

# Informationen über Cookies und ähnliche Technologien

Doctolib verwendet Cookies und ähnliche Technologien aus unterschiedlichen Gründen. Einschließlich der Gründe, um die Plattform-Navigation zu ermöglichen und zu erleichtern und um die Plattform-Aufrufe zu vermerken. Diese Richtlinie erklärt, was Cookies sind und wie und warum Doctolib diese Technologien einsetzt und welche Möglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen.

Sie ergänzen die [Datenschutzhinweise](#) und sind auf der Website von [doctolib.de](#) und den Doctolib Patienten Apps (die "Doctolib-Plattformen") anwendbar.

Doctolib behält sich das Recht vor, diese Richtlinie zu aktualisieren und wird Sie von möglichen Aktualisierungen über die Doctolib-Plattform informieren.

Sie können jederzeit die Auswahl bezüglich der Cookies und ähnlichen Technologien ändern, indem Sie auf die Cookie-Verwaltung klicken und diese annehmen oder ablehnen.

---

## Was ist ein Cookie ?

Cookies und ähnliche Technologien beziehen sich auf alle Tracker, die von Doctolib oder seinen Partnern verwendet werden, um personenbezogene Daten und nicht personenbezogene Daten auf oder von Ihrem Gerät zu speichern oder zu lesen, während Sie unsere Plattform nutzen. Der Einfachheit halber beziehen wir uns in dieser Richtlinie immer auf "Cookies".

Cookies werden verwendet, um Informationen auf oder von Ihrem Gerät zu verschiedenen Zwecken zu speichern oder zu lesen, und je nach dem Zweck der Cookies kann Ihre Zustimmung erforderlich sein.

Es gibt zwei Hauptkategorien von Cookies:

- Von Doctolib auf Ihrem Endgerät hinterlegte Cookies. Sie werden im Allgemeinen von Doctolib verwendet, um einen Benutzer zu identifizieren und ihm den Zugriff auf sein Konto und die verschiedenen Funktionen der Seite zu ermöglichen.
- Cookies, die von einem dritten Dienstleistungsanbieter hinterlegt wurden (sog. "Third Party Cookies"). Diese Cookies können von Dienstleistern verwendet werden, um Ihr Gerät zu erkennen, wenn Sie andere Plattformen besuchen. Die Weitergabe und Verwendung von Cookies durch Dritte auf unserer Website unterliegt deren Datenschutzrichtlinien.

Die auf der Doctolib-Plattform platzierten Cookies haben den folgenden beschriebenen Nutzen.

Die Rechtsgrundlage mit Blick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den erforderlichen Cookies und deren Einsatz ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen) in Verbindung mit § 25 Abs. 2 TDDDg. Für das Setzen/den Betrieb von nicht Erforderlichen Cookies holen wir Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDg ein. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die mit nicht Erforderlichen Cookies erhoben wurden, erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, oder erforderlichenfalls aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. S.1 lit. a DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TDDDg.

---

## Erforderliche Cookies

Doctolib verwendet Cookies, die für den Betrieb und der ordnungsgemäßen Verwaltung der Doctolib-Plattform, der Bereitstellung der angeforderten Dienstleistungen durch den Nutzer, den Schutz der Doctolib-Plattformen vor Computerangriffen, zur Speicherung Ihrer Zustimmung der Cookie Einstellung oder um anonyme Berichte über die Aufrufe der Doctolib-Plattform zu erstellen.

Diese Cookies sind für das Surfen und das Navigieren auf der Doctolib-Plattform unerlässlich. Die Löschung kann dazu führen, dass Schwierigkeiten auftreten, oder dass Sie die Nutzung der Doctolib-Plattform nicht fortsetzen können.

