

Politique de protection des Données à caractère personnel - Professionnels

Version : Septembre 2024

INTRODUCTION

Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles de Doctolib.

Doctolib s'engage à respecter la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD") et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL").

Nous travaillons avec les autorités en charge de la protection des données, au niveau européen et pour chaque pays où nous sommes implantés, avec les acteurs publics responsables de l'organisation du système de santé, ainsi qu'avec l'ensemble des représentants des Patients, des Acteurs de santé, Professionnels de santé et des établissements de santé, pour nous assurer que nous respectons l'intégralité de nos obligations légales en matière de protection des Données personnelles et Données de santé.

Doctolib dispose d'une équipe dédiée à la protection des Données à caractère personnel, incluant notamment un Délégué à la protection des données, une équipe de sécurité, une équipe juridique et des ingénieurs spécialisés en protection des données.

Les données à caractère personnel (y compris de santé) des Patients et Professionnels de santé qui utilisent les services de Doctolib sont hébergées par un hébergeur d'infrastructure physique et infogéreur ayant reçu la certification HDS (Hébergeur de Données de Santé).

Pour plus d'informations sur les engagements pris par Doctolib pour protéger les Données à caractère personnel de ses utilisateurs, vous pouvez consulter notre [page dédiée](#).

1. DÉFINITIONS

Les termes utilisés dans la présente Politique de protection des Données à caractère personnel (ci-après "Politique") avec des majuscules ont été définis dans le document "Définitions" disponible [ici](#).

En cas de contradiction entre les termes définis dans la présente Politique et les termes du document "Définitions", les termes de la Politique prévalent.

2. QUEL EST L'OBJECTIF DE LA POLITIQUE?

Doctolib détaille dans la présente Politique la manière dont elle traite et protège vos Données à caractère personnel (en qualité de professionnels).

Cette Politique s'applique à toutes personnes physiques, Visiteurs des sites professionnels tels que notamment pro.doctolib.fr, community.doctolib.com (ci-après ensemble "les Sites") ; Abonnés et Utilisateurs, ayant un compte ; Acteurs de santé référencés sur l'annuaire de doctolib.fr ; Acteurs de santé référencés par des Utilisateurs comme susceptibles d'être intéressés par nos Services ; prospects ; partenaires (collectivement ci-après nommés « les Professionnels » ou "Vous").

Pour plus d'information sur les mesures mises en place par Doctolib pour protéger les Données à caractère personnel des Patients, vous pouvez vous référer à la Politique de protection des données Patients disponible [en ligne](#) et si vous êtes Abonné ou Utilisateur, à l'Accord sur la protection des données à caractère personnel attaché à votre Contrat.

3. QUEL EST LE RÔLE DE DOCTOLIB SUR VOS DONNÉES?

Conformément au RGPD, il existe deux principaux rôles:

- *le Responsable du traitement est la personne qui détermine les raisons et la façon dont les données personnelles sont traitées ;*
- *le Sous-traitant est la personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du Responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.*

Doctolib est Responsable de traitement pour les Données à caractère personnel collectées dans le cadre de la Politique à moins que cela ne soit indiqué autrement.

En tant que Responsable de traitement, Doctolib prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des Données à caractère personnel qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions du RGPD.

Doctolib fait appel à des sous-traitants pour la réalisation des Services.

4. DE QUELLE MANIÈRE DOCTOLIB RECUEILLE-T-ELLE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL?

Les Données à caractère personnel traitées par Doctolib proviennent de différentes sources.

1. Données à caractère personnel obtenues directement auprès de vous

Doctolib est susceptible de traiter les Données à caractère personnel fournies directement par vous (i) lors de la création de votre Compte Utilisateur ou de l'Utilisation des Services Doctolib, (ii) via les formulaires de contact ou tout autre document disponibles en ligne sur les Sites et ou fournies à l'occasion d'évènements extérieurs tels que les salons professionnels, (iii) lors des échanges par mail ou téléphone avec Doctolib.

2. Données à caractère personnel collectées de sources publiques ou auprès de tiers

Doctolib est susceptible de collecter vos Données à caractère personnel auprès de tiers.

Recommandations d'autres Acteurs de Santé : Certaines fonctionnalités disponibles dans les Services permettent aux Utilisateurs/Abonnés de Doctolib qui le souhaitent de recommander à leurs confrères l'utilisation des Services Doctolib. Les informations ainsi complétées peuvent être utilisées par Doctolib aux fins de vous contacter et vous proposer d'accéder aux Services. Les communications envoyées sont accompagnées d'informations sur l'origine et la nature des Données à caractère personnel collectées ainsi que d'un lien de désinscription.

Données publiques : Doctolib est susceptible d'utiliser des Données à caractère personnel publiques disponibles sur des sites web institutionnels et/ou publics (notamment sur le site ameli.fr ou issues de bases de données RPPS fournies par la CNAM). Ces Données à caractère personnel sont utilisées aux fins de créer et mettre à disposition du grand public un annuaire des Acteurs de santé, disponible sur le site doctolib.fr.

Bases de données de tiers : Doctolib est également susceptible de faire appel aux services de prestataires spécialisés afin d'accéder à des bases de données à jour des Acteurs de santé.

Partenaires: Doctolib est susceptible de faire appel aux services de partenaires avec lesquels vous avez des relations afin de collecter vos données.

Réseaux sociaux et sites tiers : Doctolib est également susceptible de recueillir des données lorsque vous remplissez un formulaire associé à une annonce publicitaire sur les réseaux sociaux. Ces données permettent à Doctolib d'enrichir sa base de Prospects et Clients. Les informations peuvent être utilisées par Doctolib aux fins de vous contacter et proposer d'accéder aux Services ou à de nouveaux Services.

