

Datenschutzhinweise

Gesundheitsfachkräfte

Dezember 2025

EINLEITUNG

Die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten ist ein Grundrecht und einer der Grundwerte der Doctolib Gruppe.

Doctolib verpflichtet sich, die nationalen und europäischen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Doctolib hat von Beginn an erhebliche Ressourcen investiert, um den Schutz personenbezogener Daten sicherzustellen. Bei Doctolib sind verschiedene Teams aus technischen und juristischen Experten für die Bereiche Datensicherheit und Datenschutz zuständig, welche die Entwicklung neuer Dienste von Anfang an begleiten.

Doctolib arbeitet mit allen Akteuren des Gesundheitssektors zusammen, um die höchsten Datenschutz- und Datensicherheitsstandards zu implementieren, unter Einhaltung der berufsrechtlichen Vertraulichkeitspflichten.

Die Daten werden in der Europäischen Union in Rechenzentren eines Betreibers gespeichert, der für die Speicherung von Gesundheitsdaten besonders zertifiziert ist (sog. "HDS" Standard - Health Data Hosting).

Weitere Informationen zu den Verpflichtungen von Doctolib zum Schutz der personenbezogenen Daten seiner Nutzer finden Sie auf [dieser Webseite](#).

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die Begriffe, die in vorliegenden Datenschutzhinweisen verwendet werden, haben die in dem Dokument „Begriffsbestimmungen“ festgelegte Bedeutung. Dieses Dokument können Sie [hier](#) einsehen.

Im Falle von Widersprüchen zwischen den Begriffen dieser Datenschutzhinweise und den Begriffen im Dokument "Definitionen" haben die Begriffe der Datenschutzhinweise Vorrang.

Version Dezember 2025

*Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B*

2. WELCHEN ZWECK HABEN DIE VORLIEGENDEN DATENSCHUTZHINWEISE?

Doctolib stellt in den vorliegenden Datenschutzhinweisen dar, wie Ihre personenbezogenen Daten als Gesundheitsfachkraft verarbeitet werden.

Die vorliegenden Datenschutzhinweise gelten für natürliche Personen, Besucher unserer Webseiten für Gesundheitsfachkräfte wie die Seiten pro.doctolib.de, community.doctolib.com (nachstehend gemeinsam die "Webseiten" genannt); Abonnenten und Nutzer, die ein Konto haben; Gesundheitsfachkräfte, die im Verzeichnis von doctolib.de referenziert sind und die an unseren Diensten Interesse haben könnten; Interessenten; Partner - im Folgenden gemeinsam als "Gesundheitsfachkräfte" oder „Sie“ bezeichnet.

Für mehr Informationen bezüglich der von Doctolib ergriffenen Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten von Patienten können Sie [online](#) in unseren Datenschutzhinweisen für Patienten einsehen oder wenn Sie ein Abonnent oder Nutzer sind, im Auftragsverarbeitungsvertrag, den Sie im Anhang Ihres Vertrages finden.

3. WELCHE ROLLE HAT DOCTOLIB BEZÜGLICH IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Doctolib legt den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fest. Daher ist Doctolib gemäß der DSGVO für die im Rahmen dieser Richtlinie verarbeiteten personenbezogenen Daten Verantwortlicher.

Doctolib bedient sich bei der Erbringung seiner Dienste Auftragsverarbeitern.

Als Verantwortlicher ergreift Doctolib alle geeigneten Maßnahmen, um den Schutz und die Vertraulichkeit der von ihr verarbeiteten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO sicherzustellen.

4. WOHER BEKOMMT DOCTOLIB IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre von Doctolib verarbeiteten personenbezogenen Daten stammen aus verschiedenen Quellen:

4.1. Personenbezogene Daten, die von Ihnen selbst bereitgestellt werden

Doctolib kann personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie selbst bereitstellen (i) beim Anlegen Ihres Nutzerkontos oder bei der Nutzung der Doctolib-Dienste, (ii) über Kontaktformulare oder jedes andere online auf den Webseiten zur Verfügung gestellte Dokument, und/oder im Rahmen

von Messen oder vergleichbaren Anlässen, (iii) während der Kommunikation mit Doctolib per Telefon oder E-Mail.

4.2. Personenbezogene Daten, die aus öffentlichen Quellen oder von Dritten erhoben werden

Doctolib kann Ihre personenbezogenen Daten von Dritten erhalten.

Empfehlungen durch andere Gesundheitsfachkräfte: Bestimmte in den Diensten angebotene Funktionen ermöglichen es Doctolib Nutzern/Abonnenten, die dies wünschen, die Nutzung der Doctolib-Dienste an ihre Kollegen weiterzuempfehlen. Die hierbei gemachten Angaben können von Doctolib zu dem Zweck genutzt werden, um Sie zu kontaktieren und Ihnen den Zugang zu den Diensten anzubieten. Die gesendeten Mitteilungen enthalten Informationen über die Herkunft und die Art der erhobenen personenbezogenen Daten sowie einen Link zum Abbestellen.

Öffentliche Daten: Doctolib kann auf institutionellen und/oder öffentlichen Webseiten öffentlich zugängliche personenbezogene Daten (z.B: Datenbanken von Krankenkassen, Kassenärztlichen Vereinigungen und Ärztekammern) nutzen, um Angaben im Verzeichnis für Gesundheitsfachkräfte, welches auf doctolib.de verfügbar ist, anzulegen und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

Datenbanken Dritter: Doctolib kann ebenfalls spezialisierte Dienstleister in Anspruch nehmen, um auf aktualisierte Datenbanken von Gesundheitsfachkräften zugreifen zu können.

Partner: Doctolib kann sich der Dienste von Partnern bedienen, mit denen Sie in Beziehung stehen, um Ihre Daten zu erheben.

Soziale Netzwerke und Webseiten Dritter: Doctolib kann auch Daten erfassen, wenn Sie ein Formular ausfüllen, das mit einer Werbeanzeige in sozialen Netzwerken oder auf Webseiten Dritter verbunden ist. Diese Daten dienen dazu, unsere Interessenten- und Kundendatenbank anzureichern. Die Daten können von Doctolib zum Zweck der Kontaktaufnahme mit Ihnen verwendet werden, um Ihnen den Zugang zu den Diensten oder neue Dienste anzubieten.

