

Datenschutzhinweise

Gesundheitsfachkräfte

Juli 2024

EINLEITUNG

Die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten ist ein Grundrecht und einer der Grundwerte der Doctolib Gruppe.

Doctolib verpflichtet sich, die nationalen und europäischen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Doctolib hat von Beginn an erhebliche Ressourcen investiert, um den Schutz personenbezogener Daten sicherzustellen. Wir haben eigene Teams aus technischen und rechtlichen Experten für die Bereiche Datensicherheit und Datenschutz, welche die Entwicklung neuer Dienste von Anfang an begleiten.

Doctolib arbeitet mit allen Akteuren des Gesundheitssektors zusammen, um die höchsten Datenschutz- und Datensicherheitsstandards zu implementieren, unter Einhaltung der berufsrechtlichen Vertraulichkeitspflichten.

Die Daten werden in Deutschland (Frankfurt) und Frankreich (Paris) in Rechenzentren eines Betreibers gespeichert, der für die Speicherung von Gesundheitsdaten besonders zertifiziert ist (sog. "HDS" Standard - Health Data Hosting). Dieser Standard wird vom Gesetzgeber in Frankreich vorgegeben und von der Datenschutzbehörde CNIL überwacht.

Unser Hosting-Anbieter ist außerdem nach den wichtigsten internationalen Standards zertifiziert, darunter ISO/IEC 27001, und wird jährlich von einer unabhängigen Stelle geprüft. Die Rechenzentren verfügen über Sicherheitsstandards 24/7 (rund um die Uhr), die zu den fortschrittlichsten der Welt gehören.

Weitere Informationen zu den Verpflichtungen von Doctolib zum Schutz der personenbezogenen Daten seiner Nutzer finden Sie auf [dieser Webseite](#).

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die Begriffe, die in vorliegenden Datenschutzhinweisen verwendet werden, haben die in dem Dokument „Begriffsbestimmungen“ festgelegte Bedeutung. Dieses Dokument können Sie [hier](#) einsehen.

Version Juli 2024

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Im Falle von Widersprüchen zwischen den Begriffen dieser Datenschutzhinweise und den Begriffen im Dokument "Definitionen" haben die Begriffe der Datenschutzhinweise Vorrang.

2. WELCHEN ZWECK HABEN DIE VORLIEGENDEN DATENSCHUTZHINWEISE?

Doctolib stellt in den vorliegenden Datenschutzhinweisen dar, wie Ihre personenbezogenen Daten als Gesundheitsfachkraft verarbeitet werden.

Die vorliegenden Datenschutzhinweise gelten für natürliche Personen, Besucher unserer Webseiten für Gesundheitsfachkräfte wie die Seiten pro.doctolib.de, community.doctolib.com (nachstehend gemeinsam die "Webseiten" genannt); Abonnenten und Nutzer, die ein Konto haben; Gesundheitsfachkräfte, die im Verzeichnis von doctolib.de referenziert sind und die an unseren Diensten Interesse haben könnten; Interessenten; Partner - im Folgenden gemeinsam als "Gesundheitsfachkräfte" oder „Sie“ bezeichnet.

Für mehr Informationen bezüglich der von Doctolib ergriffenen Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten von Patienten können Sie online in unseren Datenschutzhinweisen für Patienten einsehen oder wenn Sie ein Abonnent oder Nutzer sind, im Auftragsverarbeitungsvertrag, den Sie im Anhang Ihres Vertrages finden.

3. WELCHE ROLLE HAT DOCTOLIB BEZÜGLICH IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

In Übereinstimmung mit der DSGVO gibt es hauptsächlich zwei Rollen:

- *Der Verantwortliche der Verarbeitung ist die Stelle, welche festlegt, warum und wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden;*
- *Der Auftragsverarbeiter ist eine Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen der Verarbeitung verarbeitet. Er handelt auf Weisung des für die Verantwortlichen der Verarbeitung.*

Doctolib ist der Verantwortliche der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieser Datenschutzhinweise dargestellt werden, sofern nicht anders angegeben.

Als Verantwortlicher der Verarbeitung ergreift Doctolib alle angemessenen Maßnahmen, um den Schutz und die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten, die Doctolib verarbeitet, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO zu gewährleisten.

Doctolib verwendet (Unter-)Auftragsverarbeiter für die Erbringung seiner Dienste, welche in Anhang 1 aufgelistet werden.

Version Juli 2024

*Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B*

4. WOHER BEKOMMT DOCTOLIB IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre von Doctolib verarbeiteten personenbezogenen Daten stammen aus verschiedenen Quellen:

4.1. Personenbezogene Daten, die von Ihnen selbst bereitgestellt werden

Doctolib kann personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie selbst bereitstellen (i) beim Anlegen Ihres Nutzerkontos oder bei der Nutzung der Doctolib-Dienste, (ii) über Kontaktformulare oder jedes andere online auf den Webseiten zur Verfügung gestellte Dokument, und/oder im Rahmen von Messen oder vergleichbaren Anlässen, (iii) während der Kommunikation mit Doctolib per Telefon oder E-Mail.

4.2. Personenbezogene Daten, die aus öffentlichen Quellen oder von Dritten erhoben werden

Doctolib kann Ihre personenbezogenen Daten von Dritten erhalten.

Empfehlungen durch andere Gesundheitsfachkräfte: Bestimmte in den Diensten angebotene Funktionen ermöglichen es Doctolib Nutzern/Abonnenten, die dies wünschen, die Nutzung der Doctolib-Dienste an ihre Kollegen weiterzuempfehlen. Die hierbei gemachten Angaben können von Doctolib zu dem Zweck genutzt werden, um Sie zu kontaktieren und Ihnen den Zugang zu den Diensten anzubieten. Die gesendeten Mitteilungen enthalten Informationen über die Herkunft und die Art der erhobenen personenbezogenen Daten sowie einen Link zum Abbestellen.

Öffentliche Daten: Doctolib kann auf institutionellen und/oder öffentlichen Webseiten öffentlich zugängliche personenbezogene Daten (z.B: Datenbanken von Krankenkassen, Kassenärztlichen Vereinigungen und Ärztekammern) nutzen, um Angaben im Verzeichnis für Gesundheitsfachkräfte, welches auf doctolib.de verfügbar ist, anzulegen und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

Datenbanken Dritter: Doctolib kann ebenfalls spezialisierte Dienstleister in Anspruch nehmen, um auf aktualisierte Datenbanken von Gesundheitsfachkräften zugreifen zu können.