Abonnés de Doctolib Siilo Organisation: quand une société utilise Doctolib Siilo Organisation, les Données à caractère personnel des employés de la société peuvent être transmises à Doctolib, afin que Doctolib crée le Réseau de l'Organisation et afin d'inviter les employés à devenir Utilisateur de l'Application Doctolib Siilo Chat ainsi qu'à rejoindre le Réseau de l'Organisation.

3. Données à caractère personnel que Doctolib collecte automatiquement lors de l'utilisation des Services Doctolib

Doctolib peut être amenée à recueillir automatiquement des Données à caractère personnel lors de l'utilisation des Services et de la navigation sur la Plateforme Doctolib. Cette collecte automatique peut notamment se faire via l'utilisation de cookies et autres traceurs. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre Politique en matière de cookies en pied de page de nos sites internet.

5. QUE FAIT DOCTOLIB DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL?

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
<p>Création et gestion du Compte Utilisateur Doctolib (création du Compte Utilisateur, vérification de l'identité et du droit d'exercer des Acteurs de santé, exigences en matière de traçabilité, etc..).</p>	<p>Données d'identification : Genre, nom, prénom, date de naissance, nationalité, photographie (photographie instantanée sur la Plateforme)/avatar, identifiant, adresse professionnelle, numéro RPPS, numéro Adeli, numéro Finess, numéro d'enregistrement à l'Ordre, pièces justificatives du droit d'exercice, profession, spécialité, et / ou des qualifications professionnelles, adresse IP à des fins probatoires lors de l'acceptation du Contrat, numéro d'identification de l'entreprise (SIREN), numéro de TVA.</p> <p>Statut de vérification ("Non démarrée", "Identité vérifiée uniquement", "identité et droit d'exercice vérifiés") Pays d'exercice, lieu de travail (nom(s) du profil de ou des organisations)</p> <p>Données de contact : Adresse email, numéro de téléphone, adresse postale professionnelle,</p> <p>Doctolib conserve une photocopie de la pièce d'identité afin de s'assurer de</p>	<p>Pour la création du Compte Utilisateur et la vérification de l'identité : Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p> <p>Pour répondre aux exigences de traçabilité : obligation légale (articles 1649 ter A et suivants du Code Général des Impôts).</p>	<p>Pour la création du Compte Utilisateur et la vérification de l'identité :</p> <p>Durée de la relation contractuelle</p> <p>Pour le Service de Messagerie, Doctolib supprime les photocopies des documents d'identité après vérification.</p> <p>Afin de se prémunir contre tout litige, Doctolib est susceptible de conserver certaines informations jusqu'à 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.</p> <p>Pour répondre aux exigences de traçabilité : Doctolib conserve les données déclarées à l'administration fiscale pendant 10 ans (article 1649 ter D du Code Général des Impôts).</p>

Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?	Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?	Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?	Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?
	<p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'identité de l'Acteur de santé au moment de la création de son Compte Utilisateur - l'identitovigilance de l'Acteur de santé - en cas de litige relatif à l'identité de l'Acteur de santé. <p>Autres : Coordonnées bancaires (RIB), rôle de l'Utilisateur (tel que représentant légal).</p>		
<p>Création d'un annuaire et de Fiches Profil Utilisateur de l'ensemble des Acteurs de santé.</p>	<p>Données d'identification : Civilité, nom, prénom, titre.</p> <p>Données professionnelles : Numéro de téléphone, adresse professionnelle, photographie, Numéro RPPS, numéro Adeli, numéro Finess, numéro d'enregistrement à l'Ordre, membre ou non d'une Association de gestion agréée, parcours universitaire et professionnel, droit d'exercice, spécialisation, qualifications professionnelles, projets de recherche et publications, récompenses et distinctions, associations, spécialité, présentation, langues parlées, secteur conventionné, plages d'ouvertures de consultation.</p>	<p>Pour les Abonnés : Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p> <p>Pour les prospects : Intérêt légitime</p>	<p>Jusqu'à demande de suppression.</p> <p>Pour information, le délai de traitement des demandes de suppression de Données à caractère personnel est de 30 jours maximum. En cas de demande complexe, ce délai peut être allongé jusqu'à 60 jours.</p>
<p>Fourniture du Service de Transmission de Prescriptions permettant aux Patients de</p>	<p>Données de contact : adresse email.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>12 mois à compter du renseignement par le Patient de l'adresse email de la pharmacie pour les besoins de la transmission d'une prescription.</p>

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
communiquer leurs ordonnances électroniques aux pharmacies (lorsque l'Acteur de santé ne dispose pas de compte sur Doctolib), et de repartager plus facilement de nouvelles ordonnances électroniques à la pharmacie dans le futur.			
Fourniture d'informations quant aux Services (nouvelles fonctionnalités, guides d'utilisation des Services, nouveaux produits etc.).	Données d'identification : Civilité, nom, prénom. Données de contact : Adresse, email, numéro de téléphone, fax.	Intérêt légitime	Durée de la relation contractuelle.
Analyse de l'utilisation des Services et des appareils (navigation sur les Sites, utilisation de la Plateforme Doctolib, Utilisation des Services) aux fins de suivi, de recherche, d'amélioration et de personnalisation des Services.	Données d'usage et de connexion relatives à l'usage des Services et de la Plateforme Doctolib : date et heure de la visite des Sites ou d'utilisation du Service, ID de session, matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, statistiques d'utilisation des Services. Afin de suggérer des conversations avec d'autres Utilisateurs du Service de	Intérêt légitime	Les logs utilisés aux fins d'assurer la sécurité des Services sont conservés pour une durée de 1 an à compter de leur enregistrement. Afin de se prémunir contre tout litige, Doctolib est susceptible de conserver certaines informations jusqu'à 5 ans à compter de leur enregistrement.

