

Informativa sui Cookie e tecnologie simili

Doctolib utilizza cookie e tecnologie simili per consentire e facilitare la navigazione ed effettuare statistiche sulle visite. La presente informativa spiega come Doctolib utilizza queste tecnologie e le scelte a disposizione dell'utente.

La presente informativa integra l'[Informativa sulla Privacy](#) ("Informativa") ed è applicabile al sito <https://pro.doctolib.it/signin> e alla Piattaforma Doctolib (la "Piattaforma Doctolib").

Doctolib si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa e comunicherà ogni aggiornamento attraverso la Piattaforma Doctolib, in particolare, utilizzando un banner aggiornato.

E' possibile modificare le proprie preferenze, accettare o rifiutare i cookie e le tecnologie simili in qualsiasi momento cliccando su "Gestione dei cookie":

- sulla pagina di connessione:
 - sul sito <https://pro.doctolib.it/>, oppure
 - sull'applicazione: <https://m.do/>
- nella Piattaforma Doctolib:
 - sul sito: https://pro.doctolib.it/configuration/current_accounts
 - sull'applicazione: https://m.doctolib.it/terms_and_conditions

Cos'è un Cookie e qual è il suo scopo?

I cookie e le tecnologie simili si riferiscono a tutti gli strumenti di tracciamento utilizzati da Doctolib per archiviare o accedere a dati personali e dati non personali sul o dal suo dispositivo mentre utilizza la nostra Piattaforma. Per semplicità, di seguito definiti congiuntamente "Cookie".

I Cookie vengono utilizzati per archiviare o accedere alle informazioni sul o dal suo dispositivo per varie finalità e, in base allo scopo del singolo Cookie, potrebbe essere necessario il suo consenso.

I Cookie sono installati da Doctolib sul suo dispositivo. Sono generalmente utilizzati da Doctolib per identificare un utente e permettergli di accedere al suo account e alle varie funzionalità della Piattaforma Doctolib .

Cosa sono i Cookie e quali sono le loro finalità?

I Cookie installati dalla Piattaforma Doctolib hanno il solo scopo di:

- permettere il buon funzionamento della Piattaforma Doctolib, la corretta esecuzione dei servizi da lei richiesti, così come la conservazione del suo consenso all'installazione di altre categorie di Cookie e il miglioramento della sua esperienza per tutto il tempo in cui naviga sulla Piattaforma Doctolib;
- permetterci di capire come lei accede alla Piattaforma Doctolib e tracciare il traffico della Piattaforma Doctolib, al fine di misurarne la prestazione e aiutarci a migliorare la qualità dei nostri servizi.

In qualsiasi momento può informarsi, configurare i suoi Cookie, accettarli o rifiutarli visitando la pagina Gestione dei cookie:

- sulla pagina di connessione:
 - sul sito <https://pro.doctolib.it/>, oppure

- sull'applicazione: <https://m.do/>
- nella Piattaforma Doctolib:
 - sul sito: https://pro.doctolib.it/configuration/current_accounts
 - sull'applicazione: https://m.doctolib.it/terms_and_conditions

Potrà indicare le sue preferenze per la Piattaforma Doctolib in base alla finalità dei Cookie.

Le ricordiamo che dispone di ulteriori opzioni per disabilitare i Cookie, elencate di seguito in "Come disabilitare i Cookie?".

Cookie tecnici

Doctolib utilizza i Cookie che sono strettamente necessari per il funzionamento della Piattaforma Doctolib, per la prestazione dei servizi richiesti dall'utente, per la protezione della Piattaforma Doctolib contro gli attacchi informatici e per la conservazione del suo consenso all'installazione dei Cookie o per generare rapporti statistici anonimi sul traffico.

Tali Cookie sono essenziali per la corretta navigazione sulla Piattaforma Doctolib. La loro cancellazione può rendere difficile o impossibile navigare sulla Piattaforma Doctolib.

Nome del Cookie	Finalità	Periodo di conservazione
_cfuid (Doctolib)	Questo Cookie consente di distinguere gli utenti che condividono lo stesso indirizzo IP.	Sessione
__cf_bm (Doctolib)	Questo Cookie identifica e limita il traffico automatizzato per proteggere la Piattaforma Doctolib da robot dannosi.	Cancellazione dopo 30 minuti di inattività
_doctolib_session (Doctolib)	Questo Cookie consente di identificare se l'utente è loggato o meno.	Sessione
phone_numer_validation (Doctolib)	Questo Cookie consente di effettuare l'autenticazione a due fattori.	Sessione
_doctolib_idp_remember_username (Doctolib)	Questo Cookie consente di verificare l'autenticazione dell'utente (professionista sanitario).	Sessione
onfido-web-sdk-analytics (Doctolib)	Questo Cookie consente di verificare l'identità dell'utente (professionista sanitario).	1 mese