Abonnenten von Doctolib Connect für Organisationen: Wenn eine juristische Person Doctolib Connect für Organisationen abonniert, können die personenbezogenen Daten der Mitarbeiter der juristischen Person an Doctolib übermittelt werden, damit Doctolib das Organisationsnetzwerk erstellen und diese Mitarbeiter einladen kann, Nutzer der Doctolib Connect App zu werden und dem Organisationsnetzwerk beizutreten.

4.3. Personenbezogene Daten, die Doctolib automatisch bei der Nutzung der Doctolib Dienste erhebt

Doctolib kann, bei der Nutzung der Dienste und der Navigation auf der Doctolib-Plattform, automatisch Ihre personenbezogenen Daten sammeln. Diese automatische Erhebung kann insbesondere durch die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien erfolgen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die in der Fußzeile unserer Webseiten verlinkt ist.

5. WAS MACHT DOCTOLIB MIT IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?

<i>Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?</i>	<i>Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?</i>
Erstellung und -verwaltung des Nutzerkontos (Anlegen des Nutzerkontos, Überprüfung der Identität und des Rechts zur Berufsausübung der Gesundheitsfachkräfte)	Identifikationsdaten: Geschlecht, Name, Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Berufsqualifikation, Foto (Live-Selfie auf der Plattform)/Avatar, Identifikator, Beruf, berufliche Adresse, Dokumente zum Nachweis des Rechts zur Berufsausübung, Fachrichtung und/oder berufliche Abschlüsse, bei Annahme des Vertrages verwendete IP-Adresse zu Beweis Zwecken, Nachweis des Unternehmens eintrags, Verifizierungsstatus („nicht begonnen“, „nur Identität verifiziert“, „Identität und Recht zur Berufsausübung verifiziert“), Land der Berufsausübung, Arbeitgeber (Name des Profils der Organisation) Kontakt Daten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, berufliche Postanschrift Doctolib bewahrt eine Fotokopie des Personalausweises sowie ein Selfie-Video auf, um <ul style="list-style-type: none"> - die Identität der Gesundheitsfachkraft zum Zeitpunkt des Anlegens ihres Nutzerkontos sicherzustellen - die 	Hinsichtlich der Anlegung des Nutzerkontos, der Identitätsüberprüfung und der beruflichen Qualifikation: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen Nachweispflichten: Gesetzliche Verpflichtung (insbesondere gemäß Verordnung (EU) 2022/2065).	Für die Erstellung des Nutzerkontos und die Überprüfung der Identität: Dauer der Vertragsverhältnisse Ausweisdokumente und Selfie-Videos werden 30 Tage lang sicher aufbewahrt und anschließend automatisch gelöscht. Für Doctolib Connect löscht Doctolib die Fotokopie des Ausweises nach der Verifizierung.

Version Dezember 2025

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?	Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?	Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?	Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?
	<p>Identitäts-nachverfolgung der Gesundheitsfachkraft im Falle eines Streits bezüglich derer sicherzustellen</p> <p>Sonstiges: Nutzerrolle (wie insb gesetzlicher Vertreter)</p>		
<p>Anlegen eines Verzeichnisses und von Nutzerprofilen aller Gesundheitsfachkräfte</p>	<p>Identifikationsdaten: Titel, Name, Vorname, Funktion</p> <p>Berufliche Daten: Telefonnummer, berufliche Anschrift, Fotografie, LANR-Nummer, Mitgliedschaft in einer Kassenärztlichen Vereinigung, Berufskammer-mitgliedschaft, akademischer und beruflicher Werdegang, Forschungsprojekte und Veröffentlichungen, Auszeichnungen und Preise, Vereinigungen, Spezialgebiet, Präsentation, Sprachen, Kassenzulassung, Öffnungs- und Sprechzeiten</p>	<p>Für Abonnenten oder Nutzer: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen</p> <p>Für Interessenten: Berechtigtes Interesse</p>	Bis zum Löschverlangen
<p>Bereitstellung von Informationen zu den Doctolib-Diensten (neue Funktionen, Nutzeranleitung für die Dienste, neue Produkte usw.)</p>	<p>Identifikationsdaten: Titel, Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax</p>	Berechtigtes Interesse	Dauer der Vertragsverhältnisse

<i>Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?</i>	<i>Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?</i>
Betrieb der Videosprechstunde	<p>Verbindungsdaten und Sitzung: Informationen zur Dauer der Videosprechstunde, Start- und Endzeitpunkt der Videosprechstunde, Fehler und Bugs, die Durchführung der Videosprechstunde zur Video- und Audioübertragung, die während der Videosprechstunde zwischen dem Patienten und dem Gesundheitsdienstleister ermöglicht wird, Informationen zum Status der für die Videosprechstunde verwendeten Geräte (Akku, Kamera, Mikrofonzugang etc.)</p> <p>Der Videostream, der die Videoübertragung zwischen dem Patienten und der Gesundheitsfachkraft während der Telekonsultation ermöglicht</p> <p>Informationen über die Videosprechstundensitzung: Fehler & Bugs, Start- und Endzeit der Videosprechstunde, Video- und Tonrate, Informationen über den Status der für die Videosprechstunde verwendeten Geräte (Batteriestand, Kamera- und Mikrofonzugang)</p>	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen	<p>3 Jahre ab Durchführung der Videosprechstunde</p> <p>bzgl. Metadaten: 3 Monate ab der Videosprechstunde</p> <p>Technische Log-Daten: 30 Tagen</p>
Funktionieren des Doctolib Connect Messengers (z. B. durch das Vorschlagen von Kontakten im Netzwerk,	<p>Telefonnummer</p> <p>Telefonnummern von Kontakten (Telefonbuchkontakte)</p>	In Bezug auf die Telefonnummer des Nutzers und die verarbeitenden Informationen, um	Dauer der Vertragsverhältnisse

