

# Informationen über Cookies und ähnliche Technologien

Die Doctolib GmbH („Doctolib“) verwendet Cookies und ähnliche Technologien (zusammen bezeichnet als „Cookies“). Diese helfen uns, Ihr Benutzererlebnis zu optimieren, unsere Webseite zu verbessern, die Inhalte zu personalisieren und Nutzungsanalysen durchzuführen. Diese Richtlinie erklärt, wie und warum Doctolib diese Technologien einsetzt und welche Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen.

Sie ergänzt zudem die [Datenschutzhinweise für Patienten](#) und ist auf die Website [doctolib.de](https://doctolib.de) und die Doctolib Apps (die "Doctolib-Plattformen") anwendbar. Bitte beachten Sie insbesondere die dortigen ausführlicheren Informationen im Abschnitt „Besondere Informationen zu eingesetzten zusätzlichen Diensten.“

Doctolib behält sich das Recht vor, diese Richtlinie zu aktualisieren und wird Sie über mögliche Aktualisierungen über die Doctolib Website und über den Cookie-Banner, der stets aktualisiert wird, informieren.

Sie können jederzeit die Auswahl der Cookies ändern, Cookies annehmen oder ablehnen, indem Sie auf [Cookie-Verwaltung](#) klicken.

---

## Was ist ein Cookie ?

Cookies und ähnliche Technologien beziehen sich auf alle Tracker, die von Doctolib oder seinen Partnern verwendet werden, um personenbezogene Daten (mit Ausnahme sensibler personenbezogener Daten) und nicht personenbezogene Daten auf oder von Ihrem Gerät zu speichern oder zu lesen, während Sie unsere Plattform nutzen. Der Einfachheit halber beziehen wir uns in dieser Richtlinie immer auf "Cookies".

Cookies werden verwendet, um Informationen auf oder von Ihrem Gerät zu verschiedenen Zwecken zu speichern oder zu lesen, und je nach dem Zweck der Cookies kann Ihre Zustimmung erforderlich sein.

Es gibt zwei Hauptkategorien von Cookies:

- Von Doctolib auf Ihrem Endgerät hinterlegte Cookies. Sie werden im Allgemeinen von Doctolib verwendet, um einen Benutzer zu identifizieren und ihm den Zugriff auf sein Konto und die verschiedenen Funktionen der Seite zu ermöglichen.
- Cookies, die von einem dritten Dienstleistungsanbieter hinterlegt wurden (sog. "Third Party Cookies"). Diese Cookies können von Dienstleistern verwendet werden, um Ihr Gerät zu erkennen, wenn Sie andere Plattformen besuchen. Die Weitergabe und Verwendung von Cookies durch Dritte auf unserer Website unterliegt deren Datenschutzrichtlinien.

---

## Cookie-Arten: Welchen Zweck haben Cookies ?

Die Arten von Cookies, die bei Ihrem Besuch auf unseren Doctolib-Plattformen verwendet werden:

- solche, die es ermöglichen, dass die Doctolib-Plattformen ordnungsgemäß funktionieren („Erforderliche/Technische Cookies“). Darunter fallen nur solche Cookies, die eine Basisfunktionalität bereitstellen und die Sicherheit gewährleisten, bspw. um Ihre Einwilligung hinsichtlich der Nutzung der anderen Cookies zu speichern, um Hacker-Angriffe abzuwehren oder um die angeforderten Dienstleistungen der Website (bspw. Kartendienste zum Auffinden

eines Arztes) ausführen zu können. Diese Cookies sind für den normalen Betrieb unserer Website erforderlich und können daher nicht vorab abgelehnt werden.

- solche, die eine Informationen darüber erheben, (a) wie Sie die Doctolib-Plattformen nutzen, damit wir unsere Plattformen verbessern und den Inhalt anhand des Nutzerinteresses ausrichten können, und (b) solche, anhand derer wir es nachvollziehen können, wie Sie auf die Doctolib-Plattformen gelangen und die Ihre Nutzung der Doctolib-Plattformen messen („Analytik-Cookies“). So können wir die Wirksamkeit der Inhalte bewerten und die Qualität unseres Services verbessern.
- solche, um Sie mit angepassten Inhalten versorgen.