Partner: Doctolib kann sich der Dienste von Partnern bedienen, mit denen Sie in Beziehung stehen, um Ihre Daten zu erheben.

Soziale Netzwerke und Webseiten Dritter: Doctolib kann auch Daten erfassen, wenn Sie ein Formular ausfüllen, das mit einer Werbeanzeige in sozialen Netzwerken oder auf Webseiten Dritter verbunden ist. Diese Daten dienen dazu, unsere Interessenten- und Kundendatenbank anzureichern. Die Daten können von Doctolib zum Zweck der Kontaktaufnahme mit Ihnen verwendet werden, um Ihnen den Zugang zu den Diensten oder neue Dienste anzubieten.

Abonnenten von Doctolib Siilo für Organisationen: Wenn eine juristische Person Doctolib Siilo für Organisationen abonniert, können die personenbezogenen Daten der Mitarbeiter der juristischen Person an Doctolib übermittelt werden, damit Doctolib das Organisationsnetzwerk

erstellen und diese Mitarbeiter einladen kann, Nutzer der Siilo Messenger App zu werden und dem Organisationsnetzwerk beizutreten.

4.3. Personenbezogene Daten, die Doctolib automatisch bei der Nutzung der Doctolib Dienste erhebt

Doctolib kann, bei der Nutzung der Dienste und der Navigation auf der Doctolib-Plattform, automatisch Ihre personenbezogenen Daten sammeln. Diese automatische Erhebung kann insbesondere durch die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien erfolgen. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#), die in der Fußzeile unserer Webseiten verlinkt ist.

5. WAS MACHT DOCTOLIB MIT IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?	Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?	Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?	Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?
<p>Erstellung und -verwaltung des Nutzerkontos (Anlegen des Nutzerkontos, Überprüfung der Identität und des Rechts zur Berufsausübung der Gesundheitsfachkräfte)</p>	<p>Identifikationsdaten: Geschlecht, Name, Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Berufsqualifikation, Foto (Live-Selfie auf der Plattform)/Avatar, Identifikator, Beruf, berufliche Adresse, Dokumente zum Nachweis des Rechts zur Berufsausübung, Fachrichtung und/oder berufliche Abschlüsse, bei Annahme des Vertrages verwendete IP-Adresse zu Beweis Zwecken, Nachweis des Unternehmenseintrags, Verifizierungsstatus („nicht begonnen“, „nur Identität verifiziert“, „Identität und Recht zur Berufsausübung verifiziert“), Land der Berufsausübung, Arbeitgeber (Name des Profils der Organisation)</p> <p>Kontaktdaten:</p>	<p>Hinsichtlich der Anlegung des Nutzerkontos und der Identitätsüberprüfung: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen</p>	<p>Für die Erstellung des Nutzerkontos und die Überprüfung der Identität: Dauer der Vertragsverhältnisse Zur Verteidigung im Fall von Rechtsstreitigkeiten kann Doctolib bestimmte vertragsbezogene Informationen bis zu 5 Jahre ab dem Ende des Vertragsverhältnisses aufbewahren. Für Siilo-Dienste löscht Doctolib die Fotokopie des Ausweises nach der Verifizierung.</p>

Version Juli 2024

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

	<p>E-Mail-Adresse, Telefonnummer, berufliche Postanschrift)</p> <p>Doctolib bewahrt eine Fotokopie des Personalausweises auf, um</p> <ul style="list-style-type: none"> - die Identität der Gesundheitsfachkraft zum Zeitpunkt des Anlegens ihres Nutzerkontos sicherzustellen - die Identitätsnachverfolgung der Gesundheitsfachkraft im Falle eines Streits bezüglich derer sicherzustellen <p>Sonstiges: Nutzerrolle (wie insb gesetzlicher Vertreter)</p>		
<p>Anlegen eines Verzeichnisses und von Nutzerprofilen aller Gesundheitsfachkräfte</p>	<p>Identifikationsdaten: Titel, Name, Vorname, Funktion</p> <p>Berufliche Daten: Telefonnummer, berufliche Anschrift, Fotografie, LANR-Nummer, Mitgliedschaft in einer Kassenärztlichen Vereinigung, Berufskammermitgliedschaft, akademischer und beruflicher Werdegang, Forschungsprojekte und Veröffentlichungen, Auszeichnungen und Preise, Vereinigungen, Spezialgebiet, Präsentation, Sprachen, Kassenzulassung, Öffnungs- und Sprechzeiten</p>	<p>Für Abonnenten: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen</p> <p>Für Interessenten: Berechtigtes Interesse</p>	<p>Bis zum Löschverlangen</p> <p>Zur Information: Die Bearbeitungszeit für Löschverlangen bezüglich personenbezogener Daten beträgt maximal 30 Tage. Im Falle eines komplexen Verlangens kann diese Frist auf bis zu 60 Tage verlängert werden.</p>
<p>Bereitstellung von Informationen zu den Doctolib-Diensten (neue Funktionen, Nutzeranleitung für die Dienste, neue Produkte usw.)</p>	<p>Identifikationsdaten: Titel, Name, Vorname</p> <p>Kontakt Daten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p>	<p>Dauer der Vertragsverhältnisse</p>

<p>Analyse der Nutzung der Anwendungen und der Geräte (Navigation auf den Webseiten und Nutzung der Doctolib-Plattform) zum Zwecke der Nachverfolgung, Forschung, Verbesserung und Personalisierung der Dienste.</p>	<p>Nutzungs- und Verbindungsinformationen im Zusammenhang mit der Nutzung der Doctolib-Dienste: Datum und Uhrzeit des Webseitenbesuches oder Nutzung der Dienste, Sitzungs-ID, für die Navigation verwendete Computerausstattung, IP-Adresse, Statistiken zur Nutzung der Dienste.</p> <p>Um Gespräche mit anderen Nutzern des Messenger-Dienstes vorzuschlagen, kann Doctolib bestimmte Informationen (Ihre Funktion, z.B. behandelnder Arzt, verschreibender oder zuweisender Arzt, Rechte auf denselben Terminkalender usw.) analysieren und auf dieser Grundlage Empfehlungen aussprechen.</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p>	<p>Die zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienste verwendeten Logs werden für die Dauer von einem Jahr ab dem Zeitpunkt ihrer Aufzeichnung aufbewahrt.</p> <p>Zur Verteidigung im Fall von Rechtsstreitigkeiten kann Doctolib bestimmte Informationen bis zu 5 Jahre nach ihrer Aufzeichnung speichern.</p>
--	---	-------------------------------	--