<b>Name des Cookies</b>	<b>Verarbeitungszweck</b>	<b>Speicherdauer</b>
<b>Einwilligungen speichern und verwalten</b>		
<b>didomi_token (Doctolib)</b>	Dieser Cookie enthält Zustimmungsinformationen für kundenspezifische Zwecke und Anbieter sowie spezifische Informationen (beispielsweise Nutzer ID).	6 Monate
<b>euconsent-v2 (Doctolib)</b>	Dieser Cookie wird verwendet, um Informationen über die Annahme oder Ablehnung von Cookies zu speichern.	6 Monate
<b>cookies.js (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, zu erfahren, ob der Browser Cookies zulässt.	1 Millisekunde
<b>visitor_id (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, eine Nutzer ID für akzeptierte Cookies zu generieren.	13 Monate
<b>Nutzerauthentifizierung und Sitzungsverwaltung</b>		
<b>_cf_clearance (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht den Nachweis, dass der Benutzer das Captcha oder die Jschallenge bestanden hat. Es ermöglicht dem Benutzer, den Zielsever zu erreichen.	Sitzungsdauer
<b>_cfuvid (Doctolib)</b>	Dieser Cookie wird verwendet, um Benutzer, die dieselbe IP-Adresse teilen, zu unterscheiden.	Sitzungsdauer
<b>_cf_bm (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht die Identifizierung und Begrenzung des Datenverkehrs, um die Plattform vor bössartigen Robotern zu schützen.	Löschung nach 30 Minuten Inaktivität
<b>_cf_waitingroom (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, wenn die Website nicht sofort verfügbar ist (zu viele Verbindungen), den Benutzer in einen digitalen Warteraum zu setzen und eine Schätzung abzugeben, wann der Benutzer auf die Anwendung zugreifen kann.	24 Stunden für die Website und 30 Minuten für die Patienten Doctolib App

<b>Name des Cookies</b>	<b>Verarbeitungszweck</b>	<b>Speicherdauer</b>
<b>visitor_session_id (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, festzustellen, ob der Benutzer eingeloggt ist oder nicht, um die Auswahl des Benutzers von einer Seite zur anderen auf der Website zu ermöglichen.	30 Minuten
<b>_doctolib_session (Doctolib)</b>	Ermöglicht es festzustellen, ob der Benutzer ein eingeloggter Benutzer ist oder nicht.	Sitzungsdauer
<b>ssid (Doctolib)</b>	Dieser Cookie wird verwendet, um die Aktionen zu verfolgen, die während einer Sitzung auf der Doctolib-Plattform angezeigt werden (z. B. Aufrufe und Klicks), um statistische Berichte zu erstellen. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die folgende Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	13 Monate
<b>esid (Doctolib)</b>	Dieser Cookie wird verwendet, um Aktionen auf Inhalte, die auf der Doctolib-Plattform während einer Sitzung angezeigt werden (z.B. Ansichten und Klicks), zu verfolgen, um statistische Berichte zu erstellen. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die folgende Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement">https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement</a> gesendet.	Sitzungsdauer
<b>locale (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, die vom Nutzer gewählte Sprache zu speichern, während er durch die Doctolib-Plattform navigiert.	3 Monate
<b>guest_access_resource (Doctolib)</b>	Dieser Cookie dient der Sicherheit und speichert eine verschlüsselte Kennung für bestimmte Ressourcen (zum Beispiel Konversationen oder Termine), zu denen ein Nutzer berechtigt ist, Zugang zu haben. Dies gewährleistet, dass nur autorisierte Nutzer auf ihre persönlichen Informationen zugreifen können.	1 Stunde

#### **Terminbuchungen durchführen und Dienstleistungserbringung**

<b>draft_id (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht dem Benutzer, eine Reservierung durch alle Phasen des Terminbuchungsprozesses zu verfolgen.	Sitzungsdauer
<b>anonymous_appointment_id (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht dem Benutzer, eine Reservierung durch alle Phasen des Terminbuchungsprozesses zu verfolgen.	1 Stunde
<b>anonymous_appointment_ids (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht dem Benutzer, eine Reservierung durch alle Phasen des Buchungsprozesses zu verfolgen.	1 Stunde