Version Dezember 2025

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

<i>Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?</i>	<i>Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?</i>
wenn Kontaktdaten im Telefonbuch enthalten sind)	Um Gespräche mit anderen Nutzern des Messaging-Dienstes vorzuschlagen, kann Doctolib bestimmte Informationen (Ihre Funktion, z.B. behandelnder Arzt, verordnender oder überweisender Arzt, Rechte an Kalendern) analysieren und auf dieser Grundlage Empfehlungen geben.	<p>Gespräche mit anderen Nutzern des Messaging-Dienstes vorzuschlagen : Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, an dem die betroffene Person beteiligt ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen.</p> <p>In Bezug auf die Telefonnummern von Kontaktpersonen: Einwilligung. Der Nutzer wird in einem Pop-up-Fenster gefragt, ob er damit einverstanden ist, dass Doctolib B.V. auf seine Telefonbuch-Kontaktdaten zugreift.</p>	
Vorbeugung und Bekämpfung der Computerkriminalität (Spamming, Hacking, DDos-Angriffe usw.)	Nutzungs- und Verbindungsinformationen im Zusammenhang mit der Nutzung der Doctolib-Dienste: Für die Navigation verwendete Hardware, IP-Adresse.	Berechtigtes Interesse	Die zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienste verwendeten Logs werden für die Dauer von einem Jahr nach ihrer Aufzeichnung aufbewahrt.
Forschung und Studien, Verbesserung und Entwicklung der Dienste; Erstellung von Statistiken; Anonymisierung von Daten z.B.: Verwendung von Daten zur Produktverbesserung; Trainieren von KI-Modellen (z.B. Text- und Spracherkennung), Analyse der Nutzung der	Daten des Nutzerkontos und Daten von Interessenten: Geschlecht, Geburtsdatum (Monat/Jahr), Berechtigung zur Berufsausübung, Staatsangehörigkeit, berufliche Postanschrift (Stadt). Angaben aus dem Verzeichnis der Gesundheitsfachkräfte: Mitgliedschaft in einem	Berechtigtes Interesse von Doctolib SAS als Verantwortlicher der Verarbeitung	Spezifische Aufbewahrungsdauern je nach den betroffenen Daten: Dauer des Vertragsverhältnisses für die Verwaltungs- und Erstellungsdaten des Nutzerkontos sowie für die Daten der Kundendatenbank oder

Version Dezember 2025

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?	Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?	Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?	Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?
Dienste, um diese zu personalisieren; Erstellung und Kommunikation von aggregierten Statistiken	<p>anerkannten Berufsverband (ja/nein), Fachgebiet, gesprochene Sprachen, Sprechstundenzeiten, abonnierte Dienste.</p> <p>Nutzungs- und Verbindungsinformationen im Zusammenhang mit der Nutzung der Doctolib-Dienste und der Doctolib Plattform: Datum und Zeit des Besuchs der Seiten oder der Nutzung der Dienste (Datum der letzten Verbindung/Nutzung der Dienste, Nutzungsraten der Dienste, etc.) Allgemeine Analyse-Events, Nutzerkonto-Events, IDs (z. B. Sitzungs-ID, Nutzer-ID), für die Sitzung genutzte Hardware (z. B. IP-Adresse des Nutzers, Typ und Modell des Mobilgeräts, OS-Version der App), Statistiken der Nutzung der Dienste, Netzwerksegmentierung nach sozialen Medien, Einstellungsdaten.</p> <p>Segmentierungsdaten durch sozialen Netzwerke, Endpunkt (nur während der Nachricht), Client-Typ, Art der Aktivität und Aktion, Doctolib Connect Anzahl der Gruppen, Organisationsrolle.</p> <p>Teil des Registrierungsprozesses; Status der eingegebenen Daten.</p> <p>Umfragen: Beantwortung verschiedener Fragen zum Gesundheitssektor oder</p>		<p>bis zum Eingang eines Löschverlangens bezüglich der Daten des Nutzerkontos</p> <p>oder</p> <p>3 Jahre ab ihrer Registrierung für Verbindungs- und Nutzungsdaten für die Seiten, die Doctolib-Plattform und die Dienste sowie die Community-Seite</p> <p>oder</p> <p>3 Monate ab der Telekonsultation für die Verbindungsdaten</p> <p>oder</p> <p>1 Monat nach Übermittlung der Antworten auf die Fragebögen an Doctolib</p> <p>oder</p> <p>bis zum Widerspruch bezüglich der Daten des Nutzerkontos</p> <p>oder</p> <p>bis ein Widerspruch oder ein Löschverlangen bezüglich Interessentendaten vorliegt</p>

Version Dezember 2025

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?	Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?	Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?	Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?
	<p>zum Verlauf der Pflege und medizinischen Versorgung. Beantwortung von auf den Seiten angezeigten Umfragen; Antworten auf Fragebögen.</p> <p>Community: Posts/Artikel, Kommentare, gelikte Posts/Artikel, Präferenzen und Interessengebiete, betrachtete Inhalte</p> <p>Supportdaten: Anfragen und Rückmeldungen</p> <p>Videosprechstundensdate n und Sitzungsinformationen: Verbindungsdaten: Informationen über die Dauer der Videosprechstunde, Start- und Endzeit der Videosprechstunde, die Art und Weise der Durchführung der Telekonsultation, Fehler und Störungen, die Video- und Tonübertragung, Stream und Qualität, Informationen über den Status der für die Videosprechstunde verwendeten Geräte (Batteriestand, Kamera und Zugang)</p> <p>Daten, die der Genehmigung für die Weiterverwendung gemäß Art. 4 des Auftragsverarbeitungsvertrages unterliegen: Berufliche Daten des Arztes, Nutzungs- und Verbindungsinformationen bezüglich Ihrer Nutzung der Doctolib-Dienste, Transkription von</p>		

Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?	Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?	Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?	Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?
	Audioaufnahmen, Support- und Feedbackdaten		
<p>Durchführen von fakultativen Umfragen</p> <p>zu den Doctolib-Diensten und deren möglicher Entwicklung, Analyse der Kundenzufriedenheit (insb. NPS Score), User Research Workshops, die es Doctolib ermöglichen, das Produkt zu verbessern</p>	<p><u>Je nach Umfrage:</u></p> <p>Identifikationsdaten: Name, Vorname, Alter, Geschlecht</p> <p>Kontaktdaten: berufliche Telefonnummern und Postanschriften</p> <p>Berufliche Daten: Berufliche Tätigkeit</p> <p>Sonstiges: Unterschiedliche Fragen zum Gesundheitswesen oder zur medizinischen Versorgung und Betreuung, Zufriedenheitsrate</p> <p><u>Im Rahmen der Workshops:</u></p> <p>Identifikationsdaten: Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: E-Mail-Adresse</p> <p>Berufliche Daten: Fachgebiet</p>	<p>Produktinterne Umfragen: Berechtigtes Interesse</p> <p>Per elektronischer Kommunikation versandte Umfragen: Einwilligung</p> <p>Workshops: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, an dem die betroffene Person beteiligt ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen</p>	<p>Die Antworten zu den Umfragen werden für die Dauer von 1 Monat ab ihrer Zusendung an Doctolib aufbewahrt.</p> <p><u>Workshops:</u> 3 Monate nach Ende der Vertragsverhältnisse</p> <p>Für die Zufriedenheitsanalyse: 3 Jahre nach Zusendung an Doctolib</p>
<p>Werbe- und Marketingkampagnen per E-Mail, SMS, Post, Pop-up-Fenster und Anzeige von Inhalten, einschließlich personalisierter Inhalte</p> <p>- Informationen über Neuigkeiten, Doctolib-Neuheiten (neue Dienste, Produkte, Veranstaltungen, Ebooks, die von Doctolib angeboten werden)</p>	<p>Identifikationsdaten: Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postleitzahl</p> <p>Berufliche Daten: Fachgebiet</p> <p>Kontodaten: Abonnierte Dienste, Daten und Nutzungsraten der Dienste.</p>	Einwilligung	<p>Interessenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bis zum Widerspruch oder Löscherlangen <p>Kunden: das früheste von Folgendem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Widerspruch - Dauer der Vertragsbeziehung

<i>Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?</i>	<i>Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?</i>
- Generierung von Kampagnen- und Analyseberichten	Plattform und Webseiten Verbindungs- und Nutzungsdaten wie: <ul style="list-style-type: none"> - Datum und Uhrzeit des Besuchs der Seiten oder Nutzung der Dienste; - Besuchte Seiten; - für die Navigation genutzte Geräteausstattung; - Sitzungs-ID. 		
Messung der Reichweite und Optimierung der Wirksamkeit von Doctolib-Werbekampagnen auf Drittanbieter-Websites (Lead-Generierung)	<ul style="list-style-type: none"> - Eindeutige Identifikationsdaten - Gehashte E-Mail-Adresse - Gesprächsdaten (zum Beispiel ein Lead der zum Doctolib-Abonnenten wird) 	Legitimes Interesse	Löschung der Kennung nach ihrer Übermittlung an die Drittanbieter-Website
Marketingkampagnen in den sozialen Netzwerken und auf Webseiten Dritter <ul style="list-style-type: none"> - Anzeige von zielgerichteten Doctolib Werbekampagnen - Generierung von Kampagnenperformance- und Analyseberichten 	Identifikationsdaten: Nachname, Vorname Kontaktangaben: E-Mail Adresse, Telefonnummer Berufliche Daten: Fachgebiet Segmentierungsdaten: Über soziale Netzwerke oder Webseiten Dritter zugeordnetes Profil	Berechtigtes Interesse	Gleiche Aufbewahrungsfrist wie für Werbe- und Marketingkampagnen. Die Aufbewahrungsfrist für die sozialen Medien und Websites Dritter (z. B. für die von diesen zugewiesenen Profile) entnehmen Sie bitte deren jeweiligen Datenschutzhinweisen.
Erstellung und Verwaltung einer Interessenten- und Kundendatenbank (Verwaltung und Optimierung der Interessentendatenbank, Erstellung von Berichten, Organisation von	Identifikationsdaten: Nutzer-ID, Anrede, Name, Vorname Kontaktdaten: Telefonnummer, Adresse und E-Mail-Adresse Berufliche Daten: Fachrichtung, LANR-Nummer, berufliche Anschrift	Berechtigtes Interesse Für Aufzeichnungen von Telefongesprächen: Einwilligung	<ul style="list-style-type: none"> - Bis zum Widerspruch oder Löschverlangen Für Kunden: <ul style="list-style-type: none"> - Dauer der Vertragsbeziehung - Aufzeichnungen von Kundendienstgesprächen werden für bis zu 6 Monate ab dem

Version Dezember 2025

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

<i>Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?</i>	<i>Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?</i>
Veranstaltungen und Webinaren)	<p>Für Kunden: Nutzerkontodaten: Datum der letzten Verbindung, Daten der Kalendernutzung, Nutzung der Dienste, Nutzungsrate der Dienste, , Nutzerkontonummer, Nutzerkontoverlauf.</p> <p>Aufzeichnung von Telefongesprächen (zu Zwecken der Team-Schulung, Qualitätsbewertung des Services, automatischen Notizerstellung).</p>		Aufzeichnungsdatum aufbewahrt.
<p>Verwaltung der Kundenbeziehung</p> <p>Verwaltung von Supportanfragen, kommerzielle Auffindbarkeit, Vertragsmanagement, Abrechnungs- und Zahlungsmanagement, Rechnungsstellung, Inkasso, Berichterstattung und Statistik.</p>	<p>Identifikationsdaten: Nutzer-ID, Name, Vorname</p> <p>Kontaktdaten: Telefonnummer, Adresse und E-Mail.</p> <p>Berufsbezogene Daten: Fachgebiet, Gesundheitseinrichtung, in der der Nutzer tätig ist, Postanschrift einschließlich Breiten- und Längengrad, Handelsregisternummer und/oder BSNR und Umsatzsteuer-ID.</p> <p>Nutzerkontodaten: Abonnierte Dienste, Administratorstatus, Daten über das Gerät, die Präferenzen, die Nutzungsdaten, den Inhalt der Supportanfrage und fortführende Kommunikation</p> <p>Wirtschafts- und Finanzdaten: Bankverbindung, Mandatsinformationen, Grund für die Ablehnung</p>	<p>Berechtigtes Interesse oder erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person</p> <p>Rechnungsstellung: Gesetzliche Verpflichtung (§§ 14, 14a UStG)</p>	<p>Dauer des Vertragsverhältnisses oder bis zum Widerspruch</p> <p>Vertragsmanagement, Rechnungen und Inkasso: 10 Jahre (§ 14 b Abs. 1 Satz 1 UStG)</p>