<p>Betrieb der Videosprechstunde</p>	<p>Verbindungsdaten: Informationen zur Dauer der Videosprechstunde, zur Abhaltung der Videosprechstunde, zur Ton- und Bildqualität mit dem Ziel einer Verbesserung der Videosprechstunde,</p> <p>Der Videostream, der die Videoübertragung zwischen dem Patienten und der Gesundheitsfachkraft während der Telekonsultation ermöglicht.</p> <p>Informationen über die Videosprechstundensitzung: Fehler & Bugs, Start- und Endzeit der Videosprechstunde, Video- und Tonrate, Informationen über den Status der für die Videosprechstunde verwendeten Geräte (Batteriestand, Kamera- und Mikrofonzugang)</p>	<p>Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen</p>	<p>3 Monate ab der Videosprechstunde</p>
<p>Vorbeugung und Bekämpfung der Computerkriminalität (Spamming, Hacking, DDos-Angriffe usw.)</p>	<p>Nutzungs- und Verbindungsinformationen im Zusammenhang mit der Nutzung der Doctolib-Dienste: Für die Navigation verwendete Hardware, IP-Adresse.</p> <p>Auf Anfrage der zuständigen Behörden kann Doctolib die erhobenen IP-Adressen übermitteln, damit der Nutzer in Verbindung mit seinem Internetdienstanbieter identifiziert werden kann.</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p>	<p>Die zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienste verwendeten Logs werden für die Dauer von einem Jahr nach ihrer Aufzeichnung aufbewahrt.</p> <p>Zur Verteidigung im Fall von Rechtsstreitigkeiten kann Doctolib bestimmte Informationen bis zu 5 Jahre nach ihrer Aufzeichnung speichern.</p>
<p>Einrichtung von Verbindungen im Doctolib-Siilo Messenger (z. B. durch das</p>	<p>Telefonnummer</p> <p>Telefonnummern von Kontakten</p>	<p>Die Daten werden von Siilo (Tochtergesellschaft, deren Anteile zu 100 % von Doctolib gehalten werden)</p>	<p>Dauer der Vertragsverhältnisse</p>

Version Juli 2024

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

<p>Vorschlägen von Kontakten im Netzwerk, wenn Kontaktdaten im Telefonbuch enthalten sind)</p>	<p>(Telefonbuchkontakte)</p>	<p>als für die Verarbeitung Verantwortlicher auf der folgenden Rechtsgrundlage verarbeitet:</p> <p>In Bezug auf die Telefonnummer des Nutzers: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, an dem die betroffene Person beteiligt ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen.</p> <p>In Bezug auf die Telefonnummern von Kontaktpersonen: Einwilligung. Der Nutzer wird in einem Pop-up-Fenster gefragt, ob er damit einverstanden ist, dass Siilo auf seine Telefonbuch-Kontaktdaten zugreift.</p>	
<p>Verbesserung der Dienste; Erstellung von Statistiken; Anonymisierung von Daten z.B.: Verwendung von Daten zur Produktverbesserung oder Erstellung und Kommunikation von aggregierten Statistiken</p>	<p>Daten des Nutzerkontos: Geschlecht, Geburtsdatum (Monat/Jahr), Berechtigung zur Berufsausübung, Staatsangehörigkeit, berufliche Postanschrift (Stadt).</p> <p>Angaben aus dem Verzeichnis der Gesundheitsfachkräfte: Mitgliedschaft in einem anerkannten Berufsverband (ja/nein), Fachgebiet, gesprochene Sprachen, Sprechstundenzeiten, abonnierte Dienste.</p> <p>Nutzungs- und Verbindungsinformationen im Zusammenhang mit der Nutzung der Doctolib-Dienste und der Doctolib Plattform: Datum und Zeit des Besuchs der Seiten oder der Nutzung der Dienste (Datum der letzten</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Doctolib SAS als Verantwortlicher der Verarbeitung</p>	<p>Spezifische Aufbewahrungsdauern je nach den betroffenen Daten:</p> <p>Dauer des Vertragsverhältnisses für die Verwaltungs- und Erstellungsdaten des Nutzerkontos sowie für die Daten der Kundendatenbank</p> <p>oder</p> <p>bis zum Eingang eines Löschverlangens bezüglich der Daten des Nutzerkontos</p> <p>oder</p> <p>1 Jahr ab ihrer Registrierung für Verbindungs- und Nutzungsdaten für die Seiten, die Doctolib-Plattform und die Dienste sowie die Community-Seite</p> <p>oder</p>

<p>Verbindung/Nutzung der Dienste, Nutzungsraten der Dienste, etc.) Allgemeine Analyse-Events, Nutzerkonto-Events, IDs (z. B. Sitzungs-ID, Nutzer-ID), für die Sitzung genutzte Hardware (z. B. IP-Adresse des Nutzers, Typ und Modell des Mobilgeräts, OS-Version der App), Statistiken der Nutzung der Dienste,, Segmentierungsdaten durch sozialen Netzwerke, Endpunkt (nur während der Nachricht), Client-Typ, Art der Aktivität und Aktion, Siilo-Version, Anzahl der Gruppen, Organisationsrolle.</p> <p>Beantwortung verschiedener Fragen zum Gesundheitssektor oder zum Verlauf der Pflege und medizinischen Versorgung. Beantwortung von auf den Seiten angezeigten Umfragen.</p> <p>Schritte beim Registrierungsprozess, Status der eingegebenen Daten</p> <p>Daten von Interessenten: Fachgebiet, Stadt der Praxis,</p> <p>Community: Posts/Artikel , Kommentare, gelikte Posts/Artikel , Präferenzen und Interessengebiete, betrachtete Inhalte</p> <p>Videosprechstundensdate n: Verbindungsdaten: Informationen über die Dauer der Telekonsultation, die Durchführung der Telekonsultation, die Bild- und Tonqualität, mit dem Ziel, den</p>		<p>3 Monate ab der Telekonsultation für die Verbindungsdaten</p> <p>oder</p> <p>1 Monat nach Übermittlung der Antworten auf die Fragebögen an Doctolib</p> <p>oder</p> <p>bis zum Widerspruch bezüglich der Daten des Nutzerkontos</p> <p>oder</p> <p>bis ein Widerspruch oder ein Löschverlangen bezüglich Interessentendaten vorliegt</p>
--	--	---