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
	<p>Messagerie, Doctolib peut analyser certaines informations (votre qualité, par exemple médecin traitant, médecin prescripteur ou adressant, droits sur un même agenda etc.) et faire des recommandations sur cette base.</p> <p>Si vous avez été déclaré médecin traitant par un ou plusieurs Patients, Doctolib collecte cette information via les flux SESAME-CARTE VITALE et peut afficher cette information aux autres Utilisateurs traitant le même Patient, et leur suggérer de commencer une conversation avec vous via le Service de Messagerie.</p>		
<p>Fonctionnement du Service de Téléconsultation.</p>	<p>Données de connexion : Informations relatives à la durée de la Téléconsultation, à la tenue de la Téléconsultation, à la qualité de la vidéo et du son, dans un but d'amélioration du Service de Téléconsultation ;</p> <p>Le flux vidéo permettant la vidéo transmission entre le Patient et l'Acteur de santé lors de la Téléconsultation ;</p> <p>Information de session de Téléconsultation : erreur & bug, heure de début et de fin de la Téléconsultation, débit</p>	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p>	<p>3 mois à compter de la Téléconsultation.</p>

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
	vidéo et sonore, information concernant l'état des équipements utilisés pour la Téléconsultation (niveau de batterie, accès caméra et micro).		
Fonctionnement de l'Application Doctolib Siilo Chat (par exemple, en proposant sur le réseau des connexions dont les coordonnées figurent dans leur répertoire téléphonique).	Numéro de téléphone, numéro de téléphone des contacts (du répertoire téléphonique).	<p>Les Données sont traitées par Siilo en tant que responsable de traitement sur le fondement des bases légales suivantes:</p> <p>Numéro de téléphone de l'Utilisateur: Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p> <p>Numéro de téléphone des contacts: Consentement. Il est demandé à l'Utilisateur au travers d'un pop-up s'il accepte que Siilo ait accès aux données de son répertoire téléphonique</p>	Durée de la relation contractuelle
Prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking, attaques DDos etc.).	<p>Données d'usage et de connexion relatives à l'usage des Services et de la Plateforme Doctolib :</p> <p>Matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP.</p> <p>NB : A la demande des autorités judiciaires, Doctolib peut transmettre les adresses IP collectées, afin que l'Acteur de santé soit identifié en coopération avec son fournisseur d'accès à Internet.</p>	Intérêt légitime	<p>Les logs utilisés aux fins d'assurer la sécurité des Services sont conservés pour une durée de 1 an à compter de leur enregistrement.</p> <p>Afin de se prémunir contre tout litige, Doctolib est susceptible de conserver certaines informations jusqu'à 5 ans à compter de leur enregistrement.</p>

<p><i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i></p>	<p><i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i></p>	<p><i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i></p>	<p><i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i></p>
<p>Recherches et études ; amélioration et développement des Services ; production de statistiques ; anonymisation des données <i>ex : utilisation des données à des fins d'amélioration des produits ; entraînement de modèle d'IA, communication de statistiques agrégées.</i></p>	<p>Données relatives au Compte Utilisateur : genre, date de naissance (mois/année), droit d'exercice, nationalité, adresse professionnelle (ville).</p> <p>Données de l'annuaire : membre ou non d'une Association de gestion agréée (oui/non), spécialité, langues parlées, secteur d'activité, horaires d'ouverture, services souscrits.</p> <p>Données d'utilisation et de connexion relatives à l'utilisation des Services et de la Plateforme Doctolib : date et heure de la visite des Sites ou de l'utilisation des Services (date de la dernière connexion/utilisation des Services, données et taux d'utilisation des Services, etc.), événements analytiques génériques, événements liés aux comptes, identifiants (tels que les identifiants de session, d'utilisateurs, etc.), matériels utilisés pour naviguer (tels que l'adresse IP de l'utilisateur, le type et le modèle de smartphone, la version du système d'exploitation de l'application, etc.)</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Durées spécifiques selon les données concernées:</p> <p>Durée de la relation contractuelle pour les données de gestion et de création du Compte Utilisateur ainsi que pour les données de la base de données client</p> <p>ou</p> <p>Jusqu'à demande de suppression pour les données de Fiche Profil Utilisateur</p> <p>ou</p> <p>1 an à compter de leur enregistrement pour les données de connexion et d'utilisation des Sites, de la Plateforme Doctolib et des Services, ainsi que du site Communauté</p> <p>ou</p> <p>3 mois à compter de la Téléconsultation pour les données de connexion</p> <p>ou</p> <p>1 mois à compter de leur envoi à Doctolib</p>

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
	<p>statistiques d'utilisation des Services, segmentation des réseaux par les réseaux sociaux. Catégorie de client, Catégorie d'activité et d'action en fonction de la version Siilo, nombre de groupes, rôle dans l'organisation. Étapes de la procédure d'inscription, statut des données rentrées,</p> <p>Réponses à diverses questions sur le secteur de la santé ou sur le parcours de soins et les soins médicaux. Réponses aux enquêtes sur le terrain.</p> <p>Données prospectives : spécialité, ville d'exercice</p> <p>Communauté : posts/articles, commentaires, posts/articles aimés, préférences et intérêts, contenus consultés.</p> <p>Données de téléconsultation : Données de connexion : informations sur la durée de la Téléconsultation, le déroulement de la Téléconsultation, la qualité de la vidéo et du son, afin d'améliorer le service de Téléconsultation.</p>		<p>pour les réponses aux questionnaires</p> <p>ou</p> <p>Jusqu'à opposition pour les données de Compte Utilisateur</p> <p>ou</p> <p>Jusqu'à opposition ou demande de suppression pour les données de prospects.</p>

