed Hosting Provider".

Unterauftragsverarbeiter: Doctolib nimmt auch Leistungen in Anspruch, die von verschiedenen spezialisierten Unternehmen (Mailing, Webanalyse), deren Liste im Anhang 1 angeführt wird, erbracht werden.

Grenzüberschreitende Übermittlung: Zur Erbringung seiner Services kann Doctolib Dienstleister in Anspruch nehmen, die außerhalb der Europäischen Union ansässig sind. Wenn die Übertragung in ein Drittland erfolgt, in dem der Schutz für personenbezogene Daten durch die Gesetzgebung als nicht angemessen beurteilt wurde, stellt Doctolib sicher, dass angemessene Maßnahmen in Übereinstimmung mit nationalem und europäischen Recht (Art. 46 Abs. 2 und 3

Version Januar 2023

*Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B*

DSGVO sowie Art. 49 Abs. 1 DSGVO) getroffen werden und dass, wenn erforderlich, insbesondere Standardvertragsklauseln oder gleichwertige Ad-Hoc-Klauseln in den Auftragsverarbeitungsvertrag aufgenommen werden.

AUSÜBUNG VON RECHTEN

Gemäß Art. 12 DSGVO stehen Gesundheitsfachkräften folgende Rechte an Ihren personenbezogenen Daten zu:

Auskunftsrecht (Artikel 15 DSGVO): Der berufliche Nutzer kann jederzeit Auskunft über die personenbezogenen Informationen erhalten, die ihn betreffen und von Doctolib erfasst wurden.

Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO) und **Recht auf Löschung** (Artikel 17 der DSGVO): Der berufliche Nutzer kann die Änderung oder Löschung seiner personenbezogenen Daten verlangen.

Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO): Der berufliche Nutzer kann Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder gegen eine erfolgte Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses von Doctolib einlegen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO): Jeder berufliche Nutzer hat das Recht, die Einschränkung der erfolgten Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (i) wenn die Richtigkeit der Daten von dem berufliche Nutzer bestritten wird, (ii) wenn der berufliche Nutzer annimmt, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist oder (iii) wenn der berufliche Nutzer die oben genannte Einschränkung für die Geltendmachung, die Ausübung oder die Verteidigung seiner Rechtsansprüche benötigt.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO): Jeder berufliche Nutzer hat das Recht, die von ihm an Doctolib erteilten personenbezogenen Daten für einen persönlichen Zweck oder zur Weiterleitung an einen Dritten seiner Wahl zu erhalten. Dies gilt nur, wenn diese personenbezogenen Daten Gegenstand einer automatisierten Verarbeitung sind, der die Einwilligung des beruflichen Nutzers oder ein Vertrag zugrunde liegt.

Für weitere Informationen oder zur Ausübung seiner Rechte kann der berufliche Nutzer Doctolib schriftlich unter folgender Adresse kontaktieren: Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin oder per E-Mail an datenschutz@doctolib.de.

In oben genanntem Fall muss der berufliche Nutzer die personenbezogenen Daten angeben, die von Doctolib korrigiert, aktualisiert oder gelöscht werden sollen, wobei er einen Nachweis seiner Identität (Personalausweis oder Reisepass) oder jedes andere Element, mit dem seine Identität nachgewiesen werden kann, erbringen muss.

SICHERHEIT

Im Hinblick auf die Services setzt Doctolib geeignete technische und organisatorische Maßnahmen für deren Sicherheit in Übereinstimmung mit der DSGVO ein, damit eine geeignete Sicherheitsstufe für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers gewährleistet wird. Bei der Bewertung des angemessenen Sicherheitsniveaus wird Doctolib die Risiken berücksichtigen, die sich aus der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, der Beschädigung, dem Verlust, der Veränderung, der unberechtigten Weitergabe oder dem unberechtigten Zugang zu personenbezogenen Daten ergeben können, die gemäß den Bestimmungen von Artikel 32 der DSGVO übermittelt, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden können.

