Informativa Cookie sito web doctolib.it

Puoi modificare le scelte effettuate sui cookie e accettare o rifiutare i cookie in qualsiasi momento cliccando su Gestione cookie.

Doctolib utilizza Cookie e tecnologie simili per proteggere, abilitare e facilitare la tua navigazione, o per compilare statistiche sulle tue visite al sito web. Questa policy spiega come e perché Doctolib utilizza queste tecnologie e le scelte a tua disposizione.

Questa policy integra la politica sulla protezione dei dati personali ed è applicabile al sito www.info.doctolib.it (il “Sito”).

Doctolib si riserva il diritto di aggiornare in qualsiasi momento la presente policy e segnalerà ogni aggiornamento attraverso il Sito ed in particolare mediante un nuovo banner aggiornato.

Che cosa sono i Cookie e qual è il loro scopo?

Navigando sul Sito, le informazioni relative al tuo terminale (computer, tablet, smartphone, ecc.) possono essere salvate sul Sito in file di testo, denominati "Cookie", ed installati o letti dal tuo browser.

Un Cookie contiene diversi dati, in particolare il nome a dominio del server che lo ha inserito; il suo nome; un valore che generalmente funge da identificatore; ed eventualmente una data di scadenza.

I cookie sono utilizzati in particolare per raccogliere informazioni relative alla tua navigazione sui siti e sulle applicazioni e per inviarti servizi personalizzati in base ai dati raccolti.

Esistono due categorie principali di cookie:

- Cookie inseriti da Doctolib sul tuo terminale. Sono generalmente utilizzati da Doctolib per identificare un utente e consentirgli di accedere al proprio account e alle varie funzionalità del Sito.
- Cookie inseriti da un fornitore di servizi di terze parti (i c.d. "Cookie di terze parti"). Questi cookie possono essere utilizzati dal fornitore di servizi per riconoscere il tuo dispositivo quando visiti altre piattaforme. L'emissione e l'uso di cookie da parte di terzi sul nostro Sito sono soggetti alle politiche di protezione della privacy adottate da tali terzi. Non sono presenti Cookie di terze parti sul sito info.doctolib.it

---

Quali sono i Cookie e le loro finalità?

I Cookie presenti sul nostro Sito hanno lo scopo di:

- consentire il corretto funzionamento del Sito, la corretta esecuzione dei servizi da te richiesti, nonché la conservazione del tuo consenso all’utilizzo di altre categorie di Cookie; la personalizzazione dei servizi e il miglioramento della tua esperienza durante la tua visita ai nostri siti;
- permetterci di capire come accedi al Sito e di monitorare il traffico al fine di misurarne le prestazioni e aiutarci a migliorare la qualità dei nostri servizi.

In qualsiasi momento puoi informarti e configurare l’impostazione dei tuoi Cookie, accettandoli o rifiutandoli accedendo alla pagina di Gestione dei Cookie, il cui link è riportato in fondo ad ogni pagina del Sito. Potrai selezionare le tue preferenze generali per il Sito, sia in base alle finalità che in base al fornitore di servizi di terze parti.

Hai anche altre opzioni per disabilitare i cookie, elencate di seguito in "Come faccio a disabilitare i Cookie?".

Cookie di navigazione (Cookie tecnici)

Doctolib e i suoi fornitori di servizi di terze parti utilizzano Cookie strettamente necessari al funzionamento e alla corretta amministrazione del Sito, per l'erogazione dei servizi richiesti dall'utente, per la protezione del Sito dagli attacchi informatici e per la conservazione del tuo consenso al deposito dei Cookie.

Questi Cookie sono essenziali per la navigazione nel Sito. La loro cancellazione può comportare difficoltà o impossibilità di navigazione nel Sito.

Nome del Cookie e partner	Finalità	Periodo di conservazione
__cf_bm (Doctolib)	Questo Cookie identifica e limita il traffico automatizzato per proteggere il sito da robot dannosi.	30 minuti
_dd_s (Doctolib)	Questo Cookie viene utilizzato per monitorare che il nostro sito funzioni correttamente.	Sessione
didomi-token (Doctolib)	Questo Cookie contiene informazioni sul consenso per finalità personalizzate e per partner personalizzati.	6 mesi
visitor_session_id (Doctolib)	Questo Cookie viene utilizzato per tracciare le azioni sui contenuti visualizzati sul Sito (ad esempio visualizzazioni e clic) al fine di generare report statistici. Le informazioni raccolte dal cookie vengono inviate tramite l'indirizzo https://events-logs.doctolib.com/.	30 minuti
visitor_id (Doctolib)	Questo Cookie viene utilizzato per tracciare le azioni sui contenuti visualizzati sul Sito (ad esempio visualizzazioni e clic) al fine di generare report statistici. Le informazioni	13 mesi