Nome del Cookie	Finalità	Periodo di conservazione
esid (Doctolib)	Questo Cookie consente di eseguire attività di debug.	Sessione
ssid (Doctolib)	Questo cookie permette di identificare un navigatore ai fini dell'autenticazione a due fattori e delle attività di debug.	13 mesi
eu-consent-v2 (Doctolib)	Questo viene utilizzato per memorizzare informazioni relative all'accettazione o al rifiuto dei Cookie.	6 mesi
temporary_appointment_id (Doctolib)	Questo Cookie consente all'utente di eseguire una prenotazione attraverso tutte le fasi del processo di prenotazione dell'appuntamento.	Sessione
anonymous_appointment_id (Doctolib)	Questo Cookie consente all'utente di eseguire una prenotazione attraverso tutte le fasi del processo di prenotazione dell'appuntamento.	1 ora
anonymous_appointment_ids (Doctolib)	Questo Cookie consente all'utente di eseguire una prenotazione attraverso tutte le fasi del processo di prenotazione dell'appuntamento.	1 ora
didomi_token (Doctolib)	Questo Cookie consente il funzionamento della piattaforma di gestione del consenso (Didomi) di Doctolib.	6 mesi
pin_login (Doctolib)	Questo Cookie consente di memorizzare gli account utenti recentemente connessi ad uno stesso dispositivo, al fine di permettere l'autenticazione con il codice PIN.	90 giorni
formats (Doctolib)	Questo Cookie consente di memorizzare il formato di stampa preferito.	Sessione

Nome del Cookie	Finalità	Periodo di conservazione
history_last_selected_user (Doctolib)	Questo Cookie consente di memorizzare l'ultimo utente selezionato nella Piattaforma Doctolib.	Sessione
last_agenda_route (Doctolib)	Questo Cookie consente di memorizzare l'ultima richiesta nell'agenda su cui l'utente si trovava prima di disconnettersi, in modo da facilitare la navigazione.	Sessione
temporary_appointment_id (Doctolib)	Questo Cookie consente di memorizzare l'identificativo dell'appuntamento che si sta prenotando.	Sessione
locked_at (Doctolib)	Questo Cookie consente di memorizzare il blocco di un account dell'utente, dopo l'utilizzo di un numero elevato di password errate.	Sessione
last_diagnostic	Questo Cookie consente di memorizzare l'ultima diagnosi al fine di preparare il teleconsulto.	13 mesi
booking_funnel_tracking	Questo Cookie consente il collegamento tra diversi percorsi di prenotazione all'interno della Piattaforma Doctolib al fine di connettere i percorsi.	1 ora
telehealth_appointment_ids (Doctolib)	Questo Cookie consente di identificare una stessa sessione di teleconsulto.	Sessione
video-setup-working (Doctolib)	Questo Cookie consente di configurare un teleconsulto.	1 mese
tanker_opt_out (Doctolib)	Questo Cookie consente di limitare la frequenza di visualizzazione del pop-up di verifica e-mail a una sola volta per flusso di prenotazione.	Sessione

Nome del Cookie	Finalità	Periodo di conservazione
validation_info_closed (Doctolib)	Questo Cookie consente di limitare la frequenza di visualizzazione del pop-up di aggiornamento delle informazioni di contatto a una sola volta per sessione.	Sessione
in-product-upsell	Questo cookie viene utilizzato per impedire la visualizzazione di ulteriori notifiche di vendita.	Sessione

Cookie di misurazione del traffico

Doctolib utilizza dei Cookie per la raccolta di informazioni aggregate sul traffico, al fine di determinare il numero di visite, il numero di pagine consultate, l'attività degli utenti/visitatori sulla Piattaforma Doctolib, realizzare indagini di soddisfazione nonché analisi e studi statistici.

Questi Cookie vengono utilizzati per gli scopi specificati di seguito quando l'utente/visitatore acconsente all'installazione di Cookie di misurazione del traffico.

È possibile controllare il loro utilizzo direttamente dal browser cliccando su Gestione dei cookie:

- sulla pagina di connessione:
 - sul sito <https://pro.doctolib.it/>, oppure
 - sull'applicazione: <https://m.do/>
- nella Piattaforma Doctolib:
 - sul sito: https://pro.doctolib.it/configuration/current_accounts
 - sull'applicazione: https://m.doctolib.it/terms_and_conditions

Nome del Cookie	Finalità	Periodo di conservazione
acid_* (Doctolib)	Questo Cookie consente di tracciare in modo anonimo le azioni sui contenuti visualizzati sulla Piattaforma Doctolib (ad es. visualizzazioni e clic) durante una sessione al fine di generare report statistici e migliorare la qualità dei nostri servizi. Le informazioni raccolte dal Cookie sono inviate all'indirizzo https://events-logs.doctolib.com .	30 minuti
ssid (Doctolib)	Questo Cookie consente di tracciare le azioni sui contenuti visualizzati sulla Piattaforma Doctolib (ad es. visualizzazioni e clic) durante una sessione al fine di generare report statistici e migliorare la qualità dei nostri servizi. Le informazioni raccolte dal	13 mesi

