

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE ET DE L'APPLICATION DOCTOLIB

1. OBJET

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après nommées « CU ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site et de l'Application.

Le Site et l'Application proposent :

- (i) un Service d'Annuaire répertoriant les Acteurs de santé par fiche profil,
- (ii) un service de mise en relation entre des Acteurs de santé et des Utilisateurs de la Plateforme Doctolib,
- (iii) la présentation des différents Services proposés sur la Plateforme Doctolib tels que le partage de Documents ou la Téléconsultation, auxquels les Acteurs de santé peuvent souscrire.

2. DÉFINITIONS

Les définitions attachées aux présentes conditions sont disponibles [ici](#).

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE ET DE L'APPLICATION

3.1 En accédant et en utilisant le Site et/ou l'Application, le Visiteur reconnaît avoir lu et compris les CU et être lié par ces conditions, sans aucune réserve.

3.2 Si le Visiteur n'est pas en accord avec tout ou partie des CU, il ne doit pas continuer à utiliser le Site ou l'Application.

4. ACCÈS ET NAVIGATION

4.1 Le Site et l'Application permettent au Visiteur d'accéder au Service d'Annuaire de Doctolib sans avoir besoin de se créer un Compte Utilisateur.

4.2 Le Service d'Annuaire permet au Visiteur de :

- (i) rechercher un Acteur de santé selon différents critères (localisation, spécialité, langues parlées, genre, etc.),
- (ii) consulter la fiche profil des Acteurs de santé référencés sur Doctolib et,
- (iii) d'indiquer à l'Acteur de santé que le Visiteur a cherché à prendre rendez-vous en ligne avec lui sur la Plateforme Doctolib.

Doctolib ne garantit pas que l'Annuaire contient l'ensemble des Acteurs de santé exerçant sur le territoire français et plus spécifiquement sur la zone géographique de recherche du Visiteur. En conséquence, il est possible que le Visiteur ne trouve pas un Acteur de santé en utilisant le Service d'Annuaire.

Le Site renvoie le Visiteur aux sites des autorités représentatives telles que les ordres professionnels afin d'obtenir la liste exhaustive des membres de chaque profession concernée.

Doctolib rappelle qu'en aucun cas le Service d'Annuaire ne peut être assimilé, du fait de son absence d'exhaustivité, à un service d'adressage de patients aux Acteurs de santé.

Le Visiteur conserve toujours le choix des Acteurs de santé qu'il consulte conformément aux dispositions applicables du Code de la santé publique, aux dispositions déontologiques applicables aux professions réglementées et aux dispositions contraignantes applicables aux professions non réglementées.

Doctolib n'est aucunement responsable de l'exactitude des informations qui figurent sur la fiche profil de chaque Acteur de santé. L'exactitude et la mise à jour de ces données sont sous l'entière responsabilité dudit Acteur de santé.

4.3 Le Site et l'Application sont accessibles gratuitement à tout Visiteur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires à l'accès au Site et/ou à l'Application (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge du Visiteur.

4.4 Doctolib se réserve le droit, sans préavis, ni justification, d'interrompre ou de suspendre tout ou partie de l'accès au Site ou à l'Application, notamment en cas de force majeure, pour effectuer une mise à jour, et/ou des opérations de maintenance, sans que cette liste ne soit limitative.

5. RESPONSABILITÉ

5.1 Responsabilité de Doctolib

Doctolib n'est responsable que du contenu qu'elle a elle-même édité. A ce titre, Doctolib n'est aucunement responsable de l'exactitude des informations qui figurent sur la fiche profil de chaque Acteur de Santé. L'exactitude et la mise à jour de ces informations sont sous l'entière responsabilité dudit Acteur de Santé.

Doctolib n'est pas responsable :

- (i) en cas de problématiques ou de défaillances techniques, informatiques, ou de compatibilité du Site ou de l'Application avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit,
- (ii) des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant.

La responsabilité de Doctolib envers le Visiteur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de Doctolib ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Site ou de l'Application par le Visiteur ou de toute faute de sa part. Elle ne peut être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Site ou à l'Application.

Le Visiteur comprend et consent que le Site ou l'Application n'ont pas vocation à répondre à quelque exigence particulière que ce

soit et sont fournis "en l'état". Doctolib exclut, dans la mesure où la loi le permet, toute garantie de quelque nature que ce soit.

5.2 Responsabilité du Visiteur

Le Visiteur est responsable :

- (i) de la protection de son Infrastructure et de ses données,
- (ii) de l'utilisation qu'il fait du Site et/ou de l'Application,
- (iii) en cas de non respect des présentes conditions.