<b>Name des Cookies</b>	<b>Verarbeitungszweck</b>	<b>Speicherdauer</b>
<b>validation_info_closed (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, die Häufigkeit der Anzeige des Popup-Fensters zur Aktualisierung der Kontaktinformationen auf ein Mal pro Sitzung zu beschränken.	Sitzungsdauer
<b>tanker_opt_out (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, die Häufigkeit der Anzeige des E-Mail-Bestätigungs-Pop-ups auf ein Mal pro Buchungsvorgang zu beschränken.	Sitzungsdauer
<b>acknowledgedAppointmentId (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, die ID des Termins zu speichern, den der Nutzer bezahlt, um ihn nach der Zahlung zu bearbeiten.	1 Stunde
<b>google_maps_consent_VERSION_NUMBER (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, die Einwilligung des Nutzers, Google Maps zu nutzen, zu speichern, um Gesundheitsfachkräfte zu finden.	90 Tage
<b>SDK Screeb (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht die Anzeige von freiwillige Umfragen für NutzerInnen. Die Umfragen beziehen sich zum Beispiel auf Präventionskampagnen mit externen Partnern, Dienstleistungen von Doctolib und ihre mögliche Weiterentwicklung sowie die Zufriedenheit der NutzerInnen.	Erhobene Daten:bis zu 3 Monate
<b>_dd_s (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht die Überwachung des Verhaltens der Doctolib-Plattform und erlaubt es, bei Bedarf, dem Nutzer Unterstützung anzubieten.	Sitzungsdauer
<b>anonymous_ressource_appointment_data (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht die Synchronisierung von Ressourcen (Daten und Dokumente) mit einem Benutzerkonto, die sich auf eine Konsultation/Patientenanfrage beziehen, die ein Angehöriger oder eine Gesundheitsfachkraft für den Benutzer gestellt hat.	1 Stunde
<b>anonymous_ressource_patient_request_data (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht die Synchronisierung von Ressourcen (Daten und Dokumente) mit einem Benutzerkonto, die sich auf eine Konsultation/Patientenanfrage beziehen, die ein Angehöriger oder eine	1 Stunde

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
	Gesundheitsfachkraft für den Benutzer gestellt hat.	
<b>current_anonymous_resource_type (Doctolib)</b>	Dieser Cookie speichert die Art der Ressource, die mit dem Benutzerkonto synchronisiert werden soll.	Sitzungsdauer
<b>booking_funnel_tracking (Doctolib)</b>	Dieser Cookie verfolgt die Klicks und Aktionen der Nutzer auf der Doctolib-Plattform während des Online-Buchungs-Prozesses innerhalb des Buchungsfunnels, um anonyme statistische Berichte zu erstellen und den Buchungsfunnel zu debuggen.	1 Stunde
<b>global-app-banner-closed (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, die Anzeige des Popup-Fensters zu begrenzen, wenn der Nutzer sich entscheidet, es zu schließen.	2 Wochen
<b>current_master_patient_id (Doctolib)</b>	Dieses Cookie ermöglicht das Filtern der Dokumente des Nutzers auf den Seiten „Gesundheit“ und „Meine Dokumente“, um nur die relevanten anzuzeigen.	gesammelte Daten: 12 Monate

---

## Analytik: Cookies, um die Besucheranzahl zu messen

Doctolib verwendet Cookies, um Informationen über die Aufrufe der Website zu sammeln, die Anzahl der angeschauten Seiten zu sammeln und um die Webseite an die Wünsche und Bedürfnisse der Benutzer/Besucher anzupassen. Zudem werden die Aktivitäten der Benutzer/Besucher auf der Doctolib-Plattform gemessen sowie Nutzungsanalysen durchgeführt und statistische Daten erhoben.

Diese Cookies werden für die nachstehend genannten Zwecke verwendet, wenn der Nutzer/Besucher den analytischen Zweck zulässt.