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
	<p>Le flux vidéo permettant la transmission vidéo entre le Patient et l'Acteur de santé lors de la Téléconsultation.</p> <p>Les informations relatives à la session de Téléconsultation : erreur et bug, heures de début et de fin de la Téléconsultation, débit vidéo et audio les informations relatives à l'état de l'équipement utilisé pour la Téléconsultation (niveau de batterie, caméra et accès).</p> <p>Données dont le traitement ultérieur est soumis à autorisation conformément à l'article 4 de l'Accord sur la protection des données : données professionnelles de l'utilisateur ; les informations d'utilisation et de connexion relatives à votre utilisation des Services Doctolib, l'enregistrement de la voix, transcription de l'enregistrement, suggestions de prise de note.</p>		
<p>Mener des enquêtes facultatives sur les Services de Doctolib et leurs possibles évolutions, analyse du taux de</p>	<p><u>En fonction des enquêtes :</u></p> <p>Données d'identification : Nom, prénom, âge, genre.</p> <p>Données de contact : Coordonnées téléphoniques et postales professionnelles.</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>Pour les ateliers:</p> <p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p>	<p>Les réponses aux questionnaires sont conservées 1 mois à compter de leur envoi à Doctolib.</p>

<p><i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i></p>	<p><i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i></p>	<p><i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i></p>	<p><i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i></p>
<p>satisfaction (notamment NPS score), ateliers "recherche utilisateurs" permettant à Doctolib d'améliorer son produit, etc.</p>	<p>Données professionnelles : Activité professionnelle.</p> <p>Autres : Questions diverses sur le secteur de la santé ou sur le parcours de soins et la prise en charge médicale, note de satisfaction.</p> <p><u>Dans le cadre des ateliers :</u></p> <p>Données d'identification : Nom, prénom.</p> <p>Données de contact : Adresse email.</p> <p>Données professionnelles : Spécialité.</p>		<p><u>Pour les Ateliers :</u> Durée de la relation contractuelle +3 mois à des fins de prospection commerciale.</p> <p><u>Pour les analyses du taux de satisfaction :</u> 3 ans à compter de leur envoi à Doctolib.</p>
<p>Prospection commerciale par email, SMS, téléphone, voie postale, fenêtres contextuelles et affichage d'encarts de contenus y compris personnalisés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informations sur les actualités, nouveautés services, produits, événements, ebooks proposés par Doctolib - Génération de rapport de campagnes et d'analyse. 	<p>Données d'identification : Civilité, nom, prénom.</p> <p>Données de contact : Adresse, email, numéro de téléphone, adresse postale.</p> <p>Données professionnelles : Spécialité.</p> <p>Données de compte : Services souscrits, données et taux d'utilisation des services.</p> <p>Données d'usage et de connexion relatives à l'usage des Services et de la Plateforme Doctolib, telles que :</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Prospects : le plus tôt entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 ans à partir du dernier contact avec le prospect - opposition ou demande de suppression. <p>Clients : le plus tôt entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - opposition - Durée de la relation contractuelle + 5 ans.

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - date et heure de visite du Site ou de l'usage des Services ; - pages consultées ; - terminaux utilisés pour la navigation ; - identifiant de session. 		
<p>Campagnes marketing sur les réseaux sociaux et sites tiers</p> <ul style="list-style-type: none"> - Affichage de campagnes de publicité ciblée - Génération de rapport de performance des campagnes et d'analyse. 	<p>Données d'identification : Civilité, nom, prénom;</p> <p>Données de contact : Adresse email, numéro de téléphone;</p> <p>Données professionnelles : Spécialité;</p> <p>Données de segmentation : Profil assigné par les réseaux sociaux et sites tiers.</p>	Intérêt légitime	Même durée de conservation que pour la Prospection commerciale. Pour ce qui concerne la durée de conservation adoptée par les réseaux sociaux et les sites tiers (par exemple, sur les profils assignés), veuillez vous référer à leur politique de confidentialité.
<p>Création et gestion d'une base de prospects (Gestion et optimisation de la base de données prospects, création de rapports, organisation d'événement et webinaires).</p>	<p>Données d'identification : Civilité, nom, prénom.</p> <p>Données de contact : Numéro de téléphone, adresse et email.</p> <p>Données professionnelles : Spécialité, numéro de RPPS, numéro Adeli, numéro Finess, adresse professionnelle.</p>	Intérêt légitime	<p>Le plus tôt entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 ans à partir du dernier contact avec le prospect - Jusqu'à opposition ou demande de suppression.
<p>Création et gestion de la base de données clients (Gestion et</p>	<p>Données d'identification : ID Utilisateur, nom, prénom.</p>	Intérêt légitime	<p>Durée de la relation contractuelle + 5 ans.</p> <p>Les enregistrements des appels au service</p>

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
<p>optimisation de la base de données clients, création de rapports, formation des équipes support de Doctolib, organisation d'événement, webinaires et recueil de témoignages etc.)</p>	<p>Données de contact : Numéro de téléphone, adresse et email.</p> <p>Données professionnelles : Spécialité, pays d'exercice, adresse postale (professionnelle), numéro de RPPS.</p> <p>Données de compte : Date de dernière connexion, Données d'utilisation de l'Agenda, usages des Services, taux d'utilisation des Services, enregistrement des conversations téléphoniques (aux fins de formation des équipes et d'évaluation de la qualité des Services), numéro de compte, historique du compte.</p> <p>Autres : Réponses aux enquêtes.</p>		<p>client sont conservés pour une durée de 6 mois à compter de la date d'enregistrement.</p>
<p>Gestion de la relation clients</p> <p>Gestion des demandes de support.</p>	<p>Données d'identification : ID Utilisateur, nom, prénom.</p> <p>Données de contact : Numéro de téléphone, adresse et email.</p> <p>Données professionnelles : Spécialité, organisation dans laquelle exerce l'Utilisateur.</p> <p>Données de compte : Services souscrits, statut d'Administrateur. Données relatives au matériel</p>	<p>Intérêt légitime ou nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p>	<p>Durée de la relation contractuelle.</p> <p>Afin de se prémunir contre tout litige, Doctolib est susceptible de conserver certaines informations jusqu'à la date de prescription.</p>