6. COMPORTEMENTS DU VISITEUR

Chaque Visiteur se doit d'utiliser le Site et/ou l'Application de manière responsable, et à ce titre s'interdit notamment de :

- (i) perturber ou interrompre l'accès ou le fonctionnement du Site et/ou de l'Application,
- (ii) tenter de sonder, de scruter ou tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans en avoir reçu l'autorisation,
- (iii) tenter d'accéder aux données confidentielles et serveurs privés de Doctolib, qui ne sont pas destinés au Visiteur.

Chaque Visiteur s'engage également à utiliser le Site et l'Application de toute bonne foi, et à ce titre s'interdit notamment de :

- (iv) usurper l'identité d'une autre personne,
- (v) porter atteinte à l'accès et l'utilisation paisible de tout autre Visiteur ou Utilisateur,
- (vi) utiliser le Site ou l'Application à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été prévus,
- (vii) tenter de se connecter à un rendez-vous qui ne lui est pas destiné,
- (viii) agir d'une façon qui serait susceptible de nuire à la réputation de Doctolib et/ou des Acteurs de santé ou d'une façon inconvenante (en ce compris tout propos diffamatoires, indécents, inappropriés, menaçants, haineux, injurieux tenus à l'oral ou à l'écrit),
- (ix) procéder à toute forme d'extraction illicite de données du Site et/ou de l'Application tel que du web scraping.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site et l'Application, y compris leur structuration, les textes, graphiques, images, logos, photographies, sons, vidéos, et applications informatiques qui les composent sont la propriété de Doctolib, de ses sociétés affiliées ou de ses fournisseurs et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la Propriété

Intellectuelle, du droit d'auteur et de la protection des bases de données.

Toute représentation, reproduction, adaptation, ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées, et Services proposés sur le Site et l'Application, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de Doctolib, est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 du Code de la propriété intellectuelle.

8. DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Lorsque le Visiteur navigue sur le Site et/ou l'Application, Doctolib collecte et traite des Données à caractère personnel conformément à la Politique de protection des Données à caractère personnel de Doctolib accessible [ici](#). Les informations relatives aux cookies et aux modalités de refus des cookies sont précisées dans la Politique Cookies de Doctolib accessible sur le Site et l'Application.

9. LIENS HYPERTEXTES

Le Site et l'Application peuvent contenir des liens et des widgets hypertextes dirigeant vers des sites tiers.

Doctolib n'est pas responsable du fonctionnement, de la qualité de l'information et du contenu des sites tiers sur lesquels Doctolib n'exerce aucune sorte de contrôle mais vers lesquels les Services peuvent renvoyer.

10. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Le Visiteur reconnaît et accepte que la version des CU qui fait foi est celle qui se trouve en ligne lors de son accès au Site ou à l'Application. Le Visiteur est par conséquent tenu de se référer à la version des CU en ligne à la date de son accès.

Doctolib est libre de modifier les présentes CU à tout moment, notamment afin de prendre en compte toute modification du Site, de l'Application et/ou de ses Services ainsi que toute évolution ou contrainte légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

11. MENTIONS LÉGALES

11.1 Éditeur du Site et de l'Application

Les Services de Doctolib sont exploités par Doctolib, société par actions simplifiées au capital de 186 599,01 euros immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 794 598 813 dont le siège social est situé au 54 quai Charles Pasqua 92300 Levallois Perret et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR14794598813.

Directeur de la publication : Monsieur Stanislas NIOX-CHATEAU.

Adresse email : support@doctolib.com

11.2 Hébergeur agréé de Données de santé

En tant que fournisseur d'un service exploitant, administrant et sauvegardant des Données de santé, Doctolib est certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé), conformément à la

réglementation française en vigueur émanant de l'ANS (l'Agence du Numérique en Santé). Doctolib a également recours à Amazon Web Services pour l'hébergement des Données de santé. AWS, dont le siège social est situé 38 avenue John F. Kennedy, L - 1885 Luxembourg, est aussi certifié HDS. Doctolib s'interdit d'utiliser les Données de santé à des fins marketings, publicitaires, ou statistiques.

12. RÈGLEMENT AMIABLE - DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Le Visiteur est informé du fait qu'en accédant au Site et/ou à l'Application, il est soumis au droit français.

Avant toute action contentieuse, Doctolib et le Visiteur chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends et ce, pour quelques causes et sur quelques fondements que ce soient.

Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation des présentes Conditions d'Utilisation seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la juridiction des Tribunaux compétents conformément au droit français.