Sie können die Nutzung der Cookies direkt auf der Doctolib-Plattform kontrollieren, indem Sie auf Cookie-Verwaltung klicken.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>acid (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen die anonyme Nachverfolgung von Aktionen in Bezug auf die auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalte (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	Sitzungsdauer
<b>ssid (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen die Nachverfolgung von Aktionen in Bezug auf die auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalte (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	13 Monate
<b>esid (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen die Nachverfolgung von Aktionen in Bezug auf die auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalte (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	Sitzungsdauer
<b>Astid</b>	Diese Cookies ermöglichen die Nachverfolgung von Aktionen in Bezug auf die auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalte (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	Sitzungsdauer
<b>Altid</b>	Diese Cookies ermöglichen die Nachverfolgung von Aktionen in Bezug auf die auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalte (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an	13 Monate

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
	die Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	
<b>utm_b2b (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, die Kontinuität der Verfolgung zwischen <a href="https://doctolib.de">doctolib.de</a> und <a href="https://info.doctolib.de">info.doctolib.de</a> zu gewährleisten.	30 Minuten
<b>request_funnel_tracking (Doctolib)</b>	Dieser Cookie verfolgt die Klicks und Aktionen der Nutzer auf der Doctolib-Plattform während des Erstellungsprozesses der Nachricht, um anonyme statistische Berichte zu erstellen und den Patientennachrichtendienst zu debuggen.	Sitzungsdauer
<b>a7did (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, während einer Sitzung die Aktionen auf der Doctolib-Plattform (z.B. Ansichten und Klicks) zu verfolgen, um statistische Berichte zu erstellen und um die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern. Die von diesen Cookies gesammelten Informationen werden an die Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.	7 Tage
<b>Datadog RUM</b>	Dieses Cookie wird für Beobachtungszwecke (Debugging) verwendet, um die Leistung der Doctolib-Plattform zu verbessern.	gesammelte Date: 30 Tage

---

## Analytik: Analyse-Cookies, die Gesundheitsdaten erfassen

Doctolib verwendet Analyse-Cookies, um bei der Nutzung der Doctolib-Plattform Daten – einschließlich Gesundheitsdaten, ohne dass der Nutzer für uns dabei direkt identifizierbar ist – zu erheben (z. B. gebuchte Termine auf der Doctolib-Plattform). Diese Daten werden zur Analyse- und Statistikzwecken sowie zur Verbesserung von unseren Diensten, einschließlich unserer künstlicher Intelligenz, verwendet.

Diese Cookies werden zu den unten genannten Zwecken verwendet, wenn der Nutzer/Besucher der Verwendung von Analyse-Cookies, die Gesundheitsdaten erfassen, zugestimmt hat.

Sie können die Nutzung der Cookies direkt auf der Doctolib-Plattform kontrollieren, indem Sie auf Cookie-Verwaltung klicken.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>Events (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen es	13 Monate

	<p>uns, Aktionen im Zusammenhang mit angezeigten Inhalten auf der Doctolib-Plattform (z.B. Aufrufe der Klicks), einschließlich Gesundheitsdaten, während einer Sitzung nachzuverfolgen, um statistische Auswertungen zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die folgende Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com">https://events-logs.doctolib.com</a> gesendet.</p> <p>Diese Cookies werden nur für die oben genannten Zwecke eingesetzt, wenn der Nutzer/Besucher den Analyse-Cookies zugestimmt und eine gesonderte Einwilligung zur Verwendung von Gesundheitsdaten zur Serviceverbesserung innerhalb des Benutzerkontos erteilt hat.</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

---

## Analytik: Cookies zur Messung Gesundheitskampagnen

Doctolib verwendet Cookies, um die Performance von Präventionskampagnen zu messen, die in Zusammenarbeit mit Drittanbietern auf der Doctolib-Plattform durchgeführt werden, und daraus Auswertungen zu erstellen. Die Performance dieser Kampagnen wird anhand der Anzahl der Besuche und aufgerufenen Seiten, der Aktivitäten auf der Doctolib-Plattform (z. B. Klicks, Terminbuchungen) und der Antworten auf freiwillige Umfragen unter den NutzerInnen bewertet.

Diese Cookies werden zu den unten genannten Zwecken verwendet, wenn der Nutzer/Besucher den Zweck der Auswertung der Gesundheitskampagnen akzeptiert.