Berufsgeheimnis: Sofern Daten verarbeitet werden, die der Vertraulichkeit zwischen Arzt und Patient unterfallen, ist Doctolib verpflichtet, die Vertraulichkeit der Daten in gleicher Weise wie der Berufsgeheimnisträger zu schützen. Doctolib hat seinerseits Mitarbeiter und Unterauftragsverarbeiter zum Schutz der Vertraulichkeit verpflichtet und insbesondere auf die Strafbarkeit nach § 203 StGB hingewiesen.

"COOKIES" und INTERNET-TAGS

Bitte beachten Sie unsere [Cookies-Richtlinie](#).

SOZIALE NETZWERKE

1. [Link zu sozialen Netzwerken](#)

Jeder berufliche Nutzer von Doctolib hat die Möglichkeit, auf die Symbole für die sozialen Netzwerke von Twitter, Facebook, LinkedIn und Google Plus zu klicken, die sich auf den Doctolib Websites befinden.

Soziale Netzwerke ermöglichen es, die Benutzerfreundlichkeit der Websites oder der Doctolib-Plattform zu verbessern und helfen, diese durch das Teilen von Inhalten zu fördern. Video-Sharing-Dienste ermöglichen es, die Sites oder die Doctolib-Plattform mit Videoinhalten anzureichern und deren Sichtbarkeit zu erhöhen.

Wenn der Nutzer auf diese Symbole klickt, sammelt und verarbeitet Doctolib keine Daten über den Nutzer oder die vom Nutzer über Twitter, Facebook, LinkedIn, Medium, Youtube und Instagram vorgenommenen Freigaben. Es handelt sich lediglich um Links, die den Nutzer zu diesen sozialen Netzwerken weiterleiten, wenn er auf die Symbole klickt. Wenn der Nutzer auf die sozialen Netzwerke verwiesen wird, unterliegen die Interaktionen und Informationen des Nutzers, die von den sozialen Netzwerken gesammelt werden, den Datenschutzeinstellungen, die der Nutzer bei den einzelnen sozialen Netzwerken festgelegt hat :

Twitter - USA / Facebook - USA / LinkedIn - USA / Medium - USA / Youtube - USA / Instagram - USA

Version Januar 2023

*Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B*

2. Werbung auf sozialen Netzwerken

Doctolib zeigt gezielte Werbung in sozialen Netzwerken über Programme an, die von Facebook, LinkedIn und TikTok angeboten werden. Doctolib setzt Lead-Generation-Kampagnen ein, bei denen das soziale Netzwerk den Nutzern des sozialen Netzwerks, die in die vom sozialen Netzwerk definierten Profil Segmente fallen, für die sich Doctolib entscheidet, Werbeanzeigen und Formulare zur Datensammlung anzeigt.

PERSÖNLICHE INFORMATIONEN UND MINDERJÄHRIGE

Die Webseiten und die Doctolib-Plattform richten sich an volljährige Personen, die gemäß der Gesetzgebung des Landes, in dem sich der Nutzer befindet, geschäftsfähig sind.

Die Nutzung der Doctolib-Plattform ist Gesundheitsfachkräften vorbehalten. Letztere erkennen an, dass sie ihre berufliche Tätigkeit im Inland und im Einklang mit den anwendbaren berufsrechtlichen Vorschriften ausüben.

BEDINGUNGEN FÜR DIE ANWENDUNG DER DATENSCHUTZHINWEISE

Doctolib behält sich das Recht vor, diese Datenschutzhinweise zu ändern, zu ergänzen oder zu aktualisieren, um jeder gesetzlichen, regulatorischen, rechtlichen oder technischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

Im Falle wesentlicher Änderungen der vorliegenden Datenschutzhinweise (in Bezug auf die Zwecke der Verarbeitung, die erhobenen personenbezogenen Daten, die Ausübung von Rechten, die Übertragung der personenbezogenen Daten der beruflichen Nutzer) verpflichtet sich Doctolib, die beruflichen Nutzer in Textform innerhalb einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen vor dem Datum des Inkrafttretens zu informieren. Nach Ablauf dieser Frist gelten die neuen Datenschutzhinweise für jeden Zugang und jede Nutzung der Services von Doctolib.