<i>Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?</i>	<i>Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?</i>
	einer Zahlung, Zahlungsmethode, Zahlungsplan.		
Informationen über Änderungen bei den Diensten	Identifikationsdaten: Name, Vorname Kontaktdaten: Telefonnummer, Adresse und E-Mail Nutzerkontodaten: Abonnierte Dienste	Für Aktualisierungen, die für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit der Dienste erforderlich sind: § 327f BGB Für Aktualisierungen, die nicht für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit der Dienste erforderlich sind: Vertragserfüllung	Dauer der Vertragsverhältnisse
Management und Verwaltung der Community-Webseite	Identifikationsdaten: Titel, Name, Vorname, Fotografie/Avatar, Nutzername Kontaktdaten: E-Mail-Adresse Navigationsdaten: IP-Adresse, Verbindungsdaten, Präferenzen und Interessengebiete, besuchte Inhalte, IP-Adressen, Navigationsdaten Sonstiges: Posts, Kommentare, gelikte Posts und Kommentare, Präferenzen und Interessen, aufgerufene Inhalte	Für die Abonnenten: Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen Für die Besucher: Berechtigtes Interesse	Bis zur Löschung durch den Nutzer
Verpflichtende Datenerhebung und -meldung für Online-Plattformen	Vorname, Nachname, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Steuer-ID, Geburtsdatum und ggf. Geburtsort für Personen ohne Steuer-ID), Handelsregisternummer	Gesetzliche Verpflichtung: Art. 7 Digital Services Act	Telefonnummer und Postanschrift: 6 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Alle übrigen Angaben: 10 Jahre ab dem Zeitpunkt, zu dem eine Erklärung unter Verwendung dieser

<i>Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?</i>	<i>Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?</i>	<i>Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?</i>
	bzw. BSNR, Umsatzsteuer-ID		Informationen abgegeben wurde.

Aus Sicherheitsgründen, insbesondere um die Kontinuität seiner Dienste zu gewährleisten, können bestimmte personenbezogenen Daten von Ihnen durch Doctolib in geschützten Sicherungsdateien aufbewahrt werden.

Im Falle einer Wiederherstellung dieser Sicherungsdateien werden die oben genannten Speicherfristen automatisch berücksichtigt.

Ihre personenbezogenen Daten werden gegebenenfalls für einen längeren Zeitraum gespeichert, um den rechtlichen Verpflichtungen von Doctolib nachzukommen oder für die Dauer der Verjährungsfrist für Rechtsstreitigkeiten.

6. MIT WEM TEILT DOCTOLIB IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Interne Verwendung: Ihre personenbezogenen Daten können von den Mitarbeitern der Doctolib-Gruppe innerhalb der Grenzen ihrer jeweiligen Zuständigkeiten und ausschließlich zur Erfüllung der Zwecke der vorliegenden Datenschutzhinweise verarbeitet werden.

Auftragsverarbeiter: Doctolib nimmt Leistungen in Anspruch, die von verschiedenen spezialisierten Dienstleistern erbracht werden, welche im Anhang 1 aufgelistet sind.

Andere Empfänger: Zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen kann Doctolib Ihre personenbezogenen Daten an öffentliche oder gerichtliche Behörden weitergeben.

Doctolib kann personenbezogene Daten auch an andere Organisationen (Forschungsinstitute, öffentliche Einrichtungen, Forschungsorganisationen, die Studien, Bewertungen oder Forschungsprojekte im Gesundheitswesen durchführen) weitergeben. Diese Weitergabe kann zum Ziel haben, medizinisches Fachpersonal zur Teilnahme an Forschungsprojekten einzuladen, Behandlungswege vorzuschlagen oder demografische Daten im Zusammenhang mit dem Zugang zur Gesundheitsversorgung zu analysieren.

7. WELCHE RECHTE HABEN SIE BEZÜGLICH IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Version Dezember 2025

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Gemäß der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) haben Sie folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

Auskunftsrecht (Artikel 15 DSGVO): Sie können jederzeit Auskunft über die personenbezogenen Informationen erhalten, die Sie betreffen und von Doctolib verarbeitet werden.

Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO) und **Recht auf Löschung** (Artikel 17 der DSGVO): Sie können die Änderung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO): Sie haben das Recht, die Einschränkung der erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (i) wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, (ii) wenn Sie annehmen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist oder (iii) wenn Sie die oben genannte Einschränkung für die Geltendmachung, die Ausübung oder die Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche benötigen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO): Sie haben das Recht, die von Ihnen an Doctolib übermittelten personenbezogenen Daten für einen persönlichen Zweck oder zur Weiterleitung an einen Dritten Ihrer Wahl zu erhalten. Dies gilt nur, wenn diese personenbezogenen Daten Gegenstand einer automatisierten Verarbeitung sind, der Ihre Einwilligung oder ein Vertrag zugrunde liegt.

Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO): Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder gegen eine erfolgte Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses von Doctolib einlegen.

Recht auf Widerruf (Artikel 13 DSGVO): Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

Recht, über den Verbleib Ihrer personenbezogenen Daten zu bestimmen und zu wählen, an wen Doctolib Ihre personenbezogenen Daten weitergeben soll (oder auch nicht), die er vorher bestimmt hat. Sobald Doctolib von Ihrem Tod erfährt und ohne erteilte Weisungen von Ihnen, verpflichtet sich Doctolib, Ihre personenbezogene Daten zu vernichten, es sei denn, die Aufbewahrung dieser Daten wird zu Beweis Zwecken oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung für notwendig erachtet.