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
	informatique utilisé, les préférences, l'utilisation des données, le contenu de la demande de support et des échanges ultérieurs.		
<p>Permettre un usage optimal des Services</p> <p>via l'analyse de l'utilisation des Services et appareils, et l'assistance apportée à l'Utilisateur</p>	<p>Données d'identification : civilité, nom, prénom;</p> <p>Données de contact : adresse email, adresse postale, numéro de téléphone;</p> <p>Données professionnelles : n°RPPS, ADELI, IBAN, numéro de contrat, SIREN, SIRET, nom de l'organisation, n° FINESSE, TVA, IPP;</p> <p>Rôle et droits d'accès de l'Utilisateur dans son organisation sur Doctolib;</p> <p>Contrat et options souscrites;</p> <p>Données d'usage et de connexion relatives à l'usage des Services et de la Plateforme Doctolib : date et heure de la visite des Sites ou d'utilisation du Service, ID de session, matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, statistiques d'utilisation des Services;</p> <p>Dernière action de l'utilisateur dans Doctolib;</p> <p>Configuration des paramètres dans Doctolib par l'Utilisateur (activation de la réservation en ligne, profil visible, horaire d'ouverture);</p>	Intérêt légitime	<p>Les données nécessaires à la fourniture du service (demandes de l'Utilisateur par exemple) sont conservées 3 ans à compter de leur collecte.</p> <p>Les retours sur la satisfaction des Utilisateurs sont conservés 13 mois à compter du retour d'expérience par l'Utilisateur.</p>

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
	<p>Retour d'expérience sur la satisfaction liée à la réponse apportée;</p> <p>Demande écrite ou orale de l'utilisateur.</p>		
Information sur les modifications des Services.	<p>Données d'identification : Nom, prénom.</p> <p>Données de contact : Numéro de téléphone, Adresse, email.</p> <p>Données de compte : Services souscrits.</p>	<p>Pour les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des Services : obligation légale (art. L.224-25-25 Code de consommation).</p> <p>Pour les mises à jour non nécessaires au maintien de la conformité des Services : exécution du contrat.</p>	Durée de la relation contractuelle.
<p>Référencement commercial</p> <p>Information aux prospects concernant les Services souscrits par les Acteurs de santé.</p>	<p>Données d'identification : Nom, prénom.</p> <p>Données professionnelles : Spécialité, adresse postale dont longitude et latitude.</p> <p>Données de compte : Services souscrits.</p>	Intérêt légitime.	<p>Durée de la relation contractuelle</p> <p>ou</p> <p>Jusqu'à opposition.</p>
Gestion et administration du Site Communauté.	<p>Données d'identification : Civilité, nom, prénom, photographie/avatar, Identifiant.</p> <p>Données de contact : email.</p> <p>Données de navigation : Adresse IP, données de connexion, préférences et centres d'intérêt, contenus consultés, adresses IP, données de navigation.</p>	<p>Pour les Abonnés : Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.</p> <p>Pour les Visiteurs : Intérêt légitime.</p>	<p>Jusqu'à suppression par l'utilisateur</p> <p>Les logs utilisés aux fins d'assurer la sécurité des Services sont conservés pour une durée de 1 an à compter de leur enregistrement.</p> <p>Afin de se prémunir contre tout litige, Doctolib est susceptible de conserver certaines informations jusqu'à 5</p>

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
	Autres : posts/articles, commentaires, posts/articles et commentaires aimés, préférences et centres d'intérêt, contenus consultés.		ans à compter de leur enregistrement.
Gestion du Contrat, de la facturation et des paiements Facturation, recouvrement, reporting et statistiques.	Données d'identification : prénom, nom, adresse, email, numéro de téléphone, numéro de compte client, SIRET, numéro de TVA, fonction Données économiques et financières : numéro de compte bancaire, information de mandat, raison de rejet de paiement, méthode de paiement, échéancier de paiement.	Facturation et recouvrement : Obligation légale (art. 289 Code général des impôts et art. 1234-22 Code de commerce).	10 ans.
Gestion du registre des traitements.	Praticiens : prénom, nom, adresse, email, numéro de téléphone Représentant légal : prénom, nom, adresse, email, numéro de téléphone DPO : prénom, nom, adresse, email, numéro de téléphone	Obligation légale (art.30.2 RGPD).	Durée de la relation contractuelle.
Collecte d'informations et déclaration obligatoires pour les plateformes en ligne.	Prénom et nom, adresse, numéro de téléphone, courriel, numéro d'identification du contribuable (NIF), date de naissance (et lieu de naissance pour les personnes physiques ne disposant pas d'un NIF),	Obligation légale (DAC 7 ; Digital Services Act).	Pour le numéro de téléphone et l'adresse électronique : 6 mois après la fin de la relation contractuelle avec le praticien concerné. Pour toutes les autres informations : 10 ans après l'année au

<i>Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles utilisées ?</i>	<i>Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?</i>	<i>Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?</i>	<i>Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?</i>
	numéro d'identification de l'entreprise individuelle (SIREN/SIRET), numéro de TVA.		cours de laquelle une déclaration utilisant ces informations a été déposée.
Gestion de la relation avec les partenaires.	Données d'identification: prénom, nom, numéro de téléphone, courriel Données professionnelles: nom de l'entreprise, poste Données économiques et financières: numéro de compte bancaire	Intérêt légitime	Durée de la relation contractuelle.