Sie können die Nutzung der Cookies direkt auf der Doctolib-Plattform kontrollieren, indem Sie auf Cookie-Verwaltung klicken.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>acid (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen die anonyme Verfolgung von Aktionen auf den auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalten (z. B.	Sitzungsdauer

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
	<p>Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die folgende Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement">https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement</a> gesendet.</p>	
<b>ssid (Doctolib)</b>	<p>Diese Cookies ermöglichen die Verfolgung von Aktionen auf den auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalten (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die folgende Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement">https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement</a> gesendet.</p>	13 Monate
<b>esid (Doctolib)</b>	<p>Diese Cookies ermöglichen die Verfolgung von Aktionen auf den auf der Doctolib-Plattform angezeigten Inhalten (z. B. Aufrufe und Klicks) während einer Sitzung, um statistische Berichte zu erstellen und die Qualität unserer Dienste zu verbessern. Die von den Cookies gesammelten Informationen werden an die folgende Adresse <a href="https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement">https://events-logs.doctolib.com/b2c_content_engagement</a> gesendet.</p>	Sitzungsdauer

---

## Cookies zur Personalisierung von Inhalten

Doctolib verwendet Cookies, um die Inhalte auf der Doctolib-Plattform entsprechend dem Nutzer zu personalisieren.

Diese Cookies werden nur dann für die unten genannten Zwecke verwendet, wenn der Nutzer/Besucher den Zweck der Personalisierung der Inhalte zulässt.

Sie können die Nutzung der Cookies direkt auf der Doctolib-Plattform kontrollieren, indem Sie auf Cookie-Verwaltung klicken.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>content_drawer_displayed (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, die Häufigkeit der Anzeige von content drawern mit Doctolib-Inhalt zu begrenzen. Ein content drawer ist ein interaktives Benutzeroberflächenelement, das Inhalte in einem ausklappbaren oder verschiebbaren Bereich anzeigt.	3 Tage
<b>content_personalisation (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es Doctolib, personalisierte Inhalte basierend auf dem eingeloggten Status und auf dem Benutzerprofil - Alter, Geschlecht, Ort, Alter von Verwandten - anzuzeigen.	6 Monate
<b>smart_app_banner_closed (Doctolib)</b>	Diese Cookies ermöglichen es, die erneute Anzeige des Werbebanners für die Doctolib-App zu vermeiden, wenn der Nutzer sie geschlossen hat.	15 Tage

---

## Cookies für die Personalisierung von Gesundheitskampagnen

Doctolib verwendet Cookies, um personalisierte Gesundheitskampagnen auf der Doctolib-Plattform anzuzeigen.

Diese Cookies werden nur dann für die unten genannten Zwecke verwendet, wenn der Nutzer/Besucher den Zweck der Personalisierung der Gesundheitskampagnen zulässt.

Sie können die Nutzung der Cookies direkt auf der Doctolib-Plattform kontrollieren, indem Sie auf Cookie-Verwaltung klicken.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>content_drawer_displayed (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, die Häufigkeit der Anzeige von Gesundheitskampagnen zu begrenzen.	3 Tage
<b>content_personalisation (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, personalisierte Gesundheitskampagnen basierend auf dem eingeloggten Status und auf dem Benutzerprofil - Alter, Geschlecht, Ort, Alter von Verwandten - anzuzeigen.	6 Monate

---

## Cookies zur Messung von Werbekampagnen

Doctolib verwendet Cookies, um die Reichweite seiner Werbekampagnen zu messen und deren Wirksamkeit auf Drittseiten zu analysieren.

Diese Cookies werden nur dann für die unten genannten Zwecke verwendet, wenn der Nutzer/Besucher den Zweck der Messung von Werbekampagnen zulässt.

Sie können die Nutzung der Cookies direkt auf der Doctolib-Plattform kontrollieren, indem Sie auf Cookie-Verwaltung klicken.