Die Rechtsgrundlage mit Blick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Erforderlichen/Technischen Cookies und deren Einsatz ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen) in Verbindung mit § 25 Abs. 2 TDDDG. Für das Setzen/den Betrieb von nicht Erforderlichen Cookies holen wir Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG ein. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die mit nicht Erforderlichen Cookies erhoben wurden, erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, oder erforderlichenfalls aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. S.1 lit. a DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TDDDG.

Sie können sich jederzeit über die Auswahl Ihrer Cookies informieren. Außerdem können Sie Cookies annehmen oder ablehnen bzw. Ihre Einwilligung(en) widerrufen, indem Sie die Seite [Cookie-Verwaltung](#) aufrufen. Der Link wird unten auf jeder Seite der Website angezeigt. Sie haben die Möglichkeit, Ihre allgemeine Präferenzen für die Seite festzulegen, die entweder nach Zweck oder nach Drittanbieter bestimmt sind.

Sie können die Cookies auch anders deaktivieren. In dieser Richtlinie finden Sie unter dem Punkt "Wie deaktiviert man Cookies" eine ausführliche Beschreibung dazu.

---

## Erforderliche Cookies

Doctolib verwendet Cookies, die für den Betrieb der Doctolib-Plattformen, der Bereitstellung der angeforderten Dienstleistungen durch den Nutzer, den Schutz der Doctolib-Plattformen vor Computerangriffen und zur Speicherung Ihrer Zustimmung der Cookie Einstellung unbedingt erforderlich sind.

Diese Cookies sind für das Surfen auf der Website unerlässlich. Die Löschung kann dazu führen, dass Schwierigkeiten auftreten oder dass Sie die Nutzung der Doctolib-Plattformen nicht fortsetzen können.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>Einwilligungen speichern und verwalten</b>		
<b>didomi_token (Doctolib)</b>	Dieses Cookie enthält Zustimmungsinformationen für kundenspezifische Zwecke und Anbieter sowie spezifische Informationen (beispielsweise Nutzer ID).	6 Monate
<b>euconsent-v2 (Doctolib)</b>	Dieses Cookie wird verwendet, um Informationen über die Annahme oder Ablehnung von Cookies zu speichern.	6 Monate

<b>Name des Cookies</b>	<b>Verarbeitungszweck</b>	<b>Speicherdauer</b>
<b>cookies.js (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es, zu erfahren, ob der Browser Cookies zulässt.	1 Millisekunde
<b>visitor_id (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es, eine Nutzer ID für akzeptierte Cookies zu generieren.	13 Monate
<b>Nutzerauthentifizierung und Sitzungsverwaltung</b>		
<b>_cf_clearance (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht den Nachweis, dass der Benutzer das Captcha oder die Jschallenge bestanden hat. Es ermöglicht dem Benutzer, den Zielsever zu erreichen.	Sitzungsdauer
<b>_cfuvid (Doctolib)</b>	Dieses Cookie wird verwendet, um Benutzer, die dieselbe IP-Adresse teilen, zu unterscheiden.	Sitzungsdauer
<b>_cf_bm (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht die Identifizierung und Begrenzung des Datenverkehrs, um die Plattform vor bösartigen Robotern zu schützen.	Löschung nach 30 Minuten Inaktivität
<b>_cf_waitingroom (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es, wenn die Website nicht sofort verfügbar ist (zu viele Verbindungen), den Benutzer in einen digitalen Warteraum zu setzen und eine Schätzung abzugeben, wann der Benutzer auf die Anwendung zugreifen kann.	24 Stunden für die Website und 30 Minuten für die Patienten Doctolib App
<b>visitor_session_id (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es, festzustellen, ob der Benutzer eingeloggt ist oder nicht, um die Auswahl des Benutzers von einer Seite zur anderen auf der Website zu ermöglichen.	30 Minuten
<b>_doctolib_session (Doctolib)</b>	Ermöglicht es festzustellen, ob der Benutzer ein eingeloggter Benutzer ist oder nicht.	Sitzungsdauer
<b>ssid (Doctolib)</b>	Dieser Cookie wird verwendet, um die Aktionen zu verfolgen, die während einer Sitzung auf der Doctolib-Plattform angezeigt werden (z. B. Aufrufe und Klicks), um statistische Berichte zu erstellen. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die folgende Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	13 Monate
<b>esid (Doctolib)</b>	Dieses Cookie wird verwendet, um Aktionen auf Inhalte, die auf der Doctolib-Plattform während einer Sitzung angezeigt werden (z.B. Ansichten und Klicks), zu verfolgen, um statistische Berichte zu erstellen. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die folgende Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement">https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement</a> gesendet.	Sitzungsdauer