Pour des raisons de sécurité, notamment pour assurer la continuité de ses Services, certaines Données à caractère personnel sont susceptibles d'être conservées par Doctolib dans des fichiers de sauvegardes protégés.

En cas de restauration de ces fichiers de sauvegarde, les durées de conservation indiquées ci-dessus seront automatiquement prises en compte.

Vos données personnelles sont conservées, le cas échéant, pour une période plus longue afin que Doctolib puisse se conformer à ses obligations légales dans le cadre de litige, ou jusqu'à la date de prescription.

6. A QUI DOCTOLIB TRANSMET-ELLE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Usage interne: Vos Données à caractère personnel peuvent être traitées par les employés du Groupe Doctolib, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente Politique.

Destinataires et sous-traitants:

Hébergement : Afin de respecter les dispositions du Code de la santé publique concernant les Données de Santé , Doctolib a recours à Amazon Web Services en tant qu' Hébergeur de Données de santé (dit "HDS") bénéficiant de la certification de l'ANS (l'Agence du Numérique en Santé). Pour augmenter la sécurité de tous nos services, nous avons décidé d'y déposer toutes

les Données personnelles de nos clients et des Acteurs de Santé, sans distinction de leur qualification ou non de Données de santé.

Doctolib est également certifié HDS "hébergeur infogéreur" depuis le 14 octobre 2021.

Sous-traitants : Doctolib recourt aux services fournis par plusieurs prestataires spécialisés dont la liste est présentée en Annexe 1.

Transfert transfrontalier : Afin de fournir ses Services, Doctolib peut avoir recours à des prestataires se situant hors de l'Union européenne. Si le transfert a lieu vers un pays tiers dans lequel la législation n'a pas été reconnue comme offrant un niveau de protection adéquat des Données à caractère personnel, Doctolib veille à ce que les mesures adéquates soient mises en place conformément à la Loi Informatique et Libertés et aux articles 46, paragraphes 2 et 3 ainsi qu'à l'article 49 paragraphe 1 du RGPD. et notamment, lorsque nécessaire à ce que des clauses contractuelles types de l'Union européenne ou des clauses ad hoc équivalentes soient intégrées dans le contrat conclu entre Doctolib et ses prestataires.

Autres destinataires: Afin de satisfaire ses obligations légales, Doctolib peut transmettre des Données à caractère personnel à des autorités publiques ou judiciaires.

7. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez des droits suivants sur ces Données personnelles:

Droit d'accès (article 15 RGPD) : vous pouvez à tout moment accéder aux informations personnelles vous concernant et détenues par Doctolib.

Droit de rectification (article 16 RGPD), et droit d'effacement (article 17 du RGPD): vous pouvez demander la modification ou la suppression de vos Données à caractère personnel.

Droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD) : vous disposez du droit de limiter les traitements effectués sur vos Données à caractère personnel uniquement lorsque l'une des situations suivantes se présente: (i) lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, (ii) lorsque vous pensez que le traitement de vos Données à caractère personnel est illicite, ou (iii) lorsque vous avez besoin de cette limitation pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

Droit à la portabilité des données (article 20 RGPD): vous avez la possibilité de demander à récupérer les Données à caractère personnel que vous avez fournies à Doctolib, pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Uniquement lorsque ces Données à caractère font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat.

Droit d'opposition (article 21 RGPD) : vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct et/ou vous opposer aux traitements effectués sur le fondement de l'intérêt légitime de Doctolib.

Droit de définir le sort des Données à caractère personnel après votre mort et de choisir à qui Doctolib devra communiquer (ou non) vos Données à caractère personnel à un tiers qu'ils auront préalablement désigné (en savoir plus). Dès que Doctolib a connaissance de votre décès et à défaut d'instructions de votre part, Doctolib s'engage à détruire vos Données à caractère personnel, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale (telle que la conservation du dossier patient).

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Pour plus d'informations ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter Doctolib par écrit à l'adresse suivante : Doctolib – DPO, 54 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois-Perret ou par mail à contact.dataprivacy@doctolib.com. Dans ce cas, vous devez indiquer les Données à caractère personnel que vous souhaitez que Doctolib corrige, mette à jour ou supprime, en vous identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) ou tout autre élément permettant de justifier de votre identité.

Si votre demande concerne des traitements de Service de Messagerie et Doctolib Siilo Organisation, merci de le préciser dans votre demande.

8. COMMENT DOCTOLIB PROTÈGE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

Doctolib met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées liées à la sécurité conformément aux dispositions prévues par la Loi Informatique et Libertés et le RGPD, et visant à garantir un niveau de sécurité approprié face aux risques présentés par le Traitement de vos Données à caractère personnel. Pour évaluer le niveau de sécurité approprié, Doctolib tiendra compte des risques pouvant résulter d'une destruction accidentelle ou illicite, d'une corruption, d'une perte, d'une modification, d'une divulgation non autorisée ou de l'accès à des Données à caractère personnel susceptibles d'être transmises, stockées ou autrement traitées, conformément aux dispositions de l'article 32 du RGPD.

9. ET CONCERNANT LES COOKIES?

Veillez vous référer à notre [Charte d'Information sur les cookies](#).

10. ET CONCERNANT LES RÉSEAUX SOCIAUX ET SITES TIERS?

1. [Lien vers les réseaux sociaux](#)

Vous avez la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux X (Twitter), Facebook, LinkedIn, Medium, Youtube et Instagram figurant sur les Sites ou dans la Plateforme Doctolib. En cliquant sur ces icônes vous êtes redirigés vers des sites web externes.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité des Sites ou de la Plateforme Doctolib et aident à leur promotion via les partages. Les services de partage de vidéo permettent d'enrichir les Sites ou la Plateforme Doctolib de contenus vidéo et augmentent leur visibilité.