	<p>Telekonsultationsdienst zu verbessern;</p> <p>Der Videostream, der die Videoübertragung zwischen dem Patienten und dem Gesundheitsfachkräfte während der Telekonsultation ermöglicht;</p> <p>Informationen über die Telekonsultationssitzung: Fehler, Start- und Endzeit der Telekonsultation, Bild- und Tonrate, Informationen über den Status der für die Telekonsultation verwendeten Geräte (Batteriestand, Kamera- und Mikrofonzugang)</p> <p>Daten, die der Genehmigung für die Weiterverwendung gemäß Art. 4 des Auftragsverarbeitungsvertrages unterliegen: Berufliche Daten des Arztes, Nutzungs- und Verbindungsinformationen bezüglich Ihrer Nutzung der Doctolib-Dienste</p>		
<p>Durchführen von fakultativen Umfragen</p> <p>zu den Doctolib-Diensten und deren möglicher Entwicklung, Analyse der Kundenzufriedenheit (NPS Score), User Research Workshops mit deren Hilfe Doctolib das Produkt verbessern möchte usw.</p>	<p><u>Je nach Umfrage:</u></p> <p>Identifikationsdaten: Name, Vorname, Alter, Geschlecht</p> <p>Kontaktdaten: berufliche Telefonnummern und Postanschriften</p> <p>Berufliche Daten: Berufliche Tätigkeit</p> <p>Sonstiges: Unterschiedliche Fragen zum Gesundheitswesen oder zur medizinischen Versorgung und Betreuung, Zufriedenheitsrate</p>	<p>Produktinterne Umfragen: Berechtigtes Interesse</p> <p>Per elektronischer Kommunikation versandte Umfragen: Einwilligung</p> <p>Workshops: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, an dem die betroffene Person beteiligt ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen</p>	<p>Die Antworten zu den Umfragen werden für die Dauer von 1 Monat ab ihrer Zusendung an Doctolib aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.</p> <p>Workshops: 3 Monate nach Ende der Vertragsverhältnisse</p>

	<p><u>Im Rahmen der Workshops:</u></p> <p>Identifikationsdaten: Name, Vorname</p> <p>Kontakt Daten: E-Mail-Adresse</p> <p>Berufliche Daten: Fachgebiet</p>		
<p>Werbe- und Marketingkampagnen per E-Mail, SMS, Post, Pop-up-Fenster und Anzeige von Inhalten, einschließlich personalisierter Inhalte</p> <p>- Informationen über Neuigkeiten, Doctolib-Neuheiten (neue Dienste, Produkte, Veranstaltungen, Ebooks, die von Doctolib angeboten werden)</p> <p>- Generierung von Kampagnen- und Analyseberichten</p>	<p>Identifikationsdaten: Name, Vorname</p> <p>Kontakt Daten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postleitzahl</p> <p>Berufliche Daten: Fachgebiet</p> <p>Kontodaten: Abonnierte Dienste, Daten und Nutzungsraten der Dienste.</p> <p>Plattform und Webseiten Verbindungs- und Nutzungsdaten wie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datum und Uhrzeit des Besuchs der Seiten oder Nutzung der Dienste; - Besuchte Seiten; - für die Navigation genutzte Geräteausstattung; - Sitzungs-ID. 	Einwilligung	<p>Interessenten: das früheste von Folgendem</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 Jahre ab dem letzten Kontakt mit dem Interessenten. - Bis zum Widerspruch oder Löschantrag <p>Kunden: das früheste von Folgendem</p> <ul style="list-style-type: none"> - Widerspruch - Dauer der Vertragsbeziehung + 5 Jahre
<p>Marketingkampagnen in den sozialen Netzwerken und auf Webseiten Dritter</p> <p>- Anzeige von zielgerichteten Doctolib Werbekampagnen</p> <p>- Generierung von Kampagnenperformance- und Analyseberichten</p>	<p>Identifikationsdaten: Titel, Nachname, Vorname</p> <p>Kontaktangaben: E-Mail Adresse, Telefonnummer</p> <p>Berufliche Daten: Fachgebiet</p> <p>Segmentierungsdaten: Über soziale Netzwerke oder Webseiten Dritter zugeordnetes Profil</p>	Berechtigtes Interesse	Bis zur Einlegung eines Widerspruchs über das Social Media oder die Drittwebseite

<p>Erstellung und Verwaltung einer Interessenten-Datenbank</p> <p>(Verwaltung und Optimierung der Interessentendatenbank, Erstellung von Berichten, Organisation von Veranstaltungen und Webinaren)</p>	<p>Identifikationsdaten: Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: Telefonnummer, Adresse und E-Mail-Adresse</p> <p>Berufliche Daten: Fachrichtung, LANR-Nummer, berufliche Anschrift</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p>	<p>Das früheste von Folgendem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 Jahre ab dem letzten Kontakt mit dem Interessenten - Bis zum Widerspruch oder Löscherlangen
<p>Erstellung und Verwaltung der Kundendatenbank</p> <p>(Verwaltung und Optimierung der Kundendatenbank, Erstellung von Berichten, Schulung des Kundendienstes von Doctolib, Organisation von Veranstaltungen, Webinaren und Sammeln von Erfahrungsberichten usw.)</p>	<p>Identifikationsdaten: Nutzer-ID, Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: Telefonnummer, Adresse und E-Mail-Adresse</p> <p>Berufliche Daten: Fachrichtung, Land der Berufsausübung, Postanschrift (beruflich), LANR-Nummer</p> <p>Nutzerkontodaten: Datum der letzten Verbindung, Nutzungsdaten des Terminkalenders, Nutzung der Dienste, Aufzeichnung von Telefongesprächen (um den Kundendienst zu schulen und die Qualität der Dienste zu beurteilen), Kontonummer, Kontoverlauf</p> <p>Sonstiges: Antworten zu Umfragen</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p> <p>Für Aufzeichnungen von Telefongesprächen: Einwilligung</p>	<p>5 Jahre nach Ende der Vertragsverhältnisse</p> <p>Aufzeichnungen von Kundendienstansrufen werden ab dem Datum der Aufzeichnung 6 Monate lang aufbewahrt.</p>
<p>Verwaltung der Kundenbeziehung</p> <p>Verwaltung von Supportanfragen</p>	<p>Identifikationsdaten: Nutzer-ID, Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: Telefonnummer, Adresse und E-Mail.</p> <p>Berufsbezogene Daten: Fachgebiet, Gesundheitseinrichtung, in der der Nutzer tätig ist.</p>	<p>Berechtigtes Interesse oder erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person für Doctolib oder Siilo als für die Verarbeitung</p>	<p>Dauer des Vertragsverhältnisses, möglicherweise Dauer der Verjährungsfrist im Falle eines Rechtsstreits.</p>

