

Liste der Unterauftragsverarbeiter

Stand: April 2023

Im Rahmen der Erbringung seiner Dienstleistungen greift Doctolib auf Dienstleister zurück. Diese verarbeiten personenbezogene Daten nur im Rahmen und für die Zwecke der unten genannten Vorgänge. Doctolib stellt sicher, dass jeder dieser Unterauftragsverarbeiter geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreift, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten. Im Falle einer Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (wenn sich der Standort des Servers außerhalb des EWR befindet) oder im Falle des Risikos einer solchen Übermittlung (wenn sich der Standort des Servers innerhalb des EWR befindet, das Herkunftsland des Dienstleisters jedoch außerhalb des EWR liegt), nutzt Doctolib die Dienste des Dienstleisters auf der Grundlage eines gültigen Übermittlungsinstruments gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und hat zusätzliche Maßnahmen ergriffen, um ein Datenschutzniveau zu gewährleisten, das dem der DSGVO entspricht. Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stellt Doctolib als Auftragsverarbeiter nachfolgend eine Liste seiner Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung.

Host providers :

Anbieter	Unternehmensherkunft	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Atos	Frankreich	Frankreich	Hosting (Verarbeitung Nr. 1-5)	Hostet Doctolib's Datenverschlüsselungsschlüssel
AWS EMEA SARL Luxembourg	USA/Irlande	Frankreich - Deutschland	Hosting (Verarbeitung en Nr. 1 - 5)	Zertifizierter Host für Gesundheitsdaten
Cloudinary	USA	EU - USA	Hosting (Verarbeitung en Nr. 1 - 5)	Hosting von Fotografien von Gesundheitsfachkräften

Kundendienst:

Anbieter	Unternehmensherkunft	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Teamviewer	Germany	EU	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Anbieter eines Fernsupports unter Aufsicht des Verantwortlichen

Walkme	Israel	Israel/USA	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Anzeigen und Verwalten von Inhalten in der Anwendung
Salesforce	USA	EU	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1, idR nur Emailadresse)	Verwalten von Kundenanfragen
Talkdesk	USA	EU/USA	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Kundenbeziehung verwalten
Webhelp	Frankreich	Frankreich	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Verwalten telefonischer Supportanfragen von Nutzern
Comdata	Italien	EU	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Verwalten telefonischer Supportanfragen von Nutzern
Atlassian	USA	USA-EU	Kundendienst (Verarbeitung Nr. 1)	Verwalten telefonischer Supportanfragen von Nutzern

Telekommunikation:

Anbieter	Unternehmensherkunft	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
lagility	Frankreich	EU	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung (SMS)
Sinch	Schweden	EU	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung (SMS)
SMSMODE (Calade Technologie)	Frankreich	EU	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung (SMS)
Sendinblue	Frankreich	EU	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an

				Patienten zu Verfügung (E-Mail)
Braze	USA	EU	Telekommunikation	Ermöglicht Kampagnen mit den Nutzer/Abonnenten zu bewerten, um den Inhalt der Kampagnen zu verbessern
Flowmailer	Niederlande	EU	Telekommunikation	Stellt Terminerinnerungen an Patienten zu Verfügung (E-Mail)

Analytics/Cookies:

Anbieter	Unternehmensherkunft	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Cluscrive	Frankreich	EU	Analytisches Werkzeug	Hilft Doctolib bei der Verwaltung seiner Datenbank
Sisense (Periscope)	USA	Weltweit	Analytisches Werkzeug	Hilft Doctolib, die Leistung seiner Dienste zu überwachen und zu verwalten
Didomi	Frankreich	EU	Plattform für die Verwaltung der Zustimmung	Hilft Doctolib, die Zustimmung von Fachkräften zur Hinterlegung von Cookies zu verwalten

Marketing:

Anbieter	Unternehmensherkunft	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Typeform	Spanien	EU	Marketing	Hilft Doctolib, Umfragen für medizinisches Fachpersonal zu erstellen.
Mailchimp	USA	USA	Marketing	Hilft Doctolib, Marketingkampagnen zu verwalten
Allomedia	Frankreich	EU	User Support	Transkription von Telefonaufzeichnungen

Hibiscus	Frankreich	EU	Support	Speicherung von Telefonaufzeichnungen
-----------------	------------	----	---------	---------------------------------------

Finanzen / Recht :

Anbieter	Unternehmensherkunft	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
GoCardless	Frankreich	EU	Finanzwesen	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnenten
SAP	Frankreich	EU	Finanzwesen	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnenten
Zuora	USA	USA - Deutschland	Finanzwesen	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnenten
STRIPE	USA	Weltweit	Zahlungsdienstleister	Online-Zahlungen für Telekonsultationen verwalten
DocuSign	USA	USA - EU	Anbieter von Lösungen für elektronische Unterschriften	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Unterschriften seiner Verträge

IT-Sicherheit :

Anbieter	Unternehmensherkunft	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Cloudflare	USA	weltweit	CDN- und DDoS-Schutz (Verarbeitungen Nr. 1 - 5)	Hilft Doctolib, sich vor Angriffen des Typs CDS und DDos zu schützen

Sonstige Anbieter:

Anbieter	Unternehmensherkunft	Serverstandort	Leistungskategorie	Leistungsgegenstand
Zapier	USA	EU- UK - USA	Software zur Automatisierung von Abläufen zwischen	Ermöglicht es Doctolib, die Übertragung von Datenströmen zwischen verschiedenen

			Webanwendungen	Webanwendungen zu automatisieren.
--	--	--	----------------	-----------------------------------