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>Terminbuchungen durchführen und Dienstleistungserbringung</b>		
<b>draft_id (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht dem Benutzer, eine Reservierung durch alle Phasen des Terminbuchungsprozesses zu verfolgen.	Sitzungsdauer
<b>anonymous_appointment_id (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht dem Benutzer, eine Reservierung durch alle Phasen des Terminbuchungsprozesses zu verfolgen.	1 Stunde
<b>anonymous_appointment_ids (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht dem Benutzer, eine Reservierung durch alle Phasen des Buchungsprozesses zu verfolgen.	1 Stunde
<b>validation_info_closed (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es, die Häufigkeit der Anzeige des Popup-Fensters zur Aktualisierung der Kontaktinformationen auf ein Mal pro Sitzung zu beschränken.	Sitzungsdauer
<b>tanker_opt_out (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es, die Häufigkeit der Anzeige des E-Mail-Bestätigungs-Pop-ups auf ein Mal pro Buchungsvorgang zu beschränken.	Sitzungsdauer
<b>acknowledgedAppointmentId (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es, die ID des Termins zu speichern, den der Nutzer bezahlt, um ihn nach der Zahlung zu bearbeiten.	1 Stunde
<b>google_maps_consent_VERSION_NUMBER (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es, die Einwilligung des Nutzers, Google Maps zu nutzen, zu speichern, um Gesundheitsfachkräfte zu finden.	90 Tage
<b>SDK Screeb (Doctolib)</b>	Dieses Cookie wird verwendet, um auf Wunsch des Nutzers fakultative Quizfragen anzuzeigen, um sein Wissen über die in den Präventionskampagnen behandelten Themen der öffentlichen Gesundheit zu testen.	7 Tage
<b>_dd_s (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht die Überwachung des Verhaltens der Doctolib-Plattform und erlaubt es, bei Bedarf, dem Nutzer Unterstützung anzubieten.	Sitzungsdauer
<b>anonymous_resource_appointment_data (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht die Synchronisierung von Ressourcen (Daten und Dokumente) mit einem Benutzerkonto, die sich auf eine Konsultation/Patientenanfrage beziehen, die ein Angehöriger oder eine Gesundheitsfachkraft für den Benutzer gestellt hat.	1 Stunde

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>anonymous_ressource_patient_request_data (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht die Synchronisierung von Ressourcen (Daten und Dokumente) mit einem Benutzerkonto, die sich auf eine Konsultation/Patientenanfrage beziehen, die ein Angehöriger oder eine Gesundheitsfachkraft für den Benutzer gestellt hat.	1 Stunde
<b>current_anonymous_resource_type (Doctolib)</b>	Dieser Cookie speichert die Art der Ressource, die mit dem Benutzerkonto synchronisiert werden soll.	Sitzungsdauer
<b>booking_funnel_tracking (Doctolib)</b>	Dieses Cookie verfolgt die Klicks und Aktionen der Nutzer auf der Doctolib-Plattform während des Online-Buchungs-Prozesses innerhalb des Buchungsfunnels, um anonyme statistische Berichte zu erstellen und den Buchungsfunnel zu debuggen.	1 Stunde

---

## Analytik: Cookies, um die Besucheranzahl zu messen

Doctolib verwendet Cookies, um die Besucheranzahl zu messen, um die Webseite an die Wünsche und Bedürfnisse der Benutzer/Besucher anzupassen und um die Anzahl der Besuche zu messen. Zudem wird anhand der Cookies, die Aktivität der Benutzer/Besucher auf der Seite gemessen sowie Nutzungsanalysen durchgeführt und statistische Daten erhoben.