	<p>Nutzerkontodaten: Abonnierte Dienste, Administratorstatus, Daten über das Gerät, die Präferenzen, die Nutzungsdaten, den Inhalt der Supportanfrage und fortführende Kommunikation</p>	Verantwortliche getroffen werden	
<p>Informationen über Änderungen bei den Diensten</p>	<p>Identifikationsdaten: Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: Telefonnummer, Adresse und E-Mail</p> <p>Nutzerkontodaten: Abonnierte Dienste</p>	<p>Für Aktualisierungen, die für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit der Dienste erforderlich sind: § 327f BGB</p> <p>Für Aktualisierungen, die nicht für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit der Dienste erforderlich sind: Vertragserfüllung</p>	Dauer der Vertragsverhältnisse
<p>Angabe zu Referenzzwecken</p> <p>Information an Interessenten über die von Gesundheitsfachkräften abonnierten Dienste</p>	<p>Identifikationsdaten: Name, Vorname</p> <p>Berufliche Daten: Fachrichtung, Postanschrift einschließlich Längen- und Breitengrad</p> <p>Kontodaten: Abonnierte Dienste</p>	Berechtigtes Interesse	Dauer der Vertragsverhältnisse oder bis zum Widerspruch
<p>Management und Verwaltung der Community-Webseite</p>	<p>Identifikationsdaten: Titel, Name, Vorname, Fotografie/Avatar, Nutzername</p> <p>Kontaktdaten: E-Mail-Adresse</p> <p>Navigationsdaten: IP-Adresse, Verbindungsdaten, Präferenzen und Interessengebiete, besuchte Inhalte, IP-Adressen, Navigationsdaten.</p> <p>Sonstiges: Posts, Kommentare, gelikte Posts und Kommentare</p>	<p>Für die Abonnenten: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen</p> <p>Für die Besucher: Berechtigtes Interesse</p>	<p>Bis zur Löschung durch den Nutzer</p> <p>Die zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienste verwendeten Logs werden für die Dauer von einem Jahr nach ihrer Aufzeichnung aufbewahrt.</p> <p>Um sich im Fall von Rechtsstreitigkeiten zu verteidigen, kann Doctolib bestimmte Informationen bis zu 5 Jahre nach ihrer Aufzeichnung speichern.</p>

Verwaltung von Verträgen, Rechnungen und Zahlungen Rechnungsstellung, Inkasso, Berichterstattung und Statistiken	Identifikationsdaten: Vorname, Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Kundenkontonummer, USt-Id, Position Wirtschafts- und Finanzdaten: Bankverbindung, Mandatsinformationen, Grund für die Ablehnung einer Zahlung, Zahlungsmethode, Zahlungsplan.	Rechnungstellung: Gesetzliche Verpflichtung (§§ 14, 14a UStG)	10 Jahre (§ 14 b Abs. 1 Satz 1 UStG)
Führen des Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten	Gesundheitsfachkräfte: Vorname, Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer Gesetzlicher Vertreter: Vorname, Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer Datenschutzbeauftragter: Vorname, Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer	Gesetzliche Verpflichtung (Art. 30 DSGVO)	Dauer der Vertragsverhältnisse
Partner-Beziehungsmanagement	Identifikationsdaten: Vorname, Name, Telefonnummer, E-Mail Adresse Berufliche Daten: Name des Unternehmens, Funktion Wirtschaftliche und Finanzdaten: Bankkontoangaben	Berechtigtes Interesse	Dauer der Vertragsbeziehung

Aus Sicherheitsgründen, insbesondere um die Kontinuität seiner Dienste zu gewährleisten, können bestimmte personenbezogenen Daten von Ihnen durch Doctolib in geschützten Sicherungsdateien aufbewahrt werden.

Im Falle einer Wiederherstellung dieser Sicherungsdateien werden die oben genannten Speicherfristen automatisch berücksichtigt.

Ihre personenbezogenen Daten werden gegebenenfalls für einen längeren Zeitraum gespeichert, um den rechtlichen Verpflichtungen von Doctolib nachzukommen oder für die Dauer der Verjährungsfrist für Rechtsstreitigkeiten.

Version Juli 2024

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
 Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

6. MIT WEM TEILT DOCTOLIB IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Interne Verwendung: Ihre personenbezogenen Daten können von den Mitarbeitern der Doctolib-Gruppe innerhalb der Grenzen ihrer jeweiligen Zuständigkeiten und ausschließlich zur Erfüllung der Zwecke der vorliegenden Datenschutzhinweise verarbeitet werden.

Empfänger und Auftragsverarbeiter:

Hosting: Personenbezogene Gesundheitsdaten werden von Amazon Web Services gehostet, welches nach europäischen Standards speziell für diesen Zweck zertifiziert ist (französische Zertifizierung "Health Data Services"- HDS). Um die Sicherheit für alle unsere Dienste zu erhöhen, haben wir entschieden, dort alle personenbezogenen Daten unserer Kunden und Gesundheitsfachkräfte ohne Unterscheidung, ob es sich dabei um Gesundheitsdaten oder nicht handelt, zu speichern.

Doctolib ist seit dem 14. Oktober 2021 auch HDS-zertifizierter "Managed Hosting Provider".

Auftragsverarbeiter: Doctolib nimmt Leistungen in Anspruch, die von verschiedenen spezialisierten Dienstleistern erbracht werden, welche im Anhang 1 aufgelistet sind.

Grenzüberschreitende Übermittlung: Zur Erbringung seiner Dienste kann Doctolib Dienstleister in Anspruch nehmen, die außerhalb der Europäischen Union ansässig sind. Wenn die Daten in ein Drittland übertragen werden, in welchem der Schutz für personenbezogene Daten durch die Gesetzgebung als nicht angemessen beurteilt wurde, stellt Doctolib sicher, dass angemessene Maßnahmen in Übereinstimmung mit nationalem und europäischem Recht (Art. 46 Abs. 2 und 3 DSGVO sowie Art. 49 Abs. 1 DSGVO) getroffen werden und dass, wenn erforderlich, insbesondere Standardvertragsklauseln oder gleichwertige Ad-Hoc-Klauseln in den Auftragsverarbeitungsvertrag aufgenommen werden.

Andere Empfänger: Zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen kann Doctolib Ihre personenbezogenen Daten an öffentliche oder gerichtliche Behörden weitergeben.

7. WELCHE RECHTE HABEN SIE BEZÜGLICH IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Gemäß der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) haben Sie folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

Auskunftsrecht (Artikel 15 DSGVO): Sie können jederzeit Auskunft über die personenbezogenen Informationen erhalten, die Sie betreffen und von Doctolib verarbeitet werden.

Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO) und **Recht auf Löschung** (Artikel 17 der DSGVO): Sie können die Änderung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO): Sie haben das Recht, die Einschränkung der erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (i) wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, (ii) wenn Sie annehmen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist oder (iii) wenn Sie die oben genannte Einschränkung für die Geltendmachung, die Ausübung oder die Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche benötigen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO): Sie haben das Recht, die von Ihnen an Doctolib übermittelten personenbezogenen Daten für einen persönlichen Zweck oder zur Weiterleitung an einen Dritten Ihrer Wahl zu erhalten. Dies gilt nur, wenn diese personenbezogenen Daten Gegenstand einer automatisierten Verarbeitung sind, der Ihre Einwilligung oder ein Vertrag zugrunde liegt.

Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO): Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder gegen eine erfolgte Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses von Doctolib einlegen.

Recht, über den Verbleib Ihrer personenbezogenen Daten zu bestimmen und zu wählen, an wen Doctolib Ihre personenbezogenen Daten weitergeben soll (oder auch nicht), die er vorher bestimmt hat. Sobald Doctolib von Ihrem Tod erfährt und ohne erteilte Weisungen von Ihnen, verpflichtet sich Doctolib, Ihre personenbezogenen Daten zu vernichten, es sei denn, die Aufbewahrung dieser Daten wird zu Beweis Zwecken oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z. B. Aufbewahrung der Patientenakte) für notwendig erachtet.

Sie haben auch das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde an Ihrem Wohn- oder Arbeitsplatz zu beschweren, sowie bei der Datenschutzbehörde am Sitz von Doctolib GmbH (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin). Die Hauptniederlassung der Doctolib Gruppe im Sinne der DSGVO ist die Muttergesellschaft Doctolib SAS (Frankreich). Die federführende Aufsichtsbehörde für grenzüberschreitende Verarbeitungen im Sinne von Art. 56 DSGVO ist daher die französische Aufsichtsbehörde CNIL (<https://www.cnil.fr>).

Für weitere Informationen oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie Doctolib schriftlich unter folgender Adresse kontaktieren: Doctolib GmbH, Abteilung Datenschutz, Mehringdamm 51, 10961 Berlin oder per E-Mail an datenschutz@doctolib.de. In oben genanntem Fall müssen Sie die personenbezogenen Daten angeben, die von Doctolib korrigiert, aktualisiert oder gelöscht werden sollen, wobei Sie einen Nachweis Ihrer Identität (Personalausweis oder Reisepass) oder jedes andere Element, mit dem Ihre Identität nachgewiesen werden kann, übermitteln müssen.

Wenn sich Ihre Anfrage auf Doctolib Siilo Dienste (Messaging-Dienst und Doctolib Siilo) bezieht, geben Sie dies bitte in Ihrer Anfrage an.

8. WIE SCHÜTZT DOCTOLIB IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Doctolib setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen für deren Sicherheit in Übereinstimmung mit der DSGVO ein, damit eine geeignete Sicherheitsstufe für die Verarbeitung

Version Juli 2024

*Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B*

Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet wird. Bei der Bewertung des angemessenen Sicherheitsniveaus wird Doctolib die Risiken berücksichtigen, die sich aus der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, der Beschädigung, dem Verlust, der Veränderung, der unberechtigten Weitergabe oder dem unberechtigten Zugang zu personenbezogenen Daten ergeben können, die gemäß den Bestimmungen von Artikel 32 der DSGVO übermittelt, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden können.

Berufsgeheimnis: Sofern Daten verarbeitet werden, die der Vertraulichkeit zwischen Arzt und Patient unterfallen, ist Doctolib verpflichtet, die Vertraulichkeit der Daten in gleicher Weise wie der Berufsgeheimnisträger zu schützen. Doctolib hat seinerseits Mitarbeiter und Auftragsverarbeiter zum Schutz der Vertraulichkeit verpflichtet und insbesondere auf die Strafbarkeit nach § 203 StGB hingewiesen.

9. WIE WIRD MIT "COOKIES" UMGEGANGEN?

Bitte beachten Sie unsere [Cookies-Richtlinie](#).

10. WIE VERHÄLT ES SICH MIT SOZIALEN MEDIEN UND WEBSEITEN DRITTER?

1. [Link zu sozialen Medien](#)

Sie haben die Möglichkeit, auf die Symbole für die sozialen Medien von X (Twitter), Facebook, LinkedIn, Medium, YouTube und Instagram zu klicken, die auf den Doctolib Webseiten oder auf der Plattform angezeigt werden.

Soziale Medien ermöglichen es, die Benutzerfreundlichkeit der Webseiten oder der Doctolib-Plattform zu verbessern und helfen, diese durch das Teilen von Inhalten zu fördern. Video-Sharing-Dienste ermöglichen es, die Webseiten oder die Doctolib-Plattform mit Videoinhalten anzureichern und deren Sichtbarkeit zu erhöhen.

Wenn Sie auf diese Symbole klicken, erhebt oder verarbeitet Doctolib keine Daten über Sie und teilt diese auch nicht mit X (Twitter), Facebook, LinkedIn, Medium, YouTube und Instagram. Es handelt sich lediglich um Links, die Sie zu diesen sozialen Medien weiterleiten, wenn Sie auf die Symbole klicken. Wenn Sie auf die sozialen Medien verwiesen werden, unterliegen Ihre Interaktionen und Informationen, die von den sozialen Medien erhoben werden, den Datenschutzeinstellungen, die Sie bei den einzelnen sozialen Medien festgelegt haben:

X ([Twitter](#)) - USA / [Facebook](#) - USA / [LinkedIn](#) - USA / [Medium](#) - USA / [Youtube](#) - USA / [Instagram](#) - USA.

2. [Werbung auf sozialen Medien und Webseiten Dritter](#)

Doctolib zeigt zielgerichtete Werbung in sozialen Medien und auf Webseiten Dritter über Programme an, die von [Meta](#) (Facebook und Instagram), [LinkedIn](#), [TikTok](#), [Google](#) und [Outbrain](#) angeboten werden. Die externe Webseite zeigt Werbung und Datenerfassungsformulare für ihre

Version Juli 2024

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Nutzer mit Profilmerkmalen an, die von den externen Webseiten definiert und von Doctolib ausgewählt wurden. Die Daten, die für die Personalisierung der Kampagnen verwendet werden, sind diejenigen, die direkt von den Nutzern durch die sozialen Medien und die Webseiten Dritter erhoben werden.