Nome del Cookie	Finalità	Periodo di conservazione
	Cookie sono inviate all'indirizzo https://events-logs.doctolib.com .	
esid (Doctolib)	Questo Cookie consente di tracciare le azioni sui contenuti visualizzati sulla Piattaforma Doctolib (ad es. visualizzazioni e clic) durante una sessione al fine di generare report statistici e migliorare la qualità dei nostri servizi. Le informazioni raccolte dal Cookie sono inviate all'indirizzo https://events-logs.doctolib.com .	Sessione
Astid	Questo cookie consente di tenere traccia delle azioni sui contenuti visualizzati sulla piattaforma Doctolib durante una sessione (ad esempio visualizzazioni e clic) al fine di generare report statistici e migliorare la qualità dei nostri servizi. Le informazioni raccolte dal cookie vengono inviate tramite l'indirizzo https://events-logs.doctolib.com/ .	Sessione
Altid	Questo cookie consente di tenere traccia delle azioni sui contenuti visualizzati sulla piattaforma Doctolib durante una sessione (ad esempio visualizzazioni e clic) al fine di generare report statistici e migliorare la qualità dei nostri servizi. Le informazioni raccolte dal cookie vengono inviate tramite l'indirizzo https://events-logs.doctolib.com/ .	13 mesi
A7did (Doctolib)	Questo Cookie consente di tracciare le azioni sui contenuti visualizzati sulla Piattaforma Doctolib (ad es. visualizzazioni e clic) durante una sessione al fine di generare report statistici e migliorare la qualità dei nostri servizi. Le informazioni raccolte dal Cookie sono inviate all'indirizzo https://events-logs.doctolib.com .	7 giorni

Condivisione del dispositivo con altri

Se il suo dispositivo è utilizzato da più di una persona e nei casi in cui il dispositivo abbia più di un browser, non possiamo assicurare che i servizi destinati al suo dispositivo corrispondano proprio al suo utilizzo di tale dispositivo e non all'utilizzo dello stesso da parte di un altro utente.

Condividere l'uso del suo dispositivo con altri e configurare le impostazioni dei Cookie nel suo browser è una libera scelta sua sotto la sua responsabilità.

Come disabilitare i cookie?

Esistono diverse possibilità di gestione dei Cookie.

Innanzitutto, è possibile utilizzare il nostro modulo di Gestione dei cookie per indicare le sue preferenze sia in modo generalizzato su tutta la Piattaforma Doctolib, che per ciascuna sezione. Il modulo è accessibile:

- sulla pagina di connessione:
 - sul sito <https://pro.doctolib.it/>, oppure
 - sull'applicazione: <https://m.do/>
- nella Piattaforma Doctolib:
 - sul sito: https://pro.doctolib.it/configuration/current_accounts
 - sull'applicazione: https://m.doctolib.it/terms_and_conditions

Può anche configurare il software del suo browser per rifiutare i Cookie, sistematicamente o in base a chi li rilascia. La configurazione di ogni browser è diversa. Ecco alcuni esempi:

- **Firefox:** Menu/Preferenze/Pannello Privacy/Protezione antitracciamento avanzata-> seleziona la casella Personalizzata poi la casella Cookie -> seleziona dal menu a scorrimento "Tutti i cookie" o "Tutti i cookie di terze parti".
- **Chrome:** Menu/Impostazioni/Impostazioni avanzate/Privacy e sicurezza/Impostazioni contenuti/Cookie -> Disabilita il pulsante: Consenti ai siti di salvare/leggere i dati dei cookie.
- **Safari per macOS:** Safari/Preferenze/tab: Privacy -> seleziona la casella: Blocca tutti i cookie.
- **Safari per iOS:** menu Impostazioni/Safari -> seleziona la casella: Blocca tutti i cookie
- **Internet Explorer:** Menu/Opzioni Internet /Tab: Privacy -> clicca su Privacy /Impostazioni Avanzate-> seleziona la casella: Ignora la gestione automatica dei cookie.

Contatti

Se ha domande o reclami riguardo al rispetto della presente Informativa da parte di Doctolib, o se desidera inviare a Doctolib raccomandazioni o commenti volti a migliorare la qualità della presente Informativa, può contattare Doctolib per iscritto al seguente indirizzo:

- DOCTOLIB - DPO, Corso Matteotti, 1 | 20121 Milano | Italia oppure
- privacy.italia@doctolib.com.

Data: 22/05/2024