

En savoir plus sur la recherche et le développement de produits innovants chez Doctolib

Merci de nous aider à améliorer Doctolib pour vous et vos soignants.

Comment puis-je décider ou non de partager mes données de santé ?

En tant que patient, vous restez le décideur final de l'usage de vos données de santé. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser et de changer d'avis à tout moment depuis vos préférences. Vos données de santé ne seront traitées qu'après avoir recueilli votre consentement via votre compte Doctolib. Si vous refusez, vos données de santé ne seront pas utilisées.

Comment Doctolib sécurise mes données ?

La protection des données personnelles est notre priorité absolue.

Vos données personnelles sont chiffrées, au repos et en transit, avec des méthodes de chiffrement avancées. Des experts en cybersécurité et des juristes accompagnent les développeurs dans la conception de nouveaux services.

Nous répondons également aux certifications les plus exigeantes en matière de confidentialité des données. Toutes les données sont traitées dans des environnements sécurisés, conformément au Règlement Général de la Protection des Données (RGPD) et au sein de serveurs certifiés hébergeurs de données de santé, situés en France et en Allemagne. La protection des données chez Doctolib est certifiée par des organismes tiers et fait l'objet d'audits réguliers (notamment ISO, attestation C5 et TÜV).

Vous pouvez retrouver toutes les informations utiles dans notre [Politique de protection des données](#), ou sur [cette page dédiée](#).

Quelles données sont concernées par ce consentement ?

Votre consentement couvre :

- Les données collectées lors de votre utilisation des services patients de Doctolib, incluant les données de navigation;
- Les données vous concernant, que votre soignant renseigne lorsqu'il utilise les services de Doctolib.

Vous pouvez à tout moment modifier votre choix depuis votre compte (« [Mes Préférences](#) »).

Vous ne serez, bien sûr, pas directement identifiable, par votre nom ou prénom par exemple.

Comment Doctolib utilise mes données ?

En acceptant que Doctolib utilise et anonymise vos données (y compris de santé), vous nous aidez à améliorer les services pour vous et vos soignants.

Cela nous permet de proposer des fonctionnalités comme des rappels pour renouveler une ordonnance ou des instructions de suivi après une consultation. Vos soignants peuvent aussi bénéficier d'outils comme l'assistant de consultation, qui prend des notes en temps réel et les transforme en une synthèse structurée.

Ces innovations, pour certaines basées sur de l'Intelligence Artificielle, visent à améliorer la qualité de vos soins, à simplifier les tâches administratives et cliniques des soignants, et à vous offrir une expérience plus personnalisée et intuitive.

Doctolib vend-il mes données personnelles ?

Nous ne vendons pas les données personnelles de nos utilisateurs. La protection des données personnelles est notre priorité absolue.

Notre modèle économique repose essentiellement sur les abonnements payés par les professionnels de santé pour utiliser nos logiciels. Des certifications externes et des audits réguliers confirment que nous protégeons les données de nos utilisateurs et leur vie privée. Nous avons également conçu nos services pour qu'ils soient conformes aux réglementations nationales et européennes en matière de protection des données.

[En savoir plus](#)

Est-il possible de changer d'avis ?

Oui, vous pouvez modifier votre choix à tout moment via votre compte Doctolib (« [Mes Préférences](#) »).

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez consulter notre [Politique de protection des données](#).