11. AN WEN RICHTET SICH DOCTOLIB? RICHTET SICH DOCTOLIB AUCH AN MINDERJÄHRIGE?

Die Webseiten und die Doctolib-Plattform richten sich an volljährige Personen, die gemäß der Gesetzgebung des Landes, in dem Sie sich befinden, geschäftsfähig sind.

Die Nutzung der Doctolib-Plattform ist Gesundheitsfachkräften vorbehalten. Als Letztere erkennen Sie an, dass Sie Ihre berufliche Tätigkeit in Ihrem Land und im Einklang mit den anwendbaren berufsrechtlichen Vorschriften ausüben, und dass Sie sich verpflichten zu prüfen, dass jede Gesundheitsfachkraft in Ihrer Organisation ebenfalls im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit in Ihrem Land handelt.

Sie müssen sich immer auf die Fassung der Datenschutzhinweise beziehen, die zum Zeitpunkt ihres Zugriffs und bei jeder Nutzung der Dienste online ist.

12. WELCHE BEDINGUNGEN GELTEN FÜR DIE VORLIEGENDEN DATENSCHUTZHINWEISE?

Doctolib behält sich das Recht vor, diese Datenschutzhinweise zu ändern, zu ergänzen oder zu aktualisieren, um jeder gesetzlichen, regulatorischen, rechtlichen oder technischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

Im Falle wesentlicher Änderungen (in Bezug auf den Zweck der Verarbeitung, die erhobenen personenbezogenen Daten, die Ausübung von Rechten, die Weitergabe personenbezogener Daten) dieser Datenschutzhinweise verpflichtet sich Doctolib Sie mindestens dreißig (30) Tage vor deren Inkrafttreten in Textform zu informieren.

Nach Ablauf dieser Frist gelten die neuen Datenschutzhinweise für jeden Zugang und jede Nutzung der Dienste von Doctolib.

Sie werden darauf hingewiesen, dass die einzige gültige Fassung der Datenschutzhinweise die Online-Fassung ist.

Sie müssen sich immer auf die Fassung der Datenschutzhinweise beziehen, die zum Zeitpunkt ihres Zugriffs und bei jeder Nutzung der Dienste online ist

13. WIE KÖNNEN SIE DOCTOLIB FÜR FRAGEN ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN KONTAKTIEREN?

Version Juli 2024

*Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B*

Bei Fragen oder Beschwerden im Hinblick auf die Einhaltung der Datenschutzhinweise durch Doctolib oder Empfehlungen oder Kommentaren zur Verbesserung der Qualität dieser Datenschutzhinweise können Sie Doctolib unter folgender Adresse kontaktieren: Doctolib GmbH, Abteilung Datenschutz, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, oder über datenschutz@doctolib.de und geben Sie ggf. an, ob es sich um eine Anfrage bezüglich Doctolib-Siilo-Dienste handelt.

Version Juli 2024

*Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B*

Anhang 1: Liste der Auftragsverarbeiter

Hosting:

Auftragsverarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der beauftragten Dienstleistung	Art der Verarbeitung
Atos	Frankreich	Frankreich	Hosting	Hosting der Verschlüsselungsschlüssel von Doctolib
AWS EMEA	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit : Luxemburg	Deutschland - Frankreich und für sehr begrenzte Fälle Irland	Hosting	Hosting der Daten für Doctolib Dienste
Cloudinary	USA	EU - USA	Hosting	Hosting der Fotografien der Gesundheitsfachkräfte

Support:

Auftragsverarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der beauftragten Dienstleistung	Art der Verarbeitung
Teamviewer	Deutschland	EU	Nutzersupport	Ermöglicht einen Nutzersupport aus der Ferne
Microsoft	USA	EU	Nutzersupport	Speicherung von Aufnahmen als Teil von Supportmaßnahmen
Walkme	Israel	Israel - USA	Nutzersupport	Ermöglicht das Management und die Anzeige an Nutzer/Abonnenten gerichteten Inhalten in der Anwendung
Salesforce	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit : Frankreich	Frankreich	Nutzersupport	Verwaltung der Kundenbeziehung Telefonsupport und Aufzeichnung von Telefongesprächen
Allomedia	Frankreich	EU	Nutzersupport	Transkription von Telefonaufzeichnungen
Hubicus	Frankreich	EU	Nutzersupport	Speicherung von Telefonaufzeichnungen
Webhelp	Frankreich	Frankreich	Nutzersupport	Zur Verwaltung von Support-Anfragen
Atlassian	USA	USA-EU	Nutzersupport	Zur Verwaltung von Support-Anfragen
Calendly	USA	EU	Nutzersupport	Erleichterung Terminplanung mit den Nutzern und Abonnenten
ZenDesk	USA	USA, EU oder Asien	Ticketing-System	Nutzer können über die Siilo Messenger App Feedback geben. Aufgrund des hohen Volumens dieser Interaktionen hat Siilo ein Ticketing-System, das eine Software namens ZenDesk verwendet, um den Austausch zwischen Mitarbeitern und

Version Juli 2024

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

				Nutzern zu verfolgen.
Datadog	USA	EU	Nutzersupport	Überwachung und Untersuchung von Warnungen und Fehlern

Telekommunikation:

Auftragsverarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der beauftragten Dienstleistung	Art der Verarbeitung
Iagility	Frankreich	EU	Telekommunikation	Versendung von Terminerinnerungen an Patienten (SMS)
Sendinblue	Frankreich	EU	Telekommunikation	Versendung von Terminerinnerungen an Patienten (E-Mail)
Flowmailer	Niederlande	EU	Telekommunikation	Versendung von Terminerinnerungen an Patienten (E-Mail)
SMSMODE (Calade technologie)	Frankreich	EU	Telekommunikation	Versendung von Terminerinnerungen an Patienten (SMS)
Sinch	Schweden	EU	Telekommunikation	Versendung von Terminerinnerungen an Patienten (SMS)
Vonage (Nexmo)	USA	EU	Telekommunikation	Ermöglicht die Videoübertragung für die Videosprechstunde
Braze	USA	EU	Telekommunikation	Ermöglicht es Doctolib, seine Kommunikationskampagnen mit den Nutzern/Abonnenten zu verwalten und die Wirkung seiner Kampagnen zu bewerten, um den Inhalt der Kampagnen zu verbessern
ON24	USA	USA	Telekommunikation	Erlaubt Doctolib die Durchführung von Webinaren
ZOOM	USA	USA	Telekommunikation	Erlaubt Doctolib die Durchführung von Webinaren
Walkme	Israel	Israel - USA	Nutzersupport	Überwachung, Verwaltung und Anzeige von In-App Inhalten für Nutzer/Abonnenten
Twilio	USA	USA + weltweit Twilio Regionen	VOIP Telefonie	Twilio wird verwendet, um Siilos In-App VOIP- (Anrufe über das Internet) und Videoanruf-Funktionalität bereitzustellen.