Lorsque vous cliquez sur ces icônes, Doctolib ne collecte et ne traite pas vos données ou les partages effectués via Twitter, Facebook, LinkedIn, Medium, Youtube et Instagram. Il s'agit uniquement de liens vous renvoyant à ces réseaux sociaux lorsqu'il clique sur les icônes. Lorsque vous êtes renvoyé sur les réseaux sociaux, les interactions et informations collectées par les réseaux sociaux sont soumises aux paramètres de confidentialité définis par vous auprès de chaque réseau social :

X ([Twitter](#)) - États Unis / [Facebook](#) - États Unis / [LinkedIn](#) - États Unis / [Medium](#) - États Unis / [Youtube](#) - États Unis / [Instagram](#) - États Unis.

2. Publicité sur les réseaux sociaux et sites tiers

Doctolib affiche de la publicité ciblée sur les réseaux sociaux par le biais de programmes proposés par [Meta](#) (Facebook et Instagram), [Google](#). Le site tiers affiche des publicités et des formulaires de collecte de données pour ses utilisateurs avec des caractéristiques de profil définies par le site tiers et sélectionnées par Doctolib. Veuillez noter que les données utilisées pour personnaliser les campagnes sont celles directement collectées auprès des utilisateurs par les médias sociaux et les sites tiers.

11. QUI PEUT UTILISER DOCTOLIB? EST-CE QUE LES MINEURS PEUVENT UTILISER DOCTOLIB?

Les Sites et la Plateforme Doctolib s'adressent à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel vous vous trouvez. L'utilisation de la Plateforme Doctolib est réservée aux Acteurs de santé. En tant qu'Acteur de santé, vous reconnaissez que vous agissez dans le cadre de votre activité professionnelle exercée dans votre pays et vous engagez à vérifier que chaque Acteur de santé de votre organisation agit également dans le cadre de son activité professionnelle exercée dans votre pays.

12. QUELLES SONT LES CONDITIONS D'APPLICATION DE LA POLITIQUE?

Doctolib est susceptible de modifier, compléter ou mettre à jour la présente Politique afin de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

En cas de modifications significatives (relatives aux finalités de traitement, aux Données à caractère personnel collectées, à l'exercice des droits, au transfert des Données à caractère personnel) des termes de la présente Politique, Doctolib s'engage à vous en informer par tout moyen écrit dans un délai minimum de quinze (15) jours avant leur date de prise d'effet.

Tout accès et utilisation des Services Doctolib passé ce délai seront soumis aux termes de la nouvelle Politique.

Vous êtes informé que l'unique version de la Politique qui fait foi est celle qui se trouve en ligne, ce que vous reconnaissez.

Vous êtes tenus de vous référer à la version en ligne de la Politique à la date de votre accès et de chaque utilisation des Services.

13. COMMENT CONTACTER DOCTOLIB POUR DES QUESTIONS LIÉES AU DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Pour toutes questions ou réclamations concernant le respect par Doctolib de la présente Politique, ou pour toutes recommandations ou tous commentaires visant à améliorer la qualité de la présente Politique, vous pouvez contacter Doctolib par écrit à l'adresse suivante : Doctolib – DPO, 54 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois-Perret ou contact.dataprivacy@doctolib.com et préciser, le cas échéant, si elles sont relatives au Service de Messagerie Doctolib Siilo Chat et/ou Service Doctolib Siilo Organisation.

Annexe 1 : Liste des sous-traitants

Hébergement :

Sous-traitant	Pays d'origine	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Atos	France	France	Hébergement	Hébergement de la clé de chiffrement de Doctolib
AWS EMEA	Maison mère : Etats-Unis Entité contractante : Luxembourg	Union Européenne (UE)	Hébergement	Hébergement des données de Services Doctolib
Cloudinary	Etats-Unis	Etats-Unis	Hébergement	Hébergement des photographies des Acteurs de santé

Support :

Sous-traitant	Pays d'origine	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
TeamViewer	Allemagne	UE	Support utilisateurs	Offrir un service d'assistance à distance sous supervision de l'Utilisateur/ Abonné
Microsoft	Etats-Unis	UE	Support utilisateurs	Stockage des enregistrements effectués dans le cadre d'opérations de support Utilisateurs / Abonnés
Walkme	Israël	UE	Support utilisateurs	Gérer et afficher dans l'application du contenu à destination des Utilisateurs / Abonnés
Salesforce	Maison mère : Etats-Unis Entité contractante : France	France	Support utilisateurs	Gérer la relation client
Allomedia	France	UE	Support utilisateurs	Retranscription des enregistrements téléphoniques
Hubicus	France	UE	Support utilisateurs	Stockage des enregistrements téléphoniques
Webhelp	France	France	Support utilisateurs	Gérer les demandes de support des Utilisateurs/Abonnés
Calendly	Etats-Unis	UE	Support utilisateurs	Faciliter la prise en charge et les rendez-vous avec les

Sous-traitant	Pays d'origine	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
				Utilisateurs / Abonnés
Atlassian	Etats-Unis	UE	Support utilisateurs	Gérer les demandes de support des Utilisateurs/Abonnés
Zendesk	Etats-Unis	UE	Système de tickets	Permettre, grâce à l'émission de tickets, le suivi des échanges entre les employés et les utilisateurs dans le cadre des commentaires que ces derniers font via le service de Messagerie Doctolib Siilo Chat
Datadog	Etats-Unis	UE	Support utilisateurs	Surveiller et investiguer les alertes et bugs

Télécom :