Im Übrigen gilt stets die jeweils online ins Netz gestellte Fassung der Datenschutzhinweise.

DIE NUTZUNG DER WEBSEITEN UND SERVICES VON DOCTOLIB ERFOLGT NACH MAßGABE UND UNTER EINBEZIEHUNG DER DER VORLIEGENDEN DATENSCHUTZHINWEISE ZU.

UNSERE KONTAKTDATEN – ANSCHRIFT DES DSB

Bei Fragen oder Beschwerden im Hinblick auf die Einhaltung der Datenschutzhinweise durch Doctolib oder Empfehlungen oder Kommentaren zur Verbesserung der Qualität dieser Richtlinie können die beruflichen Nutzer Doctolib unter folgender Adresse kontaktieren: Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, z. Hd. Abteilung Datenschutz, oder über datenschutz@doctolib.de aufnehmen.

Version Januar 2023

*Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B*

Die Doctolib GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Doctolib SAS, einer Vereinfachten Aktiengesellschaft nach französischem Recht, eingetragen im Unternehmens- und Handelsregister Nanterre unter der Nummer 794 598 813 mit Firmensitz in 54 quai Charles Pasqua 92300 Levallois Perret. Federführende Aufsichtsbehörde für die Unternehmensgruppe ist die nationale französische Datenschutzaufsichtsbehörde CNIL.

Zuständige Datenschutzbehörde für die Doctolib GmbH ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin

Version Januar 2023

*Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B*

Anhang 1: Liste der Unterauftragsverarbeiter

Hosting:

Unterauftragsverarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Atos	Frankreich	EU	Hosting:	Hosting der Verschlüsselungsschlüssel von Doctolib
AWS EMEA	Muttergesellschaft : USA Vertragsschließende Einheit : Irland	EU	Hosting:	Hosting der Doctolib-Daten
Cloudinary	USA	weltweit	Hosting:	Hosting der Fotografien der Gesundheitsfachkräfte

Support:

Unterauftragsverarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Teamviewer	Deutschland	EU	Support Nutzer	Ermöglicht einen Nutzersupport aus der Ferne
Walkme	Israel	weltweit	Support Nutzer	Ermöglicht das Management und die Anzeige von an Nutzer gerichteten Inhalten in der Anwendung
iAgility	Frankreich	EU	Telekommunikation	Zur Verwaltung der Kundenbeziehung
Salesforce	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit : Frankreich	EU	CRM Tool	Zur Verwaltung der Kundenbeziehung
Talkdesk	USA	weltweit	Support Nutzer	Zur Verwaltung der Kundenbeziehung
Allomedia	Frankreich	EU	Support Nutzer	Transkription von

Version Januar 2023

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

				Telefonaufzeichnungen
Hubicus	Frankreich	EU	Support	Speicherung von Telefonaufzeichnungen
Webhelp	Frankreich	EU	Support Nutzer	Zur Verwaltung von Support-Anfragen
Comdata	Italien	EU	Support Nutzer	Zur Verwaltung von Support-Anfragen
Atlassian	USA	USA-EU	Support Nutzer	Zur Verwaltung von Support-Anfragen

Telekommunikation:

Unterauftrags- -verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Balthazar & Cie	Frankreich	EU	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen an Patienten
Sendinblue	Frankreich	EU	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen an Patienten
Flowmailer	Niederländer	EU	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen an Patienten
SMSMODE (Calade technologie)	Frankreich	EU	Telekommunikation	Ermöglicht das Versenden von Terminerinnerungen an Patienten
Braze	USA	EU	Telekommunikation	Ermöglicht es Doctolib, seine Kommunikationskampagnen mit den Nutzern/Abonnenten zu verwalten und die Wirkung seiner Kampagnen zu bewerten, um den Inhalt der Kampagnen zu verbessern