Sie haben auch das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde an Ihrem Wohn- oder Arbeitsplatz zu beschweren. Die Hauptniederlassung der Doctolib Gruppe im Sinne der DSGVO ist die Muttergesellschaft Doctolib SAS (Frankreich). Die federführende Aufsichtsbehörde für grenzüberschreitende Verarbeitungen im Sinne von Art. 56 DSGVO ist daher die französische Aufsichtsbehörde CNIL (<https://www.cnil.fr>).

Für weitere Informationen oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie Doctolib schriftlich unter folgender Adresse kontaktieren: Doctolib GmbH, Abteilung Datenschutz, Mehringdamm 51, 10961 Berlin oder per E-Mail an datenschutz@doctolib.de. In oben genanntem Fall müssen Sie die personenbezogenen Daten angeben, die von Doctolib korrigiert, aktualisiert oder gelöscht werden sollen, wobei Sie einen Nachweis Ihrer Identität (Personalausweis oder Reisepass) oder jedes andere Element, mit dem Ihre Identität nachgewiesen werden kann, übermitteln müssen.

Wenn sich Ihre Anfrage auf Doctolib Connect Dienste (Messaging-Dienst und Doctolib Connect für Organisationen) bezieht, geben Sie dies bitte in Ihrer Anfrage an.

8. WIE SCHÜTZT DOCTOLIB IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Doctolib setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen für deren Sicherheit in Übereinstimmung mit der DSGVO ein, damit eine geeignete Sicherheitsstufe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet wird. Bei der Bewertung des angemessenen Sicherheitsniveaus wird Doctolib die Risiken berücksichtigen, die sich aus der zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, der Beschädigung, dem Verlust, der Veränderung, der unberechtigten Weitergabe oder dem unberechtigten Zugang zu personenbezogenen Daten ergeben können, die gemäß den Bestimmungen von Artikel 32 der DSGVO übermittelt, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden können.

Berufsgeheimnis: Sofern Daten verarbeitet werden, die der Vertraulichkeit zwischen Arzt und Patient unterfallen, ist Doctolib verpflichtet, die Vertraulichkeit der Daten in gleicher Weise wie der Berufsgeheimnisträger zu schützen. Doctolib hat seinerseits Mitarbeiter und Auftragsverarbeiter zum Schutz der Vertraulichkeit verpflichtet und insbesondere auf die Strafbarkeit nach § 203 StGB hingewiesen.

9. WIE WIRD MIT "COOKIES" UMGEGANGEN?

Bitte beachten Sie unsere Cookie-Richtlinie, die in der Fußzeile der Webseiten verfügbar ist.

10. WIE VERHÄLT ES SICH MIT SOZIALEN MEDIEN UND WEBSEITEN DRITTER?

1. Link zu sozialen Medien

Sie haben die Möglichkeit, auf die Symbole für die sozialen Medien von X (Twitter), Facebook, LinkedIn, Medium, YouTube und Instagram zu klicken, die auf den Doctolib Webseiten oder auf der Plattform angezeigt werden.

Soziale Medien ermöglichen es, die Benutzerfreundlichkeit der Webseiten oder der Doctolib-Plattform zu verbessern und helfen, diese durch das Teilen von Inhalten zu fördern. Video-Sharing-Dienste ermöglichen es, die Webseiten oder die Doctolib-Plattform mit Videoinhalten anzureichern und deren Sichtbarkeit zu erhöhen.

Wenn Sie auf diese Symbole klicken, erhebt oder verarbeitet Doctolib keine Daten über Sie und teilt diese auch nicht mit X (Twitter), Facebook, LinkedIn, Medium, YouTube und Instagram. Es handelt sich lediglich um Links, die Sie zu diesen sozialen Medien weiterleiten, wenn Sie auf die Symbole klicken. Wenn Sie auf die sozialen Medien verwiesen werden, unterliegen Ihre

Interaktionen und Informationen, die von den sozialen Medien erhoben werden, den Datenschutzeinstellungen, die Sie bei den einzelnen sozialen Medien festgelegt haben:

X ([Twitter](#)) - USA / [Facebook](#) - USA / [Linkedin](#) - USA / [Medium](#) - USA / [Youtube](#) - USA / [Instagram](#) – USA.

2. Werbung auf sozialen Medien und Webseiten Dritter

Doctolib zeigt zielgerichtete Werbung in sozialen Medien und auf Webseiten Dritter über Programme an, die von [Meta](#) (Facebook und Instagram), LinkedIn, TikTok, Google und Outbrain angeboten werden. Die externe Webseite zeigt Werbung und Datenerfassungsformulare für ihre Nutzer mit Profilmernken an, die von den externen Webseiten definiert und von Doctolib ausgewählt wurden. Die Daten, die für die Personalisierung der Kampagnen verwendet werden, sind diejenigen, die direkt von den Nutzern durch die sozialen Medien und die Webseiten Dritter erhoben werden.

11. AN WEN RICHTET SICH DOCTOLIB? RICHTET SICH DOCTOLIB AUCH AN MINDERJÄHRIGE?

Die Webseiten und die Doctolib-Plattform richten sich an volljährige Personen, die gemäß der Gesetzgebung des Landes, in dem Sie sich befinden, geschäftsfähig sind.

Die Nutzung der Doctolib-Plattform ist Gesundheitsfachkräften vorbehalten. Als Letztere erkennen Sie an, dass Sie Ihre berufliche Tätigkeit in Ihrem Land und im Einklang mit den anwendbaren berufsrechtlichen Vorschriften ausüben, und dass Sie sich verpflichten zu prüfen, dass jede Gesundheitsfachkraft in Ihrer Organisation ebenfalls im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit in Ihrem Land handelt.

Sie müssen sich immer auf die Fassung der Datenschutzhinweise beziehen, die zum Zeitpunkt ihres Zugriffs und bei jeder Nutzung der Dienste online ist.