Sous-traitant	Pays d'origine	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Iagility	France	UE	Télécoms	Envoi des rappels de rendez-vous à destination des Patients (sms)
Sendinblue	France	UE	Télécoms	Envoi des rappels de rendez-vous à destination des Patients (emails)
Flowmailer	Pays-Bas	UE	Télécoms	Envoi des rappels de rendez-vous à destination des Patients (emails)
SMSMODE (Calade technologie)	France	UE	Télécoms	Envoi des rappels de rendez-vous à destination des Patients (sms)
Sinch	Suède	UE	Télécoms	Envoi des rappels de rendez-vous à destination des Patients (sms)
Vonage (Nexmo)	Etats-Unis	UE	Télécoms	Permet à Doctolib de gérer la transmission vidéo de la Téléconsultation
Braze	Etats-Unis	UE	Télécoms	Permet à Doctolib de gérer ses campagnes de communication avec les Utilisateurs/ Abonnés et d'évaluer l'impact de ses campagnes afin d'améliorer

				le contenu de ces dernières
ON24	Etats-Unis	Etats-Unis	Télécom	Permet à Doctolib d'organiser des webinaires
ZOOM	Etats-Unis	Etats-Unis	Télécom	Permet à Doctolib d'organiser des webinaires
Walkme	Israël	UE	Support utilisateurs	Surveiller, gérer et afficher dans l'application du contenu à destination des Utilisateurs / Abonnés
Twilio	Etats-Unis	Irlande	Transmission des appels vocaux via internet	Permet de transmettre des appels vocaux et vidéos par internet dans le cadre de la Messagerie Doctolib Siilo Chat
CM.com	Pays-Bas	Pays-Bas	Télécoms	Envoi de SMS aux utilisateurs avec un code pour confirmer qu'ils ont accès au matériel connecté à un numéro spécifique

Analytics :

Sous-traitant	Pays d'origine	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Tableau	Etats-Unis	UE	Outil analytique	Aide Doctolib à établir des tableaux de suivi
Didomi	France	UE	Plateforme de gestion du consentement	Aide Doctolib à gérer le consentement des Professionnels au dépôt de cookies
Modjo	France	UE	Outil analytique	Aide Doctolib à améliorer la relation avec les professionnels de santé
Firebase	Etats-Unis	UE	Rapports d'analyses et d'incidents	Permet de réaliser des rapports d'analyses et d'incidents, d'envoyer des notifications pour les applications Android et de créer des liens dynamiques pour les non-utilisateurs
Sentry	Etats-Unis	Etats-Unis	Rapport d'analyses et d'incidents	Aide à contrôler et à suivre les erreurs dans l'Application

Marketing :

Sous-traitant	Pays d'origine	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Survicate	Pologne	UE	Marketing	Aide Doctolib à gérer les enquêtes électroniques
Typeform	Espagne	UE	Marketing	Aide Doctolib à créer des enquêtes à destination des Utilisateurs/Abonnés.
Meta (Facebook et Instagram)	Maison mère : Etats-Unis Entité contractante : Irlande	UE - Etats-Unis	Marketing	Génération de leads et collecte des données
Google	Maison mère: Etats-Unis Entité contractante: Irlande	UE - Etats-Unis	Marketing	Génération de leads et collecte des données
Salesforce	UE	France	CRM	Aide Doctolib à faire de la prospection commerciale
Reltio	Etats-Unis	France	Gestion de base de données	Aide Doctolib à gérer la base de prospects et clients
Guideflow	UE	UE	Démonstration des Services	Aide Doctolib à faire des démonstration de ses Services
Partnerstack	Etats-Unis	Etats-Unis	Outil de gestion de la relation avec les partenaires	Aide Doctolib à gérer sa relation avec ses partenaires

Finance-Legal :

Sous-traitant	Pays d'origine	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
SAP	France	UE	Finance	Aide Doctolib à gérer la facturation de l'Abonné
Zuora	Etats-Unis	Allemagne	Finance	Aide Doctolib à gérer la facturation de l'Abonné
STRIPE	Etats-Unis	Etats-Unis	Prestataire de service de paiement	Gérer les paiements en ligne des Téléconsultations
Adyen	Pays-Bas	UE	Prestataire de service de paiement	Gérer les paiements en ligne
DocuSign	Etats-Unis	UE	Fournisseur de solution d'e-signature	Aide Doctolib à gérer les signatures de ses contrats

Sécurité Informatique :

Sous-traitant	Pays d'origine	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Cloudflare	Etats-Unis	UE	Protection CDS et DDos	Aide Doctolib à se prémunir contre les attaques du type CDS et DDos

Autres:

Sous-traitant	Pays d'origine	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
Discourse	Etats-Unis	UE	Plateforme d'hébergement	Publication du Site Communauté
Onfido	Royaume-Uni	Royaume-Uni	Logiciel de connaissance client	Aide Doctolib à vérifier l'identité des Acteurs de santé clients
Zapier	Etats-Unis	Etats-Unis	Logiciel d'automatisation de flux entre applications web	Permet à Doctolib d'automatiser la transmission de flux de données entre différentes applications web
Screeb	France	UE	Logiciel d'envoi d'enquêtes de satisfaction	Enquêtes de satisfaction envoyées afin de mieux connaître l'utilisation des Services
Microsoft Azure	USA	UE	Recherche et développement de services	Traitements et analyses de données
Looker	Etats-Unis	Etats-Unis mais aucune Donnée à caractère personnel n'est stockée dans la base de données de Looker	Création de tableau de bord	Looker est utilisé comme plateforme de création de tableau de bord et de BI qui se connecte à la base de données Amazon Redshift. Bien qu'aucune donnée ne soit stockée de manière permanente chez Looker, ce dernier (pour traiter et visualiser les données) a besoin

Sous-traitant	Pays d'origine	Localisation des serveurs	Catégorie de service concerné	Type de tâche effectuée
				d'une connexion et d'un cache temporaire de la base de données Redshift afin de pouvoir le faire