Version Januar 2023

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

ON24	USA	USA	Telekommunikation	Erlaubt Doctolib die Durchführung von Webinaren
ZOOM	USA	USA	Telekommunikation	Erlaubt Doctolib die Durchführung von Webinaren

Analytics:

Unterauftrags- -verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Sisense (Periscope)	USA	weltweit	Analytisches Tool	Hilft Doctolib beim Sicherstellen der Leistungsfähigkeit der Services
Didomi	Frankreich	EU	Plattform für die Verwaltung von Einwilligungen	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Einwilligungen beruflicher Nutzer für das Hinterlegen von Cookies.
Modjo	Frankreich	EU	Analytisches Tool	Hilft Doctolib beim Sicherstellen der Leistungsfähigkeit der Services

Marketing :

Unterauftrags- -verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Survicate	Polen	EU	Marketing	Hilft Doctolib bei der Verwaltung elektronischer Umfragen
Mailchimp	USA	US	Marketing	Hilft Doctolib, die Leistung seiner Marketingkampagnen zu überwachen und zu verwalten
Typeform	Spanien	EU	Marketing	Hilft Doctolib, Umfragen für medizinisches Fachpersonal zu erstellen.

Version Januar 2023

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Facebook	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit: Irland	EU-USA	Marketing	Leadgenerierung und Datensammlung
LinkedIn	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit: Irland	EU-USA	Marketing	Leadgenerierung und Datensammlung
TikTok	Muttergesellschaft: China Vertragsschließende Einheit: Irland	EU-USA-Singapur	Marketing	Leadgenerierung und Datensammlung

Finanzen / Recht:

Unterauftrags- verarbeiter		Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
GoCardless	Frankreich	EU	Finanzwesen	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnenten
Netsuite (Oracle)	USA	weltweit	Finanzwesen	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnenten
Zuora	USA	USA-Deutschland	Finanzwesen	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnenten
STRIPE	USA	USA	Zahlungsdienstleister	Ermöglicht die online-Bezahlungen der Telekonsultationen
DocuSign	USA	USA-EU	Anbieter von Lösungen für elektronische Unterschriften	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Unterschriften seiner Verträge

IT-Sicherheit :

Unterauftrags- verarbeiter		Bestimmungsland	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Cloudflare	USA	weltweit	CDS und DDos	Hilft Doctolib, sich

Version Januar 2023

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

			Schutz	vor Angriffe des Typs CDS und DDos zu schützen
--	--	--	--------	--

Andere:

Unterauftrags- -verarbeiter		Bestimmungs- land	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Discourse	USA	EU	Hosting-Plattform	Veröffentlichung der Website Community
Onfido	UK	UK	Kundenerkennungssoftware	Hilft Doctolib bei der Überprüfung der Identität der Gesundheitsfachkräfte
Zapier	USA	EU-UK-USA	Software zur Automatisierung von Abläufen zwischen Webanwendungen	Ermöglicht es Doctolib, die Übertragung von Datenströmen zwischen verschiedenen Webanwendungen zu automatisieren.

Anhang 2: Liste der gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen

Marketing :

Gemeinsamer Verantwortlicher	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Kategorie des betroffenen Services	Art der erfolgten Verarbeitung
Facebook	Muttergesellschaft : USA Vertragsschließende Einheit : Irland	EU-USA	Marketing	Leadgenerierung und Datensammlung
LinkedIn	Muttergesellschaft : USA Vertragsschließende Einheit : Irland	EU-USA	Marketing	Leadgenerierung und Datensammlung
TikTok	Muttergesellschaft : China Vertragsschließende Einheit : Irland	EU-USA-Singapur	Marketing	Leadgenerierung und Datensammlung

Die Vereinbarungen der gemeinsam Verantwortlichen für die Datenverarbeitung, in denen die jeweiligen Verantwortlichkeiten zwischen Doctolib und den sozialen Netzwerken festgelegt sind, können nachstehend eingesehen werden:

- [Facebook](#),
- [LinkedIn](#),
- [TikTok](#).