12. WELCHE BEDINGUNGEN GELTEN FÜR DIE VORLIEGENDEN DATENSCHUTZHINWEISE?

Doctolib behält sich das Recht vor, diese Datenschutzhinweise zu ändern, zu ergänzen oder zu aktualisieren, um jeder gesetzlichen, regulatorischen, rechtlichen oder technischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

Im Falle wesentlicher Änderungen (in Bezug auf den Zweck der Verarbeitung, die erhobenen personenbezogenen Daten, die Ausübung von Rechten, die Weitergabe personenbezogener Daten) dieser Datenschutzhinweise verpflichtet sich Doctolib Sie mindestens dreißig (30) Tage vor deren Inkrafttreten in Textform zu informieren.

Nach Ablauf dieser Frist gelten die neuen Datenschutzhinweise für jeden Zugang und jede Nutzung der Dienste von Doctolib.

Version Dezember 2025

*Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B*

Sie werden darauf hingewiesen, dass die einzige gültige Fassung der Datenschutzhinweise die Online-Fassung ist.

Sie müssen sich immer auf die Fassung der Datenschutzhinweise beziehen, die zum Zeitpunkt ihres Zugriffs und bei jeder Nutzung der Dienste online ist

13. WIE KÖNNEN SIE DOCTOLIB FÜR FRAGEN ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN KONTAKTIEREN?

Bei Fragen oder Beschwerden im Hinblick auf die Einhaltung der Datenschutzhinweise durch Doctolib oder Empfehlungen oder Kommentaren zur Verbesserung der Qualität dieser Datenschutzhinweise können Sie Doctolib unter folgender Adresse kontaktieren: Doctolib GmbH, Abteilung Datenschutz, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, oder über datenschutz@doctolib.de und geben Sie ggf. an, ob es sich um eine Anfrage bezüglich Doctolib Connect-Dienste handelt.

Anhang 1: Liste der Auftragsverarbeiter

Um seine Dienstleistungen bereitzustellen, kann Doctolib Dienstleister außerhalb der Europäischen Union einsetzen. Werden Daten in ein Drittland übermittelt, dessen Gesetzgebung kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet, stellt Doctolib sicher, dass geeignete Maßnahmen gemäß dem BDSG sowie den Artikeln 46 Absätze 2 und 3 und Artikel 49 Absatz 1 der DSGVO ergriffen werden. Insbesondere werden, soweit erforderlich, die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder gleichwertige individuell vereinbarte Vertragsklauseln in die zwischen Doctolib und den Dienstleistern geschlossenen Verträge aufgenommen.

Um seine Dienste anbieten zu können, kann Doctolib Testanbieter einsetzen, die nicht unten aufgeführt sind. Die Verarbeitung in diesem Zusammenhang erfolgt unter strikter Einhaltung dieser Datenschutzhinweise.

Hosting:

Auftrags-verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der Verarbeitung
Atos	Frankreich	Frankreich	Hosting der Verschlüsselungsschlüssel von Doctolib
AWS EMEA	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit : Luxemburg	EU	Hosting der Daten für Doctolib Dienste
Cloudinary	USA	USA	Hosting der Fotografien der Gesundheitsfachkräfte
Discourse	USA	EU	Veröffentlichung der Community Webseite
S3NS	Frankreich	Niederlande	Hosting der Daten für die Doctolib Dienste

Support:

Auftrags-verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der Verarbeitung
Teamviewer	Deutschland	EU	Ermöglicht einen Nutzersupport aus der Ferne
Microsoft	USA	EU	Speicherung von Aufnahmen als Teil von Supportmaßnahmen
Walkme	Israel	EU	Überwachung, Management und Anzeige an Nutzer/Abonnenten gerichteten Inhalten in der Anwendung
Salesforce	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit : Frankreich	Frankreich	Verwaltung der Kundenbeziehung Telefonsupport und Aufzeichnung von Telefongesprächen
Allomedia	Frankreich	EU	Transkription von Telefonaufzeichnungen
Hubicus	Frankreich	EU	Speicherung von Telefonaufzeichnungen
Webhelp	Frankreich	Frankreich	Zur Verwaltung von Support-Anfragen
Atlassian	USA	EU	Zur Verwaltung von Support-Anfragen

Version Dezember 2025

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Calendly	USA	EU	Erleichterung Terminplanung mit den Nutzern und Abonnenten
ZenDesk	USA	EU	Nutzer können über die Doctolib Connect Messenger App Feedback geben. Aufgrund des hohen Volumens dieser Interaktionen hat Doctolib Connect ein Ticketing-System, das eine Software namens ZenDesk verwendet, um den Austausch zwischen Mitarbeitern und Nutzern zu verfolgen.
Datadog	USA	EU	Überwachung und Untersuchung von Warnungen und Fehlern
Boomi	USA	EU	Datensynchronisierung zwischen Plattformen

Telekommunikation:

Auftrags- verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der Verarbeitung
Iagility	Frankreich	EU	Versendung von Terminerinnerungen an Patienten (SMS)
Sendinblue	Frankreich	EU	Versendung von Terminerinnerungen an Patienten (E-Mail)
Flowmailer	Niederlande	EU	Versendung von Terminerinnerungen an Patienten (E-Mail)
SMSMODE (Calade technologie)	Frankreich	EU	Versendung von Terminerinnerungen an Patienten (SMS)
Sinch	Schweden	EU	Versendung von Terminerinnerungen an Patienten (SMS)
Vonage (Nexmo)	USA	EU	Ermöglicht die Videoübertragung für die Videosprechstunde
Braze	USA	EU	Ermöglicht es Doctolib, seine Kommunikationskampagnen mit den Nutzern/Abonnenten zu verwalten und die Wirkung seiner Kampagnen zu bewerten, um den Inhalt der Kampagnen zu verbessern
ZOOM	USA	USA	Erlaubt Doctolib die Durchführung von Webinaren
Twilio	USA	Irland	Twilio wird verwendet, um Doctolib Connect In-App VOIP- (Anrufe über das Internet) und Videoanruf-Funktionalität bereitzustellen.
CM.com	Niederlande	Niederlande	Sendet SMS-Nachrichten mit einem Code an Benutzer, um zu bestätigen, dass sie tatsächlich Zugriff auf das Gerät haben, das mit einer bestimmten Nummer verbunden ist.