Diese Cookies werden für die nachstehend genannten Zwecke verwendet, wenn der Nutzer/Besucher den analytischen Zweck zulässt.

Sie können die Nutzung der Cookies in Ihrem Browser steuern, indem Sie auf Cookie-Verwaltung klicken.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>acid (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen die anonyme Nachverfolgung von Aktionen in Bezug auf die auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalte (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	Sitzungsdauer

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>ssid (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen die Nachverfolgung von Aktionen in Bezug auf die auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalte (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	13 Monate
<b>esid (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen die Nachverfolgung von Aktionen in Bezug auf die auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalte (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	Sitzungsdauer
<b>Astid</b>	Diese Cookies ermöglichen die Nachverfolgung von Aktionen in Bezug auf die auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalte (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	Sitzungsdauer
<b>Altid</b>	Diese Cookies ermöglichen die Nachverfolgung von Aktionen in Bezug auf die auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalte (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	13 Monate
<b>utm_b2b (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es, die Kontinuität der Verfolgung zwischen <a href="https://doctolib.de">doctolib.de</a> und <a href="https://info.doctolib.de">info.doctolib.de</a> zu gewährleisten.	30 minuten
<b>request_funnel_tracking (Doctolib)</b>	Dieses Cookie verfolgt die Klicks und Aktionen der Nutzer auf der Doctolib-Plattform während des Erstellungsprozesses der Nachricht, um anonyme statistische Berichte zu erstellen und den Patientennachrichtendienst zu debuggen.	Sitzungsdauer

---

## Analytik: Cookies zur Messung Gesundheitskampagnen

Doctolib verwendet Cookies, um das Aufkommen der von Doctolib angezeigten Gesundheitskampagnen zu messen, die Anzahl der Besuche, die Anzahl der aufgerufenen Seiten, die Aktivität der Nutzer/Besucher auf der Website sowie für Analysen und statistische Untersuchungen.

Diese Cookies werden zu den unten genannten Zwecken verwendet, wenn der Nutzer/Besucher den Zweck der Auswertung der Gesundheitskampagnen akzeptiert.

Sie können die Nutzung der Cookies in Ihrem Browser steuern, indem Sie auf Cookie-Verwaltung klicken.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>acid (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen die anonyme Verfolgung von Aktionen auf den auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalten (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die folgende Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement">https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement</a> gesendet.	Sitzungsdauer
<b>ssid (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen die Verfolgung von Aktionen auf den auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalten (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die folgende Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement">https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement</a> gesendet.	13 Monate
<b>esid (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen die Verfolgung von Aktionen auf den auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalten (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die folgende Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement">https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement</a> gesendet.	Sitzungsdauer

---

## Cookies zur Personalisierung von Inhalten

Doctolib verwendet Cookies, um die Inhalte auf der Website von Doctolib entsprechend dem Nutzer zu personalisieren.

Diese Cookies werden nur dann für die unten genannten Zwecke verwendet, wenn der Nutzer/Besucher den Zweck der Personalisierung der Inhalte zulässt.

Sie können die Nutzung der Cookies in Ihrem Browser steuern, indem Sie auf Cookie-Verwaltung klicken.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>content_drawer_displayed (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, die Häufigkeit der Anzeige von Drawer mit Doctolib-Inhalt zu begrenzen.	3 Tage
<b>content_personalisation (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es Doctolib, personalisierte Inhalte basierend auf dem eingeloggtten Status und auf dem Benutzerprofil - Alter, Geschlecht, Ort, Alter von Verwandten - anzuzeigen.	6 Monate
<b>smart_app_banner_closed (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen es, die erneute Anzeige des Werbebanners für die Doctolib-App zu vermeiden, wenn der Nutzer sie geschlossen hat.	15 Tage

---

## Cookies für die Personalisierung von Gesundheitskampagnen

Doctolib verwendet Cookies, um auf seiner Website Gesundheitskampagnen anzuzeigen, die auf die Bedürfnisse der Nutzer zugeschnitten sind.

Diese Cookies werden nur dann für die unten genannten Zwecke verwendet, wenn der Nutzer/Besucher den Zweck der Personalisierung der Gesundheitskampagnen zulässt.