Nome del Cookie e partner	Finalità	Periodo di conservazione
	raccolte dal cookie vengono inviate tramite l'indirizzo https://events-logs.doctolib.com/.	
esid (Doctolib)	Questo Cookie viene utilizzato per tracciare le azioni sui contenuti visualizzati sul Sito (ad esempio visualizzazioni e clic) al fine di generare report statistici. Le informazioni raccolte dal cookie vengono inviate tramite l'indirizzo https://events-logs.doctolib.com/.	Sessione
ssid (Doctolib)	Questo Cookie viene utilizzato per tracciare le azioni sui contenuti visualizzati sul Sito (ad esempio visualizzazioni e clic) al fine di generare report statistici. Le informazioni raccolte dal cookie vengono inviate tramite l'indirizzo https://events-logs.doctolib.com/.	13 mesi
euconsent-v2 (Doctolib)	Questo Cookie contiene la stringa di consenso IAB TCF e le informazioni sul consenso per tutti gli standard IAB (partner e finalità).	16 mese
_cfuvid (Doctolib)	Questo Cookie viene utilizzato per applicare limiti di velocità per distinguere gli utenti che condividono lo stesso indirizzo IP	Sessione

Cookie Analitici

Questi Cookie hanno lo scopo di raccogliere dati di navigazione e di traffico. Sono utilizzati per analizzare i contenuti consultati, per misurare le prestazioni del Sito (come rilevare problemi di navigazione o per ottimizzare le prestazioni tecniche o per stimare la potenza del server necessaria, sulla base di statistiche non anonime) o per monitorare la navigazione in generale dell'utente.

Questi Cookie prima di essere utilizzati sono soggetti a manifesta espressione del tuo consenso. Disabilitando questi Cookie, non saremo in grado di migliorare la tua esperienza utente e la qualità dei nostri servizi.

Nome del Cookie e partner	Finalità	Periodo di conservazione
utm_b2b (Doctolib)	Questo Cookie consente di garantire la continuità del tracciamento tra doctolib.it e info.doctolib.it.	30 minuti
esid (Doctolib)	Questo Cookie consente a Doctolib di identificare la sessione dell'utente Questo cookie viene utilizzato per tracciare le azioni sui contenuti visualizzati sul Sito (ad esempio visualizzazioni e clic) al fine di generare report statistici. Le informazioni raccolte dal cookie vengono inviate tramite l'indirizzo https://events-logs.doctolib.com/.	Sessione
ssid (Doctolib)	Questo Cookie consente a Doctolib di identificare la sessione dell'utente Questo cookie viene utilizzato per tracciare le azioni sui contenuti visualizzati sul Sito (ad esempio visualizzazioni e clic) al fine di generare report statistici. Le informazioni raccolte dal cookie vengono inviate tramite l'indirizzo https://events-logs.doctolib.com/.	13 mesi
Astid	Questo cookie consente di tenere traccia delle azioni sui contenuti visualizzati sulla piattaforma Doctolib durante una sessione (ad esempio visualizzazioni e clic) al fine di generare report statistici e migliorare la qualità dei nostri servizi. Le informazioni raccolte dal cookie vengono inviate tramite l'indirizzo https://events--logs.doctolib.com/.	Sessione
Altid	Questo cookie consente di tenere traccia delle azioni sui contenuti visualizzati sulla piattaforma Doctolib durante una sessione (ad esempio visualizzazioni e clic) al fine di generare report statistici e migliorare la qualità dei nostri servizi. Le informazioni raccolte dal cookie vengono inviate tramite l'indirizzo https://events--logs.doctolib.com/.	13 mesi

Condivisione dell’uso del tuo terminale con altre persone

Se il tuo terminale è utilizzato da più persone o quando lo stesso terminale ha più software di navigazione, non possiamo garantire con certezza che i servizi destinati al tuo terminale corrispondano al tuo utilizzo dello stesso e non a quello di un altro utente.

Condividere l'uso del tuo terminale con altre persone e configurare le impostazioni del tuo browser in relazione ai Cookie sono una tua libera scelta e una tua responsabilità.

Come disattivare i Cookie?

Hai a disposizione diverse soluzioni per la gestione dei Cookie.

Per prima cosa, puoi utilizzare il nostro modulo Gestione dei Cookie, il cui link è riportato in fondo ad ogni pagina del Sito. Questo modulo ti consente di indicare le tue preferenze a livello generale per l’intero Sito o selezionandole servizio per servizio.

Puoi anche configurare il software del tuo browser in modo che i cookie vengano rifiutati, sistematicamente o in base al loro emittente.

La configurazione di ogni browser è diversa. Ecco alcuni esempi :

- Firefox: istruzioni qui
- Chrome: istruzioni qui
- Safari per macOS: istruzioni qui
- Safari per iOS: istruzioni qui
- Internet Explorer: istruzioni qui

Contatti

In caso di domande o reclami in merito al rispetto da parte di Doctolib di questa politica, o se si desidera fornire a Doctolib raccomandazioni o commenti volti a migliorare la qualità di questa politica, è possibile contattare Doctolib per iscritto al seguente indirizz :

- DOCTOLIB – DPO, 54 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois-Perret, France
- privacy.italia@doctolib.com

Date : 29/05/2024