Version Dezember 2025

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Datenanalyse:

Auftrags- verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der Verarbeitung
Tableau	USA	EU	Hilft Doctolib bei der Erstellung von Dashboards
Didomi	Frankreich	EU	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Einwilligungen beruflicher Nutzer für das Setzen von Cookies.
Modjo	Frankreich	EU	Hilft Doctolib bei der Verbesserung der Beziehung zu den Gesundheitsfachkräften
Firebase	USA	EU	Firebase wird von Doctolib B.V. für Analytics und Crash-Reporting in den mobilen iOS- und Android-Anwendungen verwendet, um Push-Benachrichtigungen für die Android-Anwendung zu senden.
Short.io	USA	EU	Erstellt personalisierte, dynamische Links für Nicht-Nutzer mit unserem Markennamen
Sentry	USA	USA	Hilft Doctolib bei der Kontrolle und Verfolgung von Fehlern in der Anwendung
Amplitude	USA	EU	Produktanalyse und Tracking des Nutzerverhaltens

Marketing :

Auftrags- verarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der Verarbeitung
Mailchimp	USA	USA	Hilft Doctolib, die Leistung von Marketingkampagnen zu überwachen und zu steuern.
Allomedia	Frankreich	EU	Hilft Doctolib, die Leistung von Marketingkampagnen zu überwachen und zu steuern.
Hubicus	Frankreich	EU	Speicherung von Telefonaufzeichnungen
Typeform	Spanien	EU	Hilft Doctolib, Umfragen für medizinisches Fachpersonal zu erstellen.
Meta (Facebook und Instagram)	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit : Irland	EU, USA	Leadgenerierung und Datenerhebung
LinkedIn	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit: Irland	EU-USA	Leadgenerierung und Optimierung von Werbekampagnen
TikTok	Muttergesellschaft: China Vertragsschließende Einheit: Irland	EU-USA Singapour	Leadgenerierung und Datenerhebung
Google	Muttergesellschaft:	EU-USA	Leadgenerierung und Datenerhebung

Version Dezember 2025

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

	USA Vertragsschließende Einheit : Irland		
Salesforce	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit: Frankreich	Frankreich	Hilft Doctolib bei der Entdeckung neuer Geschäftsfelder
Reltio	USA	Frankreich	Hilft Doctolib beim Verwalten der Datenbank von Interessenten und Kunden
Guideflow	EU	EU	Hilft Doctolib bei der Demo seines Produktes
Salesforce Experience Cloud	Muttergesellschaft: USA Vertragsschließende Einheit: Frankreich	Frankreich	Hilft Doctolib die Beziehungen zu seinen Partnern zu managen.
Partnerstack	USA	USA	Hilft Doctolib beim Management von Beziehungen mit Partnern
Zyte	Ireland	EU	Erhebung von Informationen über Gesundheitsdienstleister

Finanzen / Recht:

Auftragsverarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der Verarbeitung
GoCardless	Frankreich	EU	Hilft Doctolib bei der Rechnungserstellung für den Abonnnenten
SAP	Frankreich	EU	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnnenten
Zuora	USA	Deutschland	Hilft Doctolib bei der Rechnungsstellung für den Abonnnenten
DocuSign	USA	EU	Hilft Doctolib bei der Verwaltung der Unterschriften seiner Verträge
Complya	Frankreich	EU	Verwaltung von Expertenverträgen

IT-Sicherheit :

Auftragsverarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der Verarbeitung
Cloudflare	USA	EU	Hilft Doctolib, sich vor Angriffe des Typs CDS und DDos zu schützen

Andere:

Auftragsverarbeiter	Herkunftsland des Dienstleisters	Serverstandort	Art der beauftragten Dienstleistung	Art der Verarbeitung
Doctolib SAS	Frankreich	EU	Technische Infrastruktur	Zurverfügungstellung zentraler technischer Infrastruktur für die Doctolib Gruppe

Version Dezember 2025

Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, Geschäftsführer: Nikolay Kolev, Stanislas Niox-Château,
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 175963 B

Onfido	UK	UK	Kundenerkennungssoftware	Hilft Doctolib bei der Überprüfung der Identität der Gesundheitsfachkräfte
Zapier	USA	USA	Software zur Automatisierung von Abläufen zwischen Webanwendungen	Ermöglicht es Doctolib, die Übertragung von Datenströmen zwischen verschiedenen Webanwendungen zu automatisieren.
Screeb	Frankreich	EU	Software zum Versenden von Zufriedenheitsumfragen	Zufriedenheitsumfragen zur Verbesserung der Nutzung unserer Dienste
Microsoft Azure	USA	EU	Suche und Entwicklung von Diensten	Verarbeitung und Analyse von Daten
Looker	USA	USA, aber es werden keine personenbezogenen Daten in Looker's Datenbank gespeichert	Dashboarderstellung	Doctolib B.V. verwendet Looker als Plattform für Dashboarding und BI (Business Intelligence), die sich mit dem Amazon Redshift Data Warehouse verbindet. Während keine Daten dauerhaft bei Looker gespeichert werden, werden die Daten verarbeitet und visualisiert und benötigen dafür eine laufende Verbindung und einen temporären Cache aus dem Redshift-Warehouse.
Verifai	Niederlande	EU	Kundenerkennungssoftware	Verifai wird verwendet, um die Identität von Doctolib Connect-Nutzern und die Echtheit von Ausweisdokumenten zu überprüfen.
Lionsware	Deutschland	EU	Kundenerkennungssoftware	Verifizierung der Identität von Doctolib-Nutzern
Amazon Connect	USA	EU	Kundenbeziehungen	Unterstützt Doctolib dabei, Gespräche mit Kunden und Interessenten effizienter zu dokumentieren.
Anthropic	USA	EU	Bereitstellung des LLM	Analyse und Erstellung von Inhalten zur Aufgabenautomatisierung
Google (Gemin)	USA	EU-USA	Bereitstellung des LLM	Analyse und Erstellung von Inhalten zur Aufgabenautomatisierung
Mula	Deutschland	Deutschland	E-commerce Plattform	Hosting des Doctolib Online Shops