Sie können die Nutzung der Cookies in Ihrem Browser steuern, indem Sie auf Cookie-Verwaltung klicken.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>content_drawer_displayed (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es, die Häufigkeit der Anzeige von Gesundheitskampagnen zu begrenzen.	3 Tage
<b>content_personalisation (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht es, personalisierte Gesundheitskampagnen basierend auf dem eingeloggten Status und auf dem Benutzerprofil - Alter, Geschlecht, Ort, Alter von Verwandten - anzuzeigen.	6 Monate

---

## Nutzung von Urchin Tracking Module ('UTM')

Im Rahmen von Zusammenarbeiten mit externen Partnern verwendet Doctolib auch das Urchin Tracking Module (UTM). Ein UTM ändert die URL der Seiten der Doctolib-Website, die zur Website des externen Partners führt. Damit soll dieser über die Herkunft der Nutzer informiert werden, die seine Website besuchen, wenn sie auf den Link von Doctolib geklickt haben.

Dies ist notwendig, um Nutzer von einer Website zu einer anderen zu leiten, und wird daher als eine wesentliche Technologie angesehen.

Doctolib erhebt keine personenbezogenen Daten und teilt diese auch nicht mit externen Partnern über die Nutzung der UTMs.

---

## Geteilte Nutzung ihres Endgeräts mit anderen Personen

Wenn Ihr Gerät von mehr als einer Person benutzt wird und ein Gerät über mehr als einen Browser verfügt, können wir nicht sicher sein, dass die Dienste für Ihre Nutzung angepasst sind und nicht für das Nutzungsverhalten eines anderen Nutzers.

Es liegt daher in Ihrer Entscheidung und Verantwortung, über die Nutzung Ihres Geräts mit anderen zu bestimmen und die Cookie-Einstellungen Ihres Browsers entsprechend zu konfigurieren.

---

## Wie kann man Cookies deaktivieren?

Sie haben mehrere Möglichkeiten, Cookies zu verwalten bzw. Ihre Cookie-Einwilligungen zu widerrufen.

Zunächst einmal können Sie die Cookie-Verwaltung über das [Pop-up Cookie-Verwaltung](#) verwenden.

Der Link befindet sich am Ende jeder Seite der Website. Dieses Pop-Up ermöglicht es Ihnen, Ihre Präferenzen entweder allgemein für die Seite oder nur spezifisch für einen Service anzugeben.

Sie können Ihren Browser auch so konfigurieren, dass Cookies entweder systematisch abgelehnt werden oder Sie manuell die Cookies ablehnen können.

Die Einstellung jedes Browsers ist unterschiedlich. Hier sind einige Beispiele:

- **Firefox:** Menü/Optionen/Registerkarte Datenschutz/Aufbewahrungsregeln/ Benutzerdefinierte Einstellungen für den Verlauf verwenden -> Aktivieren des Kontrollkästchens: Cookies blockieren
- **Chrome:** Menü/Einstellungen/Erweiterte Einstellungen/Inhaltseinstellungen -> Aktivieren des Kontrollkästchens: Cookies und Daten von Websites Dritter blockieren/ dann OK
- **Safari für MacOS:** Safari/Einstellungen/Tab: Datenschutz ~ Auswahl des Kästchens: Alle Cookies blockieren
- **Safari für iOS ():** Einstellungen/Safari-Menü ~ Auswahl des Kästchens: Alle Cookies blockieren
- **Internet Explorer:** Menü/Internetoptionen/Tab: Datenschutz -> Klicken Sie auf Erweitert/Erweiterte Datenschutzeinstellungen -> Aktivieren des Kontrollkästchens: Automatische Cookie-Verwaltung ignorieren

---

## Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Einhaltung dieser Richtlinie durch Doctolib haben oder wenn Sie Doctolib Empfehlungen oder Kommentare zur Verbesserung der Qualität dieser Politik geben möchten, können Sie sich schriftlich an Doctolib unter der folgenden Adresse wenden:

- DOCTOLIB GmbH – DPO, Mehringdamm 51, 10961 Berlin
- [datenschutz@doctolib.de](mailto:datenschutz@doctolib.de)

Datum: 29.08.2024