Name des Cookies	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
<b>gact (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, bestimmte Aktionen des Nutzers auf der Doctolib-Plattform einer Doctolib-Werbekampagne auf Google zuzuordnen, um die Leistung dieser Kampagnen zu messen, jedoch erst, nachdem der Nutzer auf eine Werbung geklickt hat.	30 Tage
<b>fact (Doctolib)</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, bestimmte Aktionen des Nutzers auf der Doctolib-Plattform einer Doctolib-Werbekampagne auf Meta zuzuordnen, um die Leistung dieser Kampagnen zu messen, jedoch erst, nachdem der Nutzer auf eine Werbung geklickt hat.	30 Tage
<b>Adjust SDK</b>	Dieser Cookie ermöglicht es, bestimmte Aktionen des Nutzers auf der Doctolib-Plattform und die App-Downloads mit einer Doctolib-Werbekampagne auf einer Drittanbieter-Website zu verknüpfen, um die Leistung dieser Kampagnen zu messen.	Erhobene Daten: 13 Monate

---

## Nutzung von Urchin Tracking Module ('UTM')

Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie auf einen Doctolib-Terminbuchungsbutton klicken, der auf der Website eines Arztes platziert wurde, oder wenn Sie auf eine Werbekampagne von Doctolib auf einer externen Webseite klicken. Die Herkunft des Besuchs wird durch eine UTM in der URL erfasst, soweit dies durch die Cookie-Einwilligung gestattet ist.

Doctolib erhebt keine personenbezogenen Daten und teilt diese auch nicht mit externen Partnern über die Nutzung der UTMs.

---

## Geteilte Nutzung ihres Endgeräts mit anderen Personen

Wenn Ihr Gerät von mehr als einer Person benutzt wird und ein Gerät über mehr als einen Browser verfügt, können wir nicht sicher sein, dass die Dienste für Ihre Nutzung angepasst sind und nicht für das Nutzungsverhalten eines anderen Nutzers.

Es liegt daher in Ihrer Entscheidung und Verantwortung, über die Nutzung Ihres Geräts mit anderen zu bestimmen und die Cookie-Einstellungen entsprechend zu konfigurieren.

---

## Wie kann man Cookies deaktivieren?

Sie haben mehrere Möglichkeiten, Cookies zu verwalten  
Zunächst einmal können Sie die Cookie-Verwaltung über das [Pop-up Cookie-Verwaltung](#) verwenden.

Der Link befindet sich am Ende jeder Seite der Website. Dieses Pop-Up ermöglicht es Ihnen, Ihre Präferenzen entweder allgemein für die Seite oder nur spezifisch für einen Service anzugeben.

Sie können Ihren Browser auch so konfigurieren, dass Cookies entweder systematisch abgelehnt werden oder Sie manuell die Cookies ablehnen können.

Die Einstellung jedes Browsers ist unterschiedlich. Hier sind einige Beispiele:

- **Firefox:** Menü/Optionen/Registerkarte Datenschutz/Aufbewahrungsregeln/ Benutzerdefinierte Einstellungen für den Verlauf verwenden -> Aktivieren des Kontrollkästchens: Cookies blockieren
- **Chrome:** Menü/Einstellungen/Erweiterte Einstellungen/Inhaltseinstellungen -> Aktivieren des Kontrollkästchens: Cookies und Daten von Websites Dritter blockieren/ dann OK
- **Safari für MacOS:** Safari/Einstellungen/Tab: Datenschutz ~ Auswahl des Kästchens: Alle Cookies blockieren
- **Safari für iOS ():** Einstellungen/Safari-Menü ~ Auswahl des Kästchens: Alle Cookies blockieren
- **Internet Explorer:** Menü/Internetoptionen/Tab: Datenschutz -> Klicken Sie auf Erweitert/Erweiterte Datenschutzeinstellungen -> Aktivieren des Kontrollkästchens: Automatische Cookie-Verwaltung ignorieren

---

## Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Einhaltung dieser Richtlinie durch Doctolib haben oder wenn Sie Doctolib Empfehlungen oder Kommentare zur Verbesserung der Qualität dieser Politik geben möchten, können Sie sich schriftlich an Doctolib unter der folgenden Adresse wenden:

- Doctolib GmbH – DPO, Mehringdamm 51, 10961 Berlin
- [datenschutz@doctolib.de](mailto:datenschutz@doctolib.de)

Datum: Juli, 2025