Datenanalyse:

Auftragsverarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der beauftragten Dienstleistung	Art der Verarbeitung
---------------------	----------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------------

Version Juli 2024

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Tableau	USA	EU	Analytisches Tool	Hilft Doctolib bei der Erstellung von Dashboards
Didomi	Frankreich	EU	Plattform für die Verwaltung von Einwilligungen	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Einwilligungen beruflicher Nutzer für das Setzen von Cookies.
Modjo	Frankreich	EU	Analysetool	Hilft Doctolib bei der Verbesserung der Beziehung zu den Gesundheitsfachkräften
Firebase	USA	Global Firebase locations	Analyse und Crash-Reporting	Firebase wird von Siilo für Analytics und Crash-Reporting in den mobilen iOS- und Android-Anwendungen verwendet, um Push-Benachrichtigungen für die Android-Anwendung zu senden und um dynamische Links für Nicht-Nutzer zu erstellen.
Sentry	USA	USA	Analyse und Crash-Reporting	Hilft Siilo bei der Kontrolle und Verfolgung von Fehlern in der Anwendung

Marketing :

Auftragsverarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der beauftragten Dienstleistung	Art der Verarbeitung
Survicate	Polen	EU	Marketing	Hilft Doctolib bei der Verwaltung elektronischer Umfragen
Mailchimp	USA	US	Marketing	Hilft Doctolib, die Leistung seiner Marketingkampagnen zu überwachen und zu verwalten
Allomedia	Frankreich	EU	Marketing	Transkription von Telefonaufzeichnungen
Hubicus	France	EU	Marketing	Speicherung von Telefonaufzeichnungen
Typeform	Spanien	EU	Marketing	Hilft Doctolib, Umfragen für medizinisches Fachpersonal zu erstellen.
Meta (Facebook und Instagram)	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit : Irland	EU, USA	Marketing	Leadgenerierung und Datenerhebung
LinkedIn	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit : Irland	EU-USA	Marketing	Leadgenerierung und Datenerhebung
TikTok	Muttergesellschaft: China Vertragsschließende Einheit : Irland	EU-USA-Singapur	Marketing	Leadgenerierung und Datenerhebung

Version Juli 2024

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Google	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit : Irland	EU-USA	Marketing	Leadgenerierung und Datenerhebung
Salesforce	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit: Frankreich	Frankreich	CRM tool	Hilft Doctolib bei der Entdeckung neuer Geschäftsfelder
Reltio	USA	Frankreich	Verwaltung der Datenbank	Hilft Doctolib beim Verwalten der Datenbank von Interessenten und Kunden
Guideflow	EU	EU	Produkt-Demo	Hilft Doctolib bei der Demo seines Produktes
Partnerstack	USA	USA	Partnerbeziehungs- Managementtool	Hilft Doctolib beim Management von Beziehungen mit Partnern

Finanzen / Recht:

Auftrags- verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der beauftragten Dienstleistung	Art der Verarbeitung
GoCardless	Frankreich	EU	Finanzwesen	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnenten
SAP	Frankreich	EU	Finanzwesen	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnenten
Zuora	USA	Deutschland	Finanzwesen	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnenten
DocuSign	USA	EU	Anbieter von Lösungen für elektronische Unterschriften	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Unterschriften seiner Verträge

IT-Sicherheit :

Auftrags- verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der beauftragten Dienstleistung	Art der Verarbeitung
Cloudflare	USA	weltweit	CDS und DDos Schutz	Hilft Doctolib, sich vor Angriffe des Typs CDS und DDos zu schützen

Andere:

Auftrags- verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der beauftragten Dienstleistung	Art der Verarbeitung
Discourse	USA	EU	Hosting-Plattform	Veröffentlichung der Website Community
Onfido	UK	UK	Kundenerkennungssoft- ware	Hilft Doctolib bei der Überprüfung der Identität der

Version Juli 2024

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

				Gesundheitsfachkräfte
Zapier	USA	EU-UK-USA	Software zur Automatisierung von Abläufen zwischen Webanwendungen	Ermöglicht es Doctolib, die Übertragung von Datenströmen zwischen verschiedenen Webanwendungen zu automatisieren.
Screeb	Frankreich	EU	Software zum Versenden von Zufriedenheitsumfragen	Hilft Doctolib bei der Verbesserung der Nutzung unserer Dienste
Microsoft Azure	USA	EU	Suche und Entwicklung von Diensten	Verarbeitung und Analyse von Daten
Looker	USA	USA, aber es werden keine personenbezogenen Daten in Looker's Datenbank gespeichert	Dashboardeerstellung	Siilo verwendet Looker als Plattform für Dashboarding und BI (Business Intelligence), die sich mit dem Amazon Redshift Data Warehouse verbindet. Während keine Daten dauerhaft bei Looker gespeichert werden, werden die Daten verarbeitet und visualisiert und benötigen dafür eine laufende Verbindung und einen temporären Cache aus dem Redshift-Warehouse.
Verifai	Niederlande	EU	Kundensoftware	Verifai wird genutzt um die Identität der Siilo Nutzer zu verifizieren und die Authentizität der Ausweisdokumente

Anhang 2: Liste der gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen

Marketing :

Gemeinsamer Verantwortlicher	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der beauftragten Dienstleistung	Art der Verarbeitung
Meta (Facebook und Instagram)	Muttergesellschaft: USA Vertragspartner : Irland	EU-USA	Marketing	Kampagnenerstellung und Analyseberichte
LinkedIn	Muttergesellschaft: USA Vertragspartner : Irland	EU-USA	Marketing	Kampagnenerstellung und Analyseberichte
TikTok	Muttergesellschaft: China Vertragspartner : Irland	EU-USA-Singapur	Marketing	Kampagnenerstellung und Analyseberichte

Die Vereinbarungen zu gemeinsamen Verantwortlichen für die Verarbeitung, in denen die jeweiligen Verantwortlichkeiten zwischen Doctolib und den sozialen Medien festgelegt sind, können nachstehend eingesehen werden:

- [Meta \(Instagram, Facebook\)](#),
- [LinkedIn](#),
